

Firenze

Emergenza Coronavirus

Osservatorio continuativo

Report 5

Firenze 27 Aprile 2020



Metodologia:	indagine quantitativa campionaria continuativa
Metodo di raccolta dati:	on line (sistema CAWI) con integrazione di interviste telefoniche (sistema CATI)
Campione:	residenti a Firenze di almeno 16 anni auto-selezionato e ponderato a posteriori per garantire la rappresentatività rispetto a: <ul style="list-style-type: none">- genere- età,- quartiere di residenza
Numerosità campionaria:	3.301 casi
Periodo di rilevazione:	dal 23 al 27 aprile 2020

Indagine condotta dal Comune di Firenze

Curatore Scientifico: Alex Buriani. Ideatore della ricerca: Samuele Mori - Me We Istituto di Ricerca Innovativa

Composizione del Campione

3

Genere

Maschio	46,2
Femmina	53,8

Età

16-24 anni	8,8
25-34 anni	12,2
35-44 anni	15,4
45-54 anni	18,7
55-64 anni	15,3
65 anni e oltre	29,6

Quartiere di residenza

Quartiere 1	16,7
Quartiere 2	22,2
Quartiere 3	10,1
Quartiere 4	16,7
Quartiere 5	26,6
non indica	7,7

Valori %

Composizione del Campione

4

Condizione occupazionale

L. Dip. Tempo Indeterminato	33,8
Lavoratore Autonomo	15,7
Occup. Tempo Determinato	5,9
Disoccupato	4,0
Studente	7,2
Casalinga	3,3
Pensionato	28,4
Altra condizione non prof.	1,7

Scolarità

Bassa	17,5
Media	44,5
Alta	38,0

Condizioni economiche

Agiate	3,7
Serene	58,6
Accettabili	29,1
Inadeguate	6,5
non risponde	2,1

Valori %

note di Sintesi



Preoccupazione

Ad una settimana dall'avvio della fase 2, si assiste ad un'ulteriore riduzione dell'apprensione dei fiorentini. Non si tratta di un abbassamento della guardia (comunque i nove decimi della popolazione continuano a non prendere sotto gamba la situazione), quanto di una **riduzione dell'intensità della preoccupazione**: la quota di chi si definisce "seriamente preoccupato" è calata dal 65% di un mese fa al 39% attuale. Gli under 24 sono sempre più sollevati, mentre continuano a manifestare una diffusa inquietudine gli over65.

L'attenuazione della preoccupazione si accompagna ad un **aumento dell'idea che il picco dell'emergenza sia ormai superato (49%)**. Sempre rilevante (30%), ma in costante calo, la quota di cittadini che ritiene che la fase peggiore debba ancora arrivare.

Si conferma lo **spostamento del focus della preoccupazione dal fronte sanitario** (tema più rilevante per un terzo della popolazione, in particolare quella più anziana) **a quello economico**, segnalato dal 46% del campione, con picchi tra gli under34 e tra i lavoratori autonomi, tra chi ha un'occupazione a tempo determinato e tra i disoccupati.

Il lavoro

Nel campione intervistato, **la maggioranza di chi ha un'occupazione sta continuando a lavorare** anche durante la quarantena. Del 59% degli occupati, l'11% sta continuando a recarsi sul posto di lavoro e il 26% sta facendo smart working (in qualche caso alternato a presenze fisiche).

Una maggiore continuità lavorativa si riscontra nei contratti a tempo indeterminato, mentre lamentano una maggiore sospensione dell'attività i lavoratori autonomi e quelli con contratti più precari.

Lo smart working è largamente apprezzato da chi ne beneficia: l'esperienza è definita molto o abbastanza positiva dal 79%. **La principale difficoltà riscontrata riguarda l'impossibilità di separare i tempi di lavoro da quelli personali e familiari**. In qualche caso anche problemi di connessione, o altre carenze informatiche, oppure difficoltà di comunicazione.

Ancora più soddisfatti risultano i lavoratori che hanno continuato a recarsi sul posto di lavoro, che risultano contenti della prosecuzione nel 90% dei casi. Generalmente in questo periodo **sono andati al lavoro con l'auto propria (55% - con un dato molto più elevato nel quartiere 5) o, secondariamente, in scooter (20%) oppure a piedi (17%)**. Risulta molto contenuto l'utilizzo dei mezzi pubblici, più segnalati dai lavoratori dei quartieri 1 (dove tanti, inoltre, raggiungono il posto di lavoro semplicemente a piedi) e 4.

Chi si è fermato in questo periodo mostra **notevoli incertezze, e spesso paure, circa la ripresa dell'attività**: solo il 19% è convinto di rientrare al lavoro alle medesime condizioni pre-Covid, mentre il 28% pensa sì di riprendere, ma con un peggioramento economico (si tratta in particolare degli autonomi). **Il 41%, poi, non ha la certezza di rientrare, o di riaprire, e il 7% dà per certa la fine dell'attività lavorativa.**

La mobilità

Tre fiorentini su quattro sono convinti che alla riapertura dovranno modificare le proprie abitudini negli spostamenti e solo pochi minimizzando l'entità di questi cambiamenti. Sono meno propensi al cambiamento, o ritengono che li riguarderà in misura minore, i lavoratori autonomi, ma anche i dipendenti con lavoro stabile.

Rispetto all'utilizzo dell'auto, metà dei cittadini ritiene che la utilizzerà quanto prima. La quota di chi prevede una riduzione del suo utilizzo (15%) è pressoché identica a quella di chi crede che l'aumenterà (14%).

Sul trasporto pubblico si registra l'apertura di credito da parte di poco più di metà della popolazione: se si garantiranno adeguate condizioni di sicurezza, il 55% si dice disponibile (con sicurezza o, in termini più cauti, probabilmente) ad usare i mezzi pubblici. Maggiore disponibilità tra gli under24 e gli over65.

L'ipotesi di una **riapertura totale della ZTL** vede prevalere nettamente i **contrari (59%)** sui favorevoli (27%). Maggiore favore tra i più giovani (tra gli under24, addirittura, si registra una sostanziale parità tra favorevoli e contrari) e tra i residenti nel quartiere 3, mentre nel quartiere 1 la contrarietà è significativamente più elevata.

Uscite di casa e mascherine

Dalle dichiarazioni raccolte, parrebbe salire lievemente la frequenza delle **uscite di casa** dei fiorentini. **In media 2,5 volte a settimana**, con un quinto dei cittadini che esce tutti i giorni (principalmente chi sta continuando a lavorare).

Le frequenze sono superiori tra i 45-64enni e, territorialmente, nel quartiere 1.

La mascherina è ormai diventata un immancabile accessorio per le uscite di casa: ne dichiara l'utilizzo oltre il 90% della popolazione, generalmente indossandola sistematicamente durante tutta la permanenza fuori casa; in pochi casi (11%) l'utilizzo viene limitato agli ambienti chiusi.

L'amministrazione cittadina

I dati di questa settimana confermano il **progressivo, seppur lentissimo, scivolamento della valutazione dell'operato delle istituzioni**, che questa settimana pare riflettersi anche sul giudizio assegnato al Sindaco.

Si tratta comunque di dati molto positivi:

- la risposta delle **istituzioni di Firenze è apprezzata dall'82%** del campione,
- **l'attività del Sindaco è promossa dall'83%** del campione, con un voto pari a 7,5 (-0,3 rispetto a dieci giorni fa).

Più critici i 25-44enni, i lavoratori autonomi e chi vive in condizioni economiche meno solide.

La comunicazione istituzionale

Quasi 9 cittadini su 10, nel campione intervistato, fruisce di qualche canale istituzionale del Comune per informarsi.

I più citati sono i **Social Network (65%)**, fortissimi tra gli under54.

Ha un buon rilievo anche il **sito del Comune (30%)**, meno seguito dai giovanissimi.

Poche referenze si registrano per il call center (3%), più ricorrente nelle fasce d'età maggiori.

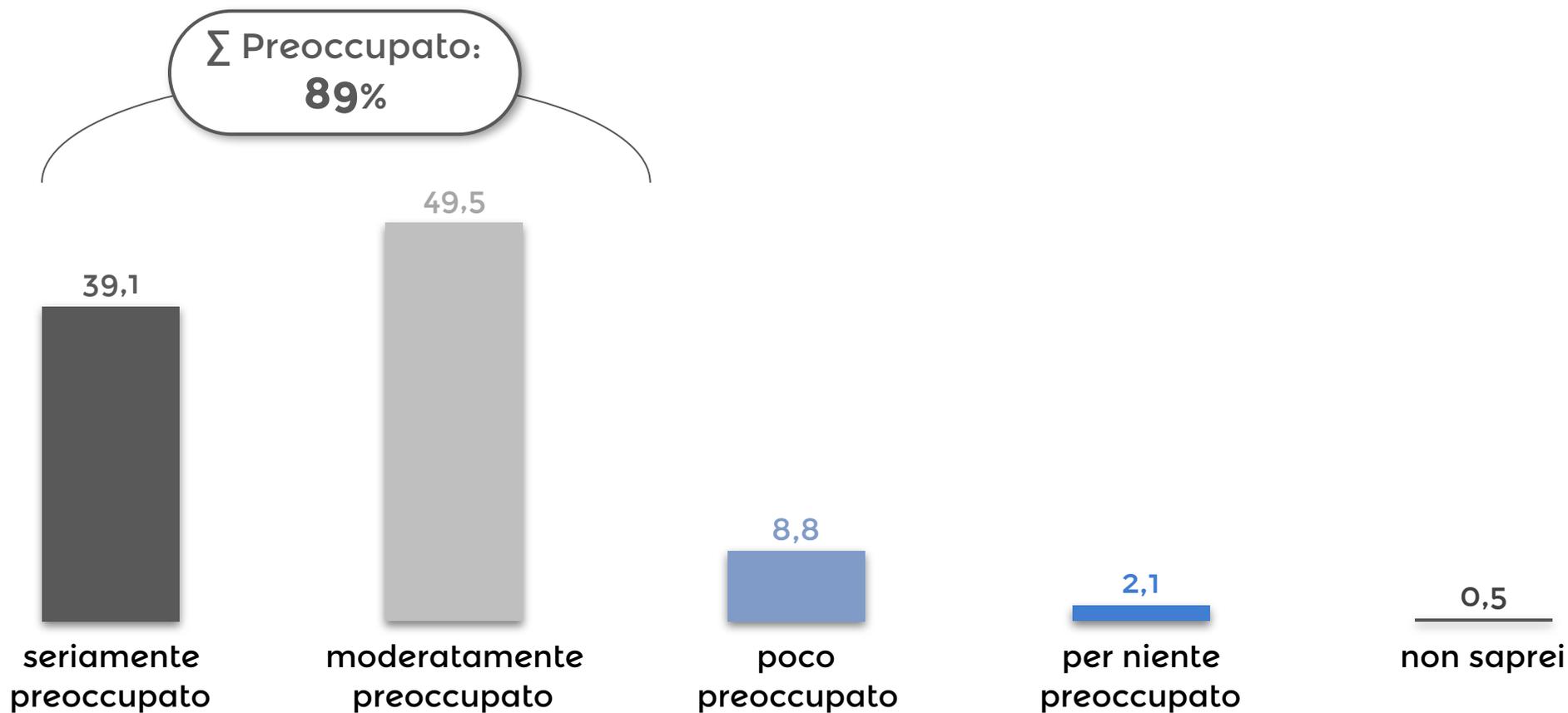
Nel complesso **la comunicazione istituzionale è largamente apprezzata** dai fiorentini, con **l'86% di valutazioni positive**. I giudizi sono relativamente più bassi (ma sempre prevalentemente positivi) nelle categorie che in generale si esprimono con maggiore severità rispetto all'amministrazione: i 25-44enni e i lavoratori autonomi.

Analisi dei Risultati



Grado di Preoccupazione

Rispetto al Coronavirus, lei personalmente direbbe di essere:



Valori %

Grado di Preoccupazione

11

Rispetto al Coronavirus, lei personalmente direbbe di essere:

CONFRONTO TEMPORALE

	17 marzo '20	24 marzo '20	8 aprile '20	17 aprile '20	27 aprile '20
Seramente preoccupato	61,8	65,4	55,7	50,0	39,1
Moderatamente preoccupato	33,7	31,0	38,8	42,4	49,5
Σ Preoccupato	95,5	96,4	94,5	92,4	88,6
Poco preoccupato	3,4	2,8	4,1	5,7	8,8
Per niente preoccupato	0,8	0,4	1,1	1,1	2,1
non saprei	0,3	0,4	0,3	0,7	0,5

Valori %

Grado di Preoccupazione

12

Rispetto al Coronavirus, lei personalmente direbbe di essere:

DETTAGLIO PER GENERE E CLASSE D'ETÀ

	Dato medio	m	F	16-24 anni	25-34 anni	35-44 anni	45-54 anni	55-64 anni	65 anni e oltre
Seramente preoccupato	39,1	32,6	44,7	18,3	32,9	36,9	41,7	43,6	45,0
Moderatamente preoccupato	49,5	52,0	47,3	63,6	53,1	49,0	44,1	47,3	48,6
Σ Preoccupato	88,6	84,6	92,0	81,9	86,0	85,9	85,8	90,9	93,6
Poco preoccupato	8,8	12,1	5,9	13,3	11,1	10,1	11,7	7,9	4,4
Per niente preoccupato	2,1	2,5	1,6	3,7	2,4	3,2	2,2	1,3	1,1
non saprei	0,5	0,7	0,5	1,1	0,5	0,9	0,3	0,0	0,8

Valori %

Grado di Preoccupazione

13

Rispetto al Coronavirus, lei personalmente direbbe di essere:

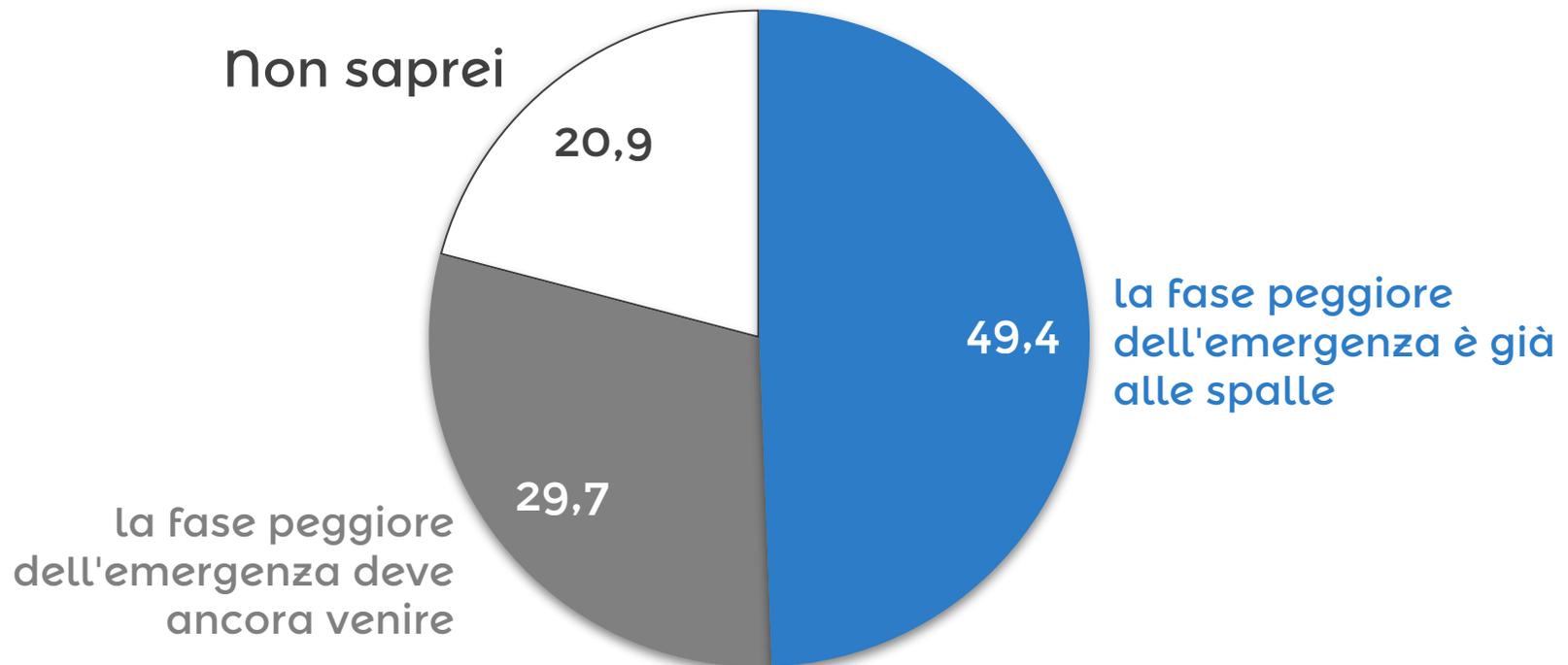
DETTAGLIO PER QUARTIERE

	Dato medio	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5
Seramente preoccupato	39,1	44,2	42,0	38,3	36,2	37,3
Moderatamente preoccupato	49,5	47,4	46,8	49,0	53,3	51,1
Σ Preoccupato	88,6	91,6	88,8	87,3	89,5	88,4
Poco preoccupato	8,8	6,3	8,0	10,0	8,6	9,5
Per niente preoccupato	2,1	1,8	2,6	1,6	1,7	1,7
non saprei	0,5	0,5	0,6	1,1	0,2	0,4

Valori %

Percezione del Picco

Quale di queste affermazioni sul Coronavirus condivide maggiormente:



Valori %

Percezione del Picco

15

Quale di queste affermazioni sul Coronavirus condivide maggiormente:

CONFRONTO TEMPORALE

	8 aprile '20	17 aprile '20	27 aprile '20
La fase peggiore è già alle spalle	34,4	40,6	49,4
La fase peggiore deve ancora venire	41,0	37,3	29,7
non saprei	24,6	22,2	20,9

Valori %

Percezione del Picco

16

Quale di queste affermazioni sul Coronavirus condivide maggiormente:

DETTAGLIO PER GENERE E CLASSE D'ETÀ

	Dato medio	m	f	16-24 anni	25-34 anni	35-44 anni	45-54 anni	55-64 anni	65 anni e oltre
La fase peggiore è già alle spalle	49,4	55,0	44,6	52,8	42,5	43,8	46,0	51,3	55,4
La fase peggiore deve ancora venire	29,7	27,8	31,3	27,1	35,6	29,8	30,6	28,7	27,8
non saprei	20,9	17,3	24,1	20,1	21,9	26,4	23,4	20,0	16,8

Valori %

Percezione del Picco

17

Quale di queste affermazioni sul Coronavirus condivide maggiormente:

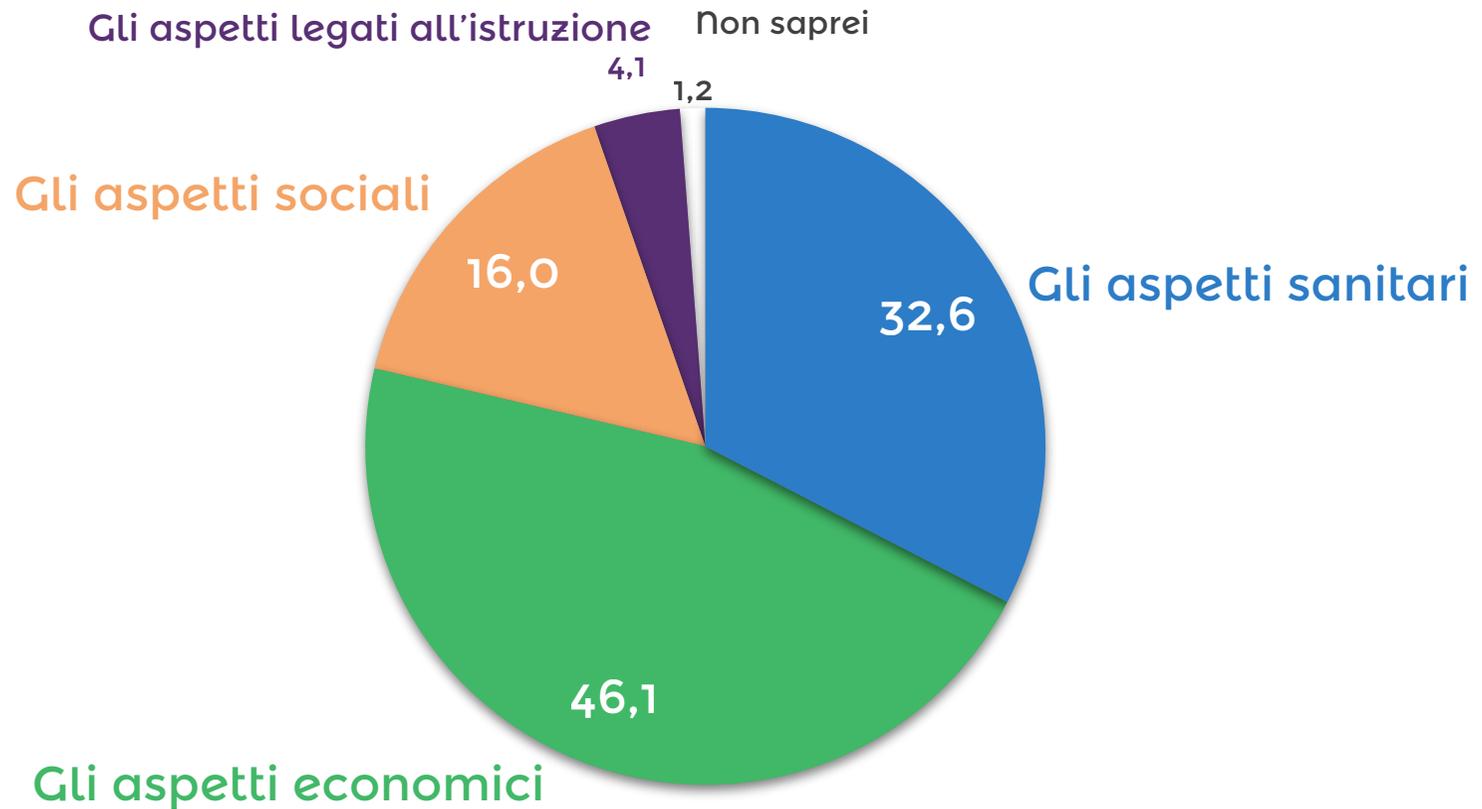
DETTAGLIO PER QUARTIERE

	Dato medio	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5
La fase peggiore è già alle spalle	49,4	48,8	50,7	51,8	51,6	46,6
La fase peggiore deve ancora venire	29,7	29,9	29,7	30,8	26,7	31,0
non saprei	20,9	21,3	19,6	17,4	21,6	22,3

Valori %

Salute vs Economia

Cosa la preoccupa di più di questa emergenza?



Valori %

Salute vs Economia

19

Cosa la preoccupa di più di questa emergenza?

CONFRONTO TEMPORALE

	24 marzo '20	8 aprile '20	17 aprile '20	27 aprile '20
Gli aspetti sanitari	55,1	40,9	33,0	32,6
Gli aspetti economici	31,1	42,7	45,9	46,1
Gli aspetti sociali	11,4	13,6	16,1	16,0
Gli aspetti legati all'istruzione	1,6	2,0	3,8	4,1
non saprei	0,8	0,8	1,1	1,2

Valori %

Salute vs Economia

20

Cosa la preoccupa di più di questa emergenza?

DETTAGLIO PER GENERE E CLASSE D'ETÀ

	Dato medio	m	f	16-24 anni	25-34 anni	35-44 anni	45-54 anni	55-64 anni	65 anni e oltre
Gli aspetti sanitari	32,6	27,4	37,0	19,6	21,9	26,4	27,9	33,8	46,5
Gli aspetti economici	46,1	49,1	43,5	51,4	54,4	50,7	51,6	49,8	33,3
Gli aspetti sociali	16,0	18,5	13,8	18,8	19,0	14,2	14,3	14,0	16,8
Gli aspetti legati all'istruzione	4,1	3,3	4,9	7,0	2,9	6,8	5,6	2,2	2,6
non saprei	1,2	1,7	0,8	3,3	1,8	1,9	0,6	0,2	0,8

Valori %

Salute vs Economia

21

Cosa la preoccupa di più di questa emergenza?

DETTAGLIO PER QUARTIERE

	Dato medio	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5
Gli aspetti sanitari	32,6	32,0	33,2	33,0	32,0	36,6
Gli aspetti economici	46,1	46,3	45,7	45,9	44,8	44,4
Gli aspetti sociali	16,0	16,5	15,5	16,4	17,1	14,2
Gli aspetti legati all'istruzione	4,1	4,0	4,7	2,8	5,5	3,7
non saprei	1,2	1,1	0,9	1,9	0,6	1,1

Valori %

Salute vs Economia

22

Cosa la preoccupa di più di questa emergenza?

DETTAGLIO PER CONDIZIONE OCCUPAZIONALE

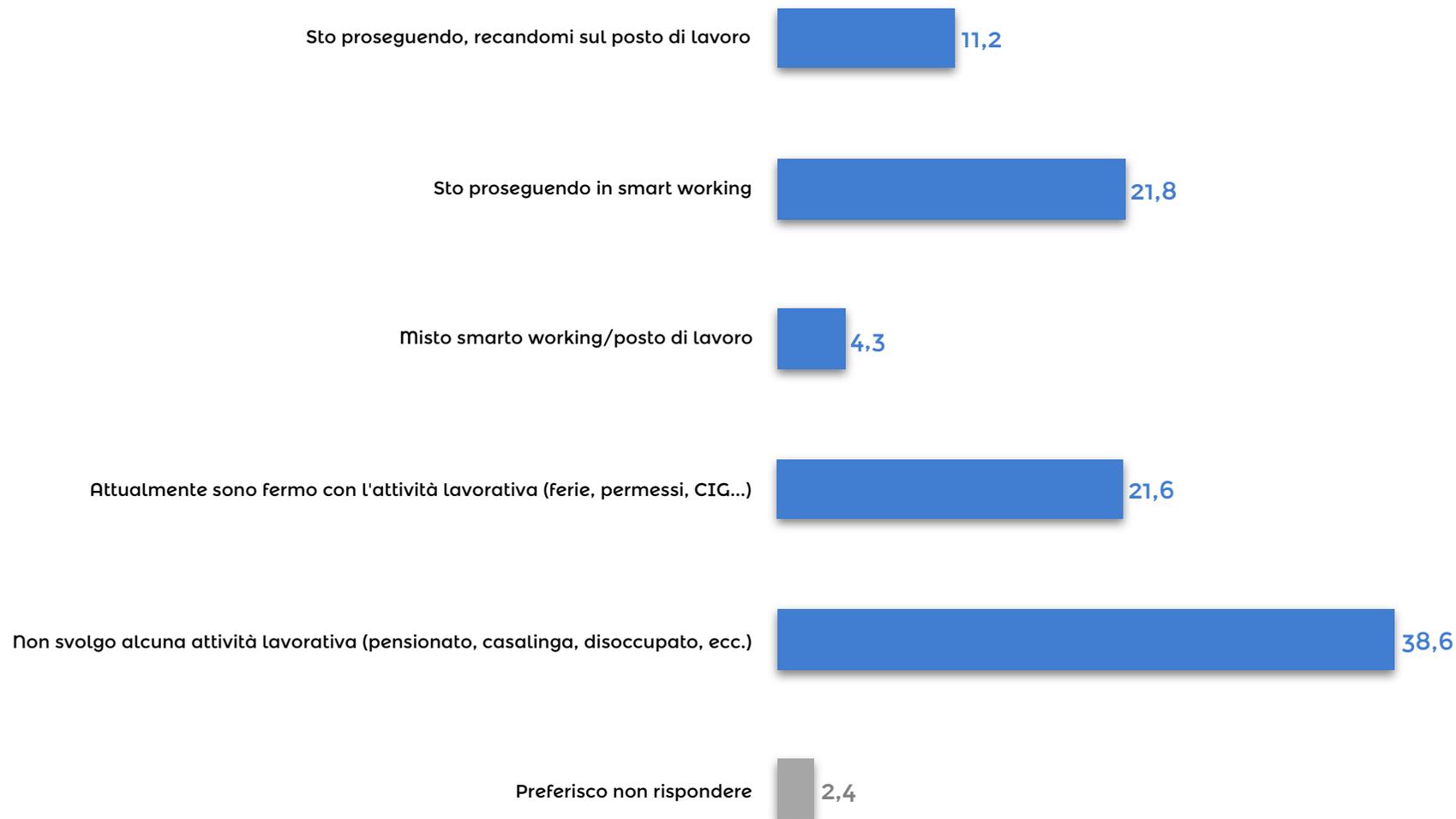
	Dato medio	Lav. dip. Tempo indeterm.	Lav. autonomo	Occupato Tempo determ.	Disocc./ CIG/in cerca	Studente	Casalinga	Pensionato
Gli aspetti sanitari	32,6	31,2	18,1	27,2	27,2	22,9	37,8	48,7
Gli aspetti economici	46,1	46,2	65,5	56,4	59,3	43,8	40,3	31,0
Gli aspetti sociali	16,0	16,4	11,4	12,9	8,0	21,7	16,0	17,1
Gli aspetti legati all'istruzione	4,1	5,0	4,3	3,2	3,2	8,9	5,3	2,3
non saprei	1,2	1,1	0,7	0,3	2,3	2,7	0,6	0,8

Valori %

Situazione Lavorativa

23

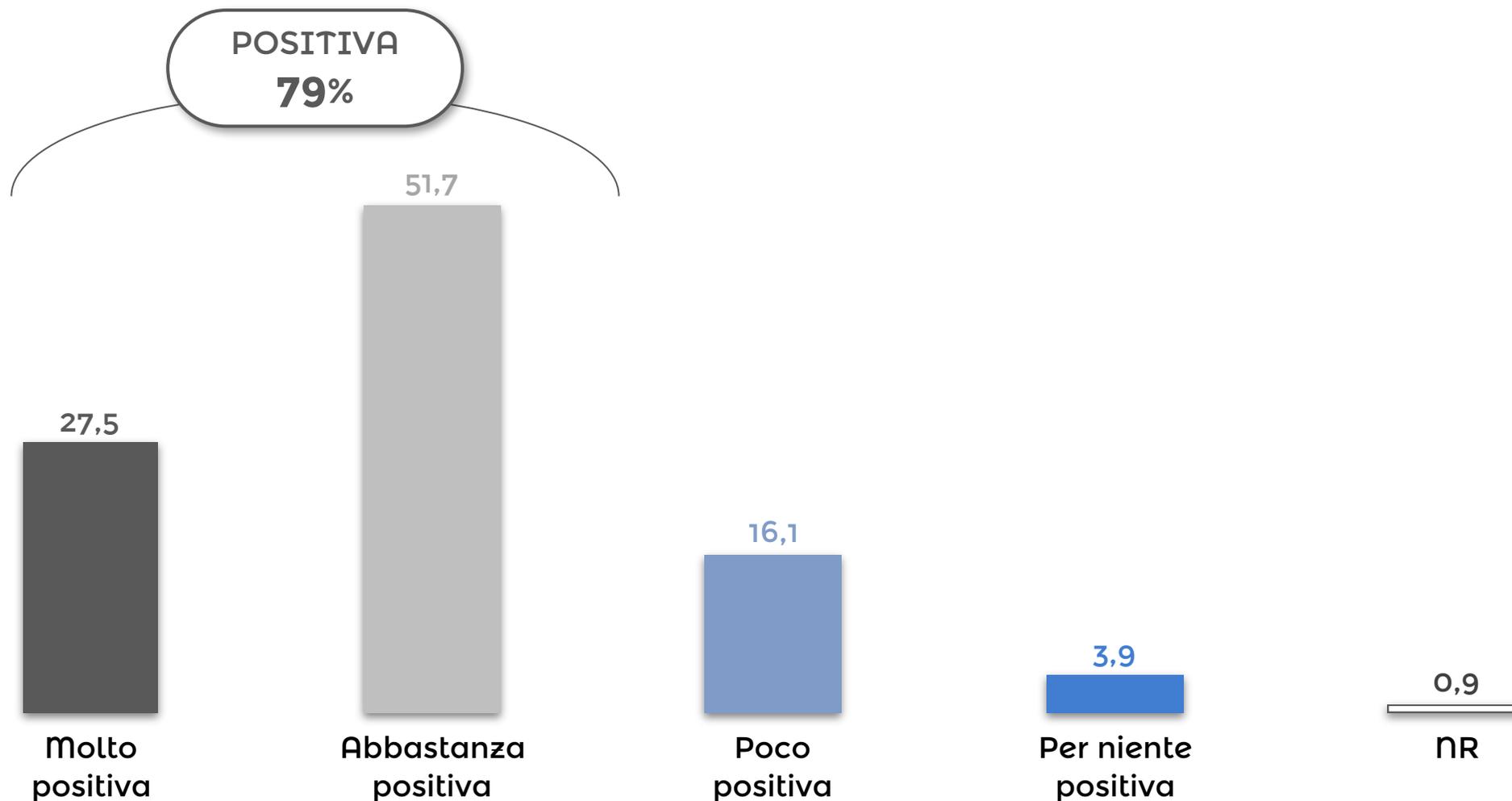
In queste settimane di quarantena, lei sta proseguendo la sua attività lavorativa o è fermo?



Valori %

Lo Smart Working

In generale, come giudica l'esperienza di lavoro in smart working?



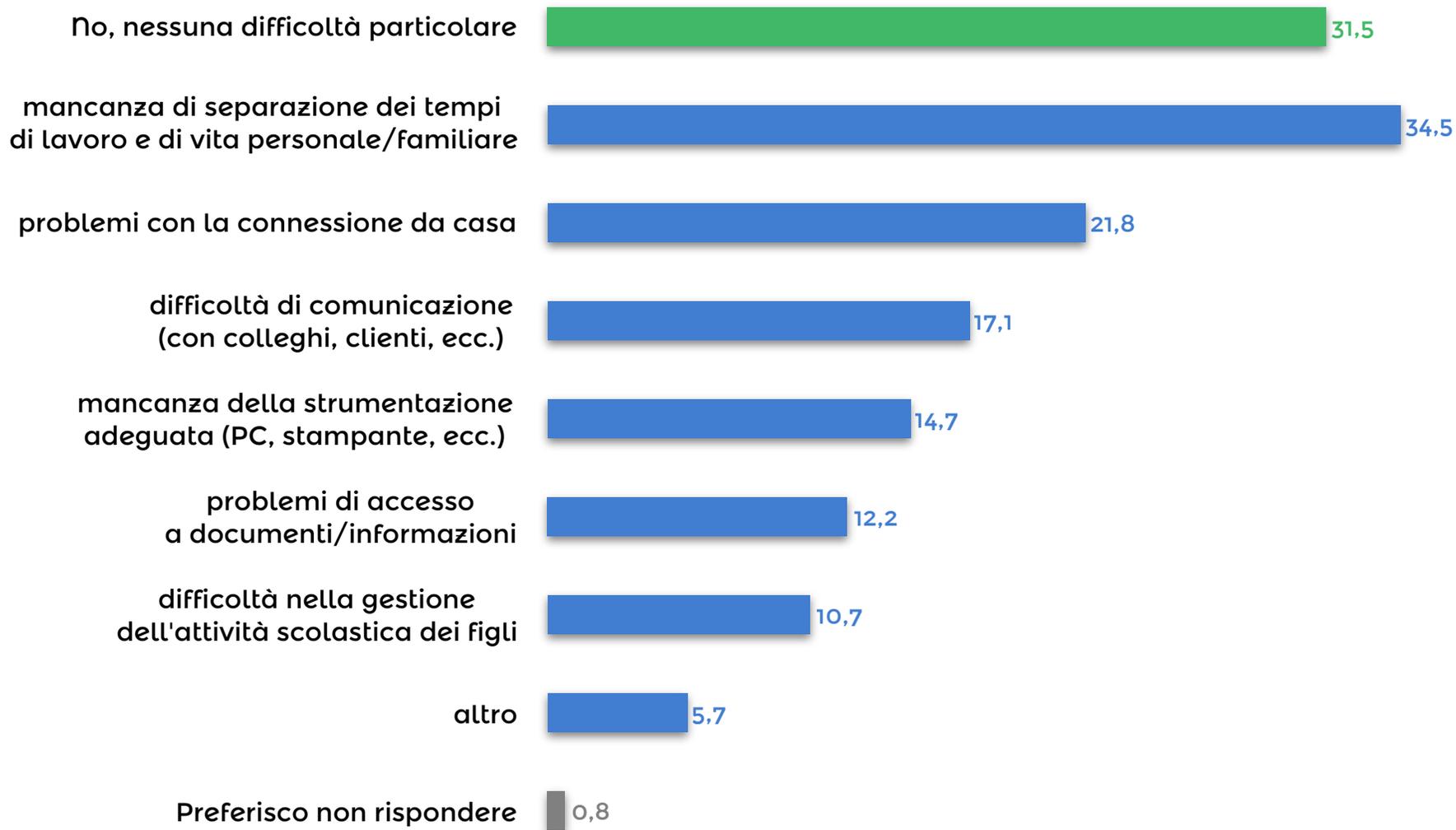
Valori %

Rispondenti: lavoratori che operano in smart working

Smart Working: Problemi

25

Nella sua esperienza con lo smart working di queste settimane ha incontrato difficoltà? Quali?



Valori % - Più risposte consentite

Rispondenti: lavoratori che operano in smart working

Smart Working: Problemi

26

Nella sua esperienza con lo smart working di queste settimane ha incontrato difficoltà? Quali?

DETTAGLIO PER GIUDIZIO SULL'ESPERIENZA DI LAVORO

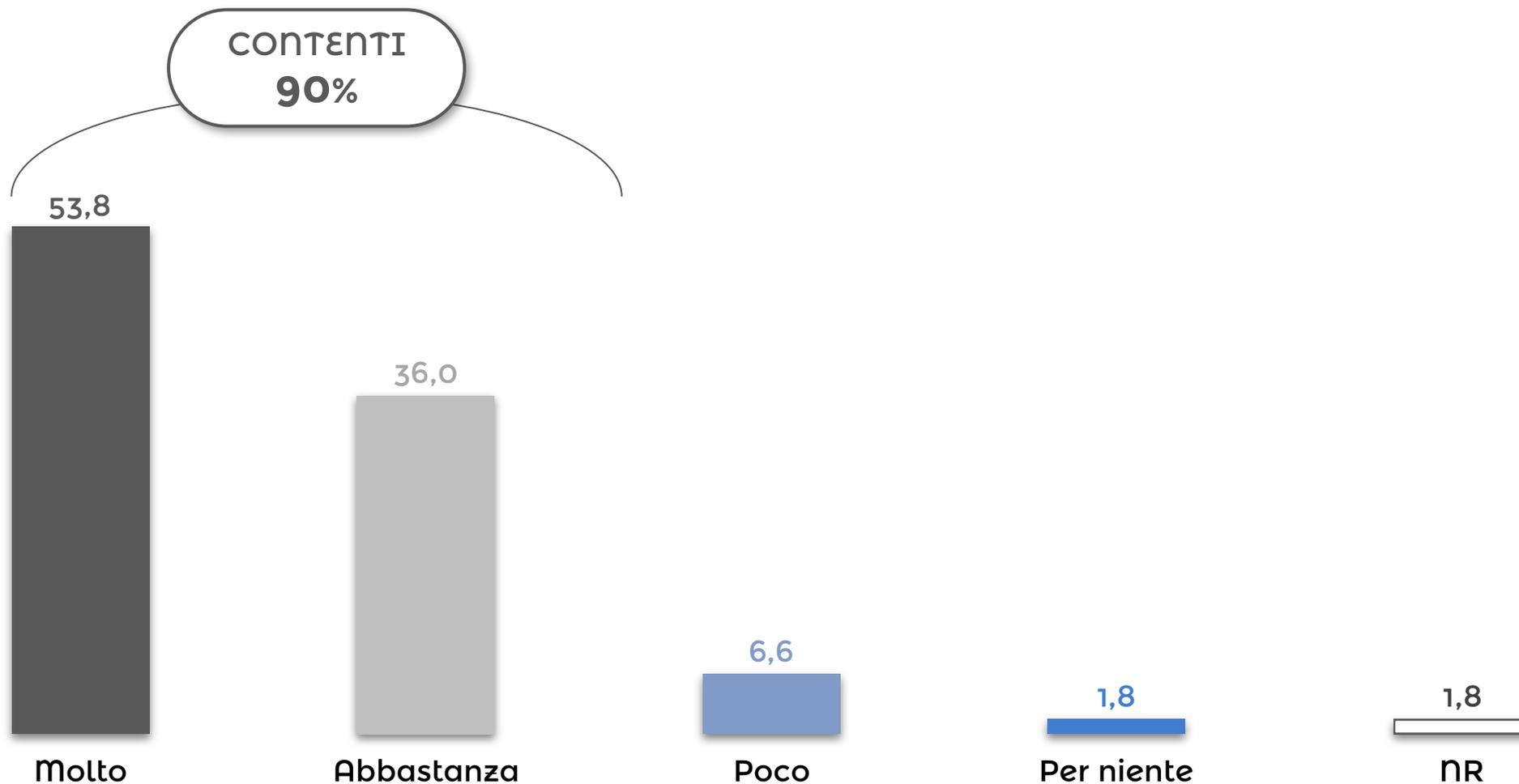
	Dato medio	Molto positiva	Abbastanza positiva	Poco positiva	Per niente positiva
No, nessuna difficoltà particolare	31,5	60,0	26,8	6,6	1,7
mancata separazione dei tempi di lavoro e di vita personale/ familiare	34,5	15,9	38,1	48,2	69,0
problemi con la connessione da casa	21,8	12,9	25,4	24,0	29,0
difficoltà di comunicazione (con colleghi, clienti, ecc.)	17,1	3,6	17,9	31,5	44,5
mancanza della strumentazione adeguata (PC, stampante, ecc.)	14,7	6,1	16,9	21,3	21,6
problemi di accesso a documenti/ informazioni	12,2	4,1	13,4	19,6	21,5
difficoltà nella gestione dell'attività scolastica dei figli	10,7	7,3	10,8	15,7	15,7
altro	5,7	3,6	3,4	13,9	16,9

Valori % - Più risposte consentite

Rispondenti: lavoratori che operano in smart working

Il Lavoro con Spostamenti

Lei è contento di aver proseguito la sua attività lavorativa?



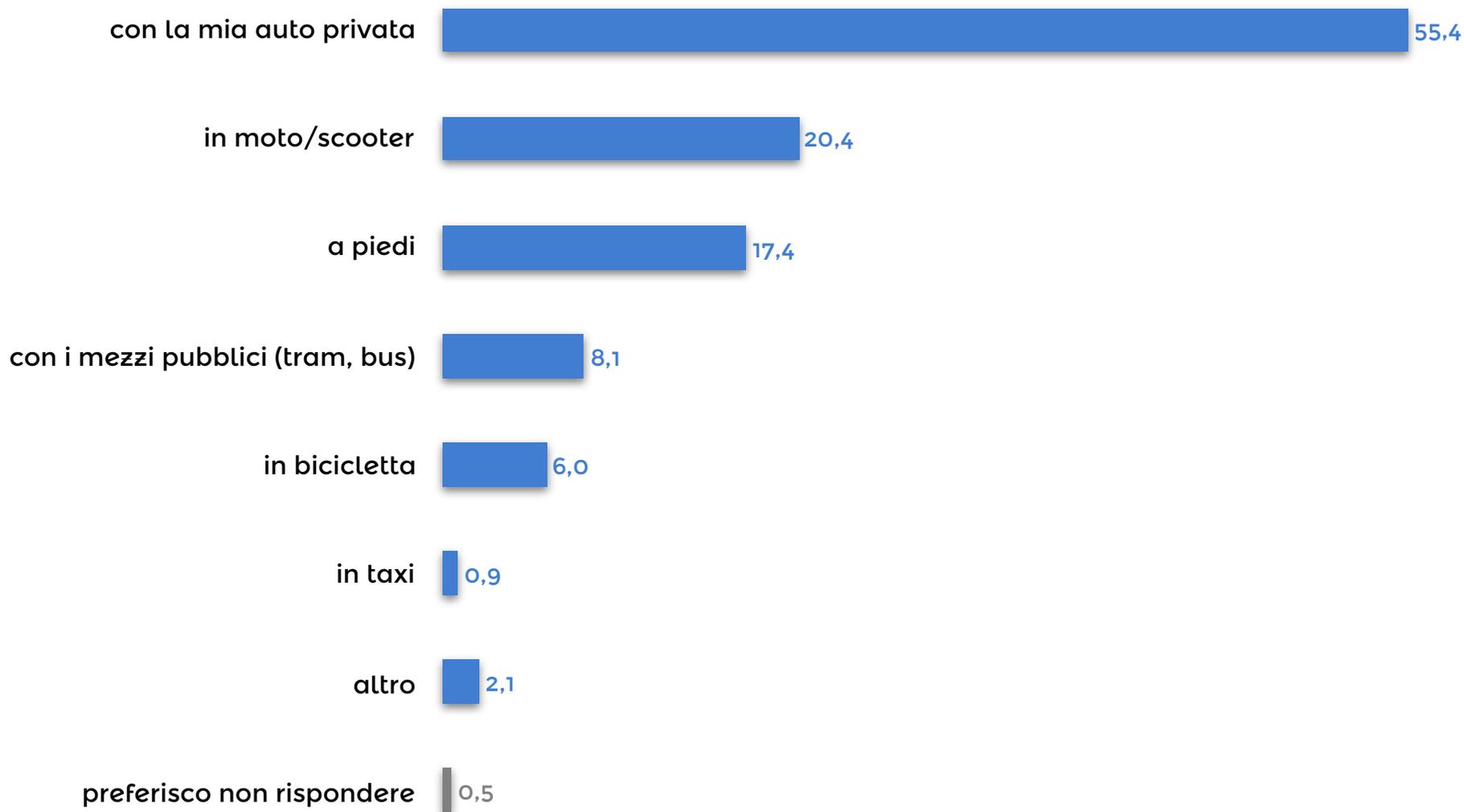
Valori %

Rispondenti: lavoratori che lavorano recandosi sul posto di lavoro

Gli Spostamenti di Lavoro

28

Di solito, come si reca sul posto di lavoro in questo periodo?



Valori % - Più risposte consentite

Rispondenti: lavoratori che lavorano recandosi sul posto di lavoro

Gli Spostamenti di Lavoro

29

Di solito, come si reca sul posto di lavoro in questo periodo?

DETTAGLIO PER QUARTIERE

	Dato medio	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5
con la mia auto privata	55,4	48,1	45,4	54,3	51,3	63,2
in moto/scooter	20,4	13,2	27,8	25,6	25,4	18,2
a piedi	17,4	32,6	17,5	11,5	10,8	18,4
con i mezzi pubblici	8,1	10,5	5,2	5,9	12,0	5,1
in bicicletta	6,0	4,3	9,4	4,3	6,4	7,0
in taxi	0,9	2,9	1,3	1,0	0,0	0,0
altro	2,1	2,0	2,6	2,1	2,4	0,5
preferisco non rispondere	0,5	0,0	2,6	0,0	0,0	0,0

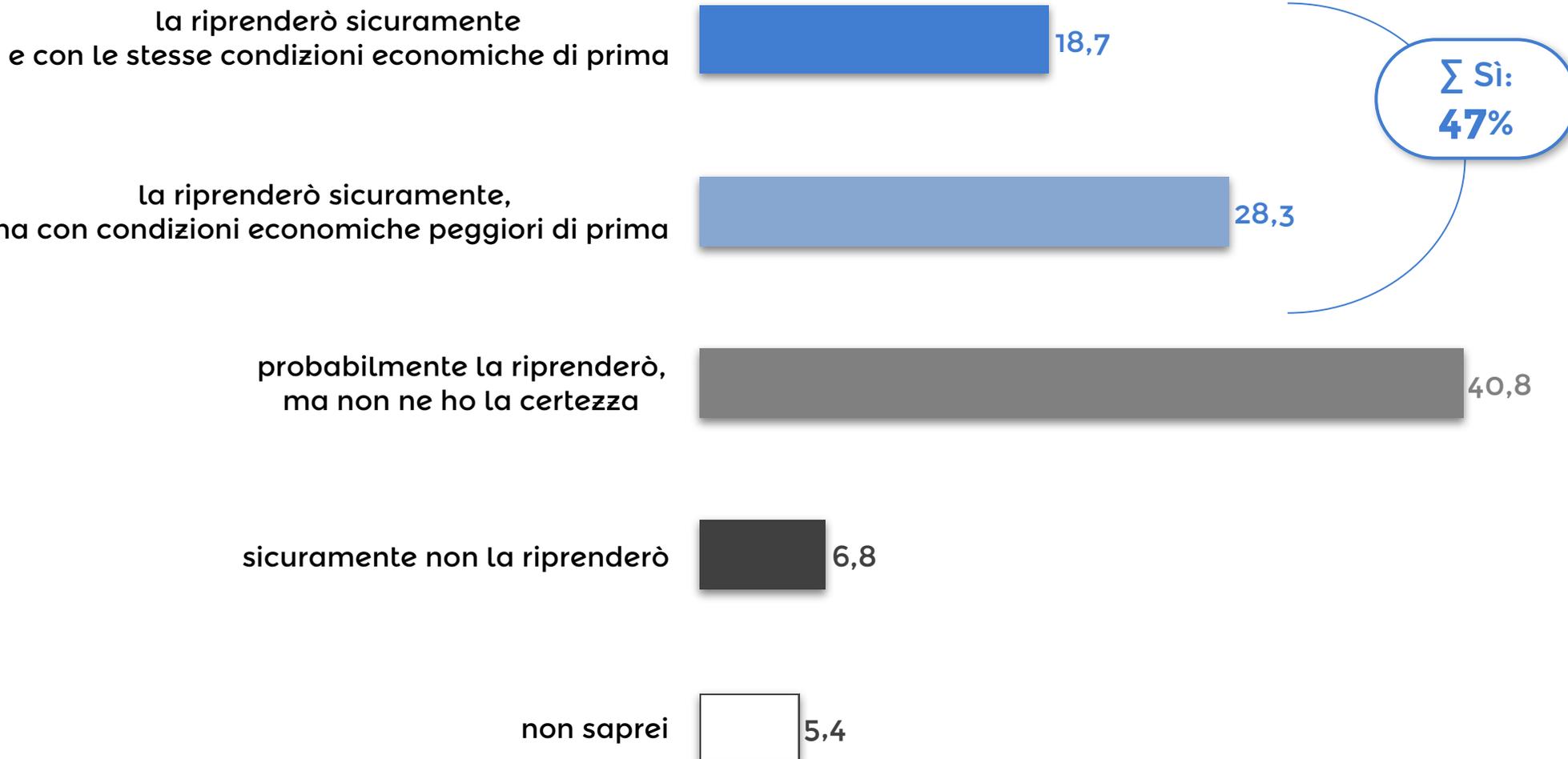
Valori % - Più risposte consentite

Rispondenti: lavoratori che lavorano recandosi sul posto di lavoro

La Ripresa Lavorativa

30

Passata l'emergenza, lei riprenderà la sua attività lavorativa?



Valori %

Rispondenti: occupati che attualmente non lavorano

La Ripresa Lavorativa

31

Passata l'emergenza, lei riprenderà la sua attività lavorativa?

DETTAGLIO PER GENERE E CLASSE D'ETÀ

	Dato medio	m	f	16-24 anni	25-34 anni	35-44 anni	45-54 anni	55-64 anni	65 anni e oltre
la riprenderò sicuramente e con le stesse condizioni economiche di prima	18,7	16,9	20,4	17,8	21,0	19,3	17,3	21,7	5,7
la riprenderò sicuramente, ma con condizioni economiche peggiori di prima	28,3	33,5	23,3	31,6	22,7	27,4	29,5	30,1	36,7
probabilmente la riprenderò, ma non ne ho la certezza	40,8	38,2	43,3	36,1	45,3	37,2	44,1	35,5	44,2
sicuramente non la riprenderò	6,8	7,3	6,4	7,5	9,7	8,1	4,9	6,9	0,0
non saprei	5,4	4,2	6,6	6,9	1,4	7,9	4,2	5,7	13,4

Valori %

Rispondenti: occupati che attualmente non lavorano

La Ripresa Lavorativa

32

Passata l'emergenza, lei riprenderà la sua attività lavorativa?

DETTAGLIO PER CONDIZIONI LAVORATIVE

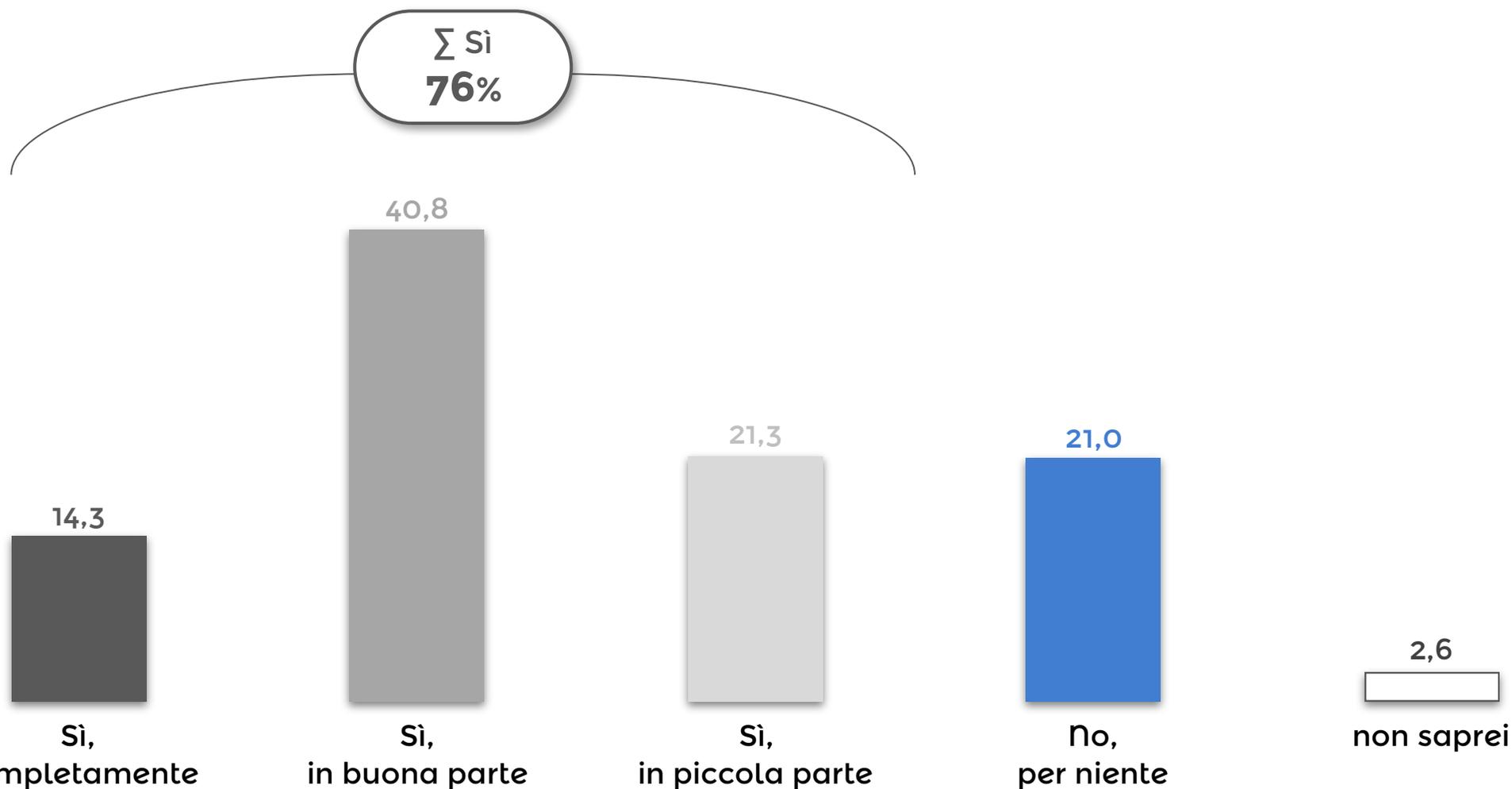
	Dato medio	Lav. dip. Tempo indeterm.	Lav. autonomo	Occupato Tempo determ.	Disocc./CIG/ in cerca
la riprenderò sicuramente e con le stesse condizioni economiche di prima	18,7	32,1	4,0	11,6	0,0
la riprenderò sicuramente, ma con condizioni economiche peggiori di prima	28,3	20,6	42,9	22,4	18,3
probabilmente la riprenderò, ma non ne ho la certezza	40,8	40,4	41,8	48,7	31,0
sicuramente non la riprenderò	6,8	2,4	8,8	12,9	39,1
non saprei	5,4	4,5	2,4	4,5	11,5

Valori %

Rispondenti: occupati che attualmente non lavorano

La nuova mobilità

Quando ci sarà la riapertura, crede che dovrà cambiare le abitudini relative ai suoi spostamenti?



Valori %

Quando ci sarà la riapertura, crede che dovrà cambiare le abitudini relative ai suoi spostamenti?

DETTAGLIO PER GENERE E CLASSE D'ETÀ

	Dato medio	m	F	16-24 anni	25-34 anni	35-44 anni	45-54 anni	55-64 anni	65 anni e oltre
Sì, completamente	14,3	12,1	16,2	18,5	18,7	15,5	12,1	12,8	12,9
Sì, in buona parte	40,8	39,5	42,0	41,1	35,9	35,9	33,8	40,3	50,1
Sì, in piccola parte	21,3	21,5	21,0	19,0	22,8	17,6	21,8	20,7	23,1
Σ Sì	76,4	73,1	79,2	78,6	77,4	69,0	67,7	73,8	86,1
No, per niente	21,0	24,5	17,9	17,5	18,8	28,6	28,6	23,8	12,5
non saprei	2,6	2,3	2,9	3,9	3,8	2,4	3,6	2,4	1,4

Valori %

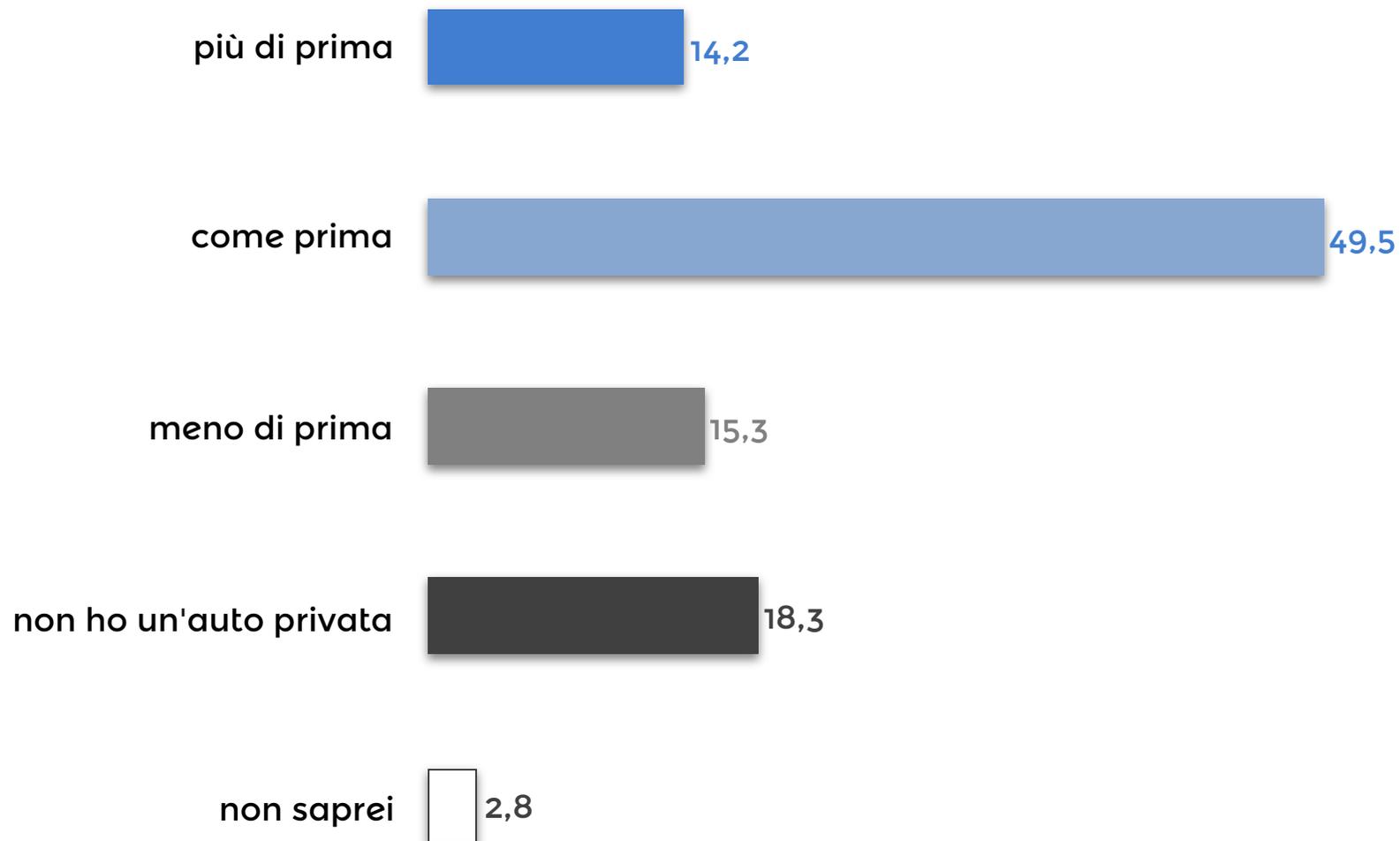
Quando ci sarà la riapertura, crede che dovrà cambiare le abitudini relative ai suoi spostamenti?

DETTAGLIO PER QUARTIERE

	Dato medio	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5
Sì, completamente	14,3	17,0	13,1	10,2	13,5	14,6
Sì, in buona parte	40,8	36,8	38,5	45,6	42,7	43,4
Sì, in piccola parte	21,3	22,9	24,1	20,1	20,9	19,2
Σ Sì	76,4	76,7	75,7	75,9	77,1	77,2
No, per niente	21,0	20,2	21,4	22,0	20,3	20,5
non saprei	2,6	3,1	2,8	2,2	2,7	2,3

Valori %

In particolare, quando ci sarà la riapertura, pensa che dovrà utilizzare la sua auto privata:



Valori %

In particolare, quando ci sarà la riapertura, pensa che dovrà utilizzare la sua auto privata:

DETTAGLIO PER GENERE E CLASSE D'ETÀ

	Dato medio	m	F	16-24 anni	25-34 anni	35-44 anni	45-54 anni	55-64 anni	65 anni e oltre
più di prima	14,2	14,8	13,7	19,6	17,5	15,9	15,4	12,6	10,5
come prima	49,5	54,0	45,6	30,2	43,4	53,4	54,2	54,2	49,8
meno di prima	15,3	16,7	14,1	11,7	10,2	12,1	14,1	17,1	19,7
non ho un'auto privata	18,3	12,0	23,7	33,6	25,1	15,4	12,9	13,5	18,8
non saprei	2,8	2,6	3,0	4,9	3,8	3,2	3,5	2,7	1,2

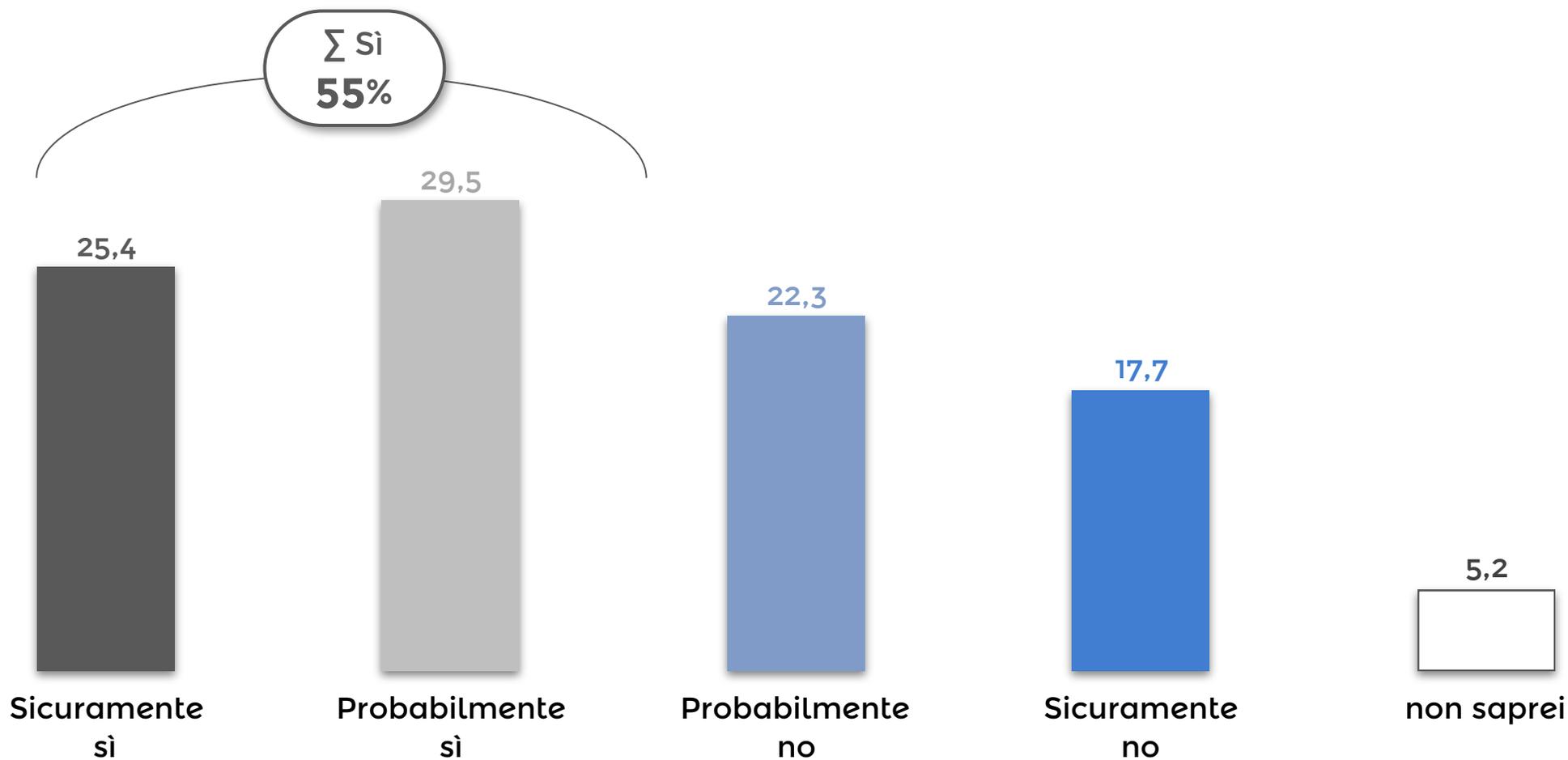
In particolare, quando ci sarà la riapertura, pensa che dovrà utilizzare la sua auto privata:

DETTAGLIO PER QUARTIERE

	Dato medio	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5
più di prima	14,2	14,0	11,6	14,5	14,2	14,4
come prima	49,5	43,6	49,8	51,6	52,9	49,6
meno di prima	15,3	14,0	19,1	15,2	15,8	14,4
non ho un'auto privata	18,3	24,6	17,0	15,2	14,7	19,1
non saprei	2,8	3,8	2,4	3,6	2,3	2,5

Il Trasporto Pubblico

È sarebbe disponibile ad utilizzare il mezzo pubblico se la Regione ed il Comune di Firenze garantiranno le condizioni di igiene e sicurezza?



Valori %

Il Trasporto Pubblico

40

È sarebbe disponibile ad utilizzare il mezzo pubblico se la Regione ed il Comune di Firenze garantiranno le condizioni di igiene e sicurezza?

DETTAGLIO PER GENERE E CLASSE D'ETÀ

	Dato medio	m	F	16-24 anni	25-34 anni	35-44 anni	45-54 anni	55-64 anni	65 anni e oltre
Sicuramente sì	25,4	23,7	26,8	29,9	24,0	21,1	19,8	23,9	31,2
Probabilmente sì	29,5	28,2	30,6	31,1	26,9	24,7	25,8	29,2	35,1
Σ Sì	54,9	51,9	57,4	61,0	50,9	45,8	45,6	53,1	66,3
Probabilmente no	22,3	23,6	21,1	20,3	26,7	26,2	22,5	24,6	17,5
Sicuramente no	17,7	19,3	16,4	13,7	16,0	21,0	25,4	16,0	13,8
non saprei	5,2	5,2	5,2	5,0	6,4	7,0	6,4	6,2	2,4

Valori %

Il **T**rasporto Pubblico

41

È sarebbe disponibile ad utilizzare il mezzo pubblico se la Regione ed il Comune di Firenze garantiranno le condizioni di igiene e sicurezza?

DETTAGLIO PER QUARTIERE

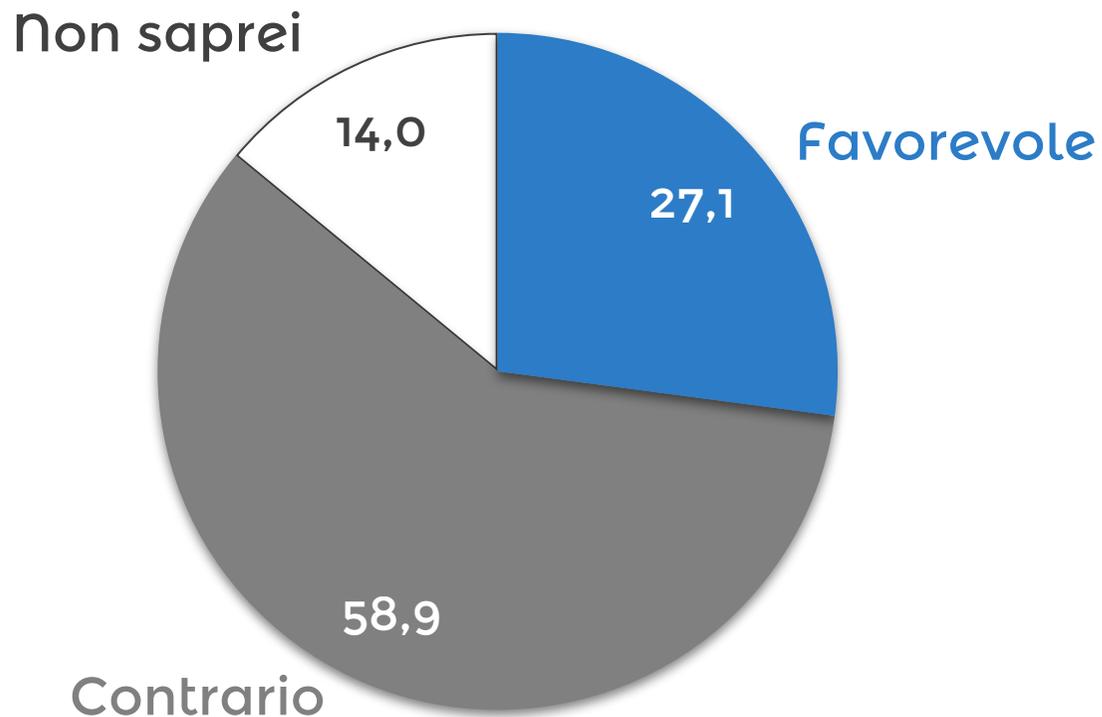
	Dato medio	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5
Sicuramente sì	25,4	28,8	22,2	23,3	27,3	25,2
Probabilmente sì	29,5	26,2	33,0	26,5	28,9	31,6
Σ Sì	54,9	55,0	55,2	49,8	56,2	56,8
Probabilmente no	22,3	26,1	22,0	25,2	21,2	21,2
Sicuramente no	17,7	15,2	18,0	18,0	17,2	16,4
non saprei	5,2	3,8	4,8	7,0	5,3	5,6

Valori %

Riapertura della ZTL

42

Alcuni propongono la riapertura totale della ZTL per favorire il traffico privato in città. Lei personalmente a questa proposta è:



Valori %

Riapertura della ZTL

43

Alcuni propongono la riapertura totale della ZTL per favorire il traffico privato in città. Lei personalmente a questa proposta è:

DETTAGLIO PER GENERE E CLASSE D'ETÀ

	Dato medio	m	f	16-24 anni	25-34 anni	35-44 anni	45-54 anni	55-64 anni	65 anni e oltre
Favorevole	27,1	26,8	27,5	39,2	34,7	32,9	25,1	22,8	21,3
Contrario	58,9	61,6	56,6	38,1	47,7	53,8	60,3	66,4	67,1
non saprei	14,0	11,6	15,9	22,7	17,6	13,2	14,6	10,8	11,6

Valori %

Riapertura della ZTL

44

Alcuni propongono la riapertura totale della ZTL per favorire il traffico privato in città. Lei personalmente a questa proposta è:

DETTAGLIO PER QUARTIERE

	Dato medio	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5
Favorevole	27,1	21,1	25,6	30,6	28,0	26,6
Contrario	58,9	67,0	60,6	56,2	57,1	59,1
non saprei	14,0	11,9	13,7	13,2	14,9	14,3

Valori %

Uscite di Casa: Frequenza

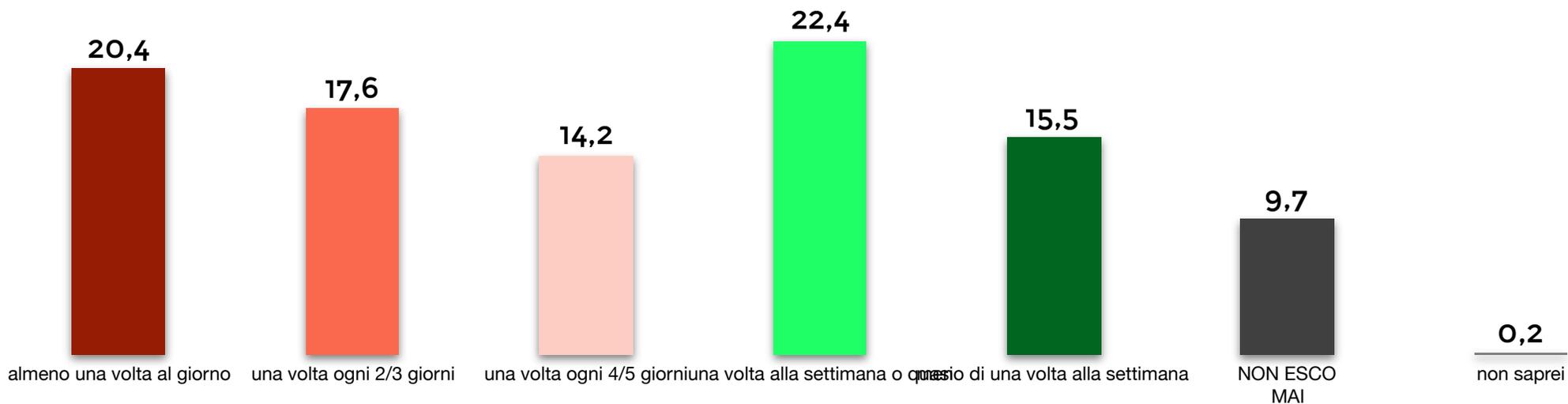
45

Mediamente quanto spesso le capita di uscire, in questi giorni?

Frequenza media

2,5

vv/settimana



Valori %

Uscite di Casa: Frequenza

46

Mediamente quanto spesso le capita di uscire, in questi giorni?

CONFRONTO TEMPORALE

	24 marzo '20	8 aprile '20	17 aprile '20	27 aprile '20
Almeno 1 volta al giorno	23,8	17,9	19,8	20,4
Una volta ogni 2/3 giorni	19,2	14,2	14,8	17,6
Una volta ogni 4/5 giorni	17,2	15,7	14,5	14,2
Una volta alla settimana o quasi	22,1	24,2	23,0	22,4
Meno di una volta alla settimana	8,9	16,9	16,1	15,5
NON ESCO MAI	8,2	10,6	11,4	9,7
ns/nr	0,6	0,5	0,4	0,2
FREQUENZA MEDIA (VV/Set.)	2,8	2,3	2,4	2,5

Valori %

Uscite di Casa: Frequenza

47

Mediamente quanto spesso le capita di uscire, in questi giorni?

DETTAGLIO PER GENERE E CLASSE D'ETÀ

	Dato medio	m	F	16-24 anni	25-34 anni	35-44 anni	45-54 anni	55-64 anni	65 anni e oltre
Almeno 1 volta al giorno	20,4	26,2	15,4	7,1	20,1	23,9	28,8	22,5	15,9
Una volta ogni 2/3 giorni	17,6	19,3	16,2	10,7	17,0	15,8	20,9	22,2	16,3
Una volta ogni 4/5 giorni	14,2	14,9	13,5	10,2	10,5	11,6	16,8	16,8	15,0
Una volta alla settimana o quasi	22,4	20,6	24,0	18,9	24,4	22,0	17,7	23,9	25,0
Meno di una volta alla settimana	15,5	11,8	18,7	19,7	20,9	19,4	11,8	9,1	15,7
NON ESCO MAI	9,7	7,1	11,9	32,3	6,8	7,0	4,1	5,3	11,9
ns/NR	0,2	0,1	0,3	1,1	0,3	0,4	0,0	0,3	0,0
FREQ. MEDIA (VV/Set.)	2,5	2,9	2,1	1,3	2,4	2,6	3,1	2,8	2,2

Valori %

Uscite di Casa: Frequenza

48

Mediamente quanto spesso le capita di uscire, in questi giorni?

DETTAGLIO PER QUARTIERE

	Dato medio	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5
Almeno 1 volta al giorno	20,4	23,2	20,9	21,7	22,2	17,7
Una volta ogni 2/3 giorni	17,6	18,6	18,2	16,1	18,8	16,7
Una volta ogni 4/5 giorni	14,2	12,7	16,9	13,8	10,1	15,2
Una volta alla settimana o quasi	22,4	21,9	18,5	22,9	25,2	24,7
Meno di una volta alla settimana	15,5	14,6	14,3	16,8	16,2	16,3
NON ESCO MAI	9,7	8,9	10,8	8,5	7,3	9,2
ns/NR	0,2	0,2	0,3	0,2	0,1	0,2
FREQ. MEDIA (VV/Set.)	2,5	2,7	2,5	2,5	2,6	2,3

Valori %

Uscite di Casa: Frequenza

49

Mediamente quanto spesso le capita di uscire, in questi giorni?

DETTAGLIO PER MODALITÀ DI LAVORO

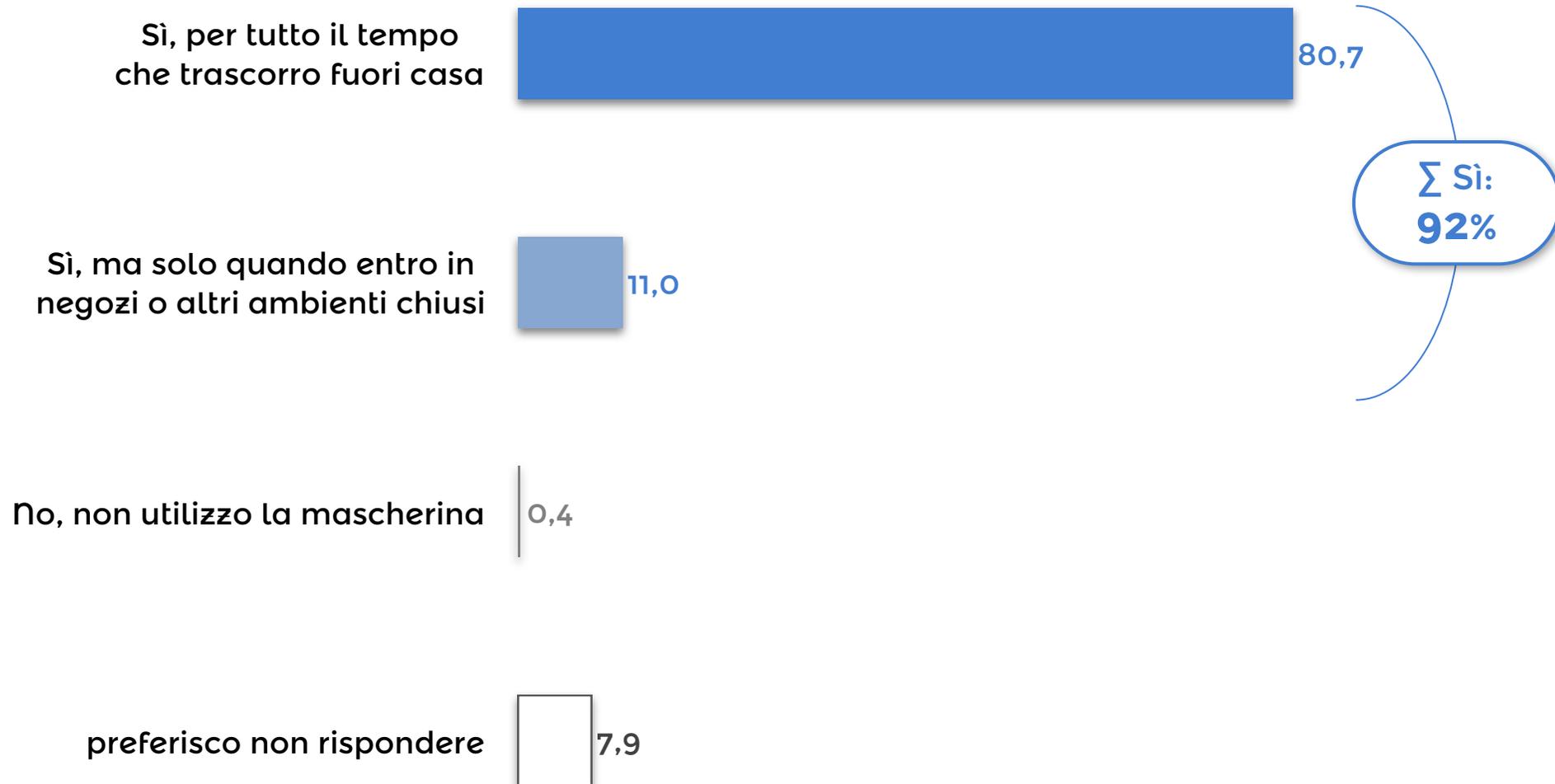
	Dato medio	Lavora recandosi sul posto di lavoro	Lavora in smart working	Misto smart w./ posto di lavoro	Temporaneamente Fermo	Non occupato
Almeno 1 volta al giorno	20,4	77,0	10,5	23,9	12,0	14,0
Una volta ogni 2/3 giorni	17,6	12,4	17,6	44,7	21,3	14,2
Una volta ogni 4/5 giorni	14,2	2,3	14,5	12,7	18,2	15,0
Una volta alla settimana o quasi	22,4	6,6	24,4	10,1	26,0	25,7
Meno di una volta alla sett.	15,5	1,4	20,4	6,0	16,4	17,3
NON ESCO MAI	9,7	0,3	12,4	2,2	5,7	13,9
NS/NR	0,2	0,0	0,2	0,4	0,5	0,0
FREQ. MEDIA (VV/Set.)	2,5	5,8	1,8	3,3	2,1	2,0

Valori %

L'Utilizzo delle mascherine

50

Lei sta utilizzando la mascherina quando esce di casa?



Valori %

L'Utilizzo delle mascherine

51

Lei sta utilizzando la mascherina quando esce di casa?

CONFRONTO TEMPORALE

	8 aprile '20	17 aprile '20	27 aprile '20
Sì, per tutto il tempo che trascorro fuori casa	52,5	70,7	80,7
Sì, ma solo quando entro in negozi o altri ambienti chiusi	29,8	19,2	11,0
Σ Sì	82,3	89,9	91,7
No, non utilizzo la mascherina	9,6	1,5	0,4
preferisco non rispondere	7,7	8,6	7,9

Valori %

L'Utilizzo delle mascherine

52

Lei sta utilizzando la mascherina quando esce di casa?

DETTAGLIO PER GENERE E CLASSE D'ETÀ

	Dato medio	m	f	16-24 anni	25-34 anni	35-44 anni	45-54 anni	55-64 anni	65 anni e oltre
Si, per tutto il tempo che trascorro fuori casa	80,7	77,7	83,3	68,9	83,2	78,2	80,2	84,6	82,6
Si, ma solo quando entro in negozi o altri ambienti chiusi	11,0	15,0	7,5	8,5	11,1	14,5	16,6	11,1	6,1
Σ Sì	91,7	92,7	90,8	77,4	94,3	92,7	96,8	95,7	88,7
No, non utilizzo la mascherina	0,4	0,8	0,1	0,4	0,5	1,0	0,3	0,3	0,2
preferisco non rispondere	7,9	6,5	9,1	22,1	5,2	6,3	3,0	4,1	11,1

Valori %

L'Utilizzo delle mascherine

53

Lei sta utilizzando la mascherina quando esce di casa?

DETTAGLIO PER QUARTIERE

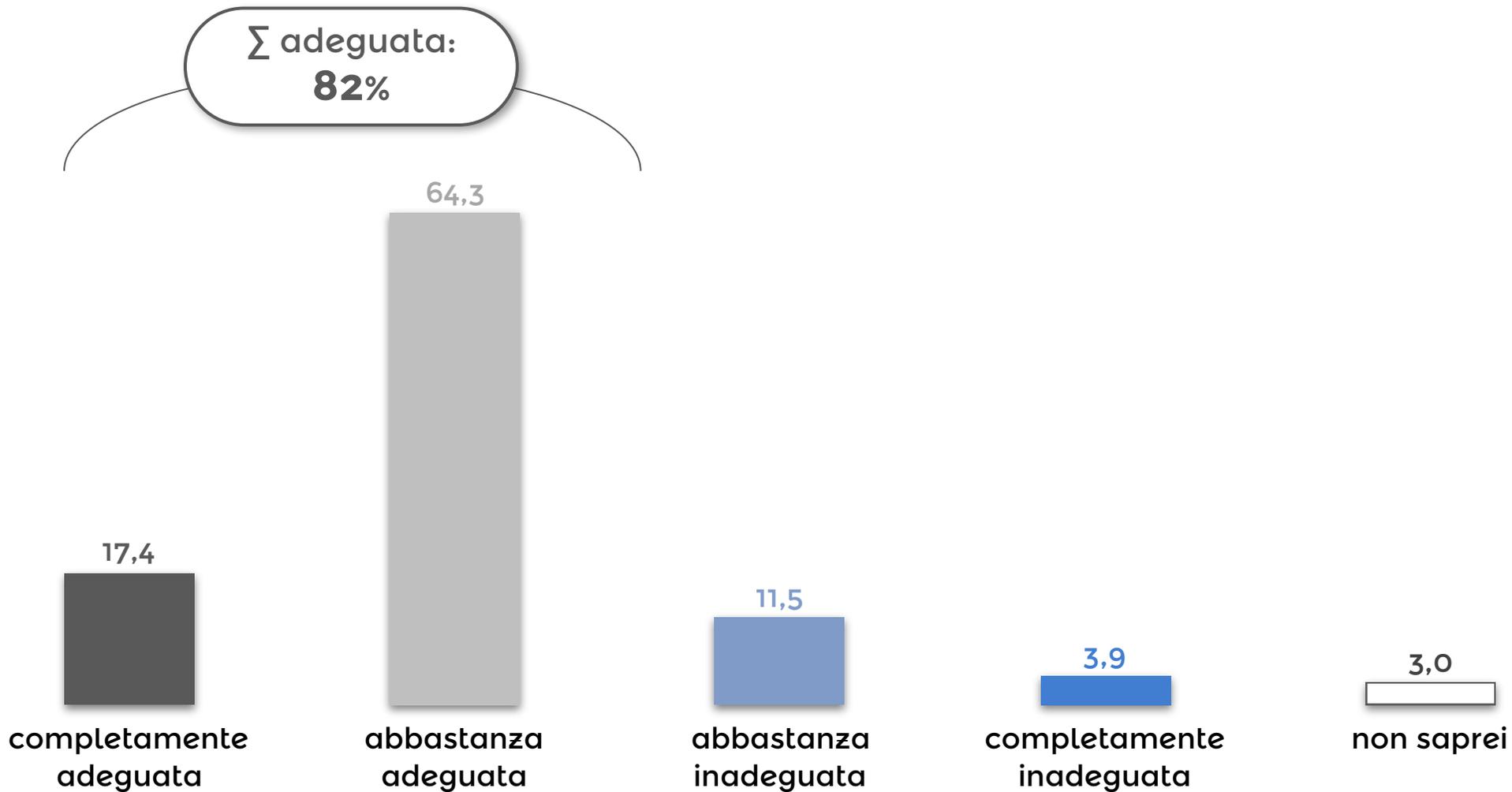
	Dato medio	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5
Si, per tutto il tempo che trascorro fuori casa	80,7	81,4	79,9	81,5	83,0	82,2
Si, ma solo quando entro in negozi o altri ambienti chiusi	11,0	10,0	10,9	11,6	10,4	10,8
Σ Sì	91,7	91,4	90,8	93,1	93,4	93,0
No, non utilizzo la mascherina	0,4	0,2	0,4	0,0	0,2	0,4
preferisco non rispondere	7,9	8,4	8,8	6,9	6,4	6,6

Valori %

La Risposta del Comune

54

Per quanto è a sua conoscenza, come valuta la risposta delle nostre Istituzioni cittadine?



Valori %

La Risposta del Comune

55

Per quanto è a sua conoscenza, come valuta la risposta delle nostre Istituzioni cittadine?

CONFRONTO TEMPORALE

	17 marzo '20	24 marzo '20	8 aprile '20	17 aprile '20	27 aprile '20
Completamente adeguata	26,0	24,2	21,9	17,7	17,4
Abbastanza adeguata	61,3	63,0	64,0	66,8	64,3
Σ Adeguata	87,3	87,2	85,9	84,5	81,7
Abbastanza inadeguata	7,9	6,3	8,8	8,8	11,5
Completamente inadeguata	2,5	2,6	3,0	3,0	3,9
non saprei	2,3	3,9	2,2	3,7	3,0

Valori %

La Risposta del Comune

56

Per quanto è a sua conoscenza, come valuta la risposta delle nostre Istituzioni cittadine?

DETTAGLIO PER GENERE E CLASSE D'ETÀ

	Dato medio	m	F	16-24 anni	25-34 anni	35-44 anni	45-54 anni	55-64 anni	65 anni e oltre
Completamente adeguata	17,4	17,1	17,6	18,1	18,7	13,6	16,5	16,2	19,7
Abbastanza adeguata	64,3	59,9	68,1	61,7	59,4	60,3	61,6	67,4	69,3
Σ Adeguata	81,7	77,0	85,7	79,8	78,1	73,9	78,1	83,6	89,0
Abbastanza inadeguata	11,5	14,6	8,7	10,8	11,1	17,3	12,4	11,0	8,4
Completamente inadeguata	3,9	5,4	2,6	3,5	6,2	5,7	5,2	3,2	1,6
non saprei	3,0	3,0	2,9	6,0	4,7	3,1	4,3	2,2	0,9

Valori %

La Risposta del Comune

57

Per quanto è a sua conoscenza, come valuta la risposta delle nostre Istituzioni cittadine?

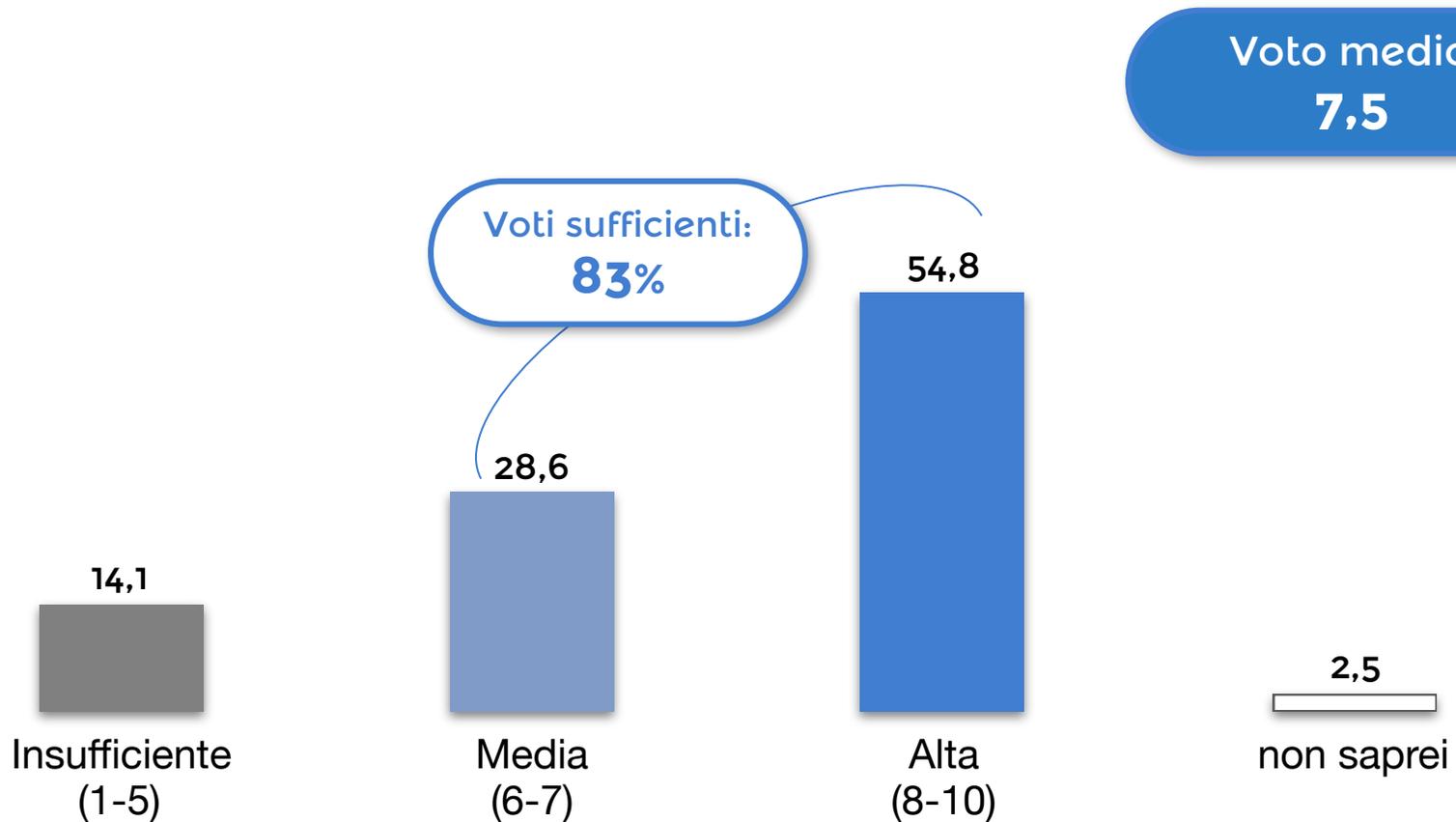
DETTAGLIO PER QUARTIERE

	Dato medio	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5
Completamente adeguata	17,4	19,5	21,3	13,2	16,7	15,6
Abbastanza adeguata	64,3	62,7	62,5	68,1	65,3	66,5
Σ Adeguata	81,7	82,2	83,8	81,3	82,0	82,1
Abbastanza inadeguata	11,5	11,3	10,2	13,1	12,9	10,5
Completamente inadeguata	3,9	3,9	2,5	2,6	3,3	4,5
non saprei	3,0	2,6	3,5	2,9	1,7	3,0

Valori %

Il Ruolo del Sindaco

In una scala da 1 a 10 che giudizio darebbe all'attività del Sindaco Dario Nardella per affrontare l'emergenza? Utilizzi un voto da 1(=pessima) a 10(=ottima).



Valori %

Il Ruolo del Sindaco

59

In una scala da 1 a 10 che giudizio darebbe all'attività del Sindaco Dario Nardella per affrontare l'emergenza? Utilizzi un voto da 1(=pessima) a 10(=ottima).

CONFRONTO TEMPORALE

	17 marzo '20	24 marzo '20	8 aprile '20	17 aprile '20	27 aprile '20
Insufficiente (voto 1-5)	11,2	10,4	12,2	10,6	14,1
Media (voto 6-7)	25,3	21,3	24,3	26,2	28,6
Alta (voto 8-10)	59,8	65,1	63,4	61,5	54,8
ns/nR	3,7	3,2	-	1,8	2,5
VOTO MEDIO	7,6	7,7	7,7	7,8	7,5

Valori %

Il Ruolo del Sindaco

60

In una scala da 1 a 10 che giudizio darebbe all'attività del Sindaco Dario Nardella per affrontare l'emergenza? Utilizzi un voto da 1(=pessima) a 10(=ottima).

DETTAGLIO PER GENERE E CLASSE D'ETÀ

	Dato medio	m	F	16-24 anni	25-34 anni	35-44 anni	45-54 anni	55-64 anni	65 anni e oltre
Insufficiente (voto 1-5)	14,1	19,2	9,6	11,5	18,0	20,1	16,7	12,8	9,0
Media (voto 6-7)	28,6	30,0	27,5	27,9	31,0	35,0	29,2	29,7	23,4
Alta (voto 8-10)	54,8	48,5	60,4	57,7	48,3	42,0	50,8	55,3	65,8
NS/NR	2,5	2,3	2,6	3,0	2,5	2,8	3,3	2,2	1,7
VOTO MEDIO	7,5	7,1	7,8	7,4	7,2	7,0	7,3	7,5	7,9

Valori %

Il Ruolo del Sindaco

61

In una scala da 1 a 10 che giudizio darebbe all'attività del Sindaco Dario Nardella per affrontare l'emergenza? Utilizzi un voto da 1(=pessima) a 10(=ottima).

DETTAGLIO PER QUARTIERE

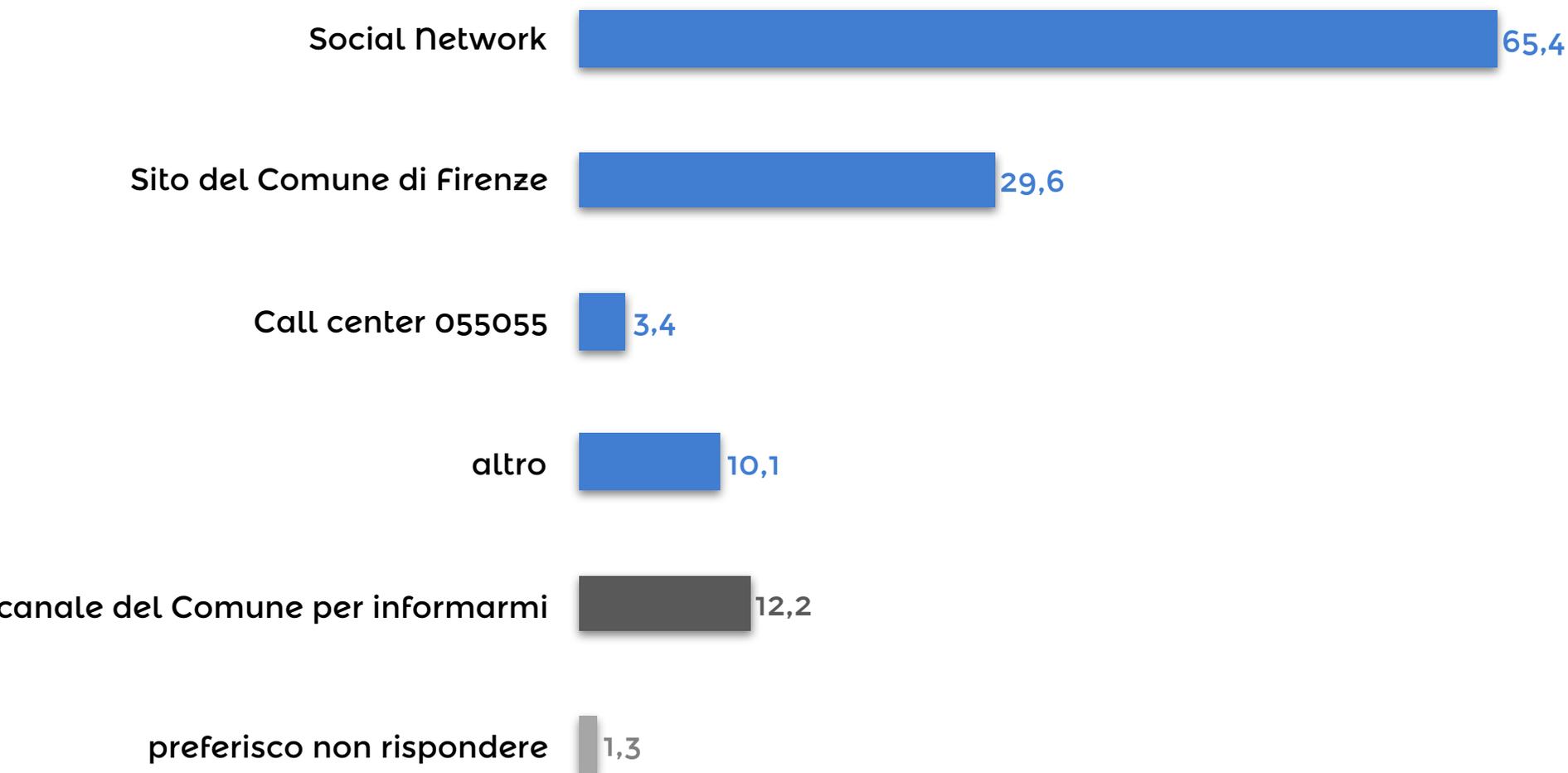
	Dato medio	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5
Insufficiente (voto 1-5)	14,1	14,8	12,7	16,6	14,3	12,8
Media (voto 6-7)	28,6	29,3	26,2	29,7	25,0	30,7
Alta (voto 8-10)	54,8	53,5	58,5	53,1	59,0	54,3
ns/nr	2,5	2,4	2,7	0,8	1,7	2,2
VOTO MEDIO	7,5	7,5	7,6	7,3	7,5	7,5

Valori %

I Canali di Informazione

62

In particolare, in questo periodo, quali canali del Comune di Firenze utilizza maggiormente per tenersi informato sulle iniziative e i servizi attivati dall'amministrazione comunale durante questa emergenza?



Valori % - Più risposte consentite

I Canali di Informazione

63

In questo periodo, quali canali del Comune di Firenze utilizza maggiormente per tenersi informato sulle iniziative e i servizi attivati dall'amministrazione comunale durante questa emergenza?

DETTAGLIO PER GENERE E CLASSE D'ETÀ

	Dato medio	m	F	16-24 anni	25-34 anni	35-44 anni	45-54 anni	55-64 anni	65 anni e oltre
Social Network	65,4	63,7	66,9	75,4	79,2	74,9	73,0	63,7	48,1
Sito del Comune di Firenze	29,6	26,6	32,2	22,9	28,5	29,9	32,8	30,4	29,4
Call center 055055	3,4	3,0	3,7	0,7	2,9	2,1	3,8	3,2	4,9
altro	10,1	10,5	9,8	11,5	7,5	7,2	10,2	8,8	12,9
non utilizzo nessun canale del Comune	12,2	15,4	9,5	7,9	5,2	6,8	6,8	13,0	22,2
preferisco non rispondere	1,3	1,2	1,3	2,3	1,3	1,7	0,5	2,2	0,7

Valori % - Più risposte consentite

I Canali di Informazione

64

In questo periodo, quali canali del Comune di Firenze utilizza maggiormente per tenersi informato sulle iniziative e i servizi attivati dall'amministrazione comunale durante questa emergenza?

DETTAGLIO PER COLLOCAZIONE POLITICA

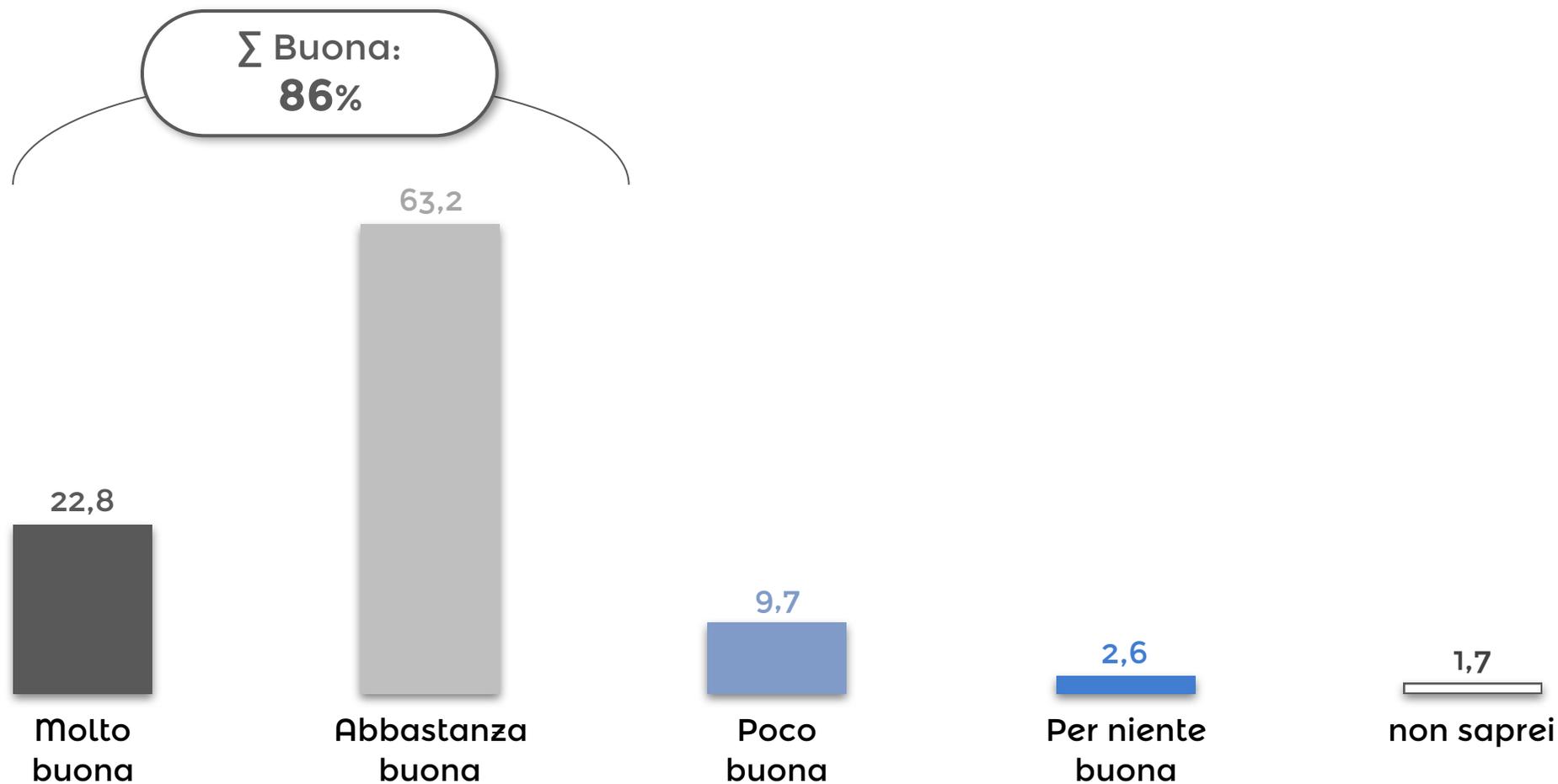
	Dato medio	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5
Social Network	65,4	67,1	65,3	62,5	64,4	64,7
Sito del Comune di Firenze	29,6	31,7	28,6	31,6	26,7	32,4
Call center 055055	3,4	2,6	4,3	4,0	3,8	3,1
altro	10,1	8,0	11,2	12,3	10,3	9,7
non utilizzo nessun canale del Comune	12,2	12,0	13,2	13,0	12,9	12,2
preferisco non rispondere	1,3	0,9	0,5	0,4	2,0	1,7

Valori % - Più risposte consentite

Giudizio sull'Informazione

65

Le chiedo ora di una valutazione complessiva dell'attività di comunicazione del Comune di Firenze in questa emergenza, prendendo in esame la COMPLETEZZA, la CHIAREZZA e la TEMPESTIVITÀ delle informazioni?



Valori %

Rispondenti: fruitori di almeno un canale informativo

Giudizio sull'Informazione

66

Le chiedo ora di una VALUTAZIONE COMPLESSIVA dell'attività di comunicazione del Comune di Firenze in questa emergenza...?

DETTAGLIO PER GENERE E CLASSE D'ETÀ

	Dato medio	m	F	16-24 anni	25-34 anni	35-44 anni	45-54 anni	55-64 anni	65 anni e oltre
Molto buona	22,8	19,1	25,8	15,4	22,6	21,8	22,5	23,2	25,8
Abbastanza buona	63,2	63,7	62,8	70,2	59,9	60,9	61,1	63,7	65,4
Σ BUONA	86,0	82,8	88,6	85,6	82,5	82,7	83,6	86,9	91,2
Poco buona	9,7	11,8	8,0	8,9	10,7	13,1	10,4	8,7	7,3
Per niente buona	2,6	3,7	1,7	2,6	4,6	3,1	2,7	2,4	1,5
non saprei	1,7	1,7	1,7	2,9	2,2	1,2	3,2	2,0	0,0

Valori %

Rispondenti: fruitori di almeno un canale informativo

Giudizio sull'Informazione

67

Le chiedo ora di una VALUTAZIONE COMPLESSIVA dell'attività di comunicazione del Comune di Firenze in questa emergenza...?

DETTAGLIO PER QUARTIERE

	Dato medio	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5
Molto buona	22,8	21,6	23,9	23,7	24,2	21,5
Abbastanza buona	63,2	66,9	61,7	59,4	63,2	63,8
Σ BUONA	86,0	88,5	85,6	83,1	87,4	85,3
Poco buona	9,7	8,4	9,9	11,2	8,8	10,1
Per niente buona	2,6	1,8	2,4	3,2	2,4	3,0
non saprei	1,7	1,3	2,1	2,4	1,3	1,6

Valori %

Rispondenti: fruitori di almeno un canale informativo

Giudizio sull'Informazione

68

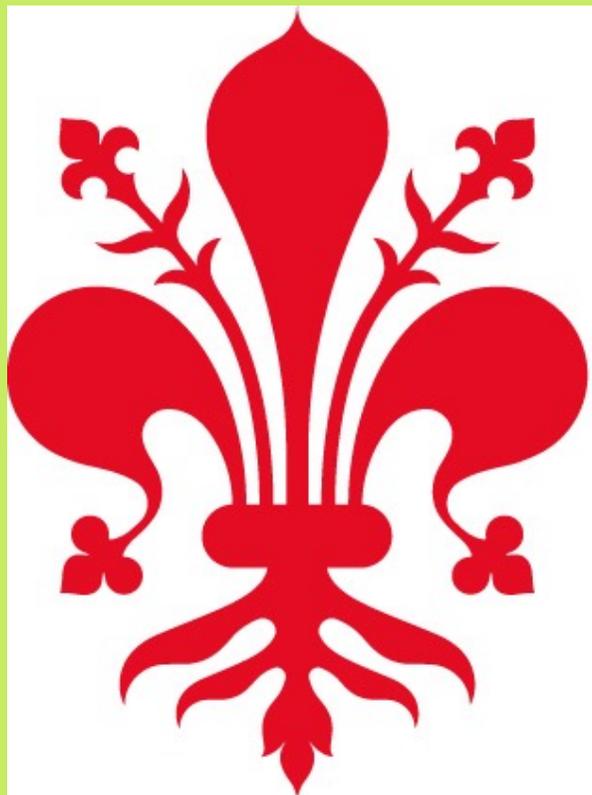
Le chiedo ora di una VALUTAZIONE COMPLESSIVA dell'attività di comunicazione del Comune di Firenze in questa emergenza...?

DETTAGLIO PER CONDIZIONE OCCUPAZIONALE

	Dato medio	Lav. dip. Tempo indeterm.	Lav. autonomo	Occupato Tempo determ.	Disocc./ CIG/in cerca	Studente	Casalinga	Pensionato
Molto buona	22,8	23,9	20,1	25,1	20,9	15,9	32,5	24,5
Abbastanza buona	63,2	63,2	58,7	60,8	55,7	68,2	62,1	66,0
Σ BUONA	86,0	87,1	78,8	85,9	76,6	84,1	94,6	90,5
Poco buona	9,7	8,5	15,4	8,2	14,2	11,1	2,8	7,6
Per niente buona	2,6	2,5	3,2	4,7	6,5	1,7	1,3	1,9
non saprei	1,7	1,9	2,6	1,3	2,7	3,0	1,3	0,1

Valori %

Rispondenti: fruitori di almeno un canale informativo



COMUNE DI
FIRENZE