

2017_ZN06

Obiettivo di sintesi Servizio Famiglia e Accoglienza

Direzione **SERVIZI SOCIALI** Direttore **CAVALLERI VINCENZO** Classificazione **DIREZIONALE**

Servizio **SERVIZIO SOCIALE AMMINISTRATIVO** Dirigente **FOTI FILIPPO** Tipologia **SINTESI**

**Descrizione
dettagliata
dell'obiettivo**

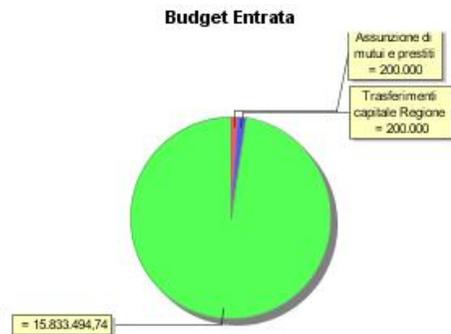
L'obiettivo del servizio è di attivare azioni di contrasto alla povertà a sostegno delle famiglie in condizione di svantaggio sociale per garantire un processo di inclusione sociale, accompagnamento e inserimento lavorativo con particolare riferimento alle politiche a sostegno di anziani, famiglie, disabili e minori sottoposti a tutela. La finalità è di assicurare la tutela dei più deboli e l'accompagnamento nei loro percorsi di autonomia sociale e economica per favorire la loro inclusione attiva nella società.

Rientrano nell'ambito delle politiche migliorare la qualità della vita della popolazione anziana e dei disabili, promuovere l'integrazione, l'inclusione sociale e sostenere l'accoglienza:

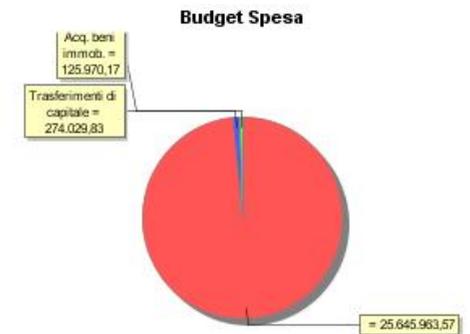
- i programmi promossi nell'ambito del sistema nazionale "SPRAR anche attraverso intese con i soggetti pubblici e del terzo settore per garantire al miglior livello qualitativo il processo d'integrazione;
- la valorizzazione del ruolo e delle funzioni dello sportello comunale per l'immigrazione "SUCI" , esempio d'eccellenza a livello nazionale, per garantire il supporto dei cittadini immigrati attraverso azioni di informazione e orientamento;
- la gestione dei servizi e progetti di accoglienza residenziale e semi-residenziale per soggetti marginali diversamente abili e minori nonché i servizi e progetti di pronta accoglienza per soggetti marginali (Accoglienza Invernale, Docce e Mense);
- gli interventi per l'ospitalità di persone anziane o disabili presso strutture residenziali e semi-residenziali accreditate e/o convenzionate, incluse le relative prestazioni sociali agevolate determinate in base alla situazione economica degli assistiti nonché i centri diurni comunali per anziani e per disabili;
- la gestione dei servizi e degli interventi di tipo domiciliare (assistenza domiciliare, pasti a domicilio, trasporto sociale, contributi finalizzati all'assistenza, teleassistenza e altri), incluse le relative prestazioni sociali agevolate determinate in base alla situazione economica degli assistiti;
- i percorsi di integrazione sul territorio comunale rivolti a cittadini stranieri richiedenti asilo, rifugiati e titolari di permesso per motivi umanitari;
- i percorsi di integrazione sul territorio comunale rivolti a cittadini di etnia ROM con particolare riferimento ai minori;
- la gestione delle attività di accoglienza, orientamento e accompagnamento socio-lavorativo dei minori stranieri non accompagnati
- il coordinamento, gestione e monitoraggio del servizio dei Volontari del Servizio Civile Nazionale, Regionale ed Europeo.

2017_ZN06
Obiettivo di sintesi Servizio Famiglia e Accoglienza
BUDGET

	Tit.	Cat.	Descrizione	Importo	
2011	CP	05	03	Assunzione di mutui e prestiti	150.000,00
2016	CP	04	03	Trasferimenti capitale Regione	20.000,00
2017	CP	3	01		71.000,00
2011	CP	04	03	Trasferimenti capitale Regione	180.000,00
2017	CP	2	01		15.762.494,74
	CP				0,00
2011	RS	05	03	Assunzione di mutui e prestiti	50.000,00
Totale Entrate				16.233.494,74	



	Tit.	Int.	Descrizione	Importo	
2017	CP	1	04		927.231,96
2016	CP	02	07	Trasferimenti di capitale	94.029,83
2011	CP	02	01	Acq. beni immob.	125.970,17
2017	CP	1	02		3.765,60
2011	CP	02	07	Trasferimenti di capitale	30.000,00
2017	CP	1	01		49.603,65
2017	CP	1	03		24.665.362,36
2011	RS	02	07	Trasferimenti di capitale	150.000,00
Totale Spesa				26.045.963,57	


INDICATORI

Descrizione	Tipo	Valore Atteso
Analisi e redazione dei nuovi capitolati di appalto per la gestione dei servizi affidati a terzi : capitolati redatti	PERFORMANCE	14
Numero di gare per la scelta del contraente mediante procedura a rilevanza pubblica avviate	PERFORMANCE	14
Terzo Settore: Coordinamento Reti Solidarietà incontri effettuati/incontri previsti	RISULTATO	10/10
Centro Affidi- Potenziamento della Banca Dati di famiglie e/o persone singole disponibili all'affido : Numero di famiglie e/o persone singole anno 2017/Numero di famiglie e/o persone singole anno 2016	RISULTATO	17/16
Attività di informazione, assistenza e orientamento dello Sportello Immigrazione: n. utenti	RISULTATO	34500
Ottimizzazione interventi alloggiativi per immigrati profughi, richiedenti asilo e lavoratori stranieri in pensionato: n. posti occupati(media mensile)/n. posti disponibili (media mensile)	RISULTATO	307/332
Attività trattamentali culturali, sportive e sociali interne al carcere: n. detenuti coinvolti attività/n. totale detenuti (media mensile)	RISULTATO	500/700
Bambini e ragazzi rom seguiti dagli operatori in attività scolastiche ed extra scolastiche (Quartiere 4): n. bambini-ragazzi seguiti/n. bambini-ragazzi presenti al campo	RISULTATO	95/115
Avvio procedura di selezione a rilevanza pubblica per servizi di accoglienza area inclusione sociale carcere : rispetto dei tempi	RISULTATO	31/10/2017
Servizio di interpretariato/mediazione: n. ore prestazioni effettuate	RISULTATO	1.100

2017_ZN06

Obiettivo di sintesi Servizio Famiglia e Accoglienza

INDICATORI		
Descrizione	Tipo	Valore Atteso
Attività di gestione delle emergenze sociali, presa in carico dei non residenti, verifica richieste residenze virtuali: N° casi presi in carico/ N° segnalazioni nell'anno	RISULTATO	250/280
Produzione di testi sull'immigrazione per operatori di settore (vademecum immigrazione) e per istituzioni e centri di ricerca (report statistico):nr. testi prodotti	PERFORMANCE	2
Demolizioni di casette presso Villaggio Poderaccio; procedimenti predisposti/demolizioni effettuate	PERFORMANCE	15/4
Interventi di sostegno e avvio al lavoro (borse lavoro, sostegno frequenza corsi, pagamento corsi,orientamento, tutoraggio, inserimento) . N° interventi/totale richieste.	RISULTATO	400/650
Accessi al sito "www.sostanze.info": n. accessi effettivi	RISULTATO	1.000.000,00
Valore medio di soddisfazione dei partecipanti ai corsi di formazione per coppie aspiranti all'adozione (valori da molto scarso 1-2-3-4-5 a ottimo)	RISULTATO	=>4
Avvio procedura pubblica per la ricerca di posti in strutture per minori situate nel Comune di Firenze : rispetto dei tempi	PERFORMANCE	31/10/2017
Ridefinizione percorsi e procedure amministrativa èer l'accoglienza verso l'inclusione sociale : rispetto dei tempi	PERFORMANCE	30/09/2017