

**2017\_ZE15****Controllo e recupero tributi comunali ICI, IMU, TASI - Implementazione quali/quantitativa dei relativi sistemi e processi di attività**

Direzione

**RISORSE FINANZIARIE**

Direttore

**CASSANDRINI FRANCESCA**

Classificazione

**DIREZIONALE**

Servizio

**ENTRATE**

Dirigente

**SPASARI SUSANNA**

Tipologia

**MIGLIORAMENTO****Descrizione  
dettagliata  
dell'obiettivo**

Pianificazione e razionalizzazione degli interventi e delle azioni ai fini del recupero dei tributi comunali, anche in collaborazione con il Servizio Recupero Evasione Fiscale.

Per l'ICI l'attività, essendo scaduti i termini quinquennali per l'emissione degli atti di accertamento relativi all'anno d'imposta 2011, ultima annualità di vigenza dell'imposta, si concentra sul recupero degli accertamenti non pagati facendo ricorso alla riscossione coattiva tramite ingiunzione fiscale.

Per l'IMU prosegue il controllo a partire dall'anno della sua istituzione (2012).

Per la TASI prosegue l'attività accertativa avviata nella seconda parte del 2016, conseguentemente all'attivazione dell'apposito modulo software nell'ambito del SIGE (Sistema Integrato Gestione Entrate), partendo dall'anno d'imposta 2014.

Continua, a tal scopo, la collaborazione con la ditta esterna incaricata dello sviluppo del SIGE e con la Direzione Sistemi Informativi.

Secondo gli esiti dell'attività di controllo sui suddetti tributi, è prevista l'emissione dei conseguenti provvedimenti accertativi in presenza della rilevata elusione/evasione, nonché la gestione dei rapporti con l'utenza derivanti dall'invio degli atti accertativi e degli atti consequenziali (annullamenti totali o parziali, riforme) e la cura dell'aggiornamento delle posizioni dei soggetti nelle banche dati. Segue la verifica delle somme incassate e la predisposizione delle liste di carico per il recupero coattivo.

E' inoltre previsto lo svolgimento di un'attività di studio e analisi finalizzata all'individuazione e successiva definizione di interventi organizzativi e azioni/strategie idonee volte a un maggiore efficientamento della riscossione volontaria IMU/TASI, anticipando i controlli e promuovendo/sollecitando l'adempimento spontaneo da parte del contribuente. Fa parte di tale analisi, in via preliminare, lo studio delle pre condizioni di fattibilità (risorse umane e strumentali; stato della normativa) propedeutiche alla definizione degli interventi/azioni.

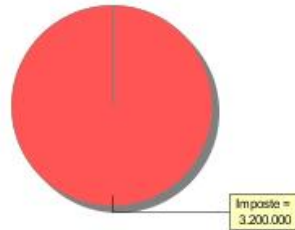
2017\_ZE15

Controllo e recupero tributi comunali ICI, IMU, TASI - Implementazione quali/quantitativa dei relativi sistemi e processi di attività

**BUDGET**

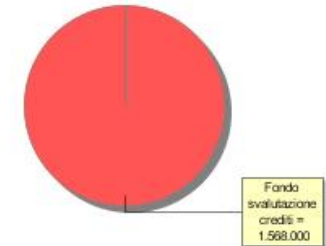
|                | Tit. | Cat. | Descrizione | Importo             |              |
|----------------|------|------|-------------|---------------------|--------------|
| 2017           | CP   | 01   | 01          | Imposte             | 3.200.000,00 |
| Totale Entrate |      |      |             | <b>3.200.000,00</b> |              |

Budget Entrata



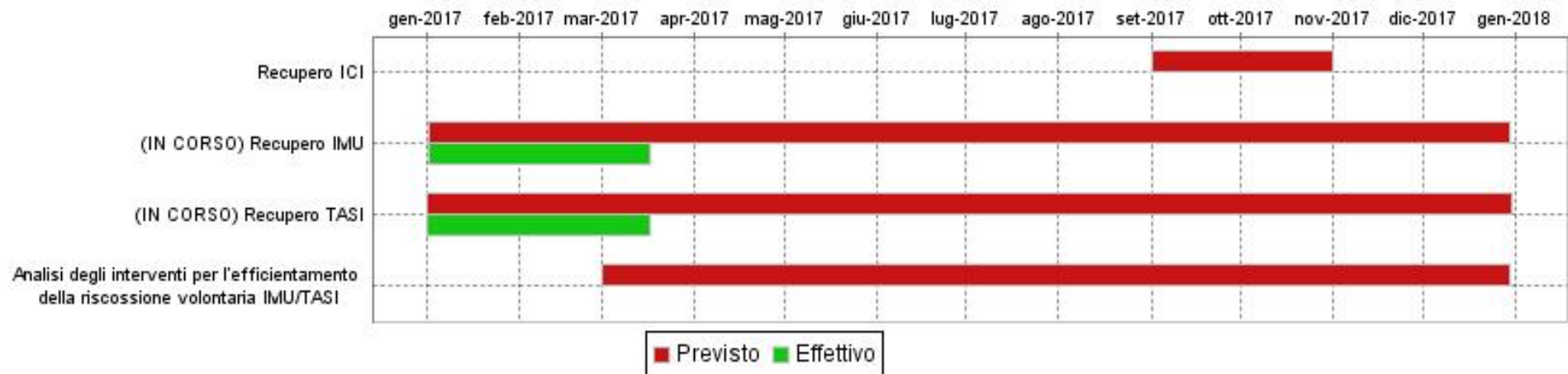
|              | Tit. | Int. | Descrizione | Importo                    |              |
|--------------|------|------|-------------|----------------------------|--------------|
| 2017         | CP   | 01   | 10          | Fondo svalutazione crediti | 1.568.000,00 |
| Totale Spesa |      |      |             | <b>1.568.000,00</b>        |              |

Budget Spesa



**GANTT**

**Fasi**



**2017\_ZE15**
**Controllo e recupero tributi comunali ICI, IMU, TASI - Implementazione quali/quantitativa dei relativi sistemi e processi di attività**

| <b>FASI</b>  |  |               |       |  |                                       |  |
|--|--|---------------|-------|--|---------------------------------------|--|
| <b>FASE</b>  | Recupero ICI   |               |       |  |                                       |  |
|  | Inizio Previsto  | Fine Prevista | Peso  | Responsabile                                       | Centro di Responsabilità              |  |
|  | 01/09/2017   | 31/10/2017    | 25,00 | NANTELE FRANCESCO P.O. GEST.IMU TASI TARI PUB.AFF. | SERVIZIO ENTRATE                      |  |
|  | <b>Note</b>  |               |       |  |                                       |  |
| <b>FASE</b>  | Recupero IMU   |               |       |  |                                       |  |
|  | Inizio Previsto  | Fine Prevista | Peso  | Responsabile                                       | Centro di Responsabilità              |  |
|  | 02/01/2017   | 29/12/2017    | 30,00 | NANTELE FRANCESCO P.O. GEST.IMU TASI TARI PUB.AFF. | SERVIZIO ENTRATE                      |  |
|  | <b>Note</b>  |               |       |  |                                       |  |
| <b>FASE</b>  | Recupero TASI  |               |       |  |                                       |  |
|  | Inizio Previsto  | Fine Prevista | Peso  | Responsabile                                       | Centro di Responsabilità              |  |
|  | 01/01/2017   | 30/12/2017    | 30,00 | NANTELE FRANCESCO P.O. GEST.IMU TASI TARI PUB.AFF. | SERVIZIO ENTRATE                      |  |
|  | <b>Note</b>  |               |       |  |                                       |  |
| <b>FASE</b>  | Analisi degli interventi per l'efficientamento della riscossione volontaria IMU/TASI |               |       |  |                                       |  |
|  | Inizio Previsto  | Fine Prevista | Peso  | Responsabile                                       | Centro di Responsabilità              |  |
|  | 01/03/2017   | 29/12/2017    | 15,00 | NANTELE FRANCESCO P.O. GEST.IMU TASI TARI PUB.AFF. | SERVIZIO ENTRATE                      |  |
|  | <b>Note</b>  |               |       |  |                                       |  |
| <b>INDICATORI</b>  |  |               |       |  |                                       |  |
| Descrizione  |  |               |       | Tipo   | Valore Atteso                         |  |
| Qualità della attività accertativa IMU: rapporto "numero atti annullati/numero atti emessi"  |  |               |       | PERFORMANCE  | Non superiore a 10/100                |  |
| Qualità della attività accertativa TASI: rapporto "numero atti annullati/numero atti emessi"   |  |               |       | PERFORMANCE  | Non superiore a 10/100                |  |
| Riscossione ICI, IMU, TASI: rapporto "importo incassato/importo accertato"   |  |               |       | PERFORMANCE  | 25/100                                |  |
| Rapporti con l'utenza (ICI, IMU, TASI): n. di istanze di annullamento esaminate/n. di istanze di annullamento presentate (al 02/11/2017) |  |               |       | PERFORMANCE  | 100/100                               |  |
| Predisposizione di un piano di interventi volti al maggior efficientamento della riscossione volontaria IMU/TASI                         |  |               |       | RISULTATO  | Piano predisposto entro il 29/12/2017 |  |