

Firenze

Emergenza Coronavirus

Osservatorio continuativo

Report 2

Firenze 29 Marzo 2020



Canali informativi

La TV (80%) è il principale mezzo informativo sul Coronavirus, subito seguita dai siti internet delle istituzioni (70%).

Rilevanti anche i quotidiani on line (50%) e i social network (49%), molto pervasivi tra gli under24.

Preoccupazione

Si conferma l'unanime preoccupazione dei fiorentini per l'emergenza e cresce la quota di chi si dice seriamente preoccupato (65%, + 3 in una settimana), in particolare le donne e i più anziani.

Sono innanzitutto gli aspetti sanitari a generare apprensione, ma per 1 cittadino su 3 la preoccupazione riguarda principalmente gli aspetti economici, cui sono più attenti gli under44.

Uscite di casa

I fiorentini intervistati dichiarano una media di circa 3 uscite di casa a settimana e 1 su 5 esce tutti i giorni (si tratta generalmente di chi esce per lavoro o per l'acquisto del giornale o per portare a spasso il cane).

Il motivo principale delle uscite è la spesa (83%), in un quarto dei casi si esce per motivi di lavoro, in particolare i 25-54enni, e in 1 caso su 5 per la cura di familiari.

Passeggiata (9%) e corsetta (5%) sono motivazioni più citate dai giovani, che però sono anche quelli che escono di meno (1 su 4 non esce mai e il numero medio di uscite settimanali è di 1,5).

Le famiglie di Firenze vanno a fare la spesa una volta alla settimana, o addirittura meno, nella larghissima maggioranza dei casi (62%). Mediamente la frequenza di spesa è di 1,4 volte a settimana, con valori leggermente più elevati tra i residenti nel quartiere 1.

Come nella non emergenziale, si conferma il dominio della GDO, seguita a molta distanza dai piccoli negozi di alimentari, cui fanno maggiore ricorso i residenti nel centro storico.

Interessante il dato della spesa on line (15%).

Restrizioni

Nella percezione dei fiorentini prevale un generale rispetto delle restrizioni, con limitate trasgressioni. Maggiore scetticismo sui comportamenti della cittadinanza si rileva tra gli under34.

Ciononostante quasi 2 cittadini su 3 ritengono necessari maggiori controlli.

La serrata totale delle attività economiche trova un accordo quasi unanime (89%) e trasversale tra i fiorentini.

L'amministrazione cittadina

Le istituzioni cittadine ed il Sindaco stanno operando bene in questo frangente eccezionale:

- si conferma la quota di cittadini che ritiene adeguato la risposta delle istituzioni di Firenze (87%);
- si consolida l'apprezzamento dell'attività del primo cittadino, che ottiene un voto medio pari a 7,7, con picchi di 8,0 sia tra gli under24 che tra gli over55.

In entrambi i casi non si evidenziano rilevanti differenze tra i vari quartieri cittadini.

Metodologia:	indagine quantitativa campionaria continuativa
Metodo di raccolta dati:	on line (sistema CAWI)
Campione:	maggioirenni residenti a Firenze auto-selezionato e ponderato a posteriori per garantire la rappresentatività rispetto a: <ul style="list-style-type: none">- genere- età,- quartiere di residenza
Numerosità campionaria:	3.584 casi
Periodo di rilevazione:	dal 24 al 29 marzo 2020

Indagine condotta dal Comune di Firenze

Curatore Scientifico: Alex Buriani. Ideatore della ricerca: Samuele Mori - Me We Istituto di Ricerca Innovativa

Composizione del Campione

5

Genere

Maschio	46,1
Femmina	53,9

Età

18-24 anni	7,0
25-34 anni	12,4
35-44 anni	15,7
45-54 anni	19,1
55 anni e oltre	45,8

Quartiere di residenza

Quartiere 1	15,7
Quartiere 2	20,9
Quartiere 3	9,5
Quartiere 4	15,7
Quartiere 5	25,0
non indica	13,2

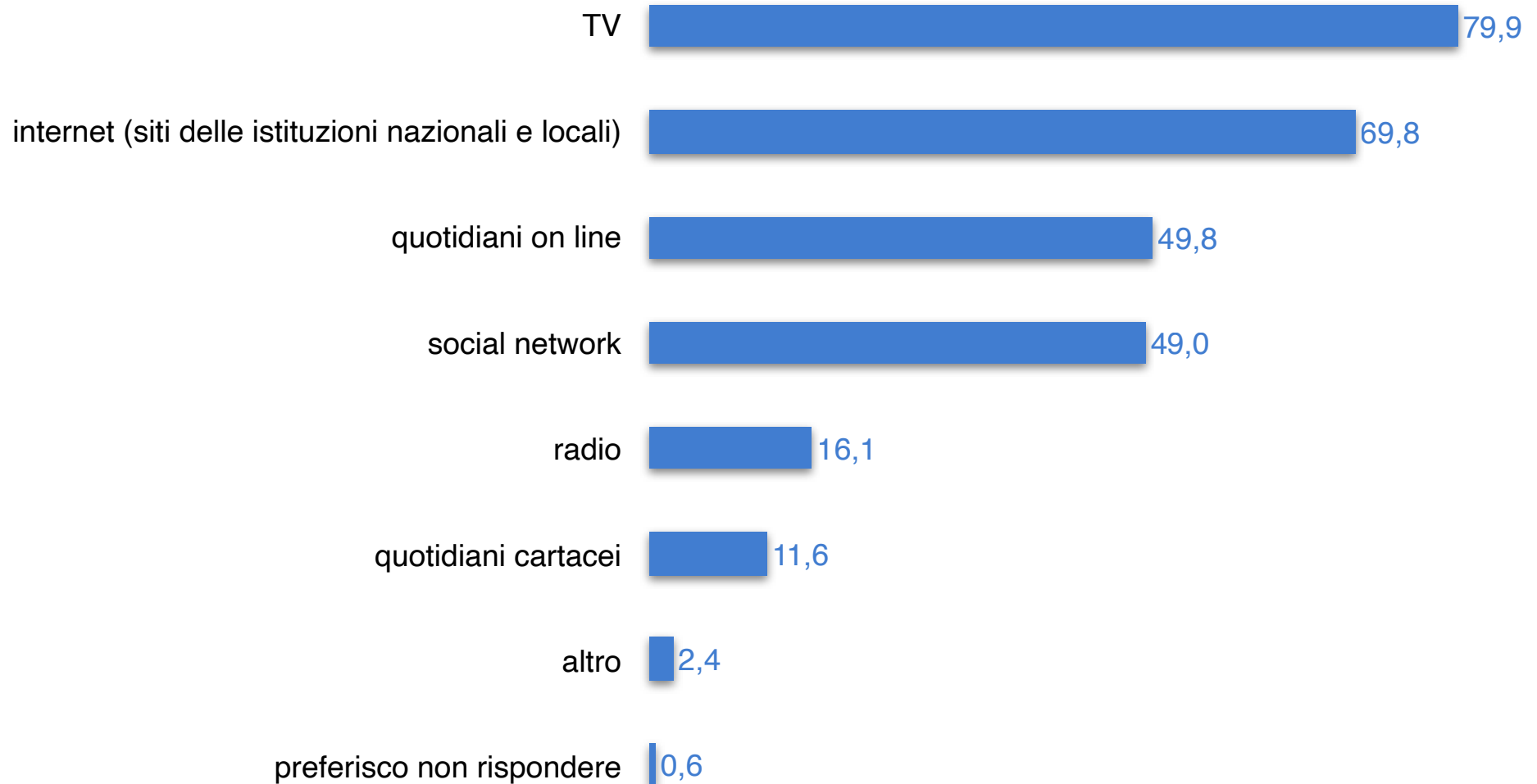
Valori %

Analisi dei Risultati



Canali Informativi

In questo periodo, lei con quali canali si informa e si tiene aggiornato?



Valori % - Più risposte consentite

Canali Informativi

8

In questo periodo, lei con quali canali si informa e si tiene aggiornato?

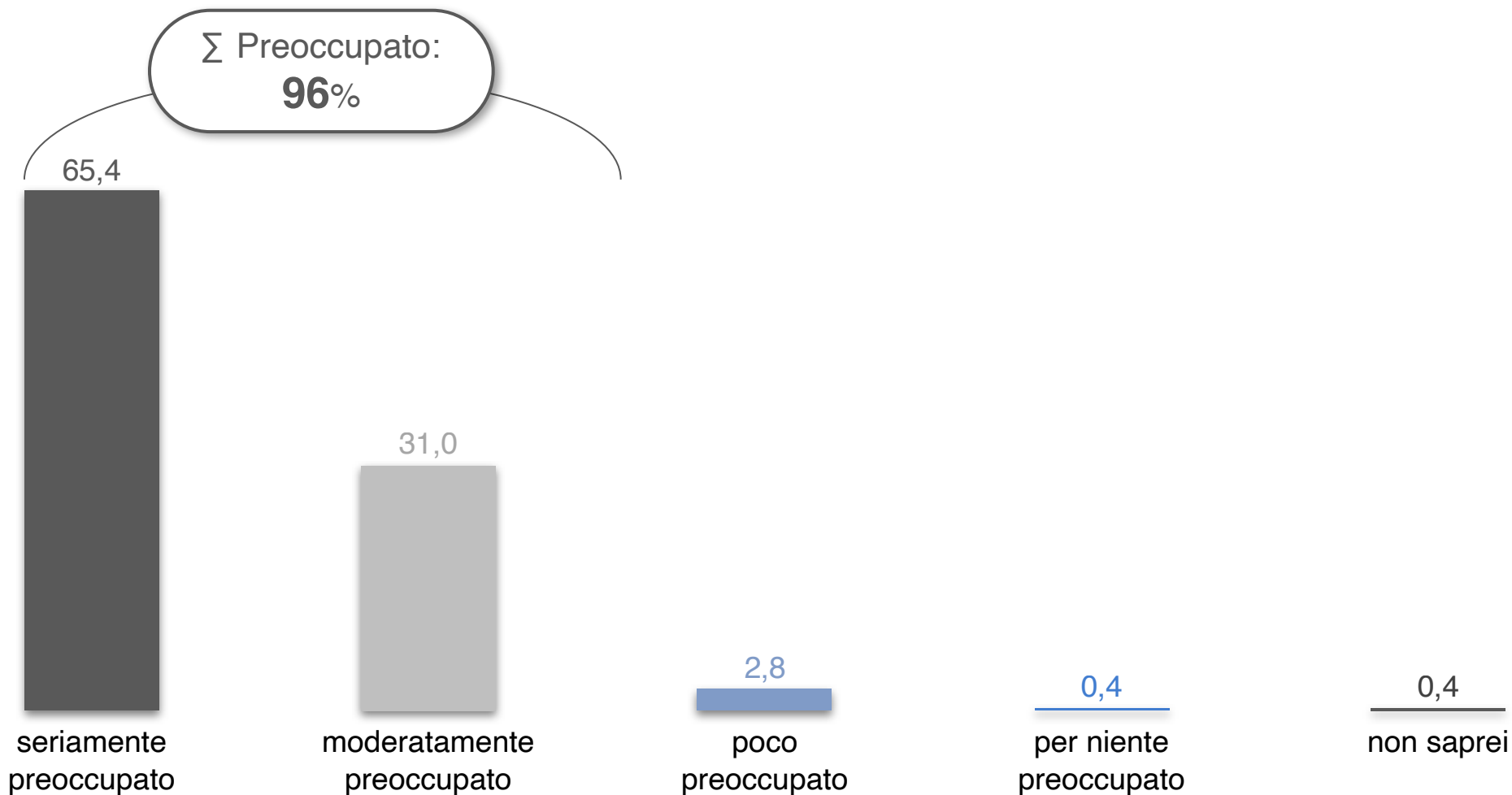
DETTAGLIO PER GENERE E CLASSE D'ETÀ

	Dato medio	M	F	18-24 anni	25-34 anni	35-44 anni	45-54 anni	55 anni e oltre
TV	79,9	77,7	81,7	77,9	68,8	67,8	79,4	87,6
internet (siti istit.)	69,8	71,1	68,7	74,8	68,5	72,3	69,0	69,0
quotidiani on line	49,8	53,6	46,6	50,3	56,3	56,1	46,4	47,3
social network	49,0	47,0	50,7	63,4	55,5	53,5	45,1	45,1
radio	16,1	17,5	14,9	5,9	10,8	12,9	18,1	19,3
quotidiani cartacei	11,6	13,2	10,2	5,0	4,3	6,8	8,7	17,4
altro	2,4	2,3	2,5	1,6	3,4	1,5	3,0	2,3
non risponde	0,6	0,9	0,4	0,0	0,4	0,4	1,9	0,3

Valori % - Più risposte consentite

Grado di Preoccupazione

Rispetto al Coronavirus, lei personalmente direbbe di essere:



Valori %

Grado di Preoccupazione

10

Rispetto al Coronavirus, lei personalmente direbbe di essere:

CONFRONTO TEMPORALE

	17 marzo '20	24 marzo '20
Seramente preoccupato	61,8	65,4
Moderatamente preoccupato	33,7	31,0
Σ Preoccupato	95,5	96,4
Poco preoccupato	3,4	2,8
Per niente preoccupato	0,8	0,4
non saprei	0,3	0,4

Valori %

Grado di Preoccupazione

11

Rispetto al Coronavirus, lei personalmente direbbe di essere:

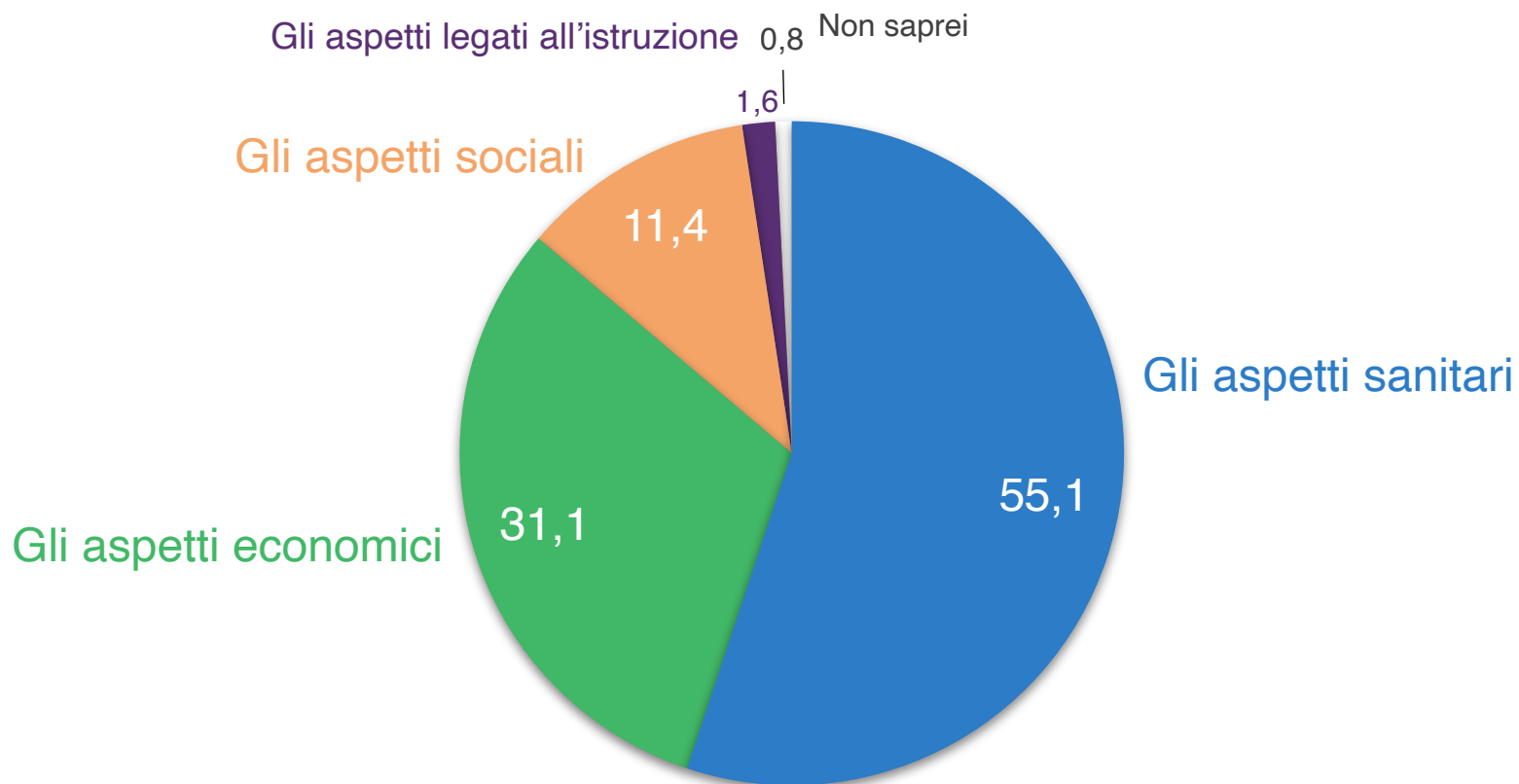
DETTAGLIO PER GENERE E CLASSE D'ETÀ

	Dato medio	M	F	18-24 anni	25-34 anni	35-44 anni	45-54 anni	55 anni e oltre
Seramente preoccupato	65,4	57,4	72,0	33,3	49,4	61,1	65,7	75,9
Moderatamente preoccupato	31,0	37,1	25,8	56,6	45,4	33,3	31,1	22,3
Σ Preoccupato	96,4	94,5	97,8	89,9	94,8	94,4	96,8	98,2
Poco preoccupato	2,8	4,3	1,6	8,0	4,0	4,9	1,9	1,4
Per niente preoccupato	0,4	0,7	0,2	0,9	0,7	0,5	0,7	0,1
non saprei	0,4	0,5	0,4	1,2	0,5	0,2	0,6	0,3

Valori %

Salute vs Economia

Cosa la preoccupa di più di questa emergenza?



Valori %

Salute vs Economia

13

Cosa la preoccupa di più di questa emergenza?

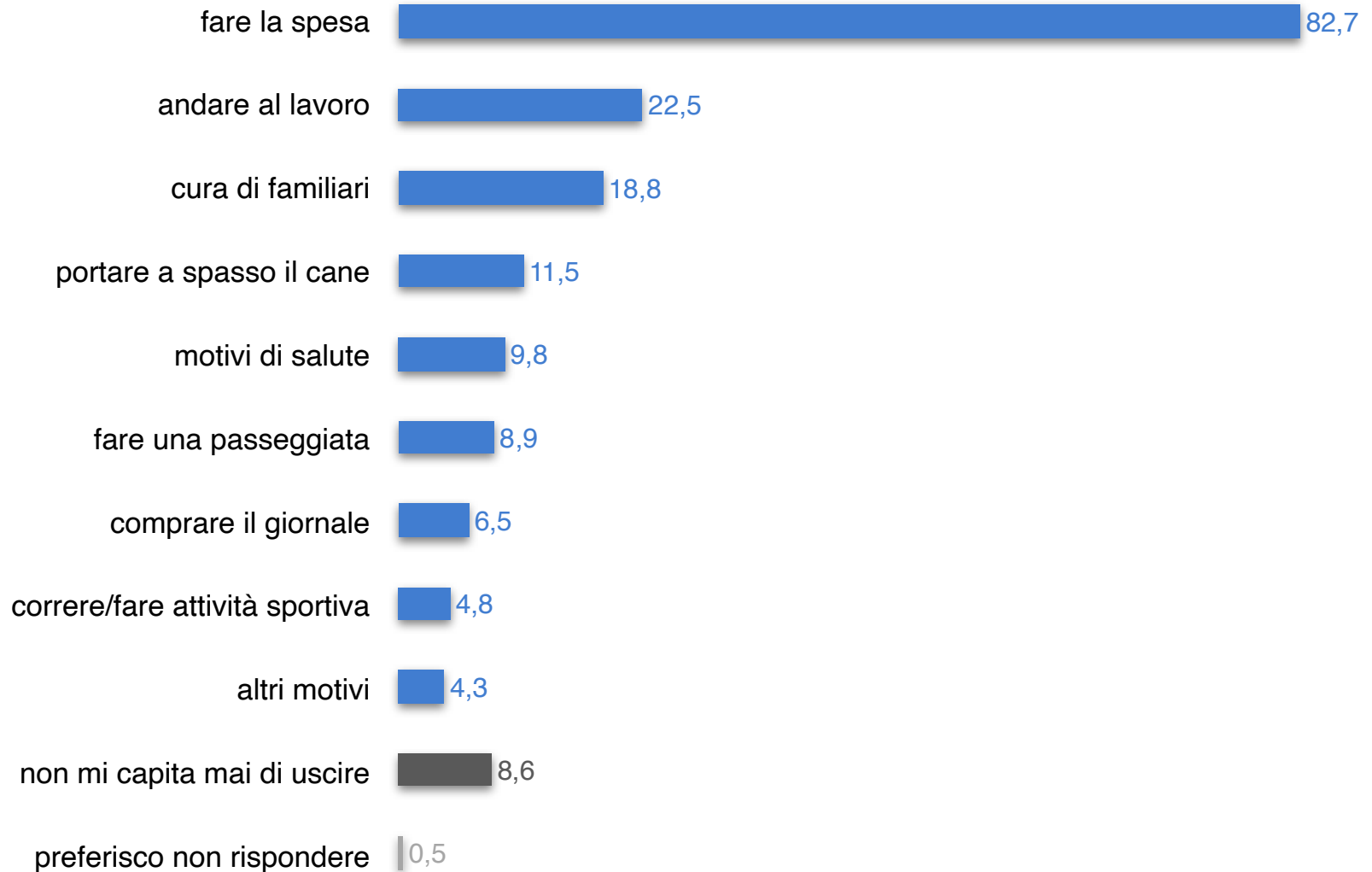
DETTAGLIO PER GENERE E CLASSE D'ETÀ

	Dato medio	M	F	18-24 anni	25-34 anni	35-44 anni	45-54 anni	55 anni e oltre
Gli aspetti sanitari	55,1	50,2	59,6	42,2	46,0	50,4	50,5	63,4
Gli aspetti economici	31,1	34,1	28,4	35,9	41,0	37,5	32,9	24,6
Gli aspetti sociali	11,4	13,8	9,3	13,1	11,4	9,1	13,0	11,2
Gli aspetti legati all'istruzione	1,6	1,0	2,1	6,2	1,3	1,9	2,5	0,4
non saprei	0,8	0,9	0,6	2,6	0,3	1,1	1,1	0,4

Valori %

Uscite di Casa: Motivi

Da quando ci sono le restrizioni, per quali ragioni le capita di uscire di casa?



Valori % - Più risposte consentite

Uscite di Casa: Motivi

15

Da quando ci sono le restrizioni, per quali ragioni le capita di uscire di casa?

DETTAGLIO PER QUARTIERE

	Dato medio	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	non indica
fare la spesa	82,7	86,0	83,0	79,3	80,8	84,0	80,9
andare al lavoro	22,5	19,5	17,4	24,6	27,1	20,7	30,8
cura di familiari	18,8	14,8	18,7	21,2	23,3	20,4	13,7
portare a spasso il cane	11,5	10,0	10,1	14,9	12,4	12,0	11,2
motivi di salute	9,8	10,0	10,1	10,5	8,0	10,4	9,4
fare una passeggiata	8,9	9,2	11,7	8,0	7,9	7,5	8,8
comprare il giornale	6,5	7,0	9,5	5,2	5,7	6,5	3,2
correre/fare attivita' sportiva	4,8	6,5	5,5	4,1	5,0	3,4	4,7
altri motivi	4,3	5,5	4,2	3,4	4,4	3,4	5,3
non mi capita mai di uscire	8,6	8,0	7,4	9,3	10,2	8,2	9,4
preferisco non rispondere	0,5	0,0	0,0	0,4	1,7	0,2	1,2

Valori % - Più risposte consentite

Uscite di Casa: Frequenza

E mediamente quanto spesso le capita di uscire, in questi giorni?

Frequenza media

2,8

vv/settimana



Valori %

Uscite di Casa: Frequenza

17

E mediamente quanto spesso le capita di uscire, in questi giorni?

DETTAGLIO PER QUARTIERE

	Dato medio	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	non indica
Almeno 1 volta al giorno	23,8	22,1	22,2	24,2	27,9	23,8	23,4
Una volta ogni 2/3 giorni	19,2	23,2	20,6	19,7	20,0	16,6	15,7
Una volta ogni 4/5 giorni	17,2	19,6	18,7	17,9	13,7	17,7	14,8
Una volta alla settimana o quasi	22,1	19,0	21,2	22,1	21,0	23,8	25,1
Meno di una volta alla settimana	8,9	7,5	9,4	6,8	9,2	10,0	9,2
NON ESCO MAI	8,2	8,3	7,2	9,2	8,2	7,7	10,0
NS/NR	0,6	0,2	0,8	0,2	0,0	0,5	1,8
FREQ. MEDIA (VV/Set.)	2,8	2,8	2,7	2,8	3,0	2,7	2,7

Valori %

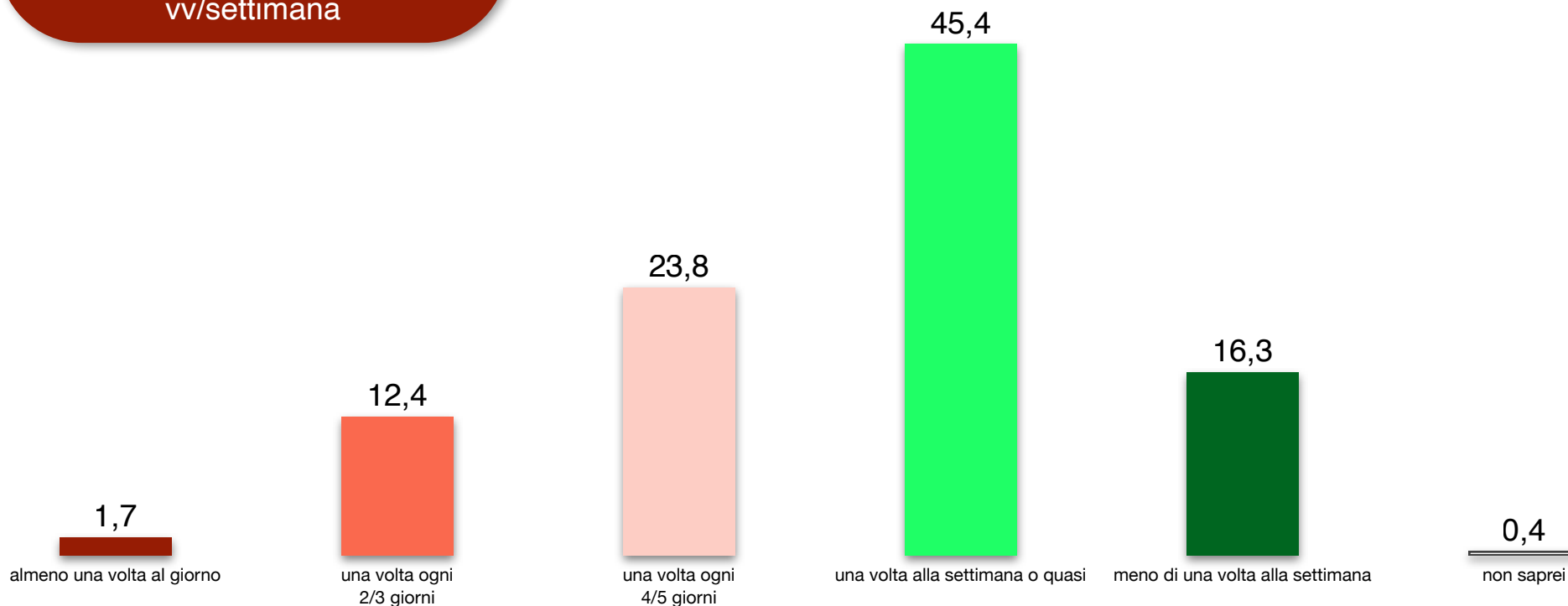
La Spesa: Frequenza

In questo periodo, mediamente con quale frequenza, lei o altri suo familiari andate a fare la spesa?

Frequenza media

1,4

vv/settimana



Valori %

La Spesa: Frequenza

19

In questo periodo, mediamente con quale frequenza, lei o altri suo familiari andate a fare la spesa?

DETTAGLIO PER QUARTIERE

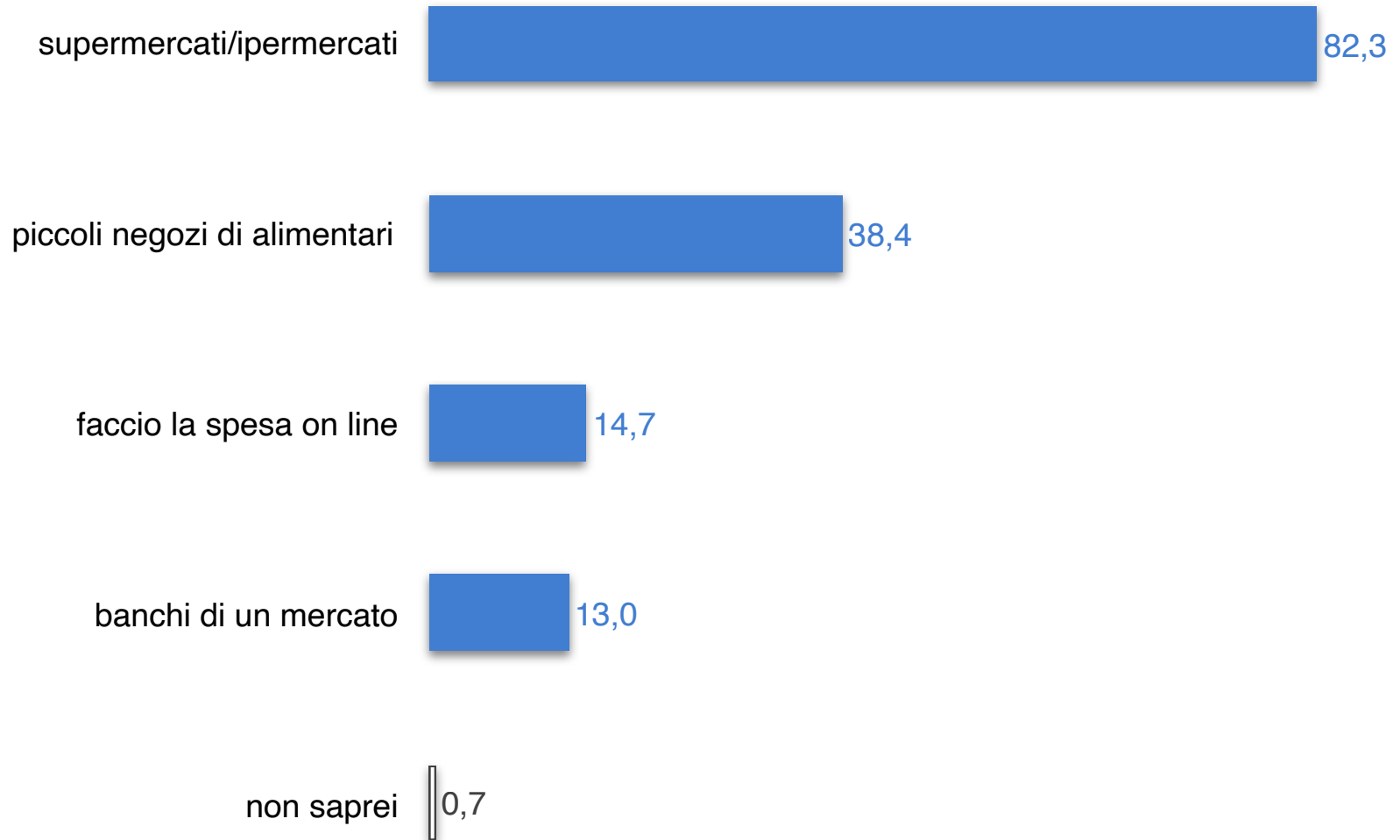
	Dato medio	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	non indica
Almeno 1 volta al giorno	1,7	3,1	2,1	0,5	0,7	0,8	2,9
Una volta ogni 2/3 giorni	12,4	17,4	11,5	11,9	9,8	12,5	11,1
Una volta ogni 4/5 giorni	23,8	25,6	26,1	21,4	22,9	24,1	20,4
Una volta alla settimana o quasi	45,4	40,3	44,4	50,7	47,8	45,1	47,2
Meno di una volta alla settimana	16,3	13,5	15,7	15,6	18,2	17,5	16,9
NS/NR	0,4	0,2	0,2	0,0	0,5	0,1	1,5
FREQ. MEDIA (VV/Set.)	1,4	1,6	1,4	1,3	1,3	1,4	1,4

Valori %

La Spesa: Luoghi

20

Generalmente dove fa la spesa?



Valori % - Più risposte consentite

La Spesa: Luoghi

21

Generalmente dove fa la spesa?

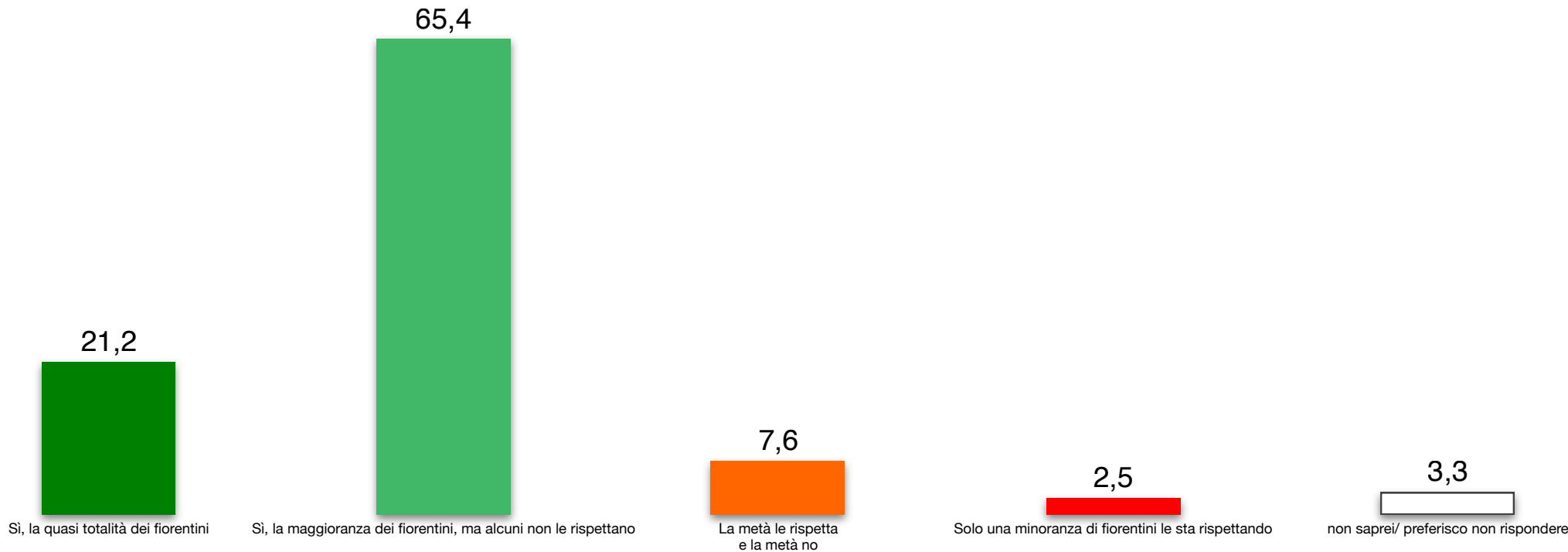
DETTAGLIO PER QUARTIERE

	Dato medio	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	non indica
supermercati/ipermercati	82,3	75,9	80,7	82,3	86,9	84,0	84,1
piccoli negozi di alimentari	38,4	44,3	39,9	39,7	34,4	38,3	33,0
faccio la spesa on line	14,7	15,4	19,2	16,1	10,9	14,0	11,3
banchi di un mercato	13,0	26,1	14,6	14,9	13,9	6,6	4,5
non saprei	0,7	0,4	0,5	0,6	1,9	0,2	0,9

Valori % - Più risposte consentite

Il Rispetto delle Prescrizioni

Secondo la sua impressione, i fiorentini stanno rispettando in maniera rigorosa le restrizioni?



Valori %

Il Rispetto delle Prescrizioni

23

Secondo la sua impressione, i fiorentini stanno rispettando in maniera rigorosa le restrizioni?

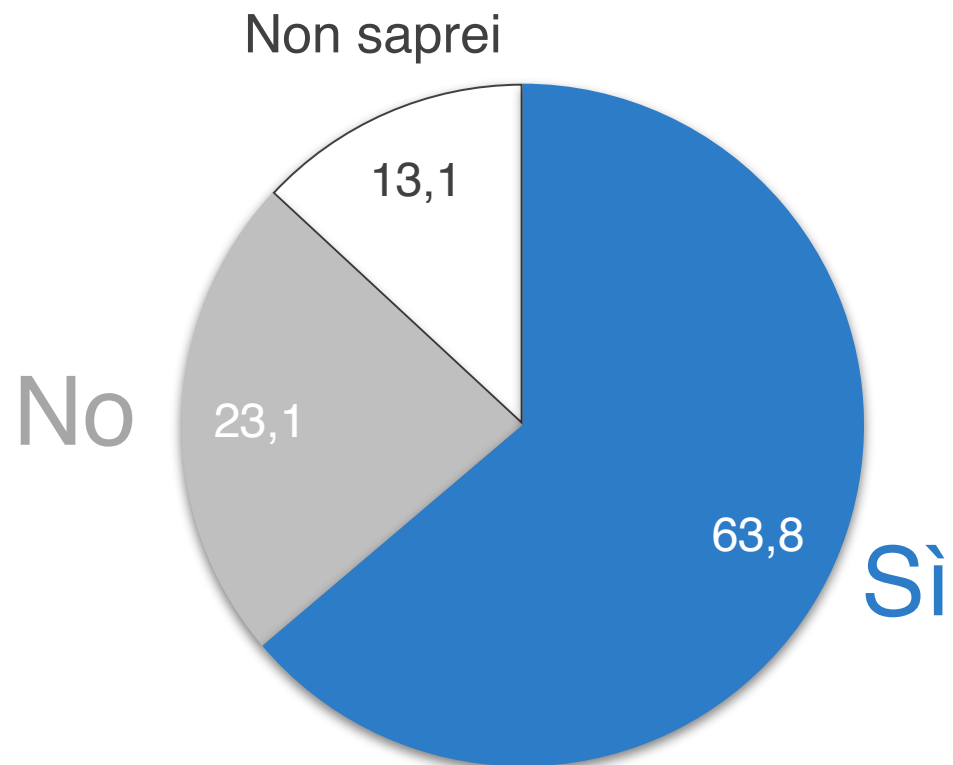
DETTAGLIO PER QUARTIERE

	Dato medio	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	non indica
Sì, la quasi totalità dei fiorentini	21,2	25,7	20,3	25,5	17,7	19,8	21,4
Sì, la maggioranza dei fiorentini, ma alcuni non le rispettano	65,4	63,6	67,6	62,7	68,2	66,2	61,0
La metà le rispetta e la metà no	7,6	5,9	6,7	7,7	8,6	7,9	9,1
Solo una minoranza di fiorentini le sta rispettando	2,5	1,8	1,5	1,0	3,5	3,7	2,8
NS/NR	3,3	3,0	3,9	3,1	2,0	2,4	5,7

Valori %

Necessità di Controlli

A suo parere sarebbero necessari maggiori controlli da parte delle autorità sul rispetto delle restrizioni?



Valori %

Necessità di Controlli

25

A suo parere sarebbero necessari maggiori controlli da parte delle autorità sul rispetto delle restrizioni?

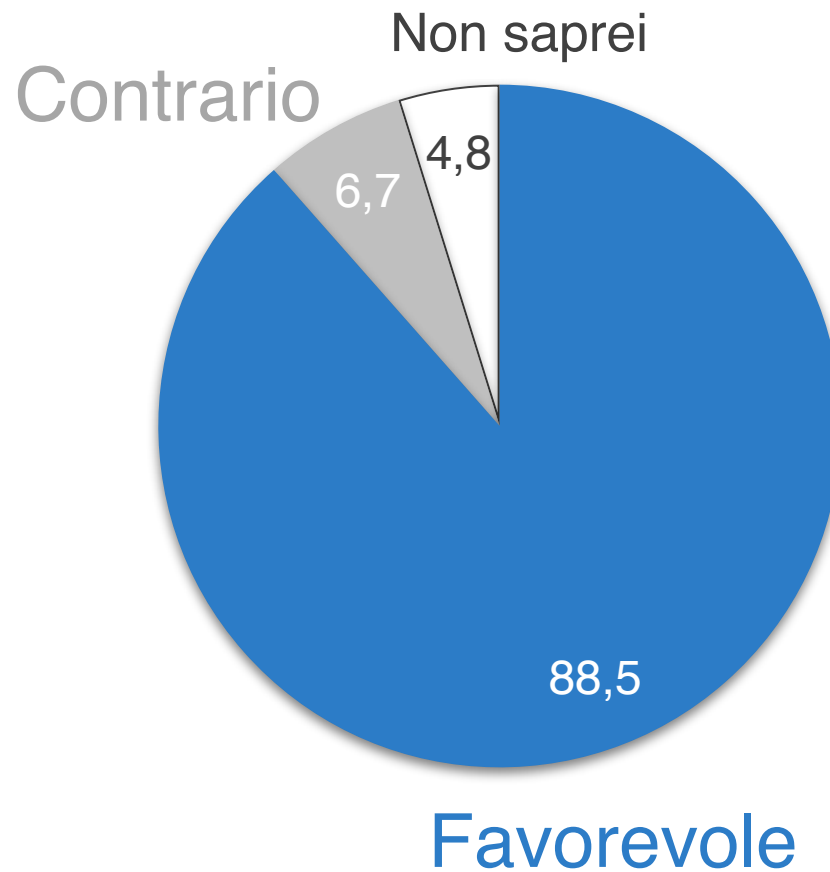
DETTAGLIO PER QUARTIERE

	Dato medio	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	non indica
Sì	63,8	60,1	64,1	57,5	63,6	67,3	65,5
No	23,1	27,1	21,7	26,2	25,3	19,3	23,2
non saprei	13,1	12,8	14,2	16,3	11,1	13,4	11,3

Valori %

La Serrata Totale

Rispetto alle ultime misure prese dal Governo la scorsa settimana, che prevedono la chiusura totale delle attività economiche, con la sola esclusione delle attività essenziali, fino al 3 aprile, lei è:



Valori %

La Serrata Totale

27

Rispetto alle ultime misure prese dal Governo la scorsa settimana, che prevedono la chiusura totale delle attività economiche, con la sola esclusione delle attività essenziali, fino al 3 aprile, lei è:

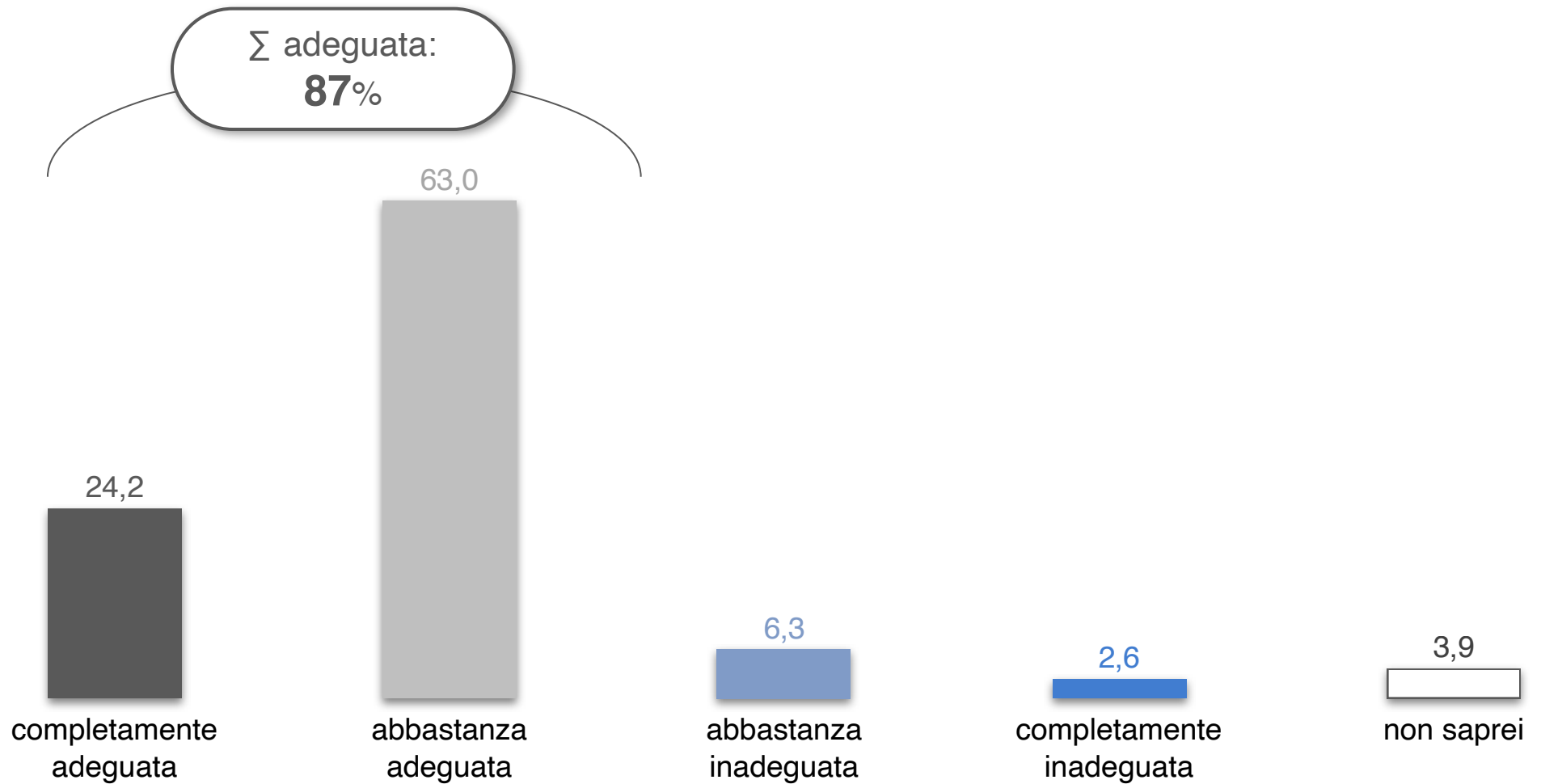
DETTAGLIO PER GENERE E CLASSE D'ETÀ

	Dato medio	M	F	18-24 anni	25-34 anni	35-44 anni	45-54 anni	55 anni e oltre
Favorevole	88,5	85,8	90,8	87,1	87,7	86,3	85,0	91,1
Contrario	6,7	9,1	4,7	6,7	6,7	8,9	9,4	4,9
non saprei	4,8	5,1	4,5	6,2	5,6	4,8	5,6	4,0

Valori %

La Risposta del Comune

Per quanto è a sua conoscenza, come valuta la risposta delle nostre Istituzioni cittadine?



Valori %

La Risposta del Comune

29

Per quanto è a sua conoscenza, come valuta la risposta delle nostre Istituzioni cittadine?

CONFRONTO TEMPORALE

	17 marzo '20	24 marzo '20
Completamente adeguata	26,0	24,2
Abbastanza adeguata	61,3	63,0
Σ Adeguata	87,3	87,2
Abbastanza inadeguata	7,9	6,3
Completamente inadeguata	2,5	2,6
non saprei	2,3	3,9

Valori %

La Risposta del Comune

30

Per quanto è a sua conoscenza, come valuta la risposta delle nostre Istituzioni cittadine?

DETTAGLIO PER GENERE E CLASSE D'ETÀ

	Dato medio	M	F	18-24 anni	25-34 anni	35-44 anni	45-54 anni	55 anni e oltre
Completamente adeguata	24,2	23,2	25,1	21,7	19,2	20,1	25,8	26,7
Abbastanza adeguata	63,0	61,9	63,9	67,1	66,0	63,4	59,1	63,0
Σ Adeguata	87,2	85,1	89,0	88,8	85,2	83,5	84,9	89,7
Abbastanza inadeguata	6,3	7,5	5,2	3,0	6,2	8,4	7,7	5,5
Completamente inadeguata	2,6	4,0	1,5	1,5	3,3	4,7	4,0	1,4
non saprei	3,9	3,4	4,3	6,7	5,3	3,4	3,4	3,4

Valori %

La Risposta del Comune

31

Per quanto è a sua conoscenza, come valuta la risposta delle nostre Istituzioni cittadine?

DETTAGLIO PER QUARTIERE

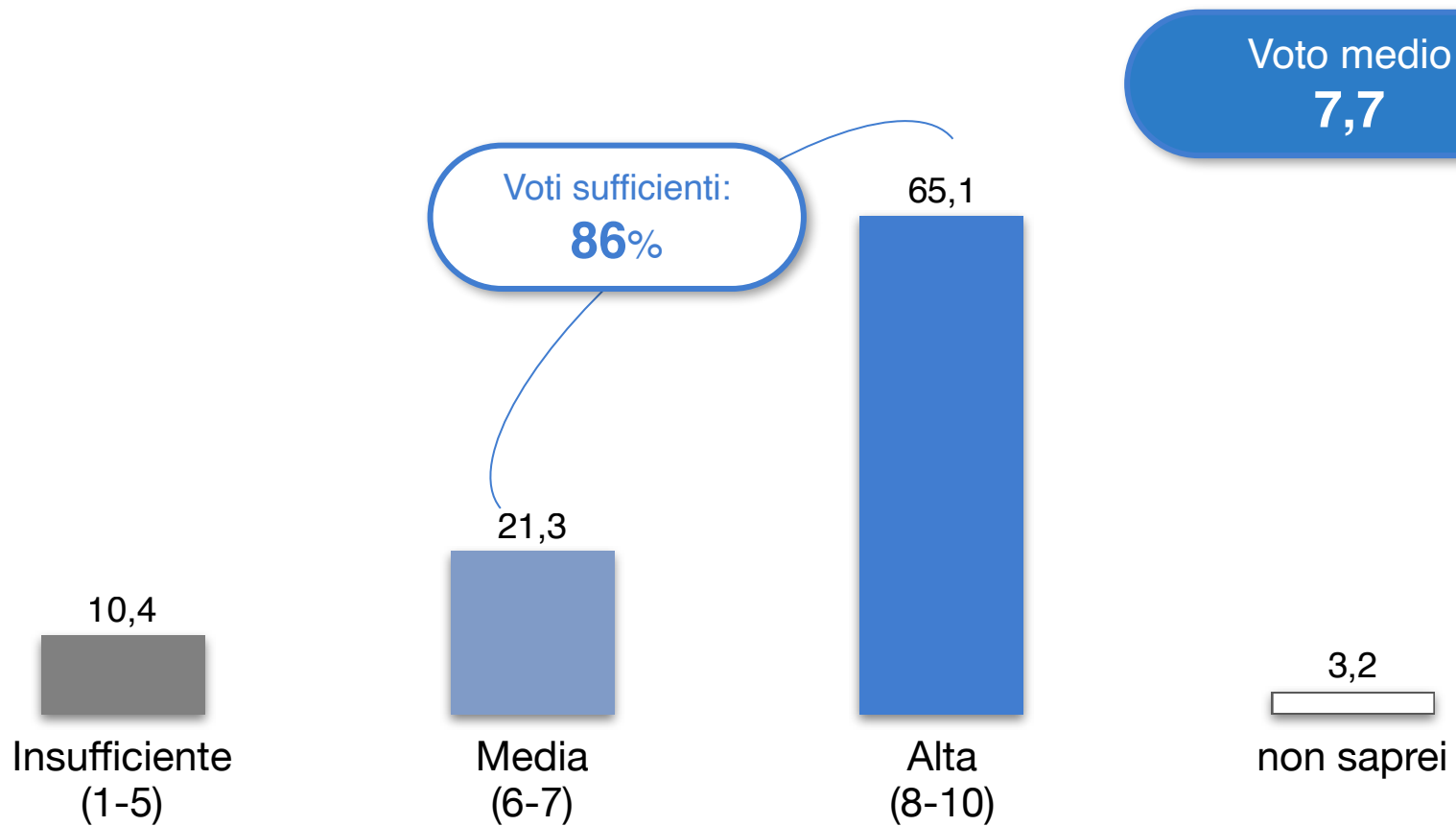
	Dato medio	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	non indica
Completamente adeguata	24,2	24,6	24,2	25,1	27,1	24,2	19,7
Abbastanza adeguata	63,0	62,1	66,2	66,3	59,8	62,4	62,0
Σ Adeguata	87,2	86,7	90,4	91,4	86,9	86,6	81,7
Abbastanza inadeguata	6,3	5,9	4,8	3,3	6,9	6,2	10,5
Completamente inadeguata	2,6	2,7	2,3	2,7	2,7	2,6	3,0
non saprei	3,9	4,7	2,5	2,6	3,5	4,6	4,8

Valori %

Il Ruolo del Sindaco

In una scala da 1 a 10 che giudizio darebbe all'attività del Sindaco Dario Nardella per affrontare l'emergenza?

Utilizzi un voto da 1(=pessima) a 10(=ottima).



Valori %

Il Ruolo del Sindaco

33

In una scala da 1 a 10 che giudizio darebbe all'attività del Sindaco Dario Nardella per affrontare l'emergenza?

Utilizzi un voto da 1(=pessima) a 10(=ottima).

CONFRONTO TEMPORALE

	17 marzo '20	24 marzo '20
Insufficiente (voto 1-5)	11,2	10,4
Media (voto 6-7)	25,3	21,3
Alta (voto 8-10)	59,8	65,1
NS/NR	3,7	3,2
VOTO MEDIO	7,6	7,7

Valori %

Il Ruolo del Sindaco

In una scala da 1 a 10 che giudizio darebbe all'attività del Sindaco Dario Nardella per affrontare l'emergenza?

Utilizzi un voto da 1(=pessima) a 10(=ottima).

DETTAGLIO PER GENERE E CLASSE D'ETÀ

	Dato medio	M	F	18-24 anni	25-34 anni	35-44 anni	45-54 anni	55 anni e oltre
Insufficiente (voto 1-5)	10,4	13,2	7,9	3,7	11,8	14,0	11,5	9,1
Media (voto 6-7)	21,3	23,0	19,8	23,4	29,0	26,4	22,5	16,7
Alta (voto 8-10)	65,1	60,6	69,0	70,3	54,6	55,5	63,2	71,4
NS/NR	3,2	3,2	3,3	2,6	4,6	4,1	2,8	2,8
VOTO MEDIO	7,7	7,5	8,0	8,0	7,4	7,3	7,6	8,0

Valori %

Il Ruolo del Sindaco

In una scala da 1 a 10 che giudizio darebbe all'attività del Sindaco Dario Nardella per affrontare l'emergenza?

Utilizzi un voto da 1(=pessima) a 10(=ottima).

DETTAGLIO PER COLLOCAZIONE POLITICA

	Dato medio	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	non indica
Insufficiente (voto 1-5)	10,4	12,1	9,9	8,6	10,9	9,6	10,8
Media (voto 6-7)	21,3	20,6	21,1	19,2	19,4	23,0	22,6
Alta (voto 8-10)	65,1	63,2	66,9	69,9	66,9	64,0	61,7
NS/NR	3,2	4,1	2,1	2,3	2,8	3,4	4,9
VOTO MEDIO	7,7	7,7	7,8	7,9	7,9	7,7	7,5

Valori %

Note di Sintesi



Canali informativi

La TV (80%) è il principale mezzo informativo sul Coronavirus, subito seguita dai siti internet delle istituzioni (70%).

Rilevanti anche i quotidiani on line (50%) e i social network (49%), molto pervasivi tra gli under24.

Preoccupazione

Si conferma l'unanime preoccupazione dei fiorentini per l'emergenza e cresce la quota di chi si dice seriamente preoccupato (65%, + 3 in una settimana), in particolare le donne e i più anziani.

Sono innanzitutto gli aspetti sanitari a generare apprensione, ma per 1 cittadino su 3 la preoccupazione riguarda principalmente gli aspetti economici, cui sono più attenti gli under44.

Uscite di casa

I fiorentini intervistati dichiarano una media di circa 3 uscite di casa a settimana e 1 su 5 esce tutti i giorni (si tratta generalmente di chi esce per lavoro o per l'acquisto del giornale o per portare a spasso il cane).

Il motivo principale delle uscite è la spesa (83%), in un quarto dei casi si esce per motivi di lavoro, in particolare i 25-54enni, e in 1 caso su 5 per la cura di familiari.

Passeggiata (9%) e corsetta (5%) sono motivazioni più citate dai giovani, che però sono anche quelli che escono di meno (1 su 4 non esce mai e il numero medio di uscite settimanali è di 1,5).

Le famiglie di Firenze vanno a fare la spesa una volta alla settimana, o addirittura meno, nella larghissima maggioranza dei casi (62%). Mediamente la frequenza di spesa è di 1,4 volte a settimana, con valori leggermente più elevati tra i residenti nel quartiere 1.

Come nella non emergenziale, si conferma il dominio della GDO, seguita a molta distanza dai piccoli negozi di alimentari, cui fanno maggiore ricorso i residenti nel centro storico.

Interessante il dato della spesa on line (15%).

Restrizioni

Nella percezione dei fiorentini prevale un generale rispetto delle restrizioni, con limitate trasgressioni. Maggiore scetticismo sui comportamenti della cittadinanza si rileva tra gli under34.

Ciononostante quasi 2 cittadini su 3 ritengono necessari maggiori controlli.

La serrata totale delle attività economiche trova un accordo quasi unanime (89%) e trasversale tra i fiorentini.

L'amministrazione cittadina

Le istituzioni cittadine ed il Sindaco stanno operando bene in questo frangente eccezionale:

- si conferma la quota di cittadini che ritiene adeguato la risposta delle istituzioni di Firenze (87%);
- si consolida l'apprezzamento dell'attività del primo cittadino, che ottiene un voto medio pari a 7,7, con picchi di 8,0 sia tra gli under24 che tra gli over55.

In entrambi i casi non si evidenziano rilevanti differenze tra i vari quartieri cittadini.



COMUNE DI
FIRENZE