



CARTA DI QUALITÀ DEI SERVIZI DEL COMUNE DI FIRENZE

Direzione Cultura e Sport
Servizio Sport

Approvazione con DD 2024/10684 del 31 dicembre 2024

INDICE

1 - PREMESSA	3
2 - I PRINCIPI	5
2.1 - Uguaglianza e imparzialità	
2.2 - Accessibilità e continuità	
2.3 - Partecipazione e trasparenza	
2.4 - Efficienza ed efficacia	
3 - IL SERVIZIO SPORT E POLITICHE GIOVANILI	7
3.1 - Organizzazione del servizio	8
3.1.1 - EQ Amministrativa sport	
3.1.2 - EQ Contabile sport	
3.1.3 - EQ Gestione diretta impianti sportivi	
3.2 - Il Servizio Sport	9
3.2.1 - Servizio di concessione in gestione di impianti sportivi comunali	
3.2.2 - Servizio assegnazione in uso di spazi negli impianti in concessione	
3.2.3 - Servizio assegnazione in uso di spazi negli impianti a gestione diretta, nelle palestre scolastiche comunali e della Città Metropolitana	
3.2.4 - Servizio di insegnamento dell'attività motoria negli impianti a gestione diretta e c/o la Piscina Costoli nell'annualità 2024	
3.2.5 - Servizio di concessione di contributi nel settore sportivo	
3.2.6 - Servizio di balneazione estiva presso la Piscina Costoli	
3.2.7 - Servizio di accoglimento richieste per l'apertura di impianti e attrezzature per l'esercizio di attività motorie, ricreative e sportive	
3.2.8 - Progetti di promozione di sani stili di vita	
3.2.9 - PON METRO plus e città medie Sud 2021-2027	
3.2.9.1 - Sport nelle scuole	
3.2.9.2 - Servizio di insegnamento delle attività motorie presso impianti sportivi di proprietà comunale e nelle case circondariali fiorentine	
3.2.10 - Feste dello sport	
3.2.12 - Promozione dell'uso dei defibrillatori in ambito sportivo e scolastico	
4 - CONTATTI	24

A close-up, low-angle shot of a person's legs and feet while running on a paved path in a park. The person is wearing black shorts and orange and black athletic shoes. The background shows another runner in a white shirt and black shorts, running away from the camera. The scene is brightly lit with sunlight filtering through the trees.

1 - PREMESSA

La Carta dei Servizi è stata introdotta nel 1994 come strumento di tutela dei cittadini nei rapporti con la Pubblica Amministrazione. In essa sono indicati i principi fondamentali a cui si ispira l'azione della Pubblica Amministrazione, i servizi erogati e le modalità, criteri e strutture con cui tali servizi vengono effettuati nel rispetto di alcuni standard di qualità stabiliti nella Carta stessa. Il Servizio Sport e politiche giovanili si propone di costituire un "patto" concreto con i cittadini considerati non soltanto fruitori dei servizi, ma veri e propri clienti, garantendo il rispetto dei reciproci diritti e doveri. Un importante strumento, quindi, che indirizza i cittadini ad avvicinarsi ed a utilizzare i servizi nel miglior modo possibile e che li tuteli rispetto alla qualità dei servizi erogati.

Per il Servizio Sport e politiche giovanili la Carta rappresenta anche uno stimolo al confronto costante con le aspettative dell'utenza da cui dovrà scaturire il miglioramento dell'offerta complessiva dei servizi. La Carta, pertanto, viene aggiornata una volta all'anno per assicurare la sua corrispondenza ai bisogni e alle necessità dell'utenza. Nella redazione della Carta dei Servizi sono state recepite le indicazioni e i principi fondamentali previsti dalla Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994 ai quali deve essere uniformata l'erogazione dei servizi.

La Carta fa anche riferimento a:

- GUIDELINES FOR MANAGING EUROPE DIRECT CENTRES 2021-25
- CARTA DELL'INFORMAZIONE GIOVANILE EUROPEA (2004) e I PRINCIPI DI INFORMAZIONE ONLINE (2009)
- ERYICA, l'Agenzia Europea per l'Informazione e la Consulenza dei Giovani
- Il Decalogo dei Criteri di qualità di un servizio Informagiovani
- Carta Europea dell'informazione e Raccomandazione N. 8 del Consiglio dei Ministri agli Stati Membri
- La strategia dell'UE per la gioventù 2019-2027
- Carta della partecipazione dei giovani del Consiglio d'Europa

A woman with dark hair in a braid, wearing a white tank top and orange leggings, is stretching on a dark mat. She is smiling and looking down at her hands. She is wearing a black watch on her left wrist and a ring on her left hand. Her left hand is resting on her right leg. Her right hand is resting on the mat. A sneaker is visible on the floor next to her. The background is a bright window with a view of a city.

2 - I PRINCIPI

2.1 - Uguaglianza e imparzialità

Il servizio è erogato nel rispetto del principio di uguaglianza dei diritti degli utenti senza discriminazione di sesso, lingua, razza, religione e opinione politica. Con gli stessi principi è garantito l'accesso anche negli impianti dati in concessione a terzi.

Il servizio è erogato, nei confronti degli utenti, con criteri di obiettività, giustizia ed imparzialità e le norme che regolano l'esercizio dell'attività del Servizio Sport e Politiche Giovanili applicate in ossequio ai criteri sopra enunciati.

2.2 - Accessibilità e continuità

È garantita la continuità e la regolarità di erogazione del servizio, nel rispetto del calendario e degli orari stabiliti. Eventuali interruzioni sono giustificate solo se conseguenti a situazioni imprevedibili o a cause di forza maggiore. In tali casi, l'ufficio di riferimento si impegna a garantire un'efficace e tempestiva comunicazione di tali interruzioni.

Eventuali riduzioni o restrizioni sono dovute esclusivamente ad imprevisti o alla necessità di interventi manutentivi, ordinari e/o straordinari, di natura edile o impiantistica, programmati per ridurre al minimo i disagi e garantire la regolare fornitura dei servizi.

2.3 - Partecipazione e trasparenza

Il Servizio Sport e Politiche Giovanili persegue l'obiettivo del miglioramento continuo delle proprie prestazioni traendo spunto dall'ascolto attento e rispettoso delle sollecitazioni provenienti dalle società sportive e dagli utenti. Periodicamente sono programmate delle rilevazioni ed indagini per raccogliere la percezione che i cittadini hanno del servizio, le opportunità per migliorare in termini infrastrutturali e come qualità e ricchezza dell'offerta. Gli uffici presenti sul territorio garantiscono un costante servizio di front office, raccogliendo osservazioni, reclami, difficoltà nella fruizione dei servizi; i colleghi nei singoli Quartieri favoriscono la pratica sportiva di quanti hanno difficoltà linguistiche o logistiche.

Il Servizio Sport e Politiche Giovanili favorisce la pratica sportiva in tutte le sue forme, anche in quelle di meno strutturate proposte da semplici gruppi di cittadini che richiedono spazi per fare sport, a tutte le età, per discipline sportive disparate.

2.4 - Efficienza ed efficacia

Il servizio è erogato in modo da garantire l'efficienza e l'efficacia.

Tali obiettivi vengono monitorati attraverso l'adozione di indicatori specifici delle attività e attraverso la verifica del livello di soddisfazione degli utenti.

A top-down photograph of a tennis racket and a yellow tennis ball on a clay court. The racket is positioned vertically on the left side of the frame, with its head at the top and handle at the bottom. The head of the racket is open, and a yellow tennis ball is resting on the strings. The court surface is a reddish-brown clay, and a white line is visible on the right side of the image. The lighting is bright, casting a shadow of the racket onto the clay.

3 - IL SERVIZIO SPORT E POLITICHE GIOVANILI

3.1 - Organizzazione del servizio

La Dirigente del Servizio Sport e Politiche Giovanili è responsabile della gestione finanziaria, tecnica ed amministrativa, e coordina tutta l'attività svolta dai propri uffici.

Il Servizio Sport e Politiche Giovanili è articolato in quattro uffici, di cui tre del Servizio Sport:

3.1.1 - EQ Amministrativa sport

Ufficio competente per la predisposizione degli atti di gara per la concessione in gestione degli impianti sportivi comunali, per il rinnovo delle concessioni di impianti sportivi in scadenza. Effettua, inoltre, attività di controllo degli adempimenti contrattuali di natura amministrativa in capo ai concessionari degli impianti sportivi. Cura la gestione amministrativa dell'assegnazione degli spazi nelle palestre comunali e della Città Metropolitana. Predisporre ed eseguire, anche tramite affidamento a soggetti terzi, progetti di promozione sportiva e di sani stili di vita, cura l'organizzazione di convegni del Servizio Sport. E' responsabile della predisposizione e pubblicazione della Carta dei Servizi e suo aggiornamento, dell'elaborazione della proposta di Regolamento per la gestione e l'uso degli impianti sportivi e del sistema tariffario degli impianti sportivi e relative modifiche ed integrazioni. Si occupa, infine, dell'elaborazione, gestione economico - finanziaria e rendicontazione di progetti europei del Servizio Sport cui è assegnata la responsabilità nell'ambito di competenza.

3.1.2 - EQ Contabile sport

L'ufficio si occupa dell'analisi e istruttoria finalizzata all'elaborazione della proposta del sistema tariffario per l'utilizzo degli impianti sportivi comunali e per la partecipazione ai corsi di educazione motoria e sportiva. Ha la responsabilità dell'attività di controllo e verifica degli adempimenti contrattuali di natura economica dei concessionari degli impianti sportivi. E' responsabile della gestione e verifica delle entrate da concessioni, canoni, tariffe del Servizio (accertamenti e riscossioni). Cura la predisposizione, monitoraggio e verifica dei piani di rientro dal debito delle società sportive (accertamenti e riscossioni) e la verifica e il monitoraggio delle relative fidejussioni. Ha la responsabilità del procedimento finalizzato all'assegnazione di contributi alle Associazioni sportive e la gestione contabile dei contributi assegnati e verifica delle relative rendicontazioni. Si occupa della consulenza rivolta alle società sportive in ordine alle spese di investimento su impianti sportivi, compresa istruttoria e formalizzazione delle procedure attinenti il rilascio di apposite garanzie fideiussorie.

3.1.3 - EQ Gestione diretta impianti sportivi

Cura la programmazione, lo sviluppo e coordinamento dell'attività sportiva negli impianti in gestione diretta predisponendone i relativi regolamenti d'uso. E' responsabile dell'assegnazione di spazi negli stessi impianti. Coordina e affida il servizio per lo svolgimento dell'attività motoria/natatoria per adulti, anziani e disabili presso specifici impianti sportivi dell'Amministrazione Comunale e presso le Case Circondariali fiorentine. Cura l'affidamento e la gestione (amministrativa e contabile) del servizio di noleggio defibrillatori negli impianti in gestione diretta e nelle palestre scolastiche. E' responsabile della gestione in modalità SUAP decentrato delle autorizzazioni per l'esercizio delle attività motorie, ricreative e sportive non disciplinate dal C.O.N.I. e collabora con la Direzione Servizi Tecnici nella programmazione degli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria, nonché per la verifica dei piani di emergenza e di evacuazione relativi agli impianti in gestione diretta.

3.2 - Il Servizio Sport

Il Servizio Sport ha come finalità quella di rendere operativi e concreti i principi della Carta Europea dello Sport che definisce lo sport come *"qualsiasi forma di attività fisica che, attraverso una partecipazione organizzata o non, abbia come obiettivo l'espressione o il miglioramento della condizione fisica e psichica, lo sviluppo delle relazioni sociali o l'ottenimento di risultati in competizioni di tutti i livelli"*, e ora finalmente presenti all'art.33 della Costituzione per cui *«La Repubblica riconosce il valore educativo, sociale e di promozione del benessere psicofisico dell'attività sportiva in tutte le sue forme»*.

Il Servizio Sport promuove lo sport come "Diritto di cittadinanza" al fine di favorire la più ampia partecipazione di tutti i cittadini alla pratica fisico-motoria e sportiva.

Tali finalità si esplicano attraverso molteplici attività:

- realizzazione di progetti formativi e di promozione di sani stili di vita;
- potenziamento dell'offerta fisico-motoria sul territorio per le varie fasce di età ed abilità con un'attenta programmazione delle attività nei propri impianti sportivi e negli spazi assegnati alle società sportive nelle palestre scolastiche;
- concessione in gestione a Società/Associazioni di impianti sportivi di proprietà comunale tesa ad ampliare l'offerta sportiva sul territorio e potenziare ulteriormente la rete di socialità;
- supporto organizzativo e logistico per piccole e grandi manifestazioni sportive;
- sostegno economico alle società attraverso la concessione di contributi;

- promozione di opportune sinergie con altri Servizi dell'Amministrazione Comunali quali Cultura, Istruzione, Attività socio assistenziali, Servizi tecnici. L'Amministrazione Comunale al fine di impegnare anche formalmente il Servizio Sport ad improntare le proprie attività nel rispetto delle funzioni sopra ricordate, ha aderito a due importanti documenti:

- La Carta di Toronto per l'attività fisica - disponibile al seguente indirizzo:
<https://sport.comune.fi.it/system/files/2022-04/Carta%20di%20Toronto.pdf>

- La Carta Etica della Regione Toscana - disponibile al seguente indirizzo:
<https://www.regione.toscana.it/carta-etica-dello-sport>

3.2.1 - Servizio di concessione in gestione di impianti sportivi comunali

Gli impianti sportivi di proprietà dell'Amministrazione Comunale sono, nella loro quasi totalità, concessi in gestione ad Associazioni e società sportive che operano nel territorio.

Una scelta compiuta all'inizio degli anni Novanta ed originata dalla convinzione che le società sportive fossero in grado di esprimere capacità organizzative specifiche accompagnate da grande passione e professionalità. Una scelta che ha permesso di aumentare l'offerta sportiva sul territorio, di potenziare ulteriormente la rete di socialità e di garantire e salvaguardare un patrimonio immobiliare pubblico di enorme valore economico.

Sono soggetti ammessi alle procedure di gara le associazioni e società sportive dilettantistiche, Enti di Promozione Sportiva, Federazioni Sportive, Consorzi e associazioni tra i soggetti sopra indicati e, in caso di esito infruttuoso della selezione pubblica, soggetti diversi. L'affidamento avviene a seguito di espletamento di una procedura di gara ad evidenza pubblica. Gli interessati possono inoltrare domanda di partecipazione nei tempi e con le modalità stabilite dallo specifico bando pubblicato sulla Rete Civica del Comune di Firenze.

Il Regolamento per la gestione e l'uso degli impianti sportivi del Comune di Firenze è consultabile alla pagina:

<https://sport.comune.fi.it/pagina/info-utili>

L'elenco completo degli impianti gestiti da Società in concessione è consultabile all'interno della Carta dei servizi e standard di qualità alla pagina:

<https://sport.comune.fi.it/pagina/info-utili>

3.2.2 - Servizio assegnazione in uso di spazi negli impianti in concessione

Il Servizio Sport e Politiche Giovanili approva annualmente i palinsesti proposti dai soggetti concessionari degli impianti sportivi, entro il 30 settembre di ciascuna annualità, verificando preliminarmente che siano conformi a quanto proposto in sede di gara. E' possibile richiedere spazi alle società concessionarie inviando una richiesta alle stesse entro il 31 maggio di ciascuna annualità.

Sono ammesse a presentare la propria candidatura le società, Associazioni affiliate a Federazioni Sportive, Enti di promozione che svolgono principalmente attività agonistiche, amatoriali, attività formativa o di base e, successivamente, a gruppi organizzati e privati cittadini.

La domanda deve essere inviata alle società concessionarie entro il 31 maggio di ogni anno tramite e mail ordinaria o pec.

Le tariffe d'uso sono indicate nell'apposita Delibera della Giunta Comunale consultabile alla pagina: <https://sport.comune.fi.it/pagina/info-utili>

Le tariffe sono incassate direttamente dal gestore dell'impianto sportivo. L'elenco delle palestre scolastiche interessate alla concessione di spazi è consultabile in allegato alla presente della Carta dei servizi.

3.2.3 - Servizio assegnazione in uso di spazi negli impianti a gestione diretta, nelle palestre scolastiche comunali e della Città Metropolitana

L'Amministrazione Comunale, allo scopo di promuovere ed incentivare la pratica dell'attività motoria e sportiva nella cittadinanza, concede in uso annuale alle Società sportive e a privati cittadini l'utilizzo degli impianti a gestione diretta, delle palestre di sua proprietà e della Città Metropolitana, compatibilmente con le esigenze dell'attività didattica e di altre progettualità della scuola.

Gli spazi sono assegnati annualmente, in via prioritaria a Società o Associazioni affiliate a Federazioni Sportive o Enti di promozione che svolgono principalmente attività agonistiche, amatoriali, attività formativa o di base e, successivamente, a gruppi organizzati e privati cittadini.

La domanda deve essere caricata entro il 31 maggio di ogni anno, esclusivamente tramite applicativo PERICLE, raggiungibile alla pagina:

<https://servizionline.comune.fi.it/societasportive>

L'istruttoria prevede la valutazione delle domande pervenute e della documentazione allegata in base alle modalità di assegnazione previste dal regolamento; predisposizione di un piano palestra (palinsesto) specifico per ogni impianto teso al soddisfacimento di tutte le richieste.

Gli impianti sportivi possono essere assegnati a Società sportive o associazioni per manifestazioni ed aventi carattere sportivo occasionali, che hanno durata di uno o più giorni e possono essere utilizzati dall'Amministrazione Comunale per proprie iniziative aventi natura sportiva.

La richiesta di assegnazione occasionale degli impianti può essere presentata inviando richiesta a mezzo PEC al Servizio Sport.

Le tariffe d'uso sono indicate nell'apposita Delibera della Giunta Comunale consultabile alla pagina: <https://sport.comune.fi.it/pagina/info-utili>

L'elenco delle palestre scolastiche interessate alla concessione di spazi è consultabile in allegato alla presente della Carta dei servizi e alla pagina: <https://sport.comune.fi.it/palestre-scolastiche>

3.2.4 - Servizio di insegnamento dell'attività motoria negli impianti a gestione diretta e c/o la Piscina Costoli nell'annualità 2024

In continuità con i corsi di attività motoria e natatoria per adulti e anziani nelle precedenti annualità, per il periodo ottobre 2024 - giugno 2025, l'Amministrazione Comunale concede in uso alle Società sportive impianti di sua proprietà che gestisce direttamente.

Gli spazi sono assegnati in via prioritaria a Società o Associazioni affiliate a Federazioni Sportive o Enti di promozione che svolgono principalmente attività agonistiche e amatoriali.

Domanda da inoltrare esclusivamente tramite applicativo PERICLE, raggiungibile alla pagina: <https://servizionline.comune.fi.it/societasportive/>

Le tariffe d'uso sono indicate nell'apposita Delibera della Giunta Comunale consultabile alla pagina: <https://sport.comune.fi.it/pagina/info-uti>

Sedi del servizio ed attività previste per l'anno sportivo 2024/2025:

Palestra Soffiano, via del Filarete, 5:

n. ore settimanali: n.10

attività da svolgere: motoria anziani organizzata in n.3 corsi con cadenza trisettimanale

Palestra Valenti, via Taddeo Alderotti, 24 f:

n. ore settimanali: n.4

attività da svolgere: motoria anziani organizzata in n.2 corsi con cadenza bisettimanale

Piscina Costoli, piazza Berlinguer, 2:

n. ore settimanali: n. 28

attività da svolgere: natatoria anziani e adulti

3.2.5 - Servizio di concessione di contributi nel settore sportivo

Il Servizio Sport, in base all'attuale Regolamento Comunale per la concessione di contributi e benefici economici, adotta annualmente con Determinazione Dirigenziale un avviso pubblico per la presentazione di domande di contributo nel settore sportivo, che viene pubblicato sulla rete civica del Comune di Firenze (www.comune.fi.it).

Con tale avviso pubblico si prevedono le modalità per:

1) la presentazione di domande di contributo nel settore sportivo;

2) i criteri per la valutazione delle domande (per il 2025 tali criteri sono stati approvati con la Delibera di Giunta n. 470 del 05/11/2024);

3) l'erogazione e la rendicontazione del contributo.

I contributi possono avere le seguenti finalità:

- attività nell'ambito della scuola e del lavoro a favore di soggetti portatori di handicap; per l'avviamento allo sport di base dei giovani, a favore dei meno giovani e, quindi, degli anziani, attraverso il loro coinvolgimento in attività sportive e ricreative;
- manifestazioni sportive e ricreative a carattere nazionale e internazionale e che abbiano rilevanza anche sotto il profilo socio-culturale con componenti turistico-economico coinvolgenti una pluralità di categorie cittadine;
- concessione a persone ed Enti pubblici e privati che abbiano effettuato, a propria cura e spese interventi di competenza dell'Amministrazione Comunale, preventivamente autorizzati (spese che comunque dovranno essere analiticamente comprovate).

Le richieste pervenute nei termini, con le modalità di cui all'avviso pubblico di cui sopra, vengono esaminate e valutate da apposita Commissione Tecnica nominata con provvedimento Dirigenziale.

I soggetti interessati sono le Associazioni e società sportive, Enti Pubblici e Privati, privati, cittadini.

La domanda deve essere inoltrata tramite pec o raccomandata A/R al Servizio Sport entro il 30 novembre dell'anno antecedente a quello di svolgimento dell'attività o della manifestazione, secondo il modello di domanda allegato all'Avviso pubblico che viene annualmente emesso sulla Rete Civica del Comune di Firenze (www.comune.fi.it).

Il modello per la compilazione della domanda, oltre al testo dell'Avviso Pubblico e al modello per la rendicontazione del contributo, è disponibile periodicamente nella pagina "Sovvenzioni, contributi, sussidi e vantaggi economici", della sezione "Amministrazione trasparente" del sito del Comune di Firenze;

Le domande vengono esaminate dalla Commissione tecnica appositamente nominata con Determinazione dirigenziale in base all'Avviso Pubblico di cui sopra, valutando la regolarità della documentazione allegata con eventuale immediata richiesta di integrazione di documenti (tramite un unico soccorso istruttorio).

3.2.6 - Servizio di balneazione estiva presso la Piscina Costoli

L'Amministrazione Comunale, allo scopo di offrire a tutti i cittadini residenti e ai molti turisti che nel periodo estivo sono presenti in città, un luogo dove poter trascorrere con tranquillità il proprio tempo libero circondati dal verde e con la possibilità di praticare una piacevole attività tipicamente estiva, come il nuoto o il semplice bagno, gestisce direttamente il servizio di balneazione estiva presso la più grande piscina della città.

Per le sue caratteristiche ambientali e per i servizi che offre, l'impianto è messo a disposizione gratuitamente per lo svolgimento dei Centri Estivi Comunali, alle Associazioni ONLUS e agli enti socio-assistenziali.

L'impianto sorge all'interno dell'area sportiva di Campo di Marte, ed è fornito di una vasca olimpica di 25 x 50 metri (profondità 2 m), affiancata da una grande tribuna a gradoni di cemento (lato nord ovest); una vasca per tuffi di 25 x 18 metri (profondità 4,90 m), con annessi trampolini e piattaforma in cemento armato; una terza vasca, non nuotatori con scivolo per disabili, anch'essa di 25 x 16 metri (profondità da 0 fino a 1,20 m) con servizi completi distribuiti su un'area di 3.300 mq.

I soggetti potenziali fruitori del servizio sono i residenti, turisti, Centri Estivi Comunali, Associazioni ONLUS, Enti socio-assistenziali.

La Piscina si trova in piazza E. Berlinguer 2, tel. 055 6236027/6241274
Il servizio è attivo dal 1 giugno al 31 agosto di ogni anno, con il seguente orario:

lunedì 14-18

dal martedì al venerdì 10-18

sabato, domenica e festivi 10-19

Per tutti i suddetti giorni la biglietteria chiude un'ora prima dell'orario di uscita.

Tutti coloro che accedono all'impianto devono essere muniti di documento di identità in corso di validità, sono esclusi i minorenni accompagnati da persona maggiorenne.

I minori di anni 12 per accedere all'impianto devono essere accompagnati da persona maggiorenne.

I Centri Estivi Comunali, le Associazioni ONLUS e gli Enti socio-assistenziali possono accedere gratuitamente all'impianto previa domanda da inoltrare al

Servizio Sport entro il 31 maggio di ogni anno.

Il modulo per la compilazione della domanda è disponibile presso l'impianto e le agevolazioni per alcune categorie di utenti sono indicate nell'apposita

Delibera della Giunta Comunale disponibile alla pagina:

<https://www.comune.fi.it/pagina/sport/associazioni-sportive>

3.2.7 - Servizio di accoglimento richieste per l'apertura di impianti e attrezzature per l'esercizio di attività motorie, ricreative e sportive

Descrizione del servizio

A seguito della Legge Regionale n. 21 del 27 febbraio del 2015 e del successivo Regolamento di attuazione Decreto Presidente della Giunta Regionale n. 42/r del 5 luglio 2016, è data la facoltà di aprire e gestire impianti e attrezzature per l'esercizio di attività motorie, ricreative e sportive non disciplinate da norme approvate dalle Federazioni Sportive Nazionali.

Sono escluse dalle norme della Legge e del Regolamento sopra richiamati, i locali dove si svolgono le seguenti attività:

- a) discipline riferibili a espressioni filosofiche dell'individuo, che comportino attività motoria;
- b) ballo e danza, in quanto riferibili ad attività di spettacolo.

L'inizio dell'attività è contestuale a una dichiarazione del soggetto richiedente, SCIA (Segnalazione Certificata di Inizio Attività) che sostituisce l'autorizzazione (ad esclusione di quelle sottoposte a vincoli ambientali, paesaggistici, culturali...), senza dover più attendere, quindi, i tempi e l'esecuzione di verifiche e controlli preliminari da parte degli enti competenti. Il servizio è gestito tramite l'applicativo regionale START.

I soggetti interessati sono: Associazioni, Società, Enti - Privati cittadini, Modalità di accesso al servizio, Presentazione della SCIA (Segnalazione Certificata Inizio Attività) esclusivamente con modalità telematica attraverso la Rete Civica del Comune di Firenze utilizzando il servizio SUAP (Sportello Unico Attività Produttive e Servizi) al seguente indirizzo internet:

<https://www.suap.toscana.it/star>

Per consentire lo svolgimento dei controlli successivi da parte degli uffici di controllo, la pratica deve essere corredata dalle prescritte autocertificazioni circa il possesso dei requisiti soggettivi (moralì e/o professionali), nonché oggettivi (conformità edilizia, igienico-sanitaria..) e all'occorrenza, quando previsto, anche da elaborati tecnici e planimetrici

3.2.8 - Progetti di promozione di sani stili di vita

Firenze the Walking City - Città e territorio da scoprire camminando

Quasi 100 chilometri in pianura e collina, tra beni artistici e ambientali, per un totale di 18 percorsi che coprono tutta Firenze e il territorio limitrofo. È il progetto di trekking urbano che invita cittadini e turisti a scoprire la città in maniera inusuale, ovvero camminando. Prevede in particolare sette percorsi base e 11 percorsi collegati, da Nord a Sud, da Est a Ovest, lungo il fiume e sulle colline, ciascuno con una sua storia precisa e con precise caratteristiche.

I percorsi base sono: Piazzale Michelangelo, la valle dell'Arno e le Cascine, la collina di Bellosguardo, Castello e le Ville Medicee, Parco del Mensola e Settignano, Galluzzo e Due Strade, Rovezzano e Varlungo.

Ogni itinerario si compone di un "percorso base" e di uno o più "percorsi collegati". Percorso base e collegati sono tracciati "ad anello" e si intersecano sempre in uno o più punti.

Tutti i dettagli dei vari percorsi (principali e collegati), compresa lunghezza, dislivello, profilo altimetrico, tempo di percorrenza, foto e informazioni utili su cosa vedere, ma anche su abbigliamento e alimentazione e sui mezzi pubblici per arrivare, sono disponibili:

<https://sport.comune.fi.it/pagina/progetti/firenze-walking-city>

È disponibile gratuitamente anche una App scaricabile collegandosi a:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=it.fi.comune.walkingcity&hl=it&gl=US&pli=1>

<https://apps.apple.com/it/app/firenze-the-walking-city/id549130809>

Per facilitare l'uso dell'applicazione sarà rilasciata a breve la versione audio dei contenuti, ciò consentirà di apprezzare al meglio le informazioni, senza essere costretti alla lettura nel corso del cammino.

Tutti i percorsi, per un totale di km 97, sono materialmente visibili per la presenza di elementi segnaletici lungo gli itinerari.

Il sistema di segnalazione consente con grande facilità, e a tutti, di seguire il percorso preferito e, nello stesso tempo, di avere un'informazione completa sull'intero progetto relativo ad ogni specifica zona. Il progetto è stato implementato attraverso il suo inserimento nel progetto cofinanziato dall'Unione Europea WAP, di cui Firenze è capofila, mediante la realizzazione di percorsi adattati per tutte le fasce d'età, apposita segnaletica e realizzazione di materiale informativo multilingue, per la creazione di una rete europea di città camminabili.

3.2.9 - PON METRO plus e città medie Sud 2021-2027

In continuità con quanto proposto nell'ambito del progetto "Palestre all'aperto" e, a seguire, con le attività finanziate da PON METRO 2014-2020, grazie alle quali è stato realizzato il progetto biennale "Potenziare e innovare lo sport per tutti: Sport all'aperto", per il triennio 2024 - 2026 sono previste nuove progettualità finanziate dalle misure PN METRO plus e città medie Sud 2021-2027 - FI4.4.12. - SPORT PER TUTTI.

Due sono le componenti operative individuate, in continuità di programmazione:

3.2.9.1 - Sport nelle scuole

Il progetto propone di garantire lo sport nelle scuole primarie allo scopo di valorizzare la pratica sportiva quale elemento di aggregazione e di inclusione. In particolare, si prevede di diffondere l'educazione motoria nella scuola primaria in orario scolastico ad integrazione dell'attività "curriculare" di educazione fisica quale fondamentale strumento per una crescita equilibrata psico-fisica dei bambini e di avvio alla pratica sportiva anche come momento di socialità ed aggregazione.

La proposta ha lo scopo di far conoscere ai bambini il maggior numero di discipline attraverso la pratica del "gioco sport" come forma educativa di aggregazione e di inclusione. L'obiettivo ampio è di migliorare la motricità generale degli alunni, qualificare l'attività motoria e indirizzarla in forma pre-sportiva, realizzare attività che prevedano anche percorsi di inclusione degli alunni con bisogni educativi speciali e con disabilità e favorire anche la formazione sul campo degli insegnanti di classe.

Il progetto sarà rivolto agli alunni delle scuole primarie statali e parificate del Comune di Firenze con un programma settimanale di n.1 ora di lezione per le classi con alunni con disagi e/o disabilità delle classi dalla 1^a alla 3^a da svolgersi nelle palestre o negli spazi adeguati all'interno delle strutture scolastiche pubbliche e private. Le ore di lezione sono distribuite nell'arco di durata di ogni anno scolastico a partire dal 2024 (per l'anno scolastico 2023/2024), 2024/25, 2025/26.

Le attività saranno svolte esclusivamente in giornate di lezione curriculare previste dal calendario approvato per l'anno scolastico di riferimento, in base al numero (di massima) di ore di corso assegnato ad ogni plesso, d'intesa con gli insegnanti coordinatori delle singole scuole, sulla base del numero di ore di lezione attivate dall'Amministrazione Comunale durante l'esercizio interessato.

Dal punto di vista tecnico, il progetto è realizzato da esperti che accompagneranno gli alunni con disagi e/o disabilità - nello svolgimento dell'ora di Educazione motoria, affiancando i docenti di classe e di sostegno; tali figure dovranno possedere la Laurea Triennale in Scienze Motorie, Sport e Salute o del Diploma di Laurea quadriennale in Scienze Motorie (ordinamento previ-

gente) o del diploma I.S.E.F., oltre a conoscenze metodologiche e didattiche dell'insegnamento dell'educazione fisica nelle scuole primarie, competenze relazionali e predisposizione alla socializzazione ed al lavoro in team, capacità di attivare strategie di inclusione/integrazione.

3.2.9.2 - Servizio di insegnamento delle attività motorie presso impianti sportivi di proprietà comunale e nelle case circondariali fiorentine

Grazie al finanziamento Programma Nazionale "METRO PLUS 2021-2027", si procederà all'affidamento del servizio di insegnamento di attività motoria rivolta a soggetti con disagi, fragilità, bisogni speciali e/o disabilità in tre ambiti distinti: palestre comunali, piscina Paolo Costoli, Case Circondariali del Comune di Firenze. La prima trance dell'appalto del servizio coprirà il biennio 2025 - 2027 con possibile rinnovo per il biennio 2027-2028 ed appendice fino al giugno 2029.

Con questo progetto il Comune di Firenze intende promuovere lo sport come fattore di inclusione sociale, di pari opportunità e di assistenza incentrata sulla persona, per valorizzare e incrementare l'offerta sulla base del migliore utilizzo dello spazio pubblico ed edifici pubblici a disposizione. L'azione è indirizzata a potenziare lo sviluppo della pratica sportiva come occasione di assistenza e inclusione sociale ai cittadini di tutte le età, condizioni sociali, genere e nazionalità di provenienza che si trovano in uno stato di disagio, fragilità e/o disabilità. Nello specifico delle Case Circondariali il progetto deve costituire un elemento forte di educazione e reinserimento sociale nel caso di popolazione sottoposta a misure privative e limitative della libertà in un momento di particolare complessità per la popolazione carceraria che si trova spesso a vivere in contesti che tendono a non favorire la finalità principale della detenzione ed esasperare e polarizzare comportamenti negativi (case circondariali in sovrannumero, tensioni anche di natura sociale e razziale ad esempio).

I corsi saranno offerti gratuitamente alla cittadinanza, per la motoria nelle palestre comunali si prevedono n.14 ore settimanali (n. 546 ore annue nel 2025), n.9 per le attività nella piscina Costoli (n.279 ore annue nel 2025) e n.42 ore (n. 2.016 ore annue nel 2025), per lo sport nelle Case Circondariali.

3.2.10 - Feste dello sport

Da diversi anni, a partire dal mese di maggio e fino alla fine di settembre, nei cinque quartieri della nostra città, si svolgono le Feste dello Sport. Tali iniziative, realizzate all'interno di spazi verdi del territorio, hanno come finalità la promozione dell'attività sportiva in quanto consentono a ragazzi e ragazze di sperimentare diverse discipline sportive.

Le Associazioni del territorio, che collaborano all'organizzazione delle manifestazioni, si occupano anche di assistere i partecipanti durante le prove libere delle varie attività.

Calcio, pallavolo, basket, scherma, baseball-softball, atletica leggera, karate, canottaggio, ginnastica artistica, judo, laboratori di circo, tennis, tennis tavolo, ciclismo, zumba dance, escursionismo e balance games, golf, nord walking, tai chi, ed altre discipline possono così essere conosciute e provate, offrendo l'opportunità, ad ogni adolescente, di scegliere in modo consapevole il proprio sport.

Le Feste dello Sport costituiscono inoltre, per migliaia di cittadini, un importante appuntamento per socializzare in spazi all'aperto.

Il programma specifico di ogni festa viene pubblicato sul sito del Comune di Firenze - <https://sport.comune.fi.it/>

Nel mese di settembre 2024 sono state realizzate le feste dello sport nei Q1 (21 e 22 Settembre 2024, Piazza Tasso), Q2 (10 -13 Settembre 2024, Giardino Niccolò Galli), Q3 (7 e 8 Settembre 2024, Parco dell'Anconella; 14 e 15 Settembre 2024, Giardini del Galluzzo in viale Tanini), Q4 (14 settembre e 15 settembre, Impianto Betti Soffiano), Q5 (14 e 15 Settembre, Brozzi - Area verde attrezzata Via Lazio; 28 e 29 Settembre 2024, Impianto sportivo Palamattoli). E' stata inoltre realizzata un'iniziativa di contenuto analogo denominata "Vivi San Bartolo 2024" (28 settembre, Parco di San Bartolo a Cintoia).

Per la valorizzazione degli aspetti grafici e della comunicazione sono stati coinvolti gli studenti di una scuola di grafica del territorio fra i quali è stato selezionato un progetto grafico posi sviluppato dagli uffici della Direzione e dell'Ente.

Nel prossimo triennio 2025, 2026, 2027, capitalizzando il percorso pluriennale avviato con le società sportive dei rispettivi territori, si intendono riproporre tali appuntamenti con contenuti e modalità organizzative similare.

3.2.11 Erogazione contributi alle famiglie per lo svolgimento della pratica sportiva

In continuità con quanto proposto per il biennio scolastico 2021/22 e 2022/23 nell'ambito del progetto PON METRO 2014 - 2022 - REACT EU "Sport nelle strutture", il Servizio Sport si propone di adottare misure volte a favorire l'accesso alla pratica sportiva in orario extra-curriculare come momento di benessere fisico, mentale e di socializzazione favorendo l'inclusione e la partecipazione ad esperienze di gruppo, con particolare attenzione alle fasce più disagiate della popolazione giovanile.

Lo sport diventa quindi una leva ideale non solo per un benessere fisico-mentale ma per garantire nuovi momenti di socialità e dello stare assieme, di fare parte di un gruppo allargato sviluppando così il senso di amicizia e solidarietà nel rispetto delle regole, dell'altro e della sicurezza.

L'Amministrazione intendere sostenere, tramite contributi individuali, la pratica sportiva nelle società sportive attive nel Comune di Firenze destinandoli a minori posizionatisi in graduatorie annuali sulla base dei valori dell'ISEE, privilegiando quello con valori più bassi.

Nell'anno 2023/24 è stato adottato un avviso pubblico denominato "Il Buono Sport" volto ad erogare contributi per attività sportive svolte da minori residenti nel comune di Firenze.

I contributi sono stati erogati direttamente alle famiglie al fine di fornire un supporto economico e/o un incentivo ad iscrivere i figli alla pratica sportiva presso società sportive del territorio.

Con tale avviso pubblico si sono previste le modalità per:

- 1) la presentazione di domande di contributo nel settore sportivo da parte delle famiglie;
- 2) i criteri per la valutazione delle domande;
- 3) l'erogazione e la rendicontazione del contributo.

Le famiglie richiedenti sono state ammesse al beneficio previa presentazione di domanda tramite procedura telematica, con l'utilizzo di apposito servizio online attestato sulla Rete Civica del Comune di Firenze (www.comune.fi.it) accedendo tramite SPID di uno dei genitori o di un tutore e compilando tutti i campi richiesti, dichiarando inoltre la spesa sostenuta nella stagione in corso: tale importo è stato rimborsato totalmente o in parte, a seconda dei criteri stabiliti nell'avviso.

Per la stagione sportiva in corso, sono in fase di studio incentivi che perseguano le stesse finalità.

3.2.12 - Promozione dell'uso dei defibrillatori in ambito sportivo e scolastico

Come è ormai ben noto dal 1° luglio 2016 è entrata in vigore la Legge della Regione Toscana n. 68/2015 "Disposizioni per la diffusione dei defibrillatori semiautomatici esterni nell'ambito della pratica fisica e sportiva", che sostituisce la precedente legge regionale n. 22/2013 e che obbliga tutti i gestori degli impianti sportivi a dotarsi del defibrillatore e a promuovere la formazione degli operatori sportivi per il suo utilizzo.

Al fine di agevolare tali adempimenti, il Servizio Sport del Comune di Firenze ha elaborato, nel 2013, un progetto teso ad aiutare le società sportive, in modo particolare quelle che gestiscono direttamente gli impianti in concessione, a adeguarsi a tale obbligo. Il progetto "La pratica dello sport in sicurezza. L'uso del defibrillatore in ambito sportivo", ha previsto, infatti, alcune iniziative atte a facilitare e incentivare le società alla formazione del personale. Per questo fu stato stipulato un protocollo d'intesa con otto agenzie formative per la partecipazione ai corsi BLS-D.

L'Amministrazione Comunale, inoltre, nel 2015, ancora prima dell'entrata in vigore della Legge Regionale, al fine di rendere sicuri gli impianti di sua proprietà (con esclusione di quelli in concessione), ha provveduto ad installare complessivamente n. 80 defibrillatori semi automatici esterni, di cui n. 71 nelle palestre scolastiche, utilizzate in orario pomeridiano-serale dalle società sportive assegnatarie di spazi.

Questa iniziativa rientra in un progetto più ampio elaborato dal Servizio Sport, denominato "Palestre cardioprotette" e che ha, oltre a quello già citato, un altro obiettivo che va oltre gli obblighi di legge e che riguarda l'ambito scolastico.

La palestra, infatti, è anche un luogo frequentato durante tutto l'anno scolastico con attività curriculari da centinaia di ragazzi che, al pari di coloro che la utilizzano nel pomeriggio, praticano sport o comunque attività motoria che di per sé costituisce un possibile rischio di arresto cardiocircolatorio per cause cardiache e non cardiache.

Considerato che gli istituti scolastici hanno registrato difficoltà per la formazione di esecutori BLS-D, l'Amministrazione Comunale, in collaborazione con altri partner (Ufficio Scolastico Provinciale, 118 di Firenze, IRC - Comunità), ha attivato alcune iniziative tese a formare il maggior numero di esecutori fra i docenti e gli studenti del V anno degli Istituti superiori.

Questo ha contribuito ad una maggiore diffusione della cultura dell'emergenza, così poco sviluppata nel nostro paese, ad un'estensione della tutela sanitaria e, non ultimo, ad evitare un drammatico paradosso, quello di trovarsi di fronte ad un arresto cardiaco, di avere disponibile un defibrillatore a pochi metri e di non poterlo usare.

Nel 2023 l'Amministrazione ha acquistato e messo in opera n.93 defibrillatori semiautomatici nelle palestre scolastiche ed impianti di proprietà comunale o della Città Metropolitana, nel 2024 sono stati installati n.19 defibrillatori sul suolo pubblico in sostituzione di quelli attualmente presenti in altrettante postazioni all'aperto distribuite sul Comune di Firenze.

Stakeholders

SERVIZIO	A CHI È RIVOLTO	MODALITÀ DI ACCESSO
Servizio di concessione in gestione di impianti sportivi comunali	Associazioni e società sportive dilettantistiche, Enti di Promozione Sportiva, Federazioni Sportive, Consorzi e associazioni tra i soggetti sopra indicati e, in caso di esito infruttuoso della selezione pubblica, soggetti diversi.	L'affidamento avviene a seguito di espletamento di una procedura di gara ad evidenza pubblica. Gli interessati possono inoltrare domanda di partecipazione nei tempi e con le modalità stabilite dallo specifico bando pubblicato sulla Rete Civica del Comune di Firenze.
Servizio assegnazione in uso di spazi negli impianti in concessione	Società, Associazioni affiliate a Federazioni Sportive, Enti di promozione che svolgono principalmente attività agonistiche, amatoriali, attività formativa o di base e, successivamente, a gruppi organizzati e privati cittadini.	La domanda deve essere inviata alle società concessionarie entro il 31 maggio di ogni anno tramite e mail ordinaria o pec. Le tariffe d'uso sono indicate nell'apposita Delibera della Giunta Comunale consultabile alla pagina: https://sport.comune.fi.it/pagina/info-utili Le tariffe sono incassate direttamente dal gestore dell'impianto sportivo. L'elenco delle palestre scolastiche interessate alla concessione di spazi è consultabile in allegato alla presente della Carta dei servizi.
Servizio assegnazione in uso di spazi nelle palestre scolastiche comunali e della Città Metropolitana	Gli impianti sportivi possono essere assegnati a Società sportive o associazioni per manifestazioni ed aventi carattere sportivo occasionali, che hanno durata di uno o più giorni e possono essere utilizzati dall'Amministrazione Comunale per proprie iniziative aventi natura sportiva.	La richiesta di assegnazione occasionale degli impianti può essere presentata inviando richiesta a mezzo PEC al Servizio Sport. Le tariffe d'uso sono indicate nell'apposita Delibera della Giunta Comunale consultabile alla pagina: https://sport.comune.fi.it/pagina/info-utili L'elenco delle palestre scolastiche interessate alla concessione di spazi è consultabile in allegato alla presente della Carta dei servizi e alla pagina: https://sport.comune.fi.it/palestre-scolastiche

<p>Servizio di insegnamento dell'attività motoria negli impianti a gestione diretta e c/o la Piscina Costoli nell'annualità 2024</p>	<p>Gli spazi sono assegnati in via prioritaria a Società o Associazioni affiliate a Federazioni Sportive o Enti di promozione che svolgono principalmente attività agonistiche e amatoriali.</p>	<p>Domanda da inoltrare esclusivamente tramite applicativo PERICLE, raggiungibile alla pagina: https://servizionline.comune.fi.it/societasportive/</p> <p>Le tariffe d'uso sono indicate nell'apposita Delibera della Giunta Comunale consultabile alla pagina: https://sport.comune.fi.it/pagina/info-uti</p>
<p>Servizio di concessione di contributi nel settore sportivo</p>	<p>Associazioni e società sportive, Enti Pubblici e Privati, privati, cittadini.</p>	<p>La domanda deve essere inoltrata tramite pec o raccomandata A/R al Servizio Sport entro il 30 novembre dell'anno antecedente a quello di svolgimento dell'attività o della manifestazione, secondo il modello di domanda allegato all'Avviso pubblico che viene annualmente emesso sulla Rete Civica del Comune di Firenze (www.comune.fi.it).</p> <p>Il modello per la compilazione della domanda, oltre al testo dell'Avviso Pubblico e al modello per la rendicontazione del contributo, è disponibile periodicamente nella pagina "Sovvenzioni, contributi, sussidi e vantaggi economici", della sezione "Amministrazione trasparente" del sito del Comune di Firenze ;</p> <p>Le domande vengono esaminate dalla Commissione tecnica appositamente nominata con Determinazione dirigenziale in base all'Avviso Pubblico di cui sopra, valutando la regolarità della documentazione allegata con eventuale immediata richiesta di integrazione di documenti (tramite un unico soccorso istruttorio).</p>
<p>Servizio di balneazione estiva presso la Piscina Costoli</p>	<p>Residenti, turisti, Centri Estivi Comunali, Associazioni ONLUS, Enti socio-assistenziali.</p>	<p>La Piscina si trova in piazza E. Berlinguer 2, tel055 6236027/6241274</p> <p>Il servizio è attivo dal 1 giugno al 31 agosto di ogni anno, con il seguente orario: lunedì 14-18 dal martedì al venerdì 10-18 sabato, domenica e festivi 10-19</p> <p>Per tutti i suddetti giorni la biglietteria chiude un'ora prima dell'orario di uscita.</p> <p>Tutti coloro che accedono all'impianto devono essere muniti di documento di identità in corso di validità, sono esclusi i minorenni accompagnati da persona maggiorenne. I minori di anni 12 per accedere all'impianto devono essere accompagnati da persona maggiorenne.</p> <p>I Centri Estivi Comunali, le Associazioni ONLUS e gli Enti socio-assistenziali possono accedere gratuitamente all'impianto previa domanda da inoltrare al Servizio Sport entro il 31 maggio di ogni anno.</p> <p>Il modulo per la compilazione della domanda è disponibile presso l'impianto e le agevolazioni per alcune categorie di utenti sono indicate nell'apposita Delibera della Giunta Comunale disponibile alla pagina: https://www.comune.fi.it/pagina/sport/associazioni-sportive</p>
<p>Servizio di accoglimento richieste per l'apertura di impianti e attrezzature per l'esercizio di attività motorie, ricreative e sportive</p>	<p>Associazioni, Società, Enti - Privati cittadini</p>	<p>Presentazione della SCIA (Segnalazione Certificata Inizio Attività) esclusivamente con modalità telematica attraverso la Rete Civica del Comune di Firenze utilizzando il servizio SUAP (Sportello Unico Attività Produttive e Servizi) al seguente indirizzo internet: https://www.suap.toscana.it/star</p> <p>Per consentire lo svolgimento dei controlli successivi da parte degli uffici di controllo, la pratica deve essere corredata dalle prescritte autocertificazioni circa il possesso dei requisiti soggettivi (moralì e/o professionali), nonché oggettivi (conformità edilizia, igienico-sanitaria..) e all'occorrenza, quando previsto, anche da elaborati tecnici e planimetrici</p>

Standard di qualità

SERVIZIO EROGATO	INDICATORE	VALORE GARANTITO
Servizio di concessione in gestione di impianti sportivi comunali	Rispetto dei termini regolamentari con la nomina, dopo la scadenza del bando, della Commissione giudicatrice per l'aggiudicazione dell'impianto.	Conclusione della valutazione delle offerte e aggiudicazione provvisoria entro 30 giorni dalla scadenza del bando. In presenza di un numero elevato di concorrenti il termine è di 60 giorni.
Servizio assegnazione in uso di spazi negli impianti in concessione	Valutazione dei palinsesti pervenuti e verifiche sulla compatibilità con la proposta in sede di gara. Approvazione dei palinsesti per tutti gli impianti sportivi per cui il gestore ha inviato il proprio palinsesto.	Entro il 30 settembre di ogni anno approvazione di almeno il 95% dei palinsesti degli impianti in concessione.
Servizio assegnazione in uso di spazi negli impianti a gestione diretta, nelle palestre scolastiche comunali e della Città Metropolitana	Valutazione delle domande pervenute e della documentazione allegata in base alle modalità di assegnazione previste dal regolamento; predisposizione di un piano palestra (palinsesto) specifico per ogni impianto teso al soddisfacimento di tutte le richieste.	Entro il 30 giugno di ogni anno comunicazione alla richiedente di accoglimento della richiesta con la relativa indicazione degli spazi assegnati. La comunicazione viene inoltrata ai richiedenti anche in caso di diniego. Domande evase con esito positivo pari al 95% dei richiedenti.
Servizio di insegnamento dell'attività motoria negli impianti a gestione diretta e c/o la Piscina Costoli nell'annualità 2024	Valutazione delle domande pervenute e della documentazione allegata in base alle modalità di assegnazione previste dal regolamento; predisposizione di un piano palestra (palinsesto) specifico per ogni impianto teso al soddisfacimento di tutte le richieste.	Entro il 30 giugno (30 settembre per attività stagionale invernale) di ogni anno comunicazione alla richiedente di accoglimento della richiesta con la relativa indicazione degli spazi assegnati. La comunicazione viene inoltrata ai richiedenti anche in caso di diniego. Domande evase con esito positivo pari al 95% dei richiedenti.
Servizio di concessione di contributi nel settore sportivo		Entro il 15 marzo di ogni anno predisposizione di un primo elenco di possibili beneficiari. In relazione all'approvazione del Bilancio Comunale e all'ammontare dei fondi destinati ai contributi, conclusione del procedimento entro il termine del 31 dicembre di ogni anno con comunicazione, al richiedente, di accoglimento o di diniego.
Servizio di balneazione estiva presso la Piscina Costoli	Fruibilità del servizio in tema di ricettività, accessibilità, funzionalità e sicurezza dell'impianto.	Apertura giornaliera pari a 50 ore settimanali, salvo eventi e manifestazioni straordinarie, con capienza massima di 1.541 persone. Rispetto dei requisiti fisico-chimici e microbiologici dell'acqua di vasca, attraverso il mantenimento, come da normativa vigente, dei valori del cloro e del ph. Ricambio totale dell'acqua una volta all'anno. Percentuale minimo di reintegro giornalieri 5%. Accessibilità per bambini e disabili con vasche dedicate. Assistenti bagnanti professionali presenti a bordo vasca. Servizio di prima assistenza sanitaria con personale infermieristico dedicato durante l'orario di apertura dell'impianto. Ampi spogliatoi con cabina singola, cassette per custodia valori e box per custodia effetti personali. Punto di ristoro interno gestito da soggetto esterno all'Amministrazione Comunale.
Servizio di accoglimento richieste per l'apertura di impianti e attrezzature per l'esercizio di attività motorie, ricreative e sportive	Invio immediato da parte dell'ufficio della ricevuta di accoglimento dell'istanza con comunicazione del numero della pratica, del responsabile del procedimento. Verifica dei documenti allegati ed inoltra agli altri uffici ed enti competenti per materia (ASL, Comando Città Metropolitana dei Vigili del Fuoco, Direzione Urbanistica Servizio Edilizia Privata), con eventuale immediata richiesta di integrazione di documenti specifici.	Accertamento, entro 60 giorni dal ricevimento, del possesso e della veridicità dei requisiti dichiarati, con adozione, in caso negativo, di provvedimenti di cessazione dell'attività stessa.



4 - CONTATTI

Sede principale del Servizio Sport:

Palazzo Cocchi, Piazza S. Croce, 1 - tel. 055 276 7676;
mail: servizio.sport@comune.fi.it - servizio.sport@pec.comune.fi.it

Sede principale E.Q. Gestione diretta impianti sportivi:

Piscina Costoli - Piazza Enrico Berlinguer, 2 - Tel. 0556236027 / 6241274

Altre sedi E.Q. Gestione diretta impianti sportivi:

Impianto Sportivo Polivalente Soffiano - Via del Filarete 7 - Tel. 0557392624

Palestra e Campo Scuola Sorgane - Via Isonzo 26 - Tel. 0556821068 -
0556821327

Palavaleri - Via T. Alderotti 24/F -Tel. 055476290

Palamattioli (Palazzetto ITI) - Via B. Dei - Tel. 055417004

Palestra Montagnola - Via di Montorsoli 1 - Tel. 0557398627

Altre sedi del Servizio Sport sul territorio:

Quartiere 1 Ufficio Sport - P.zza S. Croce 1 - Tel. 055 276 7609
mail: sport.q1@comune.fi.it

Quartiere 2 Ufficio Sport - P.zza Alberti 1° - Tel. 055 276 7836
mail: sport.q2@comune.fi.it

Quartiere 3 Ufficio Sport - Via del Tagliamento 4 - Tel. 055 276 7715
mail: sport.q3@comune.fi.it

Quartiere 4 Ufficio Sport - Via del Filarete 7 - Tel. 055 7392622/20
mail: sport.q4@comune.fi.it

Quartiere 5 Ufficio Sport - Via Francesco Baracca, 150 - Tel. 055 276
7005/7006 - mail: sport.q5@comune.fi.it

Impaginazione
Ufficio Comunicazione
Comune di Firenze

