

Il gradimento della balneazione estiva alla piscina Costoli 2024

Le interviste sono state effettuate con metodo CAWI. Sono stati contattati 987 utenti fra settembre e i primi di ottobre 2024 e sono stati compilati 161 questionari. Di seguito i principali risultati:

- Dei 987 inviti spediti, sono stati compilati 161 questionari, con un tasso di risposta pari al 16,3%.
- Sono principalmente le donne a compilare il questionario, pari al 65,2%, individui di età compresa fra 31 e 50 anni (59,0%), di nazionalità italiana (89,4%), sono residenti a Firenze (77,0%) e dichiarano di essere occupati come situazione professionale (82,6%).
- Il 52,8% ha frequentato la piscina meno di 5 volte nel periodo di apertura estiva, il 9,3% più di 10 volte.
- La valutazione media per l'informazione ricevuta prima e durante la fruizione del servizio è pari a 7,5 (su una scala di 10) per la fonte web e pari a 7,8 in merito alle informazioni ricevute dall'ufficio o tramite l'operatore.
- 7,1 è il voto medio che si osserva in corrispondenza della soddisfazione per la durata e gli orari di apertura dell'impianto. Tra i suggerimenti diversi cittadini auspicano un ampliamento.
- Molto buoni i giudizi per il personale presente all'ingresso che raggiunge un giudizio medio pari a 8,1 in merito alla disponibilità e cortesia, la soddisfazione che emerge in riferimento agli assistenti bagnanti è 7,7.
- La valutazione dei servizi di pulizia degli spazi interni (spogliatoi, docce e servizi igienici) è pari rispettivamente a 7,1, 6,5 e 6,1. Sono più elevate, invece, le valutazioni sulla pulizia esterna di piscine e parco con valori medi pari a 7,7 e 7,9.
- Il 98,1% dei rispondenti ha dichiarato di aver utilizzato il servizio di noleggio lettini che registra voti buoni riguardo alla cortesia del personale (7,8) e del costo (7,8) e un poco inferiori per la disponibilità (7,2).
- Il 19,3% dei rispondenti ha dichiarato di aver utilizzato il servizio dell'acquisto delle cuffie che registra un voto sul gradimento del costo pari a 6,0.
- Il 75,2% dei rispondenti ha dichiarato di aver utilizzato il punto ristoro interno alla piscina che registra voti buoni riguardo alla cortesia del personale (7,4) e un poco inferiori per la disponibilità dei prodotti (7,0) e per la varietà (6,7)
- Il 37,9% dei rispondenti vorrebbe la vasca tuffi destinata esclusivamente ai tuffi, il 16,8% preferirebbe i trampolini chiusi con l'installazione di corsie per il nuoto, mentre ben il 45,3% non esprime preferenze in merito.
- 7,7 è il voto medio associato alla soddisfazione della tariffa applicata in relazione al servizio offerto.
- Il giudizio complessivo sul servizio ottiene un voto medio pari a 7,8.

Rapporto completo disponibile

https://www.comune.fi.it/system/files/2024-11/Bollettino_novembre2024.pdf