

CERTIFICATI FACILI



CERTIFICATI FACILI

Il servizio di download online dei certificati anagrafici e di stato civile viene aggiornato per diventare più semplice, più accessibile e più sicuro.



OLTRE
76.000

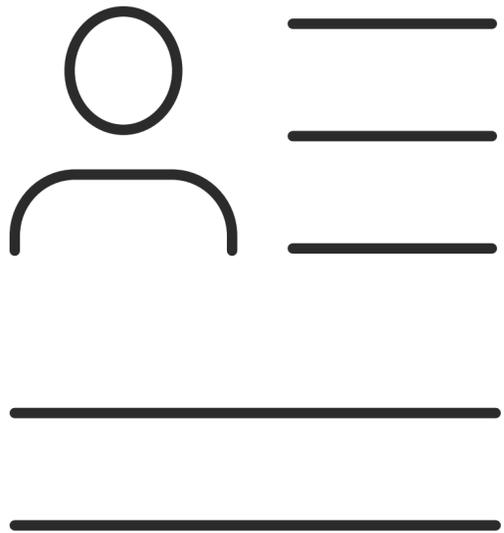
i certificati scaricati online nel 2024 a fronte di circa 24.000 rilasciati presso i PAD e gli uffici

- ▶ Adeguamento tecnologico dei certificati rilasciati on-line dai Servizi demografici, che prevedono il passaggio a documenti con piena accessibilità e firmati digitalmente (obiettivi della Missione PNRR 1.4.2)
- ▶ Standard superiori in materia di protezione dei dati personali (secondo le direttive del Garante della privacy e del Ministero dell'interno)
- ▶ Una rete di punti di supporto alla cittadinanza per l'accesso ai servizi digitali

COSA CAMBIA

CERTIFICATI ANAGRAFICI

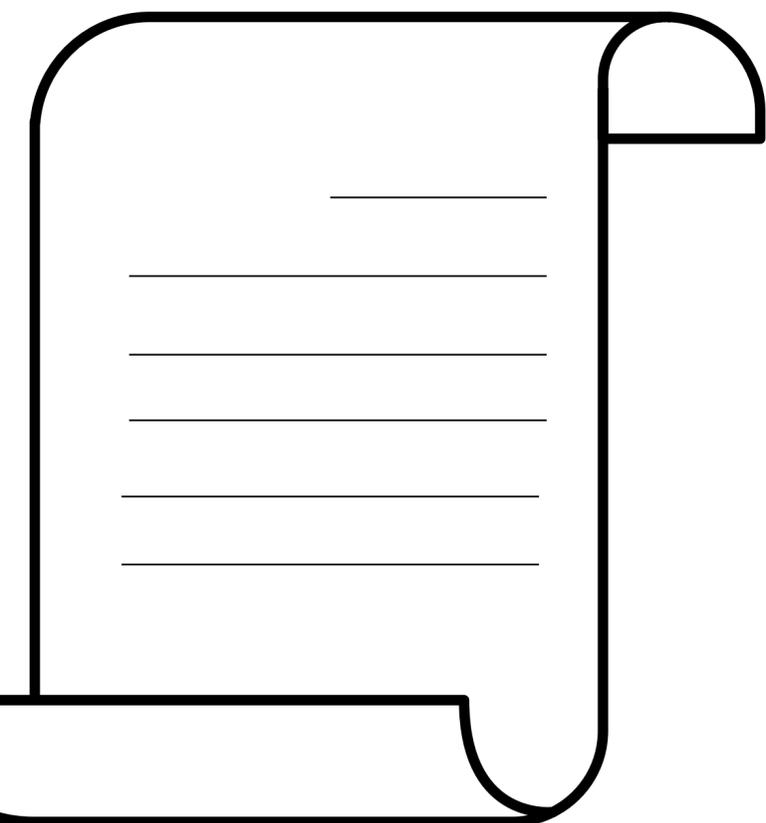
- Per i componenti del nucleo anagrafico: si potranno scaricare dal [sito del Comune di Firenze](#)
- Per terzi: si potranno ricevere tramite appuntamento ai PAD.
- Per i professionisti convenzionati con il Ministero dell'Interno: Servizio disponibile online su ANPR



COSA CAMBIA

CERTIFICATI DI STATO CIVILE

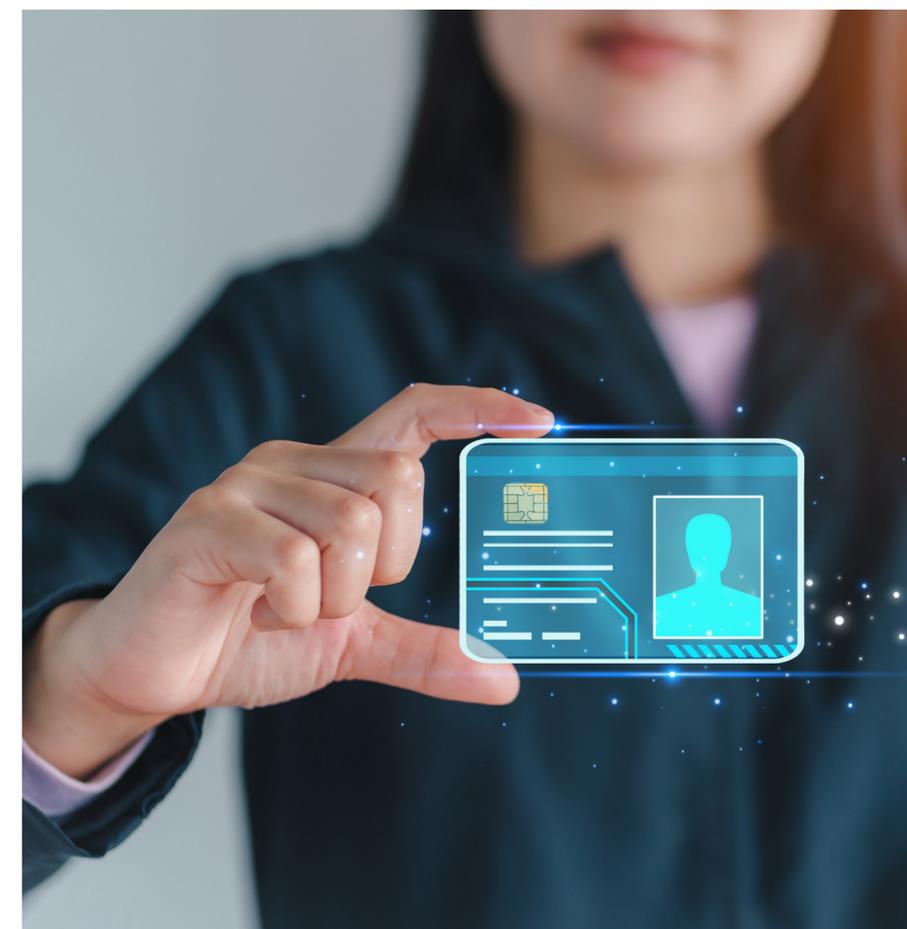
- [Sito del comune di Firenze](#) con le stesse modalità di prima, o via mail all'indirizzo certificati.stciv@comune.fi.it , oppure tramite appuntamento ai PAD.



COSA OCCORRE

Autenticarsi sui siti dell'Anagrafe nazionale o del Comune di Firenze usando l'Identità Digitale:

- ▶ **CIE**, la Carta di identità elettronica ([info su richiesta e attivazione](#))
- ▶ **SPID**, il Sistema pubblico di identità digitale utilizzabile tramite smartphone ([info su attivazione](#))
- ▶ **CNS**, la Carta Nazionale dei Servizi (la tessera Sanitaria della Regione Toscana). Tutte le informazioni sul [sito della Regione](#)



CHI TI PUO' AIUTARE AD UTILIZZARE I SERVIZI ONLINE?

A Firenze esiste una **rete**, che può aiutarti nell'accesso online ai documenti della pubblica amministrazione.

Sono:

- ▶ Punti digitali del Q3 e Q4
- ▶ Punti digitale facile di Regione Toscana: [trova quello più vicino a te](#)
- ▶ Reti diffuse: le edicole di Firenze [che hanno aderito al progetto](#) Rispetto al precedente servizio, questi esercenti possono proseguire il download dei certificati di stato civile per terzi. Per quanto riguarda i certificati anagrafici, possono consentire l'accesso al cittadino tramite la sua identità digitale, sulla base delle proprie disponibilità e strumentazioni.



dal mese di aprile a seguito della formazione degli operatori dedicati:

- ▶ Reti di solidarietà: in ciascuno dei [5 Quartieri](#)
- ▶ Biblioteche comunali, attraverso il servizio [Consulenze digitali](#)
- ▶ [Sportello immigrazione](#) e altri centri dedicati al supporto delle fragilità

*elenco in via di aggiornamento