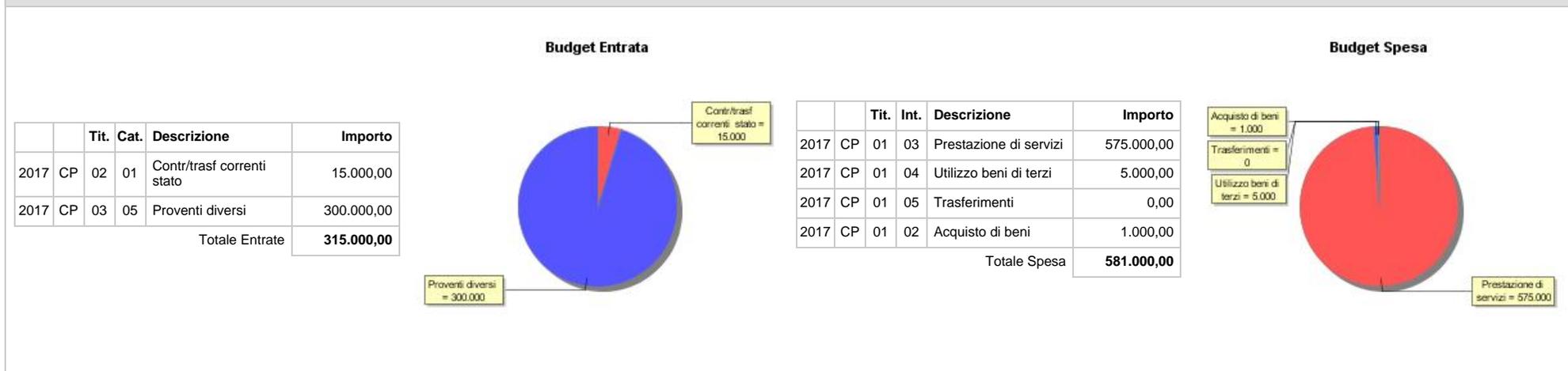


**2017\_Z102**
**Attività istituzionale del servizio canali di comunicazione e sportelli al cittadino**

Direzione	<b>UFFICIO DEL SINDACO</b>	Direttore	<b>SANTORO FRANCESCA</b>	Classificazione	<b>DIREZIONALE</b>
Servizio	<b>SERVIZIO CANALI DI COMUNICAZIONE E SPORTELLI AL CITTADINO</b>	Dirigente	<b>ETTORRE MARIO ANDREA</b>	Tipologia	<b>SINTESI</b>

**Descrizione dettagliata dell'obiettivo**

Il servizio Comunicazione si occupa dell'ideazione e della realizzazione delle campagne di comunicazione istituzionali. Fornisce il supporto grafico e di impaginazione sui mezzi TV, radio, stampa, e web. Gestisce le richieste dei cittadini e dei servizi assegnati all'URP. Infine, predispone gli atti amministrativi dall'impegno alla liquidazione

**BUDGET**

**INDICATORI**

Descrizione	Tipo	Valore Atteso
Incontri formativi con gli operatori, tutor e supervisor per aggiornamenti sui servizi del Comune	RISULTATO	10
Numero campagne istituzionali	RISULTATO	0,00
Incremento numero "mi piace" pagina facebook Comune di Firenze: n. mi piace pagina facebook 2016/n mi piace pagina facebook 2015	PERFORMANCE	0,00
Numero Inserti per i 5 Quartieri su un totale di 11 mesi (escluso il mese di agosto)	RISULTATO	0,00

**2017\_Z102****Attività istituzionale del servizio canali di comunicazione e sportelli al cittadino**

<b>INDICATORI</b>		
<b>Descrizione</b>	<b>Tipo</b>	<b>Valore Atteso</b>
Numero newsletter per Quartieri su un totale di 11 mesi (escluso il mese di agosto)	RISULTATO	55,00
Assistenza ai cittadini per la richiesta di bonus elettrico e gas: % delle richieste evase	RISULTATO	100%
Sistema Identità Visiva, supporto grafico e redazionale alle strutture comunali e validazione uso marchio: n.ro richieste evase/n.ro richieste pervenute (dato numerico a consuntivo)	RISULTATO	100%
Rete civica e siti tematici, interventi risolutivi e nuove realizzazioni: n.ro richieste evase/n.ro richieste pervenute (dato numerico a consuntivo)	PERFORMANCE	100%
N. post con video originali (prodotti dall'Ufficio Canali di Comunicazione) pubblicati su Fb Città di Firenze	RISULTATO	0,00
N. post pubblicati su Instagram Città di Firenze	RISULTATO	1.095,00