

Per gli studenti residenti (eccetto gli iscritti all'Università degli Studi di Firenze) gli abbonamenti del trasporto pubblico non aumenteranno con l'entrata in vigore del nuovo sistema tariffario regionale.

Dal 1° settembre chi è in possesso dei requisiti potrà chiedere il rimborso utilizzando diverse modalità.

## Studenti residenti

Non possono richiedere il rimborso gli studenti iscritti all'Università degli Studi di Firenze in quanto il servizio di trasporto pubblico locale rientra nella "Carta dello studente universitario".

ISEE	Tariffa	Rimborso del Comune
> 36.151,98	252 €	67 €
≤ 36.151,98 > 12.500	200 €	15 €
≤ 12.500	200 €	50 €

## Come richiedere il rimborso?

Per chiedere il rimborso è necessario aver presentato la **dichiarazione ISEE**, essere titolari della **carta UNICA** e aver già acquistato uno dei **titoli di viaggio previsti**.



Gli interessati potranno chiedere il rimborso tramite i servizi online disponibili all'indirizzo [servizionline.comune.fi.it/rimborsotpl](http://servizionline.comune.fi.it/rimborsotpl) scegliendo anche la modalità preferita per la riscossione (bonifico o contanti presso uno sportello della Cassa di Risparmio Firenze). Per l'accesso occorre dotarsi delle credenziali del Sistema Pubblico di Identità Digitale SPID o di quelle rilasciate dall'Amministrazione comunale all'indirizzo web [servizi.comune.fi.it/servizi](http://servizi.comune.fi.it/servizi)



Per coloro che non dispongono delle credenziali di accesso ai servizi online è possibile inserire la richiesta di rimborso compilando l'apposito modulo disponibile all'indirizzo [servizionline.comune.fi.it/rimborsotpl](http://servizionline.comune.fi.it/rimborsotpl).

In questo caso il servizio genera una richiesta cartacea che va stampata, firmata, scannerizzata e inviata tramite e-mail unitamente alla copia sottoscritta e scannerizzata di un valido documento di identità.

Per i cittadini residenti con valore ISEE minore o uguale a 12.500 gli abbonamenti del trasporto pubblico non aumenteranno con l'entrata in vigore del nuovo sistema tariffario regionale.

Dal 1° settembre chi è in possesso dei requisiti potrà chiedere il rimborso utilizzando diverse modalità.

## Residenti con ISEE $\leq$ 12.500

ISEE	Tariffa	Rimborso del Comune
$\leq$ 12.500	260 €	110 €

## Come richiedere il rimborso?

Per chiedere il rimborso è necessario aver presentato la **dichiarazione ISEE**, essere titolari della **carta UNICA** e aver già acquistato uno dei **titoli di viaggio previsti**.



Gli interessati potranno chiedere il rimborso tramite i servizi online disponibili all'indirizzo [servizionline.comune.fi.it/rimborsotpl](http://servizionline.comune.fi.it/rimborsotpl) scegliendo anche la modalità preferita per la riscossione (bonifico o contanti presso uno sportello della Cassa di Risparmio Firenze). Per l'accesso occorre dotarsi delle credenziali del Sistema Pubblico di Identità Digitale SPID o di quelle rilasciate dall'Amministrazione comunale all'indirizzo web [servizi.comune.fi.it/servizi](http://servizi.comune.fi.it/servizi)



Per coloro che non dispongono delle credenziali di accesso ai servizi online è possibile inserire la richiesta di rimborso compilando l'apposito modulo disponibile all'indirizzo [servizionline.comune.fi.it/rimborsotpl](http://servizionline.comune.fi.it/rimborsotpl)

In questo caso il servizio genera una richiesta cartacea che va stampata, firmata, scannerizzata e inviata tramite e-mail unitamente alla copia sottoscritta e scannerizzata di un valido documento di identità.