

**2017\_ZI13**
**Razionalizzazione modalità di invio dei bollettini per il pagamento dei servizi di supporto alla scuola utilizzando modalità telematiche.**
**Direzione**                      **ISTRUZIONE**                                      Direttore                      **PANTULIANO PAOLO**                      Classificazione                      **DIREZIONALE**
**Servizio**                      **SUPPORTO ALLA SCUOLA**                                      Dirigente                      **BONIFAZI GIOVANNI**                      Tipologia                      **MIGLIORAMENTO**
**Descrizione  
dettagliata  
dell'obiettivo**

La semplificazione dei rapporti tra gli uffici amministrativi e l'utenza del Servizio Supporto alla Scuola proseguirà nel corso del 2017 attraverso lo studio di nuove modalità di invio dei bollettini e la sperimentazione di invio telematico di una campionatura nei confronti dell'utenza.

In tal senso è importante ipotizzare ed approntare dei canali di comunicazione efficienti con le famiglie, anche in vista di un futuro auspicabile superamento del sistema di bollettini di pagamento inviati per posta: sarà quindi necessario approfondire lo studio sulle modalità alternative utilizzate da altri Enti, validare sistemi telematici di comunicazione, che si potrà affiancare ad un eventuale sistema di messaggistica.

**GANTT**


**2017\_ZI13**
**Razionalizzazione modalità di invio dei bollettini per il pagamento dei servizi di supporto alla scuola utilizzando modalità telematiche.**

<b>FASI</b>						
<b>FASE</b>	Attività di Benchmarking su altri Enti per studio modalità alternative all'invio bollettini					
	<b>Inizio Previsto</b>	<b>Fine Prevista</b>	<b>Peso</b>	<b>Responsabile</b>	<b>Centro di Responsabilità</b>	
	01/01/2017	28/02/2017	20,00	CALACOCI LUCIA P.O. ATTIV.AMM.VA SUPP. ALLA SCUOLA	SERVIZIO SUPPORTO ALLA SCUOLA	
<b>Note</b>						
<b>FASE</b>	sperimentazione flussi di validazione semiautomatica delle e-mail degli utenti dei servizi					
	<b>Inizio Previsto</b>	<b>Fine Prevista</b>	<b>Peso</b>	<b>Responsabile</b>	<b>Centro di Responsabilità</b>	
	01/01/2017	31/10/2017	40,00	BONIFAZI GIOVANNI	SERVIZIO SUPPORTO ALLA SCUOLA	
<b>Note</b>						
<b>FASE</b>	sperimentazione di creazione bollettini in pdf attraverso un web-service comunale					
	<b>Inizio Previsto</b>	<b>Fine Prevista</b>	<b>Peso</b>	<b>Responsabile</b>	<b>Centro di Responsabilità</b>	
	01/03/2017	31/12/2017	40,00	BONIFAZI GIOVANNI	SERVIZIO SUPPORTO ALLA SCUOLA	
<b>Note</b>						
<b>INDICATORI</b>						
<b>Descrizione</b>					<b>Tipo</b>	<b>Valore Atteso</b>
Validazione degli indirizzi di posta elettronica degli utenti: n. indirizzi validati/n. indirizzi posseduti					RISULTATO	7340/14100
Rispetto dei tempi programmati per l'invio sperimentale di bollettini per posta elettronica					PERFORMANCE	31.12.2017