

Secondo Report

"Approfondimenti tematici"

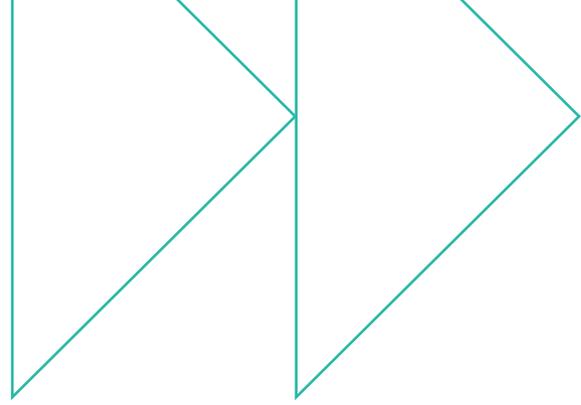
Risultati dell'indagine su bisogni e proposte di cittadini e *city users*, per la città di domani

La città di domani inizia da te

Con il patrocinio di



Indice dei contenuti



1. Introduzione al secondo report	4
1.1 Profilo dei rispondenti	5
2. Firenze policentrica e connessa	7
2.1 Servizi di prossimità	8
2.2 Muoversi in città	11
2.2.1 La tramvia	11
2.2.2 La viabilità e i parcheggi	12
2.3 Il diritto alla rete	16
3. Firenze sostenibile e verde	17
3.1 Qualità della vita	18
3.1.1 Qualità dell'aria e inquinamento acustico	18
3.1.2 Scudo verde	19
3.2 Mobilità sostenibile	21
3.2.1 Piste ciclabili e trasporti pubblici	21
3.2.2 Misure a completamento della nuova tramvia	23
3.3 Nuove aree verdi	24
3.3.1 Il nuovo Parco Florentia	26
3.3.2 La riqualificazione delle sponde dell'Arno	27





4. Firenze a misura di tutti	28
4.1 Casa	29
4.2 Coesione sociale	31
4.3 Sicurezza	34
4.4 Spazi urbani	36
4.4.1 Accessibilità	36
4.4.2 Manutenzione stradale	37
4.4.3 Pulizia e decoro	37



Firenze Prossima

La città di domani inizia da te

1. Introduzione al secondo report



Il presente documento è il **secondo dei quattro report di restituzione della campagna di ascolto Firenze Prossima**. Per un richiamo all'introduzione generale sul progetto e alla metodologia adottata per l'indagine, si rimanda al **primo report "La Firenze che cambia"** disponibile su www.firenzeprossima.it o scaricabile a [questo link](#).

I contenuti messi qui in evidenza, frutto dell'analisi dei dati raccolti attraverso i cinque questionari online, si focalizzano sui quesiti dedicati ad approfondire **alcuni dei temi strategici del Piano Operativo**

Comunale, e in particolare:

- **la città policentrica e connessa;**
- **il tema del verde e della sostenibilità;**
- **la città a misura di tutti, con focus specifici sul tema della casa, della coesione sociale, della sicurezza e degli spazi urbani.**

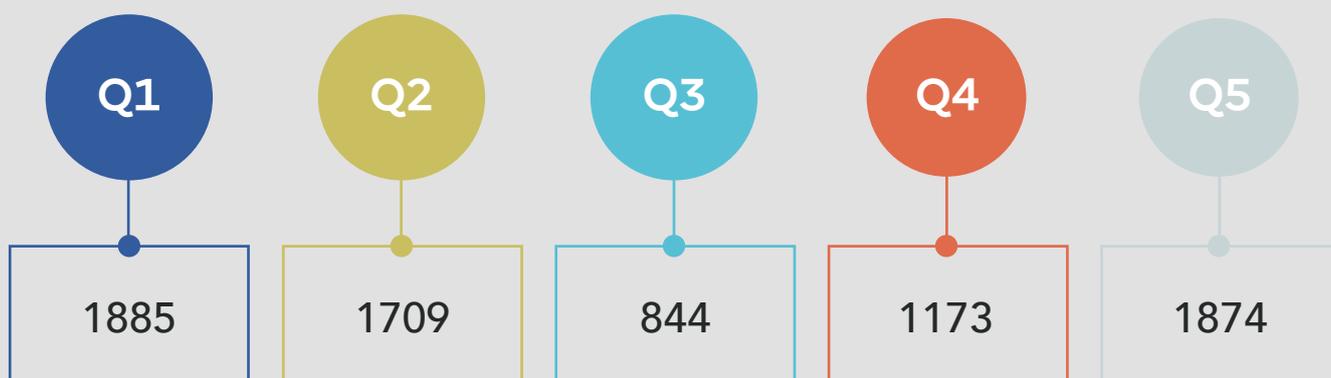
Nelle prossime settimane saranno pubblicati gli ultimi due report:

- **30 novembre: Terzo Report - Focus su donne, giovani e city users**
- **7 dicembre: Report Finale - Focus sui rioni**

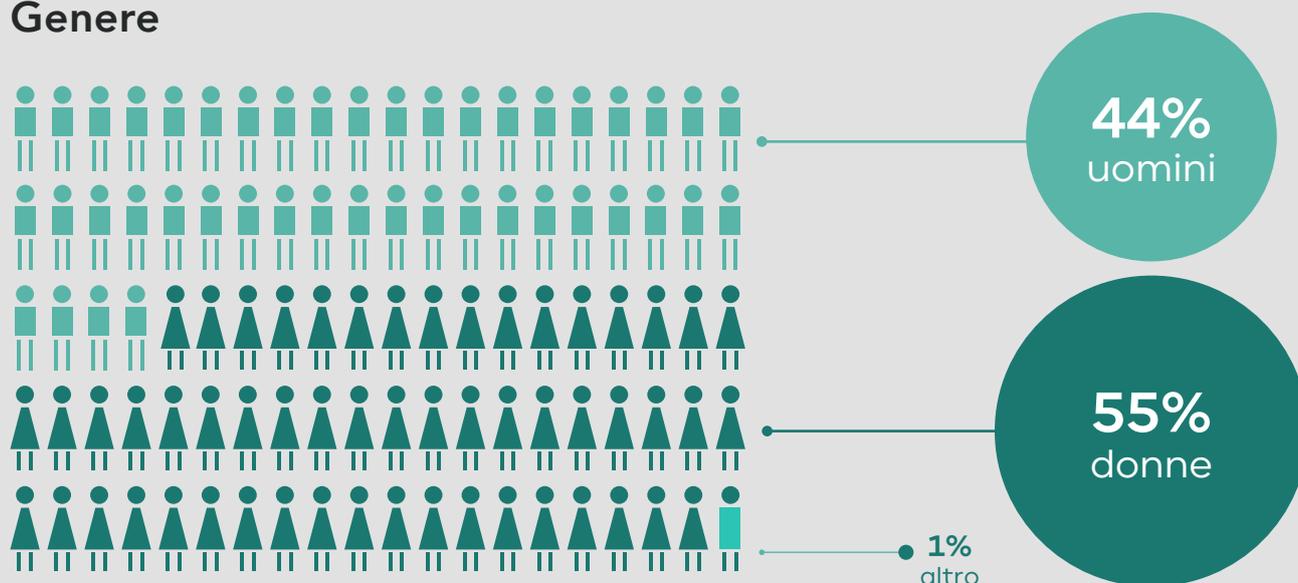
1.1 Profilo dei rispondenti



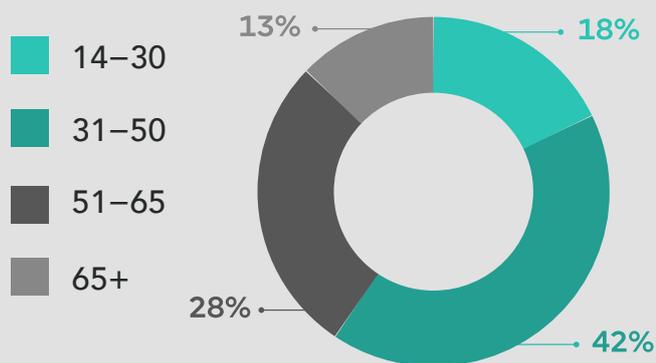
I questionari hanno raccolto un **totale di 7.485 risposte valide analizzate**, così suddivise nei quartieri.



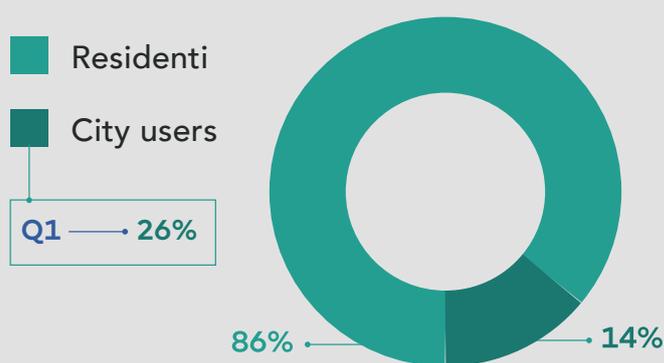
Genere



Fascia d'età



Residenti/ City users



Situazione economica

Agiata/
tranquilla



Situazione lavorativa

Occupati



Disoccupati



Studenti



Come si può notare, nonostante non sia stato applicato un metodo campionario, il profilo dei rispondenti corrisponde quasi fedelmente alla composizione della società fiorentina, secondo i dati ISTAT (riportati nella casella in basso). Inoltre, alcune fasce di popolazione, come avviene in tutte le dinamiche aperte di partecipazione civica, possono risultare meno presenti. Lo strumento digitale, ad esempio, ha sicuramente favorito la partecipazione giovanile, penalizzando la popolazione over 65, così come possiamo pensarlo

per le classi più disagiate (sottolineando comunque che la condizione economica indicata è relativa alla percezione di ciascun compilatore, non correlata a precise fasce di reddito).

Queste indicazioni, in ogni caso, risultano essere preziose e rilevanti all'interno del quadro conoscitivo, perché propedeutiche alla definizione di azioni specifiche di coinvolgimento su target mirati, all'interno del percorso di partecipazione successivo.

Dati ISTAT 2020 (Popolazione Firenze)

Genere	Fascia d'età
Maschio: 47%	14-30: 17%
Femmina: 53%	31-50: 30%
Situazione lavorativa	51-65: 24%
Occupati: 72% (dato 2018)	+65: 28%



2. Firenze policentrica e connessa

Durante il periodo di lockdown totale, la città ha sperimentato l'importanza dei servizi di vicinato e della struttura a rioni che la contraddistingue. Il post-pandemia dovrà quindi prevedere una riflessione approfondita sulle dimensioni della città policentrica: *“una città con tante comunità, che valorizzi la dimensione del rione attraverso il potenziamento dei servizi di prossimità e del ruolo dei Quartieri”* (dal documento *“Rinasce Firenze”*).

All'interno dei questionari sono stati indagati una serie di fattori che concorrono a questa definizione.



2.1 Servizi di prossimità

Il tema dei servizi di prossimità è stato esplorato attraverso tre tipologie di quesiti:

- la richiesta sul livello di soddisfazione riguardo ai servizi essenziali;
- la richiesta di indicare quali, in un elenco di servizi pre-identificati, siano raggiungibili in 10 minuti di cammino rispetto al punto di interesse indicato dal rispondente (sia esso abitativo o di altra natura);
- la richiesta di indicare, su una mappa della zona di interesse del rispondente, un intervento prioritario, a scelta tra quelli elencati in un menù a tendina (vedi anche sez. 4.2).

Riportiamo di seguito i principali risultati emersi.

Quanto sei soddisfatto/a dei seguenti aspetti relativamente alla zona da te indicata?
(Percentuale dei soddisfatti)

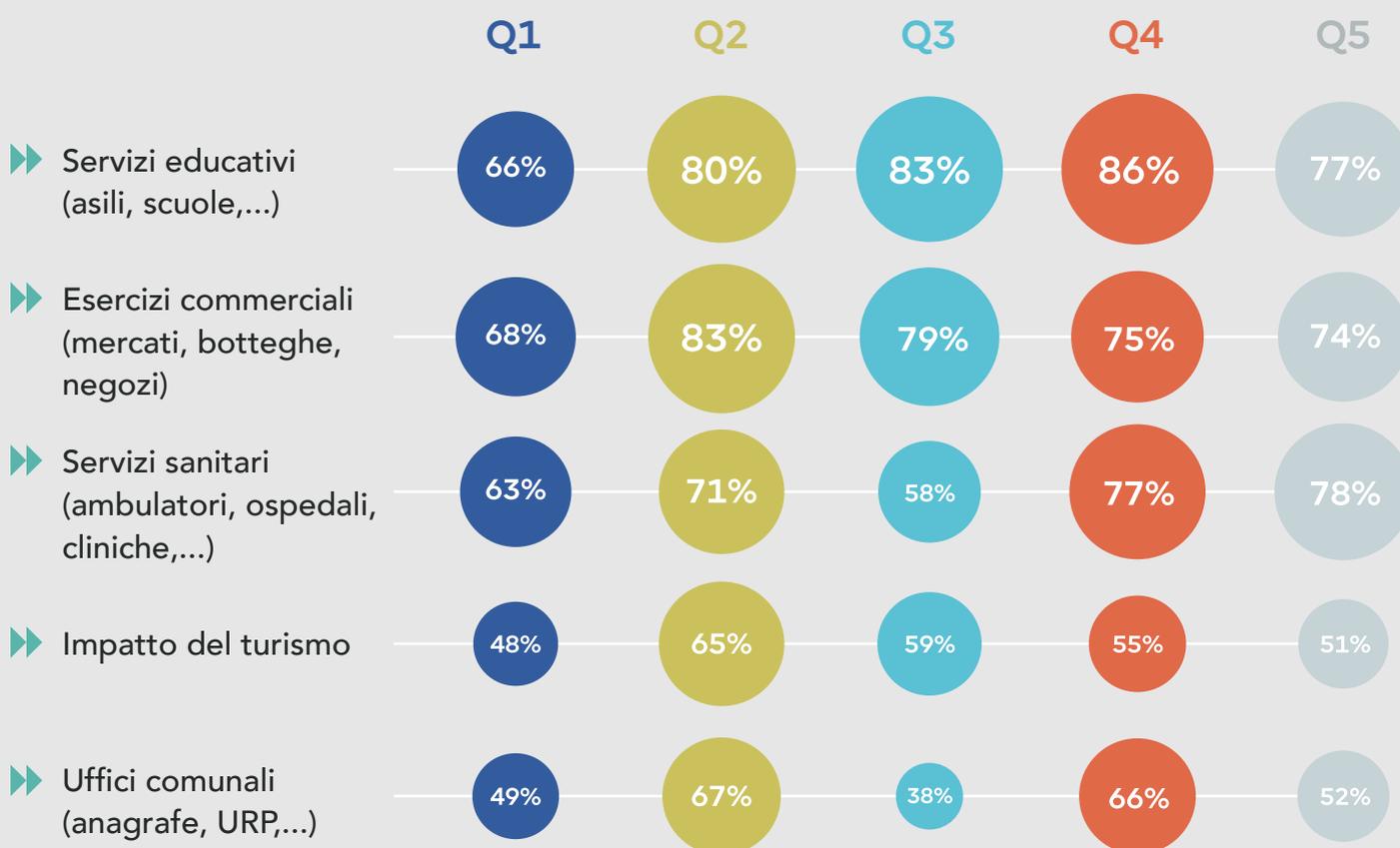


Grafico 1. Soddisfazione sui servizi essenziali e sull'impatto del turismo nei singoli quartieri.





I **Quartieri 2, 4 e 5** risultano essere i più soddisfatti relativamente ai servizi essenziali (sanitari, scolastici, commerciali), mentre nel **Quartiere 3** si rileva una **minore soddisfazione rispetto ai servizi sanitari**.

Il giudizio migliore sui servizi sanitari spetta invece al **Quartiere 5**, dove insiste il distretto sanitario più grande della città. Percentuali poco sotto il 50% di soddisfazione si registrano solamente nel Q1, relativamente all'impatto del turismo e agli uffici comunali, aspetto quest'ultimo indicato come critico anche nel Q3 (38%).

La soddisfazione rispetto ai servizi è correlata anche ad una loro disponibilità, più o meno alta, all'interno dei quartieri; aspetto indagato nel quesito successivo.

Quali di questi servizi sono disponibili a una distanza di circa 10 minuti di cammino, rispetto al tuo punto di interesse? Seleziona tutti quelli raggiungibili nel raggio di 10 minuti.

	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5
Farmacie	94%	95%	93%	93%	92%
Fermata del bus	88%	94%	91%	87%	88%
Negozi generi alimentari	88%	93%	91%	87%	87%
Edicola	80%	84%	79%	81%	80%
Ufficio postale	82%	80%	76%	81%	78%
Supermercato	73%	82%	75%	80%	77%
Scuola	63%	82%	77%	80%	82%
Parco pubblico	56%	81%	78%	84%	72%
Esercizi commerciali di altro tipo	74%	80%	75%	68%	71%
Banca	77%	74%	71%	65%	68%
Area cani	28%	63%	61%	60%	51%
Ambulatori, ASL	49%	51%	37%	56%	56%
Asilo nido	38%	54%	42%	61%	51%
Impianti sportivi	17%	61%	56%	47%	45%
Circoli Ricreativi e Culturali per giovani e anziani	25%	34%	55%	52%	40%
Cinema	36%	42%	48%	19%	49%
Libreria	54%	48%	38%	25%	28%
Fermata tramvia	46%	—	—	63%	70%
Biblioteca	49%	37%	44%	34%	16%
Uffici comunali o di Quartiere	31%	39%	12%	37%	34%
Teatro	46%	8%	27%	14%	25%
Stazione ferroviaria	35%	40%	—	—	39%
Ludoteca	22%	20%	32%	29%	10%
Locali notturni	50%	19%	8%	9%	14%
Sale concerto	14%	6%	2%	3%	6%

Tab. 1. Percentuale di rispondenti che segnalano i servizi come raggiungibili in 10 minuti di cammino dal proprio punto di interesse.





Nella tabella sono indicati i servizi raggiungibili in 10 minuti di cammino: quelli con le **percentuali più alte (verde), sono i più presenti**. Vengono esclusi quelli non esistenti nei quartieri: la fermata della tramvia nel Q2 e nel Q3 e la stazione ferroviaria nel Q3 e nel Q4.

La tabella evidenzia con una colorazione **grigio-nera** i servizi che risultano essere **meno disponibili** ad una distanza di 10 minuti di cammino dal luogo di interesse del rispondente.

In termini positivi, possiamo osservare:

- un'ottima distribuzione di farmacie, fermate del bus, negozi di generi alimentari ed edicole, in tutti i quartieri;
- il Quartiere 2 risulta avere la maggiore disponibilità di impianti sportivi nel raggio di 10 minuti;
- sui servizi all'infanzia, il Quartiere 4 ha la maggiore presenza e la distribuzione più capillare di asili nido e scuole (sulle scuole, il Q2 e il Q5 hanno una percentuale molto alta).

Le percentuali più critiche riguardano:

- per il Q1, gli impianti sportivi, i parchi pubblici e le aree per cani;
- per il Q3, i servizi sanitari e gli uffici pubblici, andando a confermare quanto detto sopra a proposito del quesito sulla soddisfazione di tali servizi (c'è poca soddisfazione anche perchè c'è poca disponibilità);
- per il Q5, i servizi di biblioteca e ludoteca;
- per tutti i quartieri, tranne che per il Q1, la scarsa presenza di locali notturni;
- infine, nelle zone più periferiche, i giudizi più critici riguardano la scarsità di librerie.

2.2 Muoversi in città

La riflessione sulla prossimità dei servizi deve considerare non solo la possibilità di raggiungere in pochi minuti di cammino ciò di cui i cittadini hanno bisogno, ma anche la disponibilità e l'efficienza dei servizi di

trasporto pubblico.

Su questo tema, dall'indagine svolta, emerge un giudizio estremamente positivo sulla tramvia fiorentina.

2.2.1 La tramvia

Una quota compresa tra il 70 e il 90% dei rispondenti su tutti i quartieri la ritiene utile e importante per la città. Le percentuali maggiori sono nei quartieri raggiunti dalla tramvia - in particolare l'1, il 4 e il 5 - confermando che si tratta di un servizio nettamente apprezzato da chi può beneficiarne.

*Pensando alla tramvia fiorentina, con quale di queste affermazioni sei maggiormente d'accordo?
"La tramvia è..."*



Grafico 2. Valutazione generale sulla tramvia fiorentina.

L'apprezzamento per l'ulteriore espansione della tramvia arriva anche dalle zone che in futuro saranno interessate dalla nuova Linea 4. **Nel Quartiere 5, in media, oltre due terzi dei rispondenti reputa importante la costruzione di questa nuova tratta.** In particolare, sono le aree direttamente interessate a gradire maggiormente l'intervento: Brozzi, Le Piagge, Peretola. Il motivo principale di questo apprezzamento, come si evince dalle motivazioni espresse dai rispondenti, riguarda la **potenziale riduzione del traffico e dell'inquinamento** ad esso legato.

La Linea 4, prevista dal Piano Strutturale e di cui è stato affidato il progetto esecutivo, si sviluppa lungo la tratta Leopolda-Indiano (ex FS Cascine)-Le Piagge. Quanto ritieni importante per la tua zona la costruzione di questa nuova linea della tramvia?

(Percentuale di chi ha risposto "molto" o "abbastanza importante")

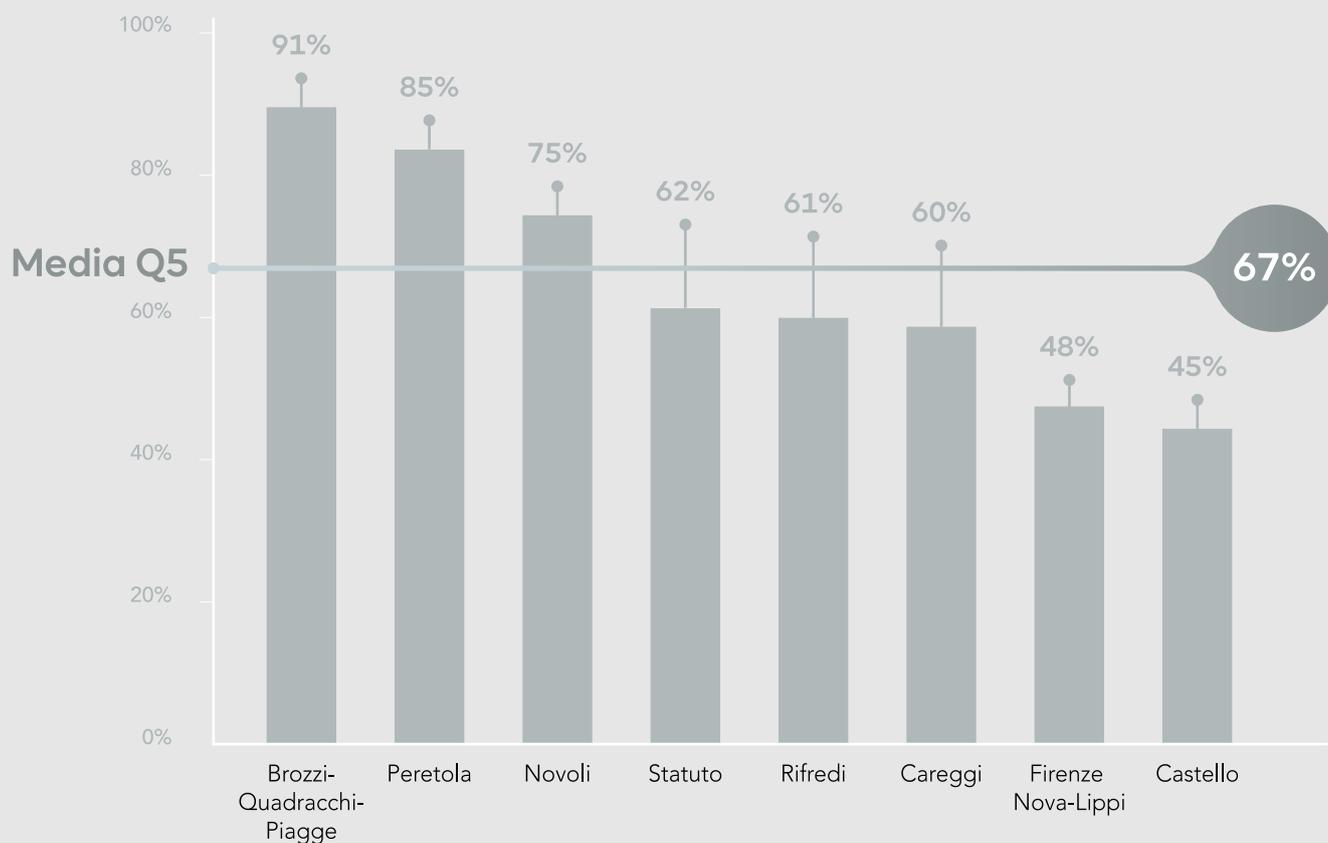


Grafico 3. Percentuale di rispondenti che reputano importante la costruzione della Linea 4 della tramvia, per rione. Base: rispondenti Quartiere 5

2.2.2 La viabilità e i parcheggi

Sul tema della viabilità generale e della disponibilità di parcheggi, i rispondenti hanno espresso il proprio giudizio nei vari quartieri. Dai dati raccolti emergono giudizi **molto positivi su viabilità e parcheggi dal Quartiere 4**. Per gli altri quartieri, le persone si dicono in prevalenza soddisfatte della viabilità e meno dei parcheggi, con un livello di non soddisfazione più accentuato nel Q1 dove la percentuale arriva al 70%. Il giudizio può essere influenzato dalla minore numerosità di luoghi attrattori nel Quartiere 4, se paragonato ai quartieri 1 (Centro Storico, università, uffici, negozi, stazione SMN, musei, teatri, ecc...), 2 (Stadio, Stazione Campo di Marte e Cure), e 5 (università, tribunale, ospedali).





Quanto sei soddisfatto/a della viabilità stradale e dei parcheggi nella zona da te indicata?

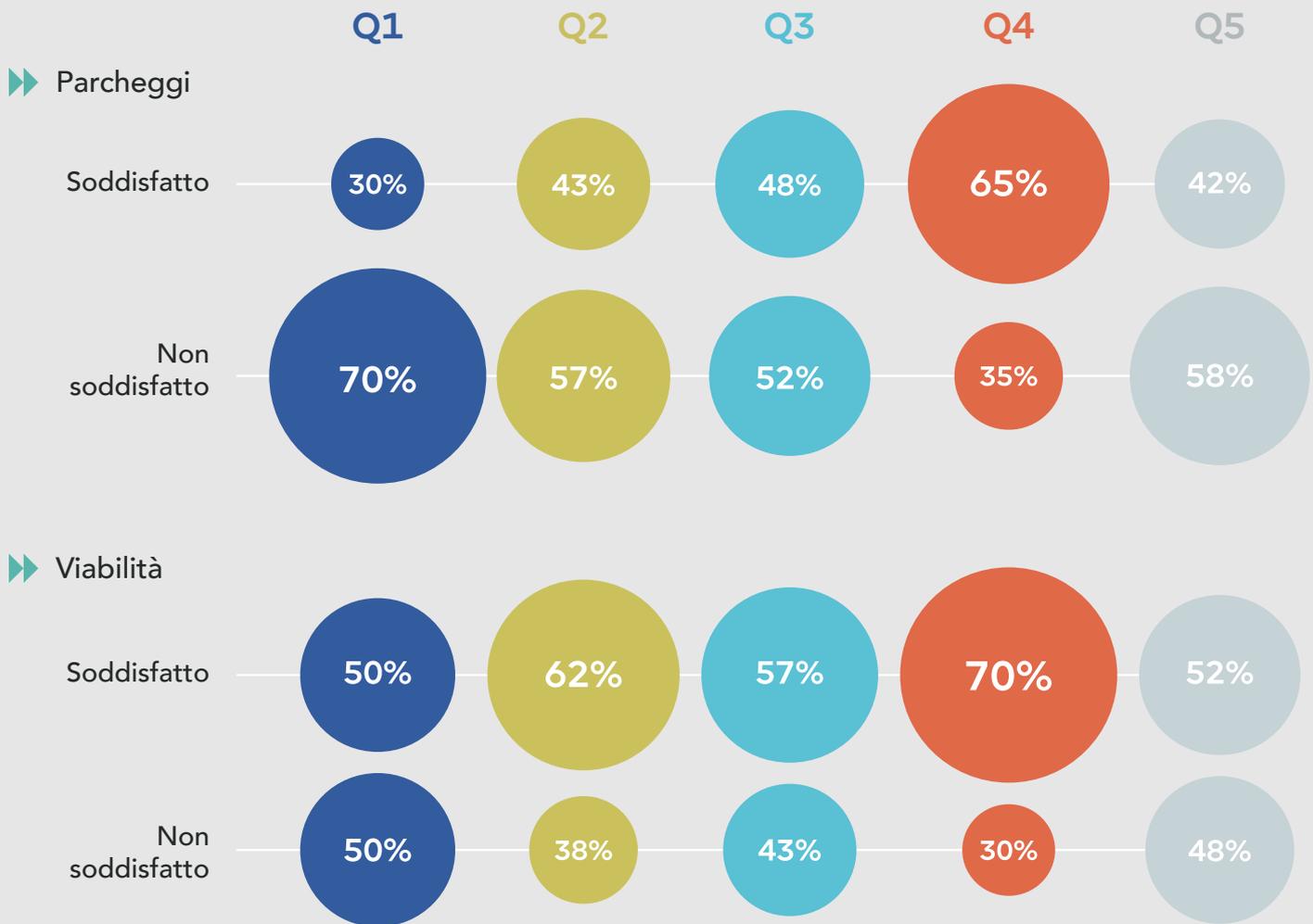


Grafico 4. Soddisfazione rispetto alla viabilità stradale e ai parcheggi.



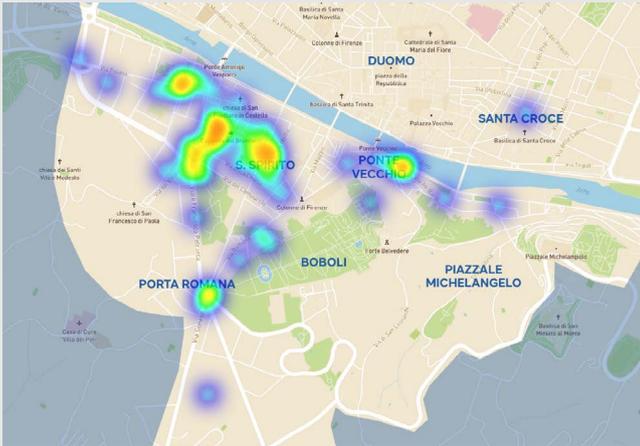
Alla richiesta di segnalare sulla mappa un intervento prioritario nella zona di interesse, un totale di 468 rispondenti sui cinque quartieri indica "nuovi parcheggi per auto e moto".

Si riportano di seguito le mappe di calore (*heat maps*) generate dal sistema¹ con le richieste di nuovi parcheggi. Viene messa in evidenza nella mappa solamente l'area del quartiere in cui si sono concentrate la maggior parte di richieste. Le mappe degli interi quartieri verranno incluse nel report conclusivo in versione estesa.

¹ Nel questionario, ad ogni rispondente è stata mostrata la mappa della propria zona di interesse, chiedendo di indicare un punto che più di altri necessiterebbe di un intervento da parte dell'Amministrazione comunale. I rispondenti potevano poi specificare il tipo di intervento in questione, indicando sia la categoria tra quelle proposte, sia attraverso la compilazione di un campo a risposta aperta.

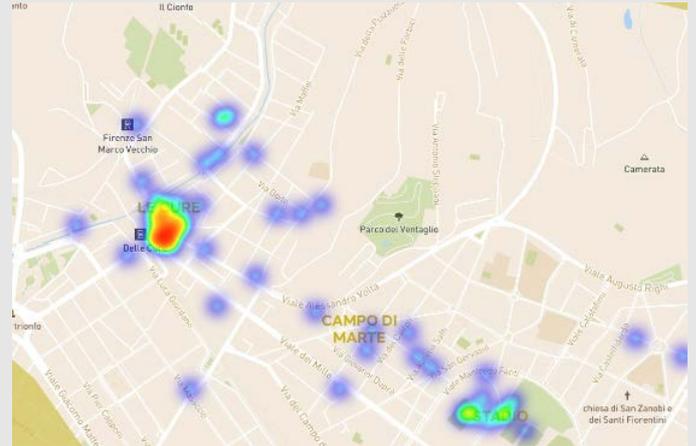
I luoghi più cliccati dai rispondenti sono restituiti sulle mappe evidenziati di colore rosso. Seguono in ordine decrescente di click: il giallo, il verde e il blu.

▶▶ Quartiere 1 — Centro Storico



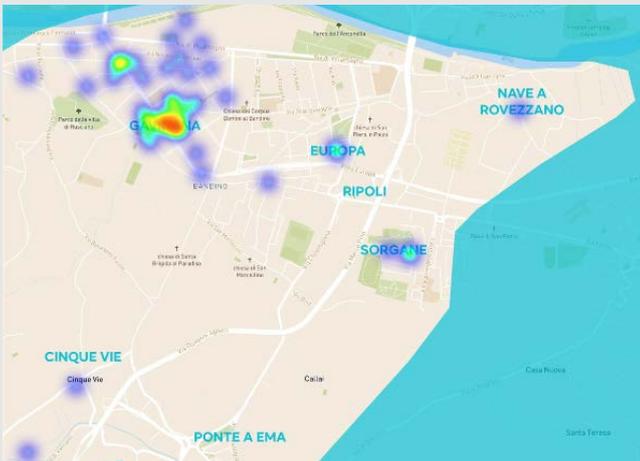
Mappa 1. Richieste di nuovi parcheggi per auto e moto nella zona con maggiori segnalazioni del Quartiere 1.

▶▶ Quartiere 2 — Campo di Marte



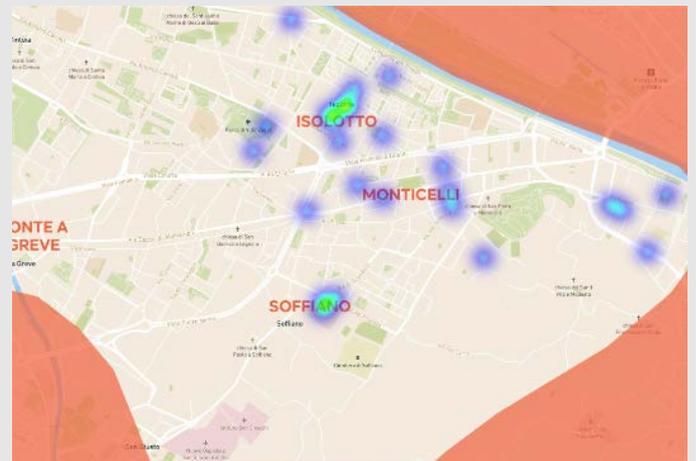
Mappa 2. Richieste di nuovi parcheggi per auto e moto nella zona con maggiori segnalazioni del Quartiere 2.

▶▶ Quartiere 3 — Gavinana/Galluzzo



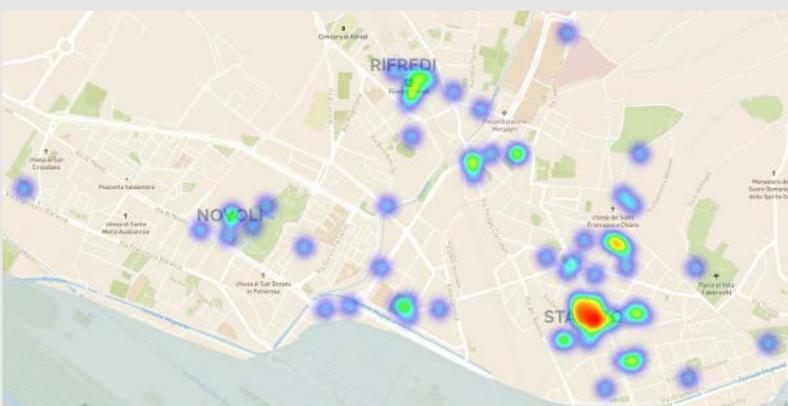
Mappa 3. Richieste di nuovi parcheggi per auto e moto nella zona con maggiori segnalazioni del Quartiere 3.

▶▶ Quartiere 4 — Isolotto/Legnaia



Mappa 4. Richieste di nuovi parcheggi per auto e moto nella zona con maggiori segnalazioni del Quartiere 4.

▶▶ Quartiere 5 — Rifredi



Mappa 5. Richieste di nuovi parcheggi per auto e moto nella zona con maggiori segnalazioni del Quartiere 5.





Il tema dei **parcheggi** è diffuso in tutto il **Q1**, ma riguarda soprattutto la **zona di S. Spirito**. Nel **Quartiere 2** il tema riguarda soprattutto i parcheggi intorno alla **stazione di Campo di Marte**; nel **Quartiere 3** la zona di **Gavinana** è la più segnalata; nel **Quartiere 4** le poche segnalazioni si concentrano nella zona dell'**Isolotto**; mentre nel **Quartiere 5** le richieste si concentrano nella zona di **Statuto**.

Per quanto riguarda la **viabilità**, in alcune zone del **Q3** e del **Q4** si concentrano la maggior parte delle richieste di intervento: si tratta soprattutto della zona di **Ponte a Greve** e di **Gavinana-Europa**, dove si rivela cruciale la questione del traffico.

Negli altri quartieri, le zone più segnalate sono: **San Marco nel Q1**, **Le Cure e Viale dei Mille nel Q2** e nel **Q5 Piazza Dalmazia**.

2.3 Il diritto alla rete

È volontà dell'Amministrazione avviare una campagna per definire un "piano urbanistico digitale", al fine di mappare la presenza o assenza della fibra in città e misurarne la connessione, anche per investire nelle aree meno performanti eventuali oneri di urbanizzazione e di compensazione. In questa ottica, all'interno dei questionari è stata proposta la domanda sulla **qualità**

dei servizi di connessione a internet, sia per quanto riguarda la rete fissa che quella mobile.

Il giudizio che emerge è positivo in ogni quartiere: oltre il 70% dei rispondenti si dice soddisfatto per la rete fissa e oltre l'80% per la rete mobile. Il Quartiere 1 risulta essere più critico su entrambi i fronti.

Quanto sei soddisfatto/a della qualità della connessione internet nella zona da te indicata?

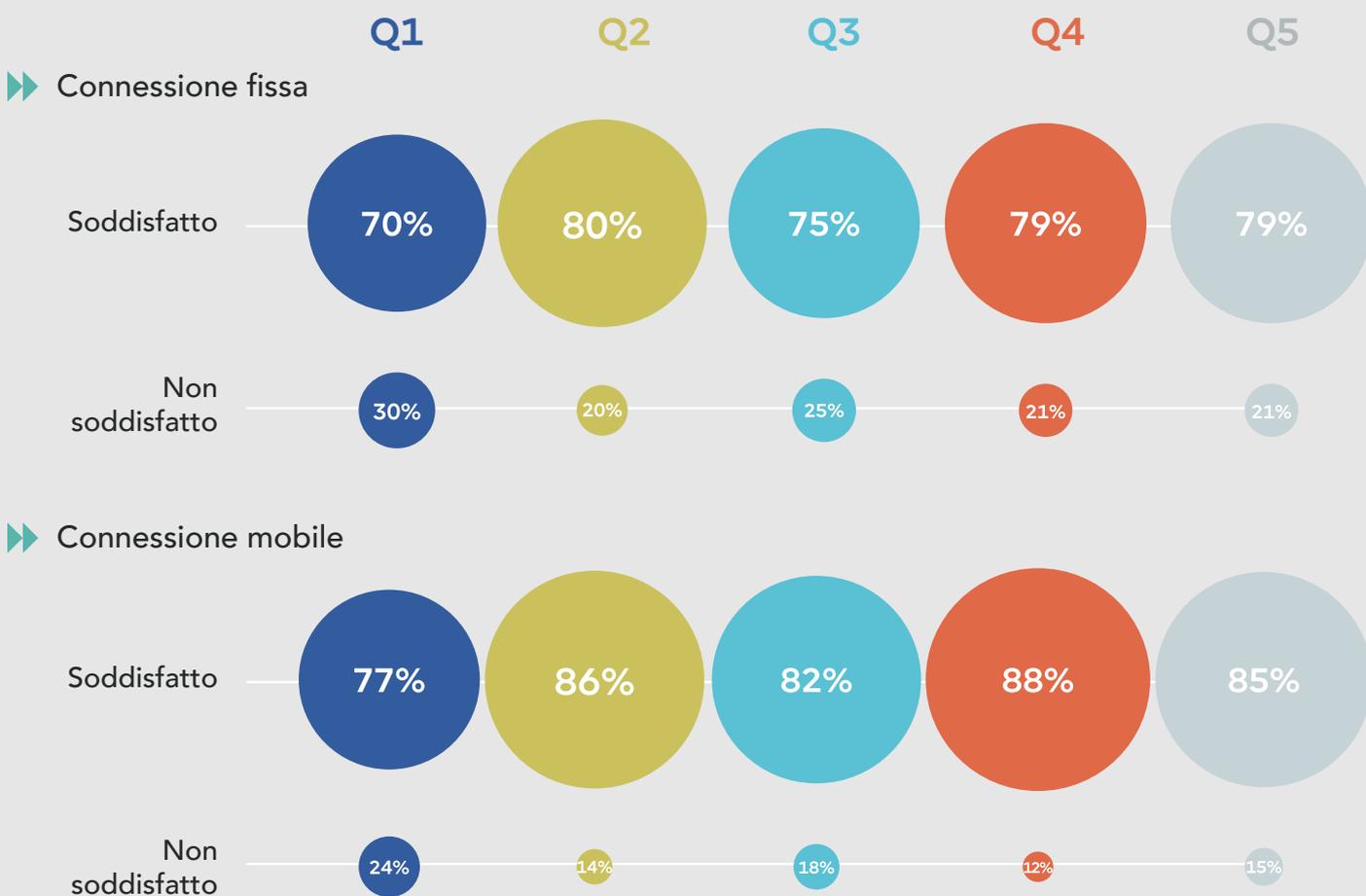


Grafico 5. Soddisfazione rispetto alla connessione internet da rete fissa e mobile.



3. Firenze sostenibile e verde

La questione ambientale era un tema strategico prima della pandemia e lo è ancora di più adesso, per una serie di ragioni, tra cui l'aver sperimentato durante il lockdown un'aria più pulita e meno rumore.

È dunque volontà dell'Amministrazione *“accelerare con ancora più energia il percorso verso un modello di sviluppo che sappia governare la complessità cittadina e ne esalti la caratteristica di Città Resiliente, perseguendo con decisione ancora maggiore gli obiettivi di sviluppo sostenibile dettati dall'Agenda 2030 dell'ONU”* (dal documento *“Rinasce Firenze”*).



3.1 Qualità della vita

I fattori ambientali sono tra quelli che più influenzano la qualità della vita all'interno dei quartieri. Alla domanda sulla soddisfazione rispetto alla **qualità della vita in generale, si riscontra ovunque**

un giudizio mediamente positivo: oltre i due terzi dei rispondenti si dicono soddisfatti, con variazioni significative però tra quartiere e quartiere e all'interno dei quartieri.

Come giudichi la qualità della vita in generale nel quartiere?

► Qualità della vita



Grafico 6. Soddisfazione rispetto alla qualità della vita in generale nel quartiere.

Sul Quartiere 1 si registra il giudizio più critico sulla qualità della vita nel quartiere; mentre nelle zone semicentrali e semi periferiche si raggiunge il massimo di giudizi positivi. A ben vedere i giudizi all'interno dei quartieri si diversificano molto tra i singoli rioni; questo tipo di analisi sarà inclusa nell'ultimo report "Focus sui rioni" che sarà pubblicato il 7 dicembre.

3.1.1 Qualità dell'aria e inquinamento acustico

Scendendo più nel dettaglio, riguardo alla **qualità dell'aria** e all'**inquinamento acustico** si riscontra la stessa tendenza evidenziata per la qualità della vita in generale.

Il Quartiere 1 e il Quartiere 5 raccolgono giudizi positivi per meno del 50% dei rispondenti, sia per quanto riguarda la qualità dell'aria - rispetto alla quale i dati confermano una correlazione positiva con la presenza delle aree verdi - che per l'inquinamento acustico.

Quanto sei soddisfatto/a dei seguenti aspetti relativi all'ambiente nella zona da te indicata?

Qualità dell'aria

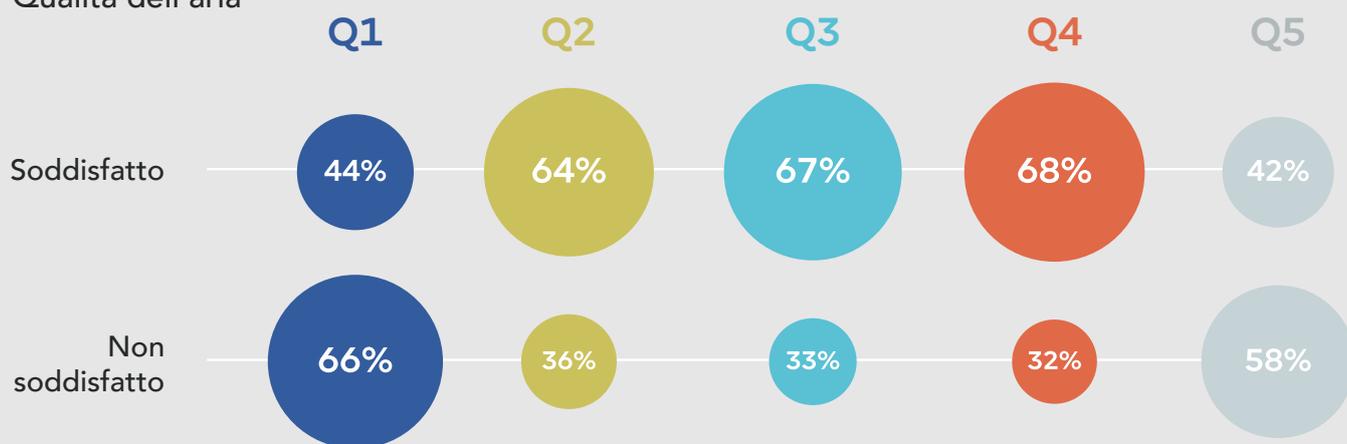


Grafico 7. Soddisfazione rispetto alla qualità dell'aria.

Quanto sei soddisfatto/a dei seguenti aspetti relativi all'ambiente nella zona da te indicata?

Inquinamento acustico

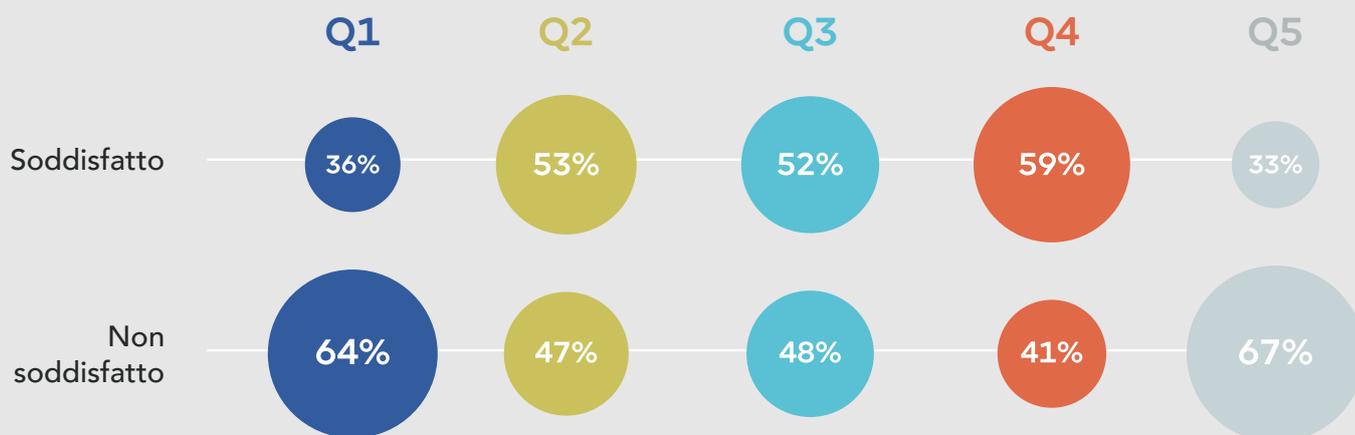


Grafico 8. Soddisfazione rispetto all'inquinamento acustico.

3.1.2 Scudo verde

Al fine di migliorare la qualità dell'aria, ridurre l'inquinamento e contenere l'impatto del traffico, l'Amministrazione Comunale ha previsto entro la fine del mandato l'attuazione del cosiddetto **"Scudo verde"**: un piano che prevede l'installazione di 120 varchi con telecamere sul confine comunale, utili a filtrare i bus turistici, i veicoli ingombranti e bloccare i veicoli inquinanti. Sull'iniziativa si riscontra **un giudizio positivo pressoché unanime in tutti i quartieri**.





Come giudichi questa iniziativa?

▶▶ Scudo verde



Grafico 9. Giudizio sullo "Scudo verde".

3.2 Mobilità sostenibile

Sul tema della mobilità sostenibile, il questionario ha proposto una serie di quesiti per mettere in evidenza quali sono gli aspetti di miglioramento in questo ambito. In particolare, sono state indagate le opinioni sulla rete delle piste

ciclabili, sul sistema dei trasporti pubblici in generale e, nel Quartiere 3, sulle misure da affiancare all'ampliamento della rete tramviaria, così da rendere quest'ultima più efficiente, intercettando meglio i bisogni di spostamento di cittadini e city users.

3.2.1 Piste ciclabili e trasporti pubblici

Sul tema dei trasporti pubblici, emerge un quadro complessivamente positivo. **I migliori quartieri in termini di soddisfazione dei cittadini, sono quelli serviti dalla tramvia** - in particolare i quartieri 4 e 5. Il Quartiere con percentuali di soddisfazione minori è il 3 - attualmente non servito dalla tramvia.

Quanto sei soddisfatto/a dei seguenti aspetti relativi alla mobilità nella zona d'interesse da te indicata?

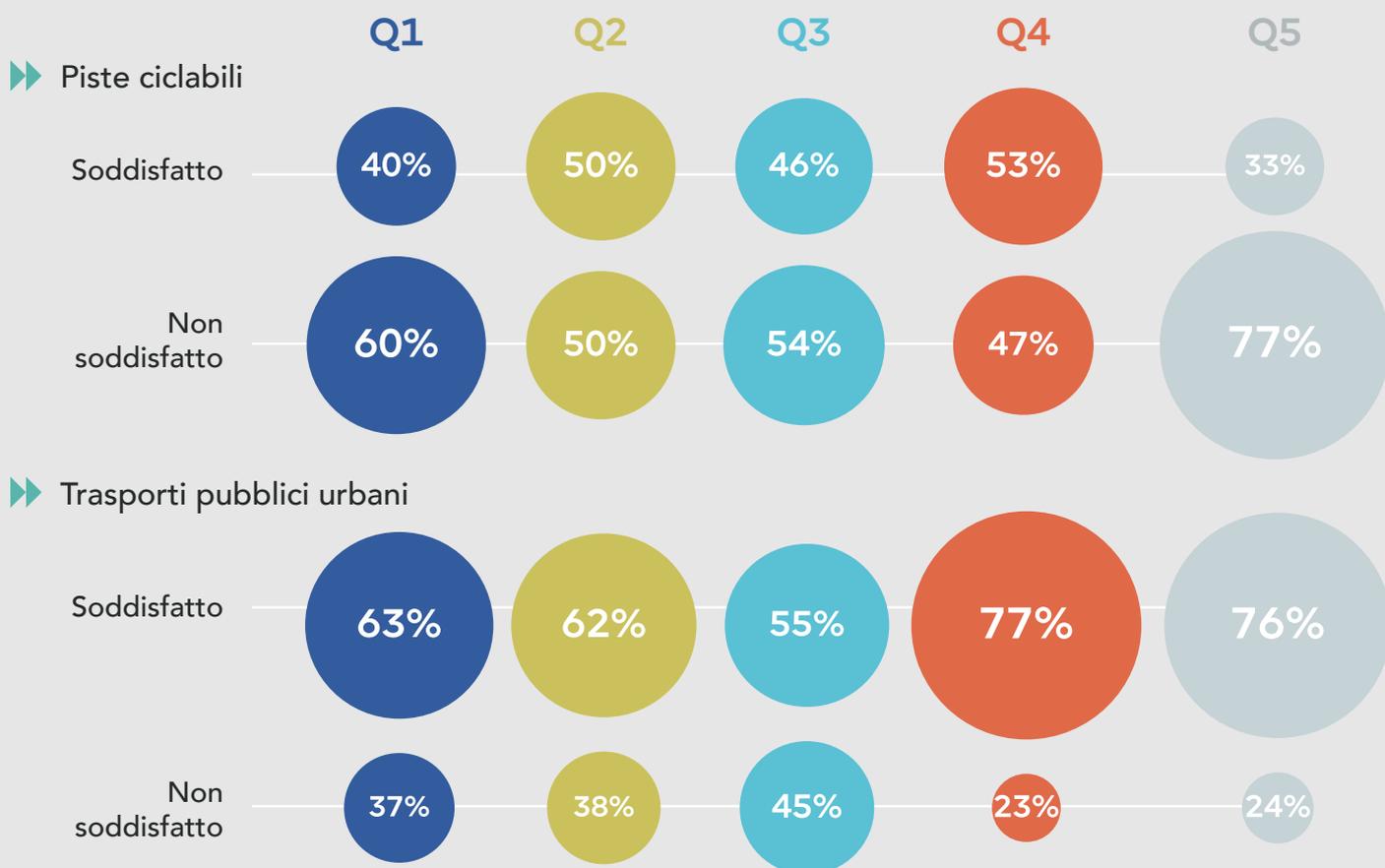
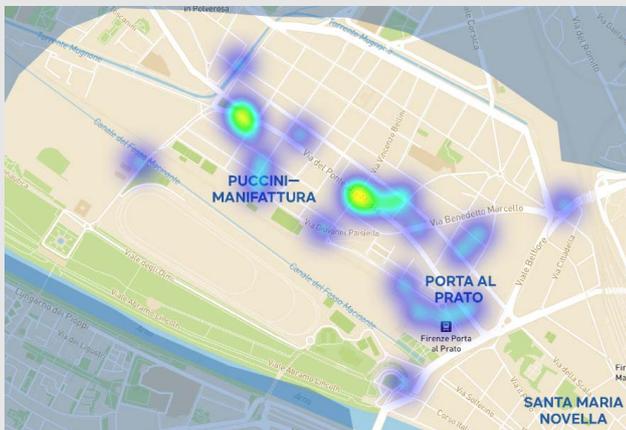


Grafico 10. Soddisfazione rispetto alle piste ciclabili e ai trasporti pubblici urbani.

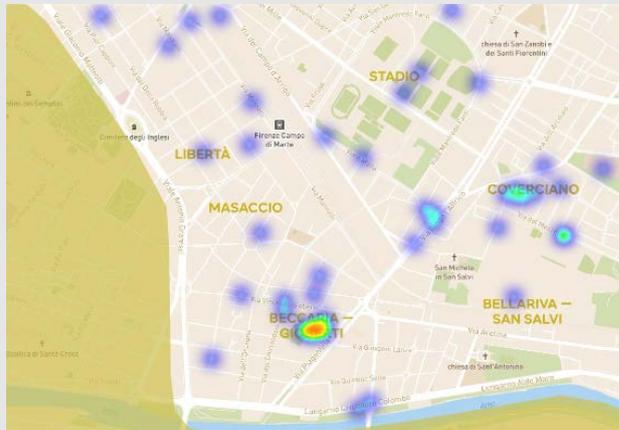
A fronte di un giudizio sui trasporti pubblici positivo, **nel Quartiere 5 l'opinione sulle piste ciclabili non lo è altrettanto**. Come riportato di seguito sulle mappe, infatti, diverse segnalazioni arrivano da questa zona per interventi puntuali su questo tema.

▶▶ Quartiere 1 — Centro Storico



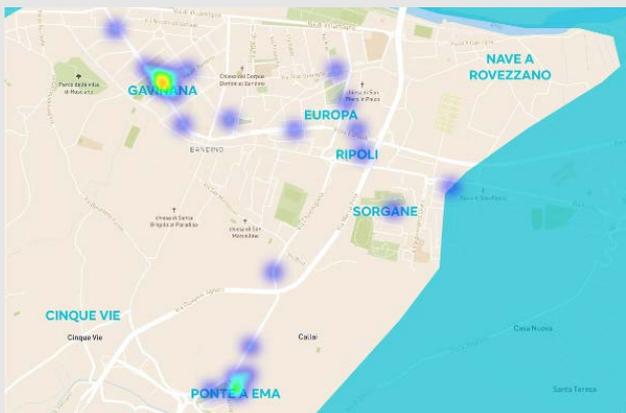
Mappa 6. Richieste di interventi per piste ciclabili o parcheggi per biciclette nella zona con maggiori segnalazioni del Quartiere 1.

▶▶ Quartiere 2 — Campo di Marte



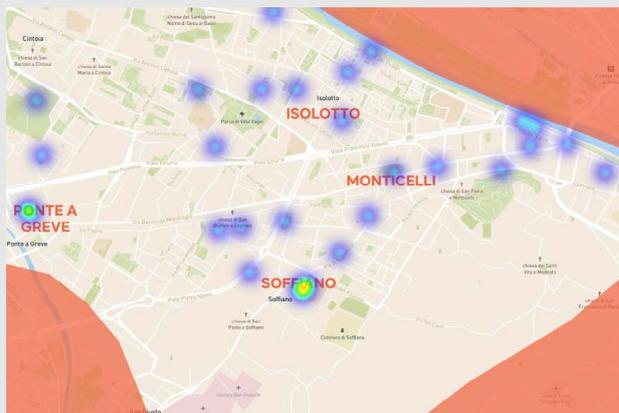
Mappa 7. Richieste di interventi per piste ciclabili o parcheggi per biciclette nella zona con maggiori segnalazioni del Quartiere 2.

▶▶ Quartiere 3 — Gavinana/Galluzzo



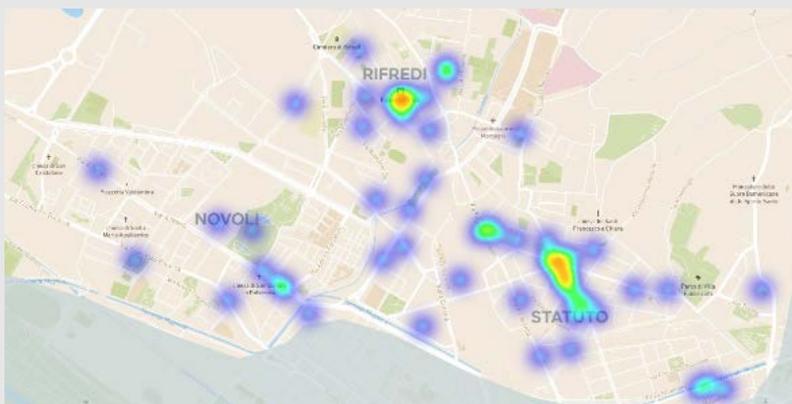
Mappa 8. Richieste di interventi per piste ciclabili o parcheggi per biciclette nella zona con maggiori segnalazioni del Quartiere 3.

▶▶ Quartiere 4 — Isolotto/Legnaia



Mappa 9. Richieste di interventi per piste ciclabili o parcheggi per biciclette nella zona con maggiori segnalazioni del Quartiere 4.

▶▶ Quartiere 5 — Rifredi



Mappa 10. Richieste di interventi per piste ciclabili o parcheggi per biciclette nella zona con maggiori segnalazioni del Quartiere 5.

3.2.2 Misure a completamento della nuova tramvia

Come già evidenziato in precedenza, **molte richieste di interventi in ambito viabilità provengono dal Quartiere 3**. L'indicazione è confermata dalla domanda specifica che è stata posta nel questionario del quartiere a proposito delle misure ritenute prioritarie, in vista e a completamento della nuova tramvia. **Il 46% dei rispondenti chiede** in effetti di concentrare tali misure verso l'obiettivo **di migliorare la viabilità**.

In relazione alla costruzione della nuova linea della tramvia che collegherà il centro della città con la zona di Firenze Sud (Gavinana, Giannotti, Europa) fino a Bagno a Ripoli, quali di queste misure vorresti che fossero ritenute prioritarie a completamento della nuova linea tramviaria?

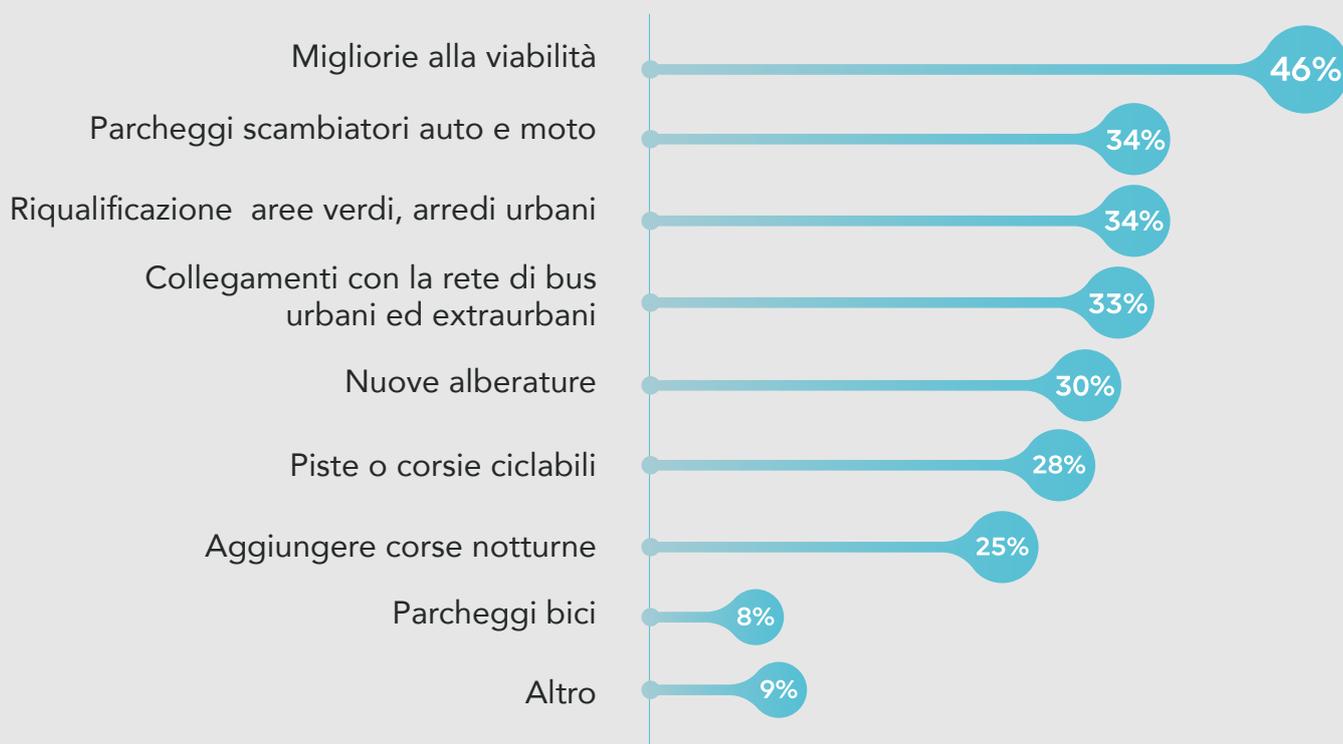


Grafico 11. Misure prioritarie da realizzare a completamento della tramvia nel Quartiere 3.
Base: rispondenti Quartiere 3

3.3 Nuove aree verdi

Negli ultimi anni si sono fatti passi da gigante nella consapevolezza del ruolo del verde sulla salute della città intesa in senso lato. Per questo motivo, l'Amministrazione Comunale intende lavorare, in parallelo al Piano Operativo Comunale, ad uno strumento di settore: il **Piano Comunale del Verde**, con l'obiettivo di guidare in maniera corretta e coordinata l'attività dei prossimi anni e fornire indicazioni

utili alla progettazione, la gestione e la manutenzione del sistema del verde, da intendersi nelle sue molteplici combinazioni (ludico-ricreativo, ecologico, compensativo, mitigante, ecc...).

Nell'indagine condotta sono stati rilevati bisogni e proposte in tema di aree verdi, che riportiamo sinteticamente di seguito.

Quanto sei soddisfatto/a dei seguenti aspetti relativi all'ambiente nella zona da te indicata?

► Aree verdi e parchi

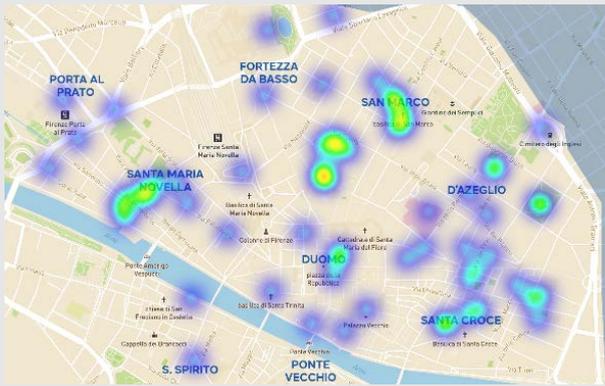


Grafico 12. Soddisfazione rispetto alle aree verdi e ai parchi.

Mentre nei Quartieri 2, 3 e 4 i soddisfatti prevalgono nettamente rispetto agli insoddisfatti, nei Quartieri 1 e 5 i giudizi a proposito delle aree verdi esistenti si dividono. Di conseguenza è lì che si riscontrano la maggior parte delle richieste di intervento per nuove aree verdi e forestazione urbana (che andiamo a mettere in evidenza nelle mappe di seguito riportate), e in particolare:

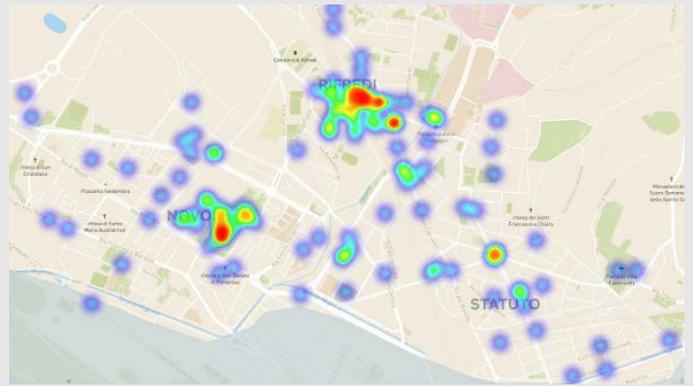
- nel Quartiere 1 le richieste si concentrano nelle zone di San Marco, San Lorenzo e Santa Maria Novella;
- nel Quartiere 5 nelle aree di Novoli e Rifredi;

▶▶ Quartiere 1 — Centro Storico



Mappa 11. Richieste di interventi di nuove aree verdi e forestazione urbana nella zona con maggiori segnalazioni del Quartiere 1.

▶▶ Quartiere 5 — Rifredi

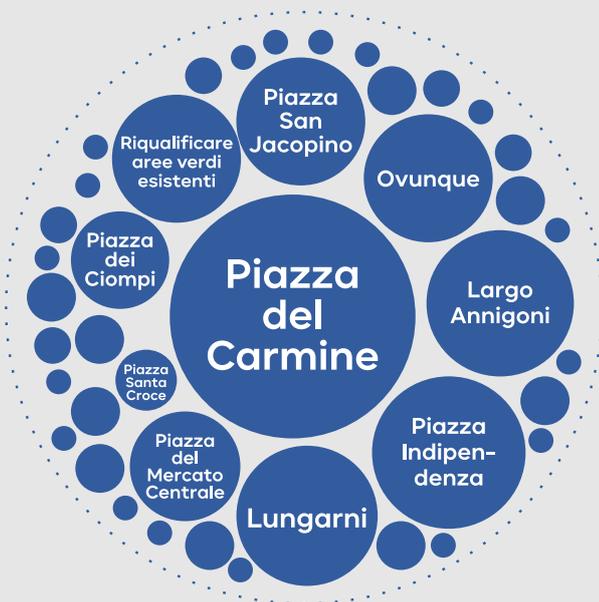


Mappa 11. Richieste di interventi di nuove aree verdi e forestazione urbana nella zona con maggiori segnalazioni del Quartiere 1.

Infine, alla richiesta di indicare un luogo dove andare ad intervenire per la creazione di nuove aree verdi in questi due quartieri, i termini che ricorrono con maggiore frequenza sono di seguito restituiti in forma di grafico e di tabella.

Nella zona da te indicata, senti il bisogno di avere nuove aree verdi? Se sì, dove? Scrivi il nome della strada o della piazza.

▶▶ Quartiere 1 — Centro storico



Q1	N		N
Piazza del Carmine	40	Piazza Santa Croce	10
Piazza Indipendenza	25	Lungarni	23
Largo Annigoni	24	Piazza del Mercato Centrale	18
Ovunque	21	Riqualificare aree verdi esistenti (es. Cascine)	39
Piazza S. Jacopino	20		
Piazza dei Ciompi	16		

Tab 2. Principali citazioni per interventi di nuove aree verdi nel Quartiere 1 (N sta per numero di volte in cui il termine ricorre).

▶▶ Quartiere 5 — Rifredi



Q5	N		N
Piazza Leopoldo	43	Lungo il Mugnone	20
Piazza Dalmazia	38	Riqualificare aree verdi esistenti	70
Viale Guidoni	23	Via Baracca	30
Via Giuliani	20		

Tab 3. Principali citazioni per interventi di nuove aree verdi nel Quartiere 5.

Grafico 13. Principali citazioni per interventi di nuove aree verdi nei Quartieri.

3.3.1 Il nuovo Parco Florentia

L'idea progettuale del nuovo Parco Florentia prevede la realizzazione di un grande parco, a partire dall'area dell'ex-campo nomadi del Poderaccio.

I questionari del **Quartiere 4 e 5** hanno raccolto le opinioni di cittadini e *city users* riguardo al progetto, rilevando un **giudizio positivo pressoché unanime**.

Con il superamento del campo nomadi del Poderaccio e la realizzazione in questa area del nuovo Parco Florentia - che si può estendere dall'area ex Gover fino al Parco dell'Argingrosso ed esser collegato alle Cascine con un nuovo attraversamento- dedicato a far conoscere ad adulti e bambini i grandi temi del cambiamento climatico, del ciclo delle acque, della flora, sarà possibile dar vita ad un unico grande polmone verde cittadino. Come giudichi questo progetto nel suo complesso?

(Percentuale di giudizi positivi)

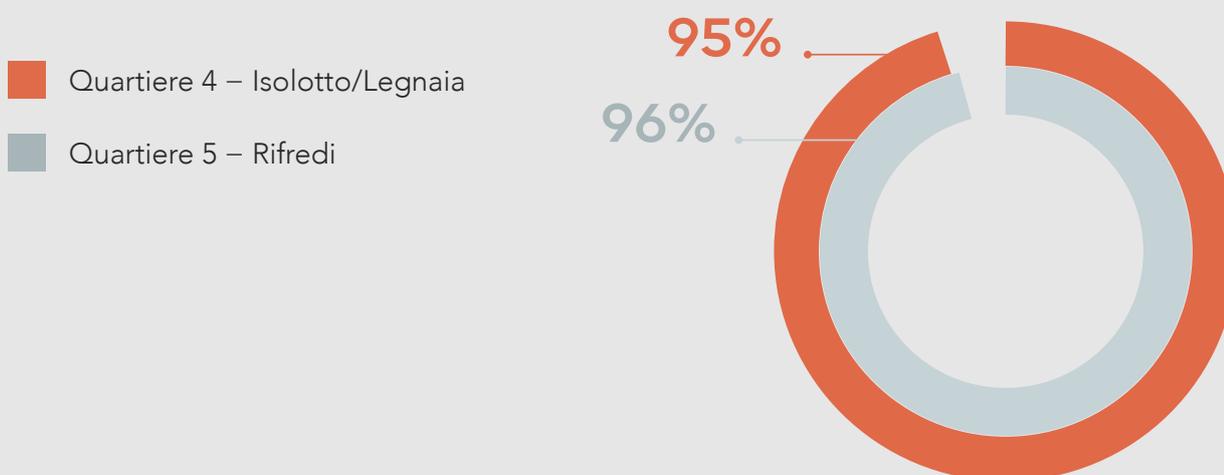


Grafico 14. Giudizio sul superamento del campo nomadi del Poderaccio e realizzazione del Parco Florentia. Base: rispondenti Quartieri 4 e 5

Alla richiesta di indicare brevemente cosa il rispondente desidererebbe trovare all'interno del nuovo Parco, le risposte si sono concentrate soprattutto su richieste di **spazi per i più piccoli e nuove piste ciclabili**. Diverse sono inoltre le citazioni che riguardano gli ambiti della **sicurezza** nel parco stesso e nelle zone limitrofe.

I termini che ricorrono con maggiore frequenza nelle risposte ricevute su entrambi i quartieri sono di seguito restituiti in forma di grafico e di tabella.



Parco Florentia	N
Verde, alberi	145
Ciclabili	92
Spazi per bambini	88
Giochi	70
Percorsi (sportivi, didattici, naturalistici...)	46
Sicurezza	46
Panchine	40
Interventi di pulizia	36
Ristoro	34
Spazi di aggregazione	31
Area cani	28

Tab 4. Principali citazioni per il nuovo Parco Florentia.

Grafico 15. Principali citazioni per il nuovo Parco Florentia.
Base: rispondenti Quartieri 4 e 5

3.3.2 La riqualificazione delle sponde dell'Arno

Nei mesi scorsi l'Amministrazione Comunale ha presentato un'idea progettuale per la riqualificazione delle sponde dell'Arno (ispirata al progetto Rogers-Cantella), con **un sentiero-parco lungo il fiume ad altezza dell'acqua, che dalla pescaia di San Niccolò arriva all'Indiano**. Alla domanda circa il gradimento rispetto alla realizzazione del progetto, cittadini e city users in tutti i quartieri hanno risposto accogliendo favorevolmente l'idea progettuale con **oltre il 90% dei giudizi positivi**.

Quanto gradiresti la realizzazione di questa riqualificazione delle sponde dell'Arno?
(Percentuale dei rispondenti che hanno scelto "molto" o "abbastanza")

- Quartiere 1 – Centro Storico
- Quartiere 2 – Campo di Marte
- Quartiere 3 – Gavinana/Galluzzo
- Quartiere 4 – Isolotto Legnaia
- Quartiere 5 – Rifredi

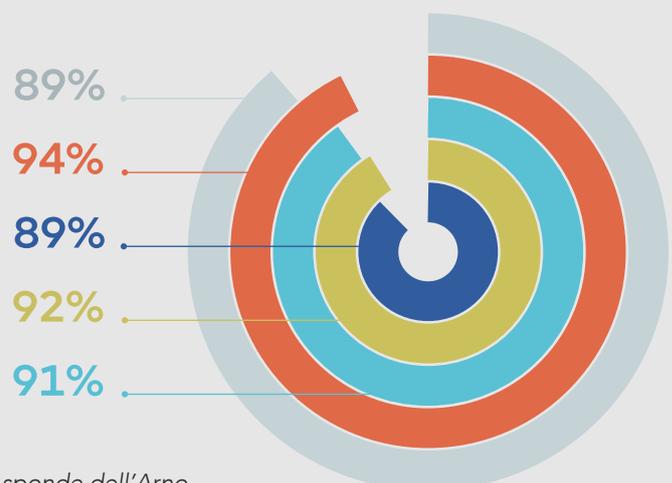


Grafico 16. Giudizio sull'idea progettuale per la riqualificazione delle sponde dell'Arno.



4. Firenze a misura di tutti

Il presente capitolo è dedicato ad approfondire criticità e punti di forza per il disegno di una città dove le **persone siano al centro**, con le proprie diversità ed esigenze specifiche.

Dopo un approfondimento dedicato al tema della **casa**, con un focus sull'offerta di edilizia residenziale pubblica o sociale nei vari quartieri e sul tema del ritorno dei residenti nel centro storico, sono quindi riportati i principali risultati dei questionari sui temi centrali della **sicurezza** e della **coesione sociale**.

Successivamente sono analizzati i dati raccolti rispetto alla fruibilità degli spazi urbani, nel dettaglio intesa come **accessibilità** e assenza di barriere architettoniche, **cura**, manutenzione e **decoro**.



4.1 Casa

Il tema della casa è stato trattato attraverso un quesito specifico sull'offerta di **edilizia pubblica nei cinque quartieri**.

Il giudizio espresso dai rispondenti

evidenzia luci e ombre in maniera diffusa.

In particolare **più ombre che luci nel Quartiere 1**, dove meno di un terzo dei rispondenti si è detto soddisfatto.

Quanto sei soddisfatto/a dei seguenti aspetti relativi ad alcuni temi sociali della zona da te indicata?

► Offerta di edilizia residenziale pubblica o sociale

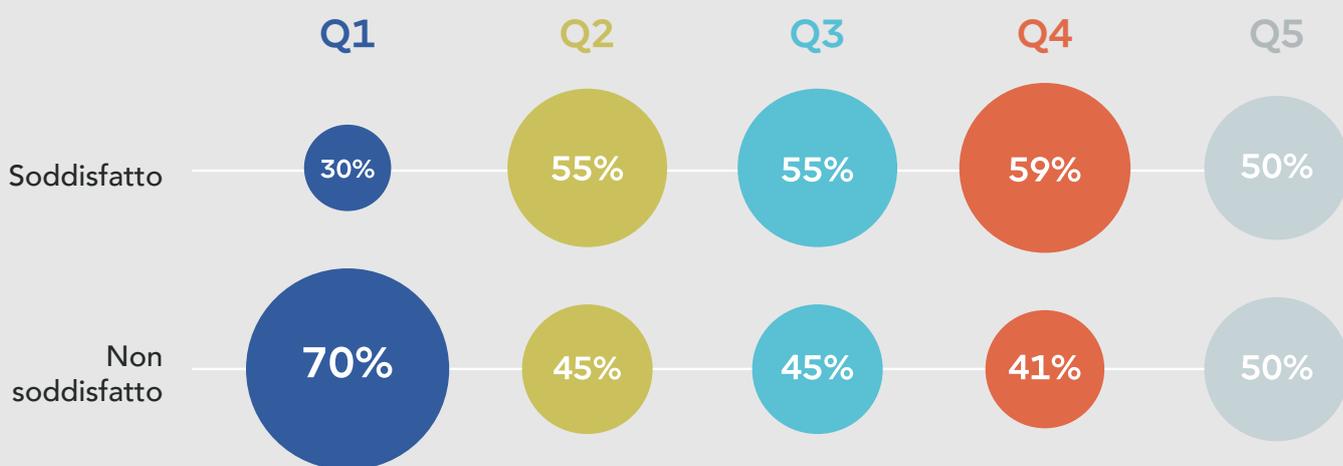


Grafico 17. Soddisfazione rispetto all'offerta di edilizia residenziale pubblica o sociale.

Nel primo report si è mostrato come il tema della casa e dell'incremento della popolazione residente nel Centro Storico sia stato identificato come prioritario dai rispondenti del Quartiere 1.

Alla richiesta di indicare quali **misure siano ritenute più utili** per favorire l'incremento della popolazione residente nel Centro Storico, i rispondenti al questionario del Quartiere 1 indicano l'adozione di provvedimenti per **limitare gli affitti turistici** e l'introduzione di **incentivi per i residenti**.



Relativamente alla popolazione residente nel Centro storico, quali misure riterresti più utili per favorire il suo incremento? (Possibilità di indicarne al massimo tre)

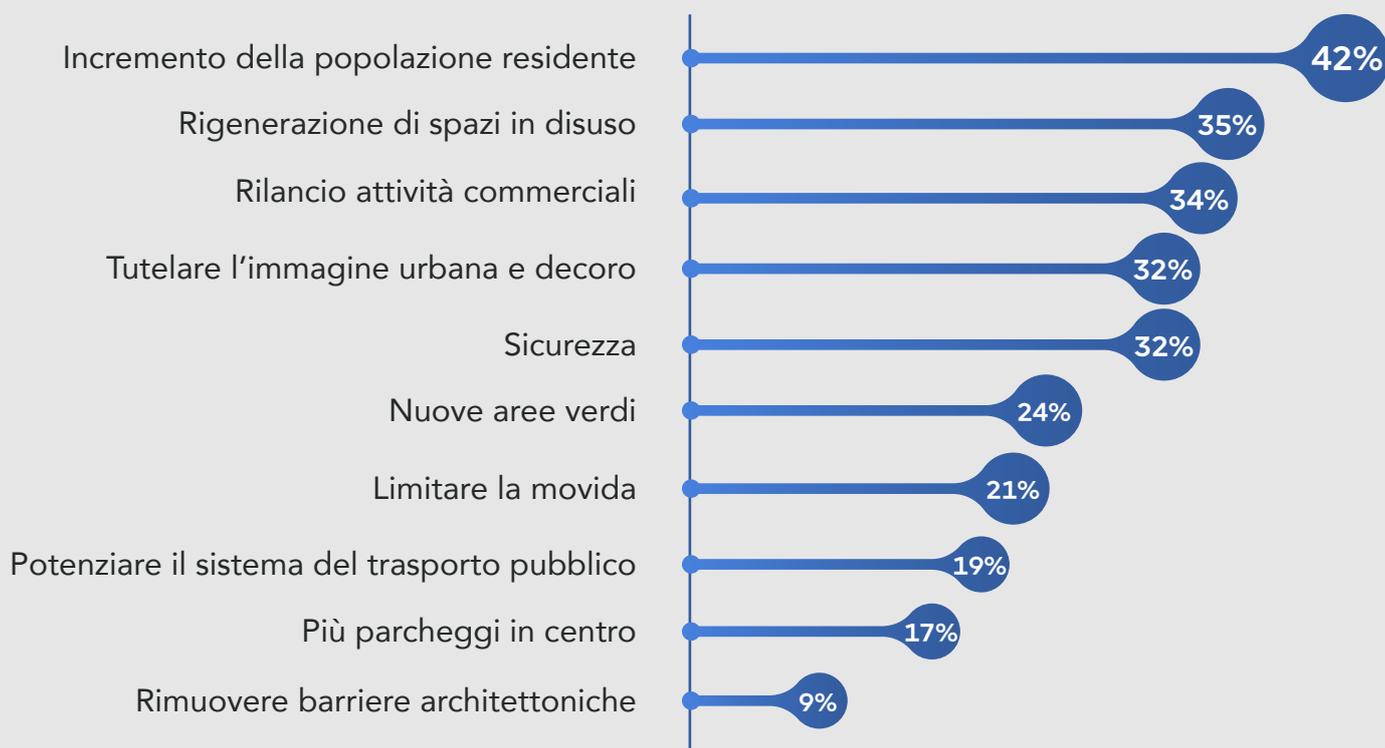


Grafico 18. Misure prioritarie per favorire l'incremento della popolazione residente nel Centro Storico.
Base: rispondenti Quartiere 1

4.2 Coesione sociale

La soddisfazione generale rispetto al tema della coesione sociale è più alta nel Quartiere 4 e inferiore nel Quartiere 1. Nell'analisi, si affiancano a questo dato

quelli relativi alla disponibilità di luoghi di culto, di spazi per bambini, di centri sportivi e di luoghi di aggregazione sociale.

Quanto sei soddisfatto/a dei seguenti aspetti relativi ad alcuni temi sociali della zona da te indicata? (Percentuale dei soddisfatti)



Grafico 19. Soddisfazione rispetto a presenza di luoghi di culto, spazi per bambini, coesione sociale, luoghi di aggregazione.

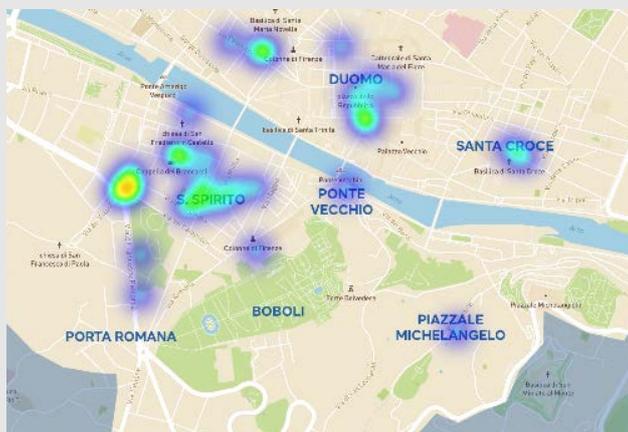
Tre rispondenti su quattro si dicono **soddisfatti della disponibilità dei luoghi di culto** nei cinque quartieri, mentre una **carenza di spazi per bambini** viene evidenziata nei **Quartieri 1 e 5**. **Due persone su tre nel Quartiere 1 si dicono non soddisfatte del livello di coesione sociale**. Percentuali tutto sommato basse si registrano anche rispetto alla disponibilità di luoghi di aggregazione sociale, trasversalmente ai quartieri.

Le richieste di intervento puntuale per la creazione di nuovi spazi culturali o di aggregazione sociale arrivano soprattutto dai Quartieri 1 e 4, e in particolare dai giovani di queste zone (vedi il prossimo report, in uscita il 30 novembre, per un approfondimento sui giovani). Le zone con più richieste all'interno di questi quartieri risultano essere l'Oltrarno (S. Spirito e Piazza Tasso) e l'Isolotto.

Negli altri quartieri le segnalazioni arrivano soprattutto da:

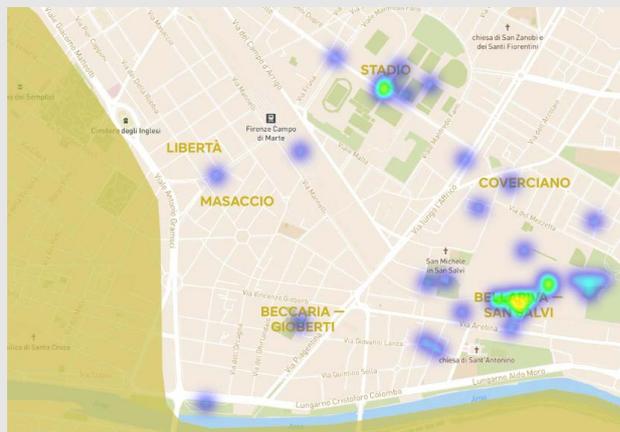
- Q2: area di San Salvi e dello Stadio;
- Q3: le segnalazioni non si concentrano in un'area specifica del quartiere;
- Q5: aree di Firenze Nova - Lippi e Le Piagge.

▶▶ Quartiere 1 — Centro Storico



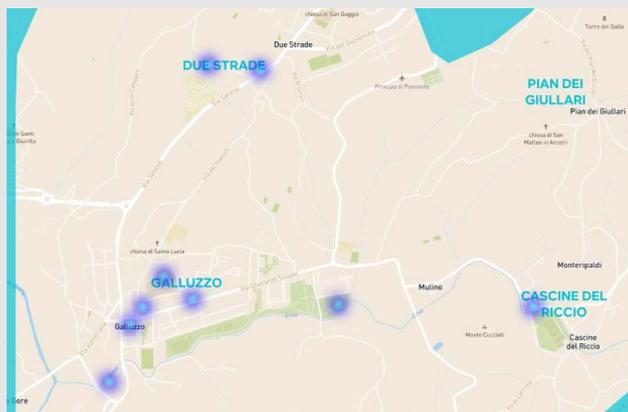
Mappa 13. Richieste di interventi di nuovi spazi culturali e di aggregazione sociale nella zona con maggiori segnalazioni del Quartiere 1.

▶▶ Quartiere 2 — Campo di Marte



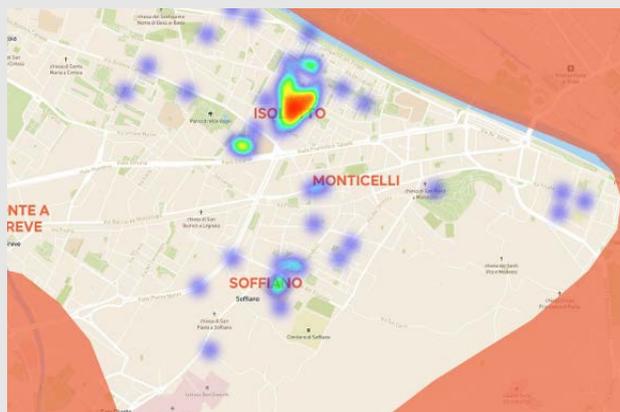
Mappa 14. Richieste di interventi di nuovi spazi culturali e di aggregazione sociale nella zona con maggiori segnalazioni del Quartiere 2.

▶▶ Quartiere 3 — Gavinana/Galluzzo



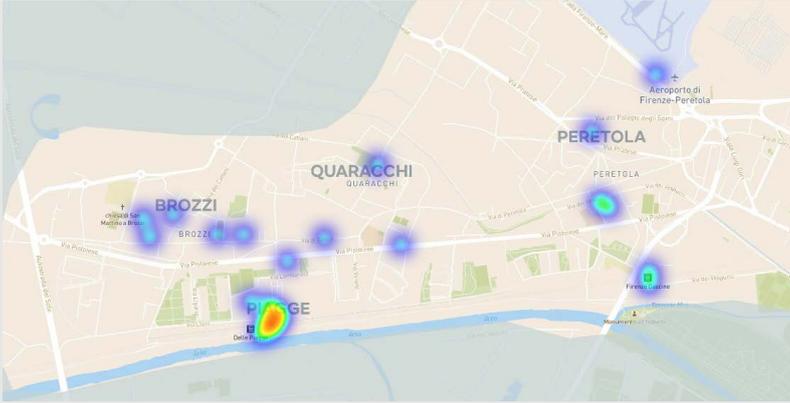
Mappa 15. Richieste di interventi di nuovi spazi culturali e di aggregazione sociale nella zona con maggiori segnalazioni del Quartiere 3.

▶▶ Quartiere 4 — Isolotto/Legnaia



Mappa 16. Richieste di interventi di nuovi spazi culturali e di aggregazione sociale nella zona con maggiori segnalazioni del Quartiere 4.

▶▶ Quartiere 5 — Rifredi



Mapa 17. Richieste di interventi di nuovi spazi culturali e di aggregazione sociale nella zona con maggiori segnalazioni del Quartiere 5.

4.3 Sicurezza

Dai dati raccolti attraverso i quesiti sul tema della sicurezza urbana, emerge che i Quartieri 2 e 3 risultano essere quelli dove la percezione della sicurezza ha i livelli più alti, il Quartiere 4 si attesta su un livello medio di soddisfazione, mentre i **Quartieri 1 e 5 sono quelli percepiti come meno sicuri**. Qui, infatti, circa la metà dei rispondenti si sente poco o per niente sicuro a camminare da sola/o al buio, con

una discreta variabilità tra rioni all'interno dei quartieri (su questo si rimanda al report dedicato all'approfondimento sui rioni, in uscita il 7 dicembre).

L'illuminazione pubblica, in compenso, è giudicata molto positivamente in tutta la città.

Quanto sei soddisfatto/a dei seguenti aspetti relativi alla zona da te indicata?

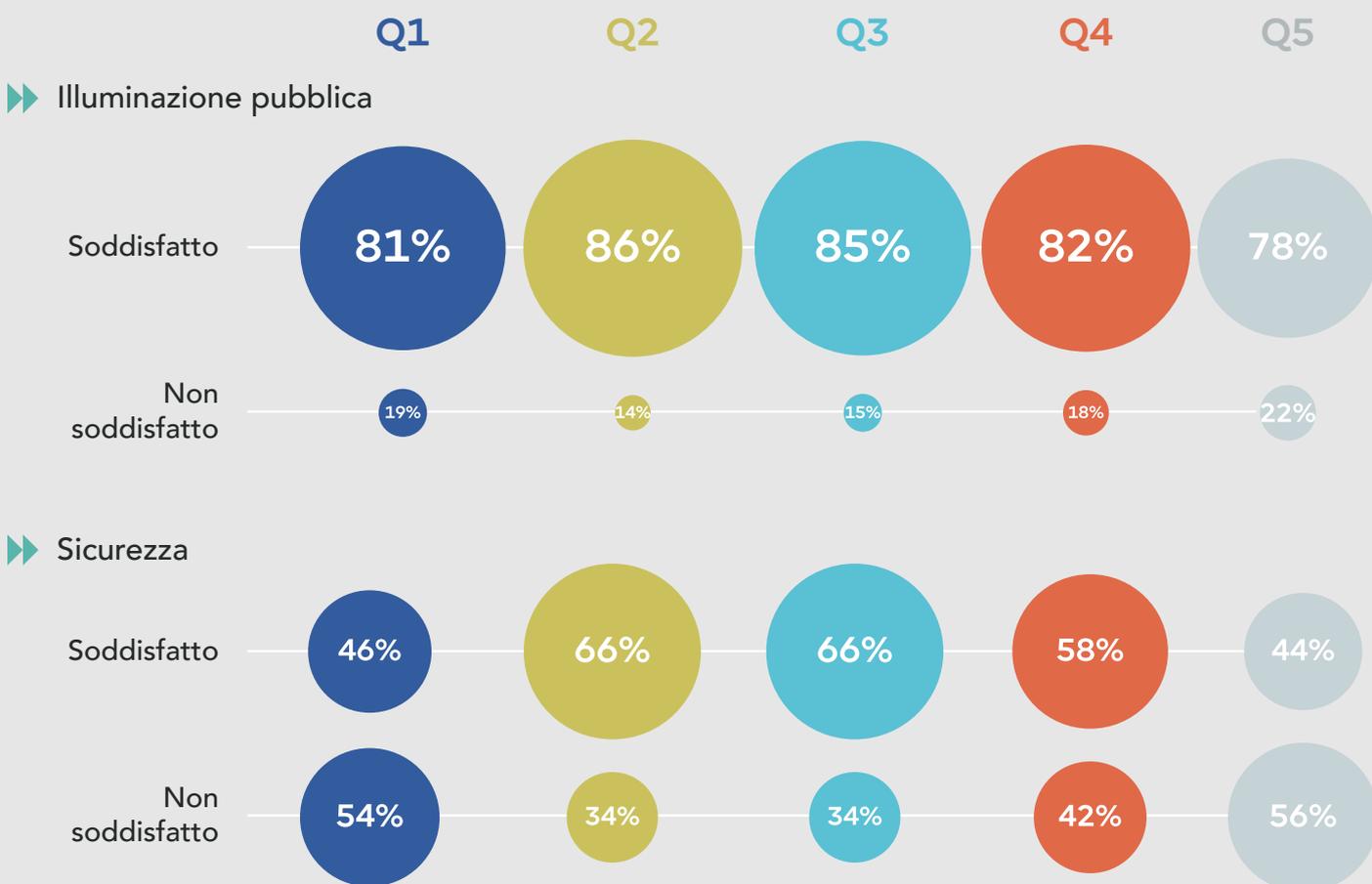


Grafico 20. Soddisfazione rispetto all'illuminazione pubblica e alla sicurezza.

Quanto ti senti sicuro/a camminando per la strada quando è sera e sei da solo/a nella zona da te indicata? (Percentuale dei rispondenti che hanno scelto "molto sicuro" o "abbastanza sicuro")

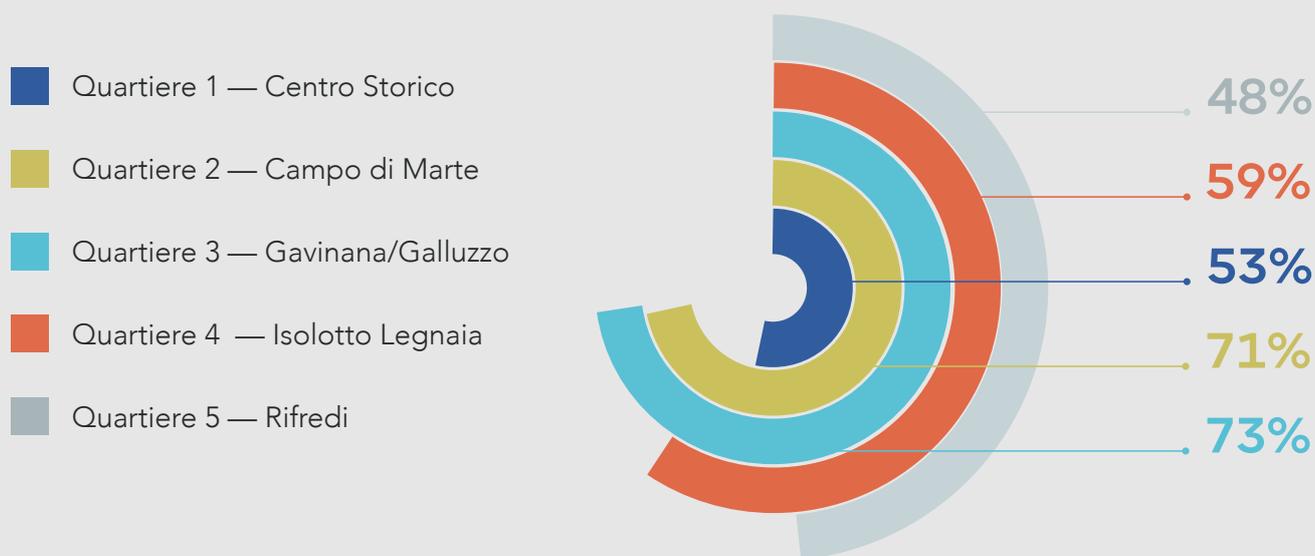


Grafico 21. Percezione di sicurezza personale camminando al buio da soli.

Tra le proposte per migliorare il livello di sicurezza percepito, i rispondenti **chiedono principalmente maggiori controlli della Polizia Municipale e delle forze dell'ordine.**

Quale misura per la sicurezza urbana e sociale ritieni prioritaria per la tua zona? (Media quartieri)

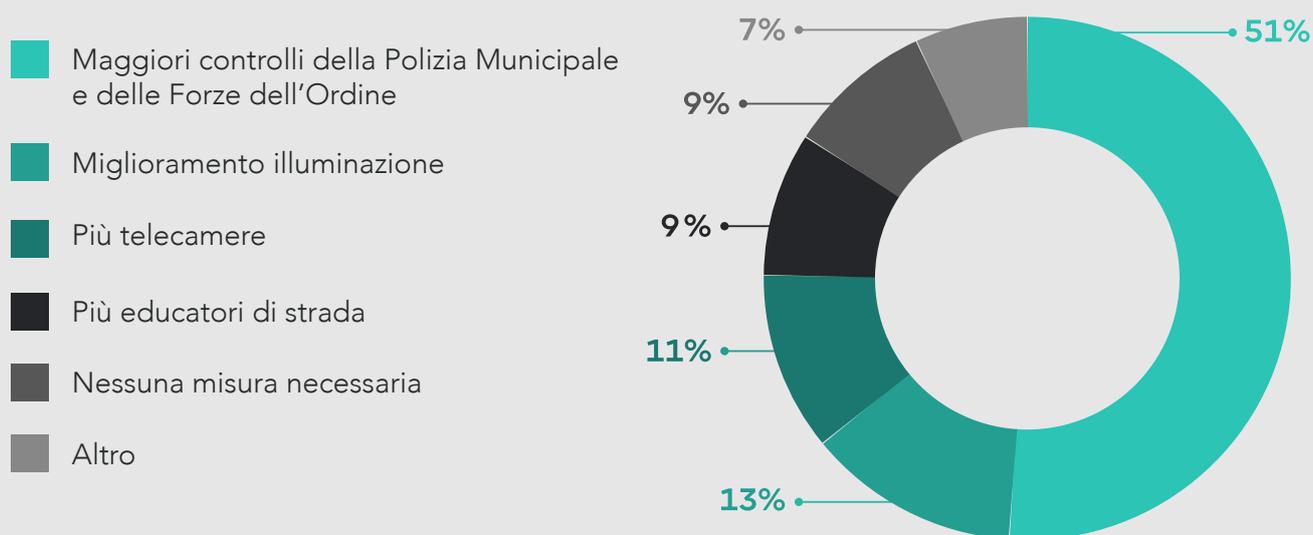


Grafico 22. Misura prioritaria per migliorare la sicurezza.

4.4 Spazi urbani

I livelli di soddisfazione rispetto alla fruibilità degli spazi urbani evidenziano alcune criticità sugli spazi pubblici (piazze, strade) nei Quartieri 1 e 5.

Il giudizio sui marciapiedi e le aree pedonali non supera i sei voti positivi su dieci - mediamente uno dei temi più critici in tutti i quartieri.

Quanto sei soddisfatto/a dei seguenti aspetti relativi alla zona da te indicata?

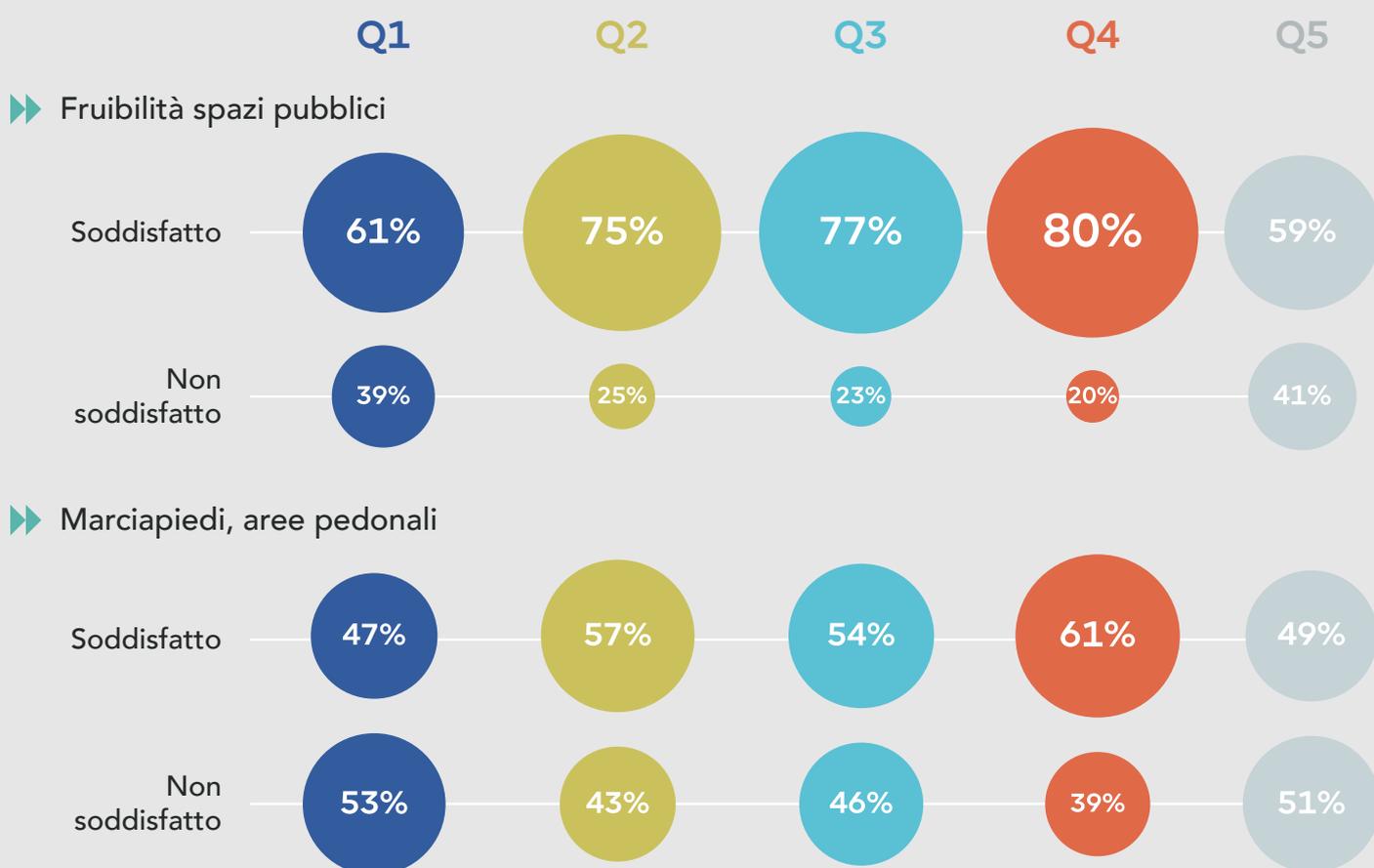


Grafico 23. Soddisfazione rispetto alla fruibilità degli spazi pubblici e a marciapiedi, aree pedonali.

4.4.1 Accessibilità

Il giudizio sull'accessibilità degli spazi e l'assenza di barriere architettoniche fa emergere un quadro che vede **soddisfatti tra il 50 e il 65%** dei rispondenti.

Le zone di maggiore criticità sono il Quartiere 1 e 5, per quanto anche qui prevalgano le percentuali dei soddisfatti.





Quanto sei soddisfatto/a dei seguenti aspetti relativi alla zona da te indicata?

► Accessibilità e assenza di barriere architettoniche

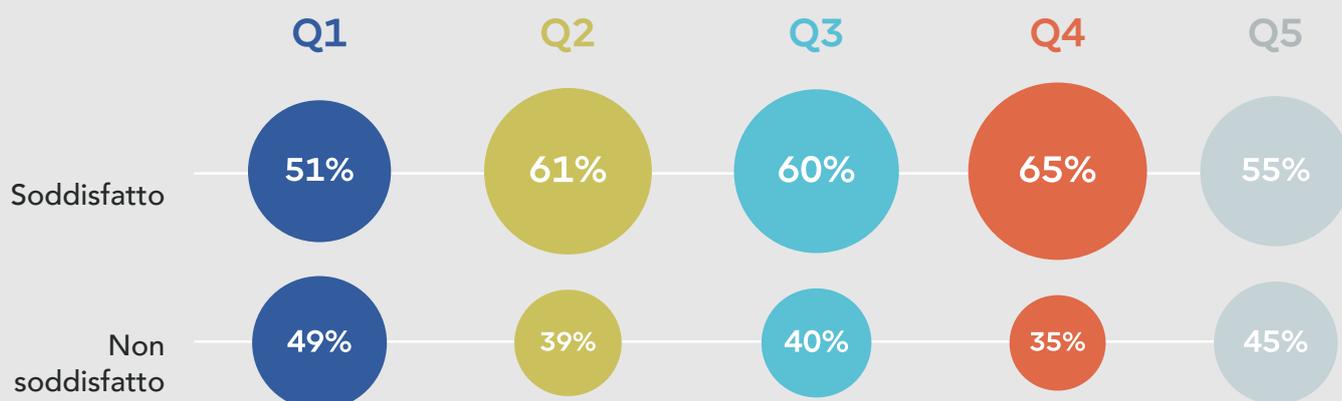


Grafico 24. Soddisfazione rispetto all'accessibilità e assenza di barriere architettoniche.

Tra le segnalazioni ricevute (41) per interventi di abbattimento di barriere architettoniche, emergono soprattutto **richieste che riguardano la manutenzione dei marciapiedi, per favorire il passaggio di carrozzine per disabili e passeggini per bambini.**

4.4.2 Manutenzione stradale

Per quanto riguarda invece le segnalazioni più generiche di intervento per la manutenzione di strade, marciapiedi e ciclabili, le **aree più critiche** risultano essere: **per il Quartiere 1 la zona di Santa Croce, per il Quartiere 2 Le Cure e Campo di Marte, per Quartiere 3 la zona di Gavinana e Viale Europa, per il Quartiere 4 Isolotto e Soffiano e, infine, per il Quartiere 5 l'area intorno alla stazione di Rifredi.**

4.4.3 Pulizia e decoro

Sul tema della cura degli spazi urbani le indicazioni più numerose provengono dai **Quartieri 1 e 5**: nel Centro Storico si segnalano prevalentemente situazioni di **scarsa pulizia e degrado urbano** nelle zone di **S. Spirito e Santa Maria Novella**; nel Quartiere 5 arrivano segnalazioni dalle zone di **Novoli, Rifredi e Piazza Leopoldo**, riguardanti in primis la **scarsità di sicurezza e di pulizia.**

Negli altri quartieri i temi più rilevanti sono: la **pulizia nel Quartiere 2**, con segnalazioni dalla zona di **Coverciano**; la poca **sicurezza e pulizia nel Quartiere 4**, nella zona dell'Argingrosso.

Dal **Quartiere 3** arrivano solo 60 richieste di intervento, molte di queste concentrate sui **cessionetti** dei rifiuti nella zona di **Gavinana.**

Per un approfondimento sulla distribuzione delle segnalazioni all'interno dei singoli rioni (per i temi 4.4.2 e 4.4.3) si rimanda al report finale "Focus sui rioni" in pubblicazione il 7 dicembre.

Il "Terzo Report - Focus su donne, giovani e *city users*"
sarà pubblicato
Lunedì 30 novembre su
www.firenzeprossima.it



Powered by

