



**Global Service progetto restyling segnaletica
centro storico e aggiornamento interventi
manutenzione cittadina
8 ottobre 2021**

I NUMERI del SERVIZIO

Gli interventi gestiti

1.01.2021- 30.09.2021

9.322 interventi gestiti

di cui:



Pronto Intervento



2.849

a codice rosso

Interventi a Guasto



2.068

a codice giallo



2.107

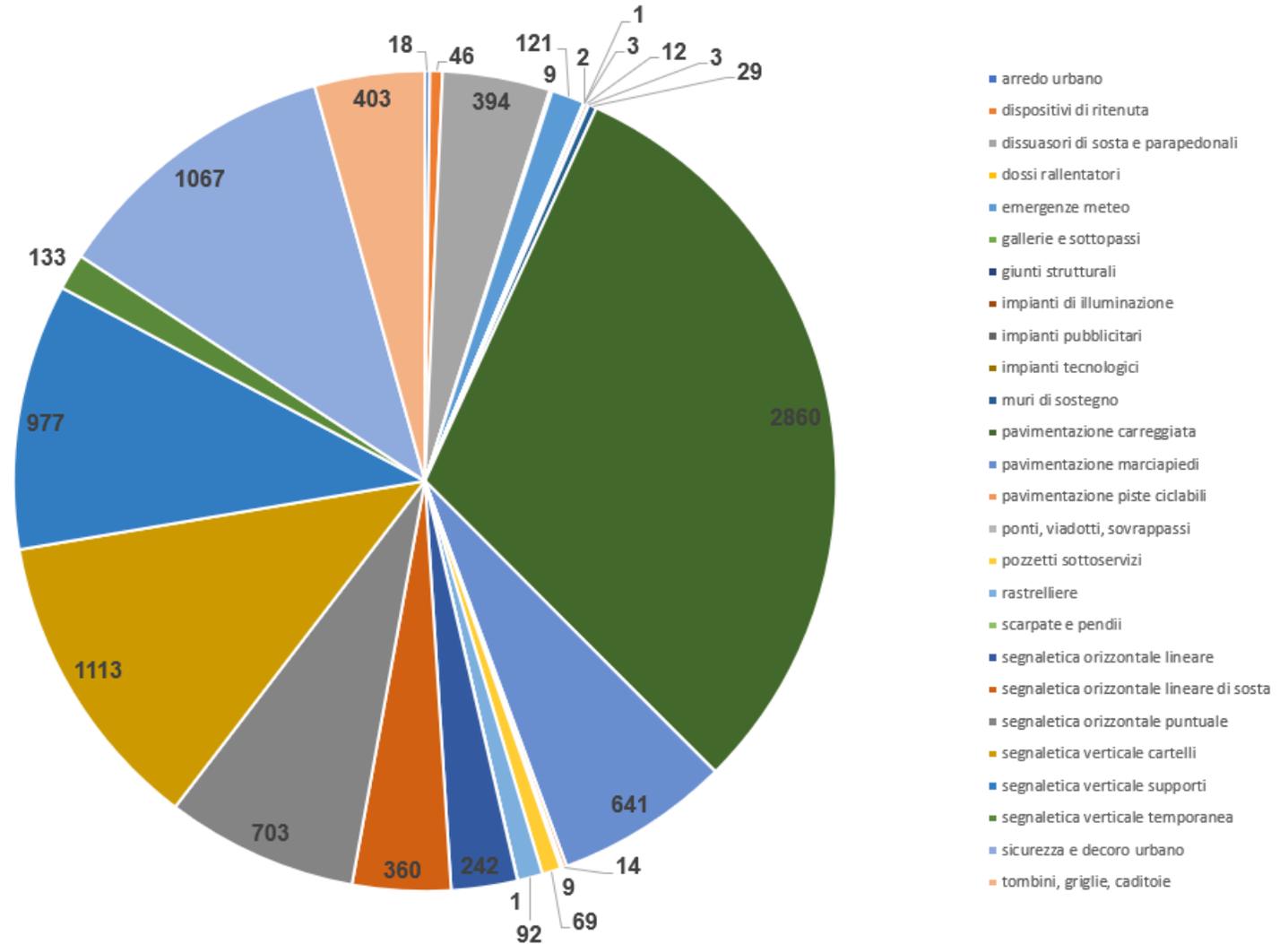
a codice verde

e **2.298** a codice bianco

I NUMERI del SERVIZIO

Le richieste di interventi gestite 1.01.2021-30.09.2021

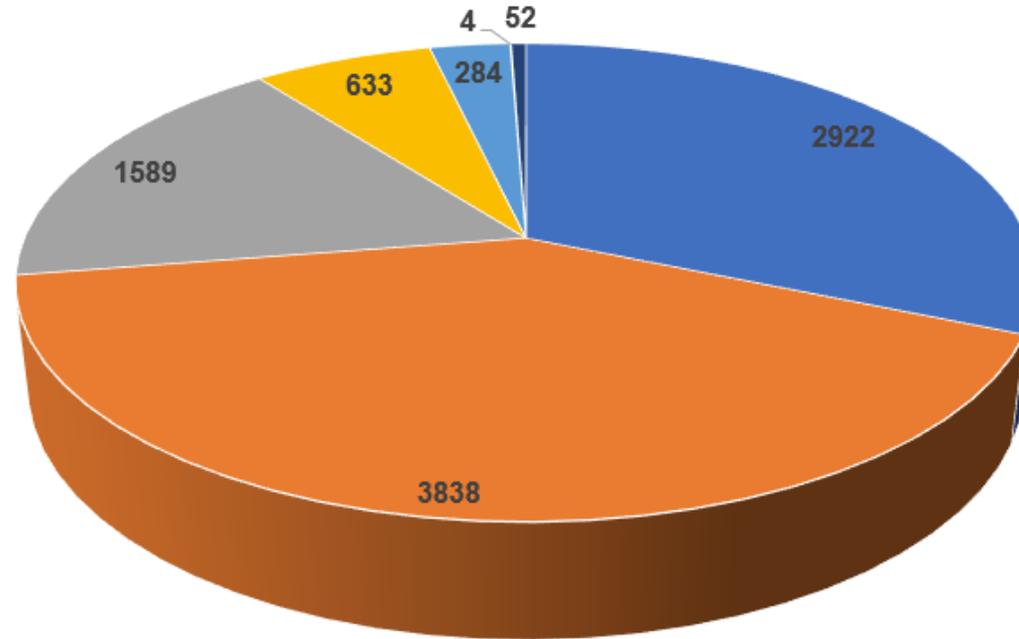
Dal 1 gennaio al 30 settembre 2021 si registrano 9.322 richieste intervento di cui 3.515 di pavimentazione (2.860 pavimentazione carreggiata, 641 pavimentazione marciapiedi, 14 pavimentazione piste ciclabili); 3.528 di segnaletica (di cui 1.305 orizzontale e 2.223 verticale); 458 di arredo urbano, dispositivi ritenuta, dissuasori; 1.067 per sicurezza e decoro urbano; 403 per tombini, griglie, caditoie; 92 per rastrelliere; 29 per muri di sostegno; 3 per impianti tecnologici; 12 per impianti pubblicitari; 121 per emergenze meteo; 69 per pozzetti sottoservizi; 9 per ponti e viadotti; 2 gallerie e sottopassi; 3 per impianti di illuminazione; 9 per dossi rallentatori; 1 per scarpate e pendii, 1 per giunti strutturali.



SERVIZI DI GOVERNO - CONTACT CENTER

1.01.2021-30.09.2021

Dal 1 gennaio al 30 settembre 2021 si riscontrano 3.838 segnalazioni provenienti dalla Polizia Municipale; 2.922 dai nostri Tecnici; 1.589 da GeTiCo (provenienti dai diversi canali Contact Center 055.055, App +Firenze, sportelli URP Quartieri); 633 da Uffici della P.A.; 284 da SAS; 4 da Protezione Civile; 52 da Altro.



■ TECNICI ■ POLIZIA MUNICIPALE ■ GETICO ■ UFFICI PA ■ SAS ■ PROTEZIONE CIVILE ■ ALTRO

I NUMERI DEL SERVIZIO – RIEPILOGO 1 GENNAIO /30 SETTEMBRE 2021



Interventi gestiti



2.849
codice rosso



2.068
codice giallo



2.107
codice verde



Tipologia



3.515
pavimentazione



2.223
segnaletica verticale



458
arredo urbano



403
tombini griglie caditoie

scopri di più su www.firenzearegoladarte.it

Richiedenti



3.838
Polizia Municipale



2.922
Tecnici AVR



633
Uffici P.A.



1.589
GeTiCo



ASFALTATURE

Tra i lavori di manutenzione programmata dei beni stradali rientrano le asfaltature, interventi volti a migliorare lo stato di conservazione dei beni o a risolvere situazioni di carenza manutentiva.



76.583 mq

Pavimentazioni stradali realizzate mediante interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria

ELENCO VIE

- Via Giovanni Segantini
- Via Giacomo Zanella
- Via de' Vespucci
- Via Benedetto Marcello
- Via delle Carra
- Via Guido Alessi
- Viale Redi
- Via Vittorio Fossombroni
- Via Jugoslavia
- Piazza Stazione
- Viale Europa
- Via della Torretta marciapiede
- Via Cittadella
- Via delle Ghiacciaie
- Via Lulli
- Via Pietro Toselli
- Via Boccherini
- Via Bonaventura Berlinghieri
- Via Lippo Memmi
- Via Liberale da Verona
- Via Pietro Benvenuti
- Via Galileo Chini
- Via Bolognese
- Via San Domenico
- Via Sestese
- Via dei Bastioni
- Via del Monte alle Croci
- Via Santa Lucia
- Via Palazzuolo
- Via Felice Cavallotti
- Via dei Vanni
- Via Giovanni Paisiello
- Via Ridolfi – Piazza Indipendenza
- Piazzale Porta Romana
- Via Guglielmo Marconi
- Via Aretina
- Via Ludovico Cigoli

ASFALTATURE – FOTO ESEMPLIFICATIVE



 A REGOLA
D'ARTE

VIA DEI VANNI

ASFALTATURE – FOTO ESEMPLIFICATIVE



A REGOLA
D'ARTE

PIAZZA DELL'INDIPENDENZA

ASFALTATURE – FOTO ESEMPLIFICATIVE



A REGOLA
D'ARTE

VIA GUGLIELMO MARCONI

RIPRISTINI PUNTUALI CON FRESATURA E SU PAVIMENTAZIONE LAPIDEA

Sono stati eseguiti ripristini puntuali della pavimentazione con fresatura nelle seguenti vie:

- Via Antonio Canova (parcheeggio)
- Via Gaspare Aselli
- Viale XI agosto
- Via Sestese
- Via San Donnino
- Via Campania
- Via Pistoiese (rotonda)
- Via della Giovine Italia
- Via della Certosa – Via Volterrana
- Via Francesco Baracca
- Viale Eleonora Duse
- Via di Soffiano



Sono stati eseguiti ripristini puntuali della pavimentazione lapidea in:

- Via Laura
- Via Santa Elisabetta
- Via de' Vecchietti
- Viale dei Pini
- Viale Amendola
- Via Santa Monaca (in corso)



SEGNALETICA ORIZZONTALE ED INTERVENTI MOBILITA'

Nel 2021 sono stati realizzati 14.508 mq di segnaletica orizzontale ed in particolare sono 802 gli attraversamenti pedonali ripassati.

Sono inoltre stati eseguiti 342 interventi di Mobilità su elementi della segnaletica orizzontale e verticale che hanno riguardato 188 interventi su rastrelliere, 133 ripassi di stalli disabili e 56 nuove installazioni di stalli disabili.



14.508 mq

segnaletica orizzontale
realizzata



342

Interventi di mobilità
eseguiti



802

attraversamenti pedonali
ripassati



188

rastrelliere nuove o
sostituite



133

stalli disabili
ripassati



56

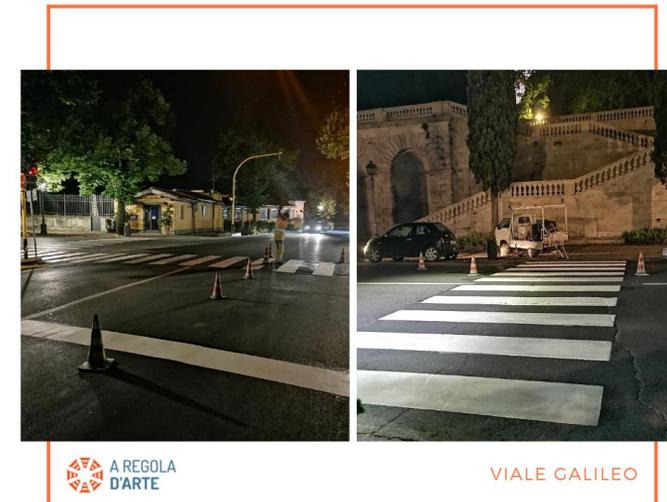
nuovi stalli
disabili

SEGNALETICA ORIZZONTALE TERMOPLASTICO

Tra gli interventi di manutenzione rientrano quelli sulla segnaletica orizzontale eseguiti in termoplastico.

Utilizzato sulla pavimentazione lapidea e in quegli attraversamenti, ove a causa del traffico, l'usura è maggiore, è stato impiegato in particolare per gli interventi nell'area ZTL del centro di Firenze.

Gli interventi, da dicembre 2020, hanno interessato oltre 80 vie della città.



SEGNALETICA ORIZZONTALE TERMOPLASTICO

Sono stati eseguiti interventi in ZTL nelle seguenti vie:

- Borgo Ognissanti
- Borgo Allegri
- Borgo Pinti
- Piazza SS. Annunziata
- Piazza Santa Croce
- Piazza Santo Spirito
- Largo Annigoni
- Ponte Vespucci
- Via Tornabuoni
- Via degli Strozzi
- Via dei Vecchietti
- Via del Campidoglio
- Via Ghibellina
- Via del Proconsolo
- Via dei Serragli
- Via Maggio
- Via de' Guicciardini
- Via Guelfa
- Via Panicale
- Via Giuseppe Verdi
- Via Maso Finiguerra
- Via della Mattonaia
- Via degli Orti Oricellari
- Via del Sole
- Via del Moro
- Via delle Belle Donne
- Via della Spada
- Via dei Pescioni
- Via dei Pecori
- Via dei Conciatori
- Via Cesare Battisti
- Via Giuseppe Giusti
- Via della Fortezza
- Piazza Massimo d'Azeglio
- Via Mazzetta
- Via Maffia
- Via Sant'Agostino
- Via dei Vellutini
- Via dei Velluti
- Via dell'Ariento
- Via Palazzuolo
- Via Cosimo Ridolfi
- Piazza Indipendenza

Sono stati eseguiti interventi nelle seguenti vie:

- Via del Sansovino
- Piazza Pompeo Batoni
- Viale Antonio Gramsci
- Piazzale Donatello
- Via Agnolo Poliziano
- Via Baccio da Montelupo
- Piazza Ferrucci
- Piazza Puccini
- Viale Michelangelo
- Lungarno Guicciardini
- Viale Galileo
- Viale Machiavelli
- Via dei Vanni
- Piazza Paolo Uccello
- Via Giovanni Paisiello
- Via Chiantigiana
- Via Torcicoda
- Via del Rosso Fiorentino
- Piazzale Michelangelo
- Via degli Artisti
- Via Mannelli
- Via Enrico Forlanini - Viale Guidoni
- Viale della Giovine Italia
- Via Giuseppe Bezzuoli – Via delle Torri
- Via di Soffiano
- Via delle Magnolie
- Via Lunga
- Via Pisana
- Via Giovanni Sercambi
- Piazza Eugenio Artom
- Via Matteucci
- Via Palazzuolo
- Via Accademia del Cimento
- Via di Caciolle
- Via Eugenio Barsanti
- Via Madonna della Querce
- Via Ponte di Mezzo
- Via Pratese
- Via Francesco Baracca

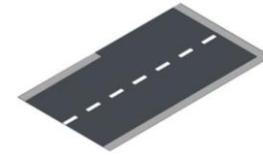
IL NUOVO CATASTO DELLE STRADE

Dati su oggetti inseriti nel Catasto Strade

Al momento sono **oltre 270.000** gli oggetti inseriti



11 milioni di mq Carreggiate, marciapiedi, piste ciclabili



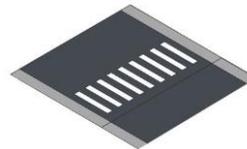
840 km Segnaletica orizzontale lineare



46.994 Supporti segnaletica verticale



72.430 Cartelli segnaletica verticale



15.028 Elementi segnaletica orizzontale puntuale



29.144 Parapedonali e dissuasori



2.523 Rastrelliere



827 elementi dispositivi di ritenuta

Progetto miglioramento impatto visivo Q1

PROGETTO COORDINATO DI MIGLIORAMENTO DELL'AMBIENTE URBANO DEL QUARTIERE 1 AREA UNESCO - SEGNALETICA VERTICALE ED ELEMENTI DI ARREDO URBANO

DELL'IMPATTO

VISIVO

Il progetto ha l'obiettivo di migliorare le condizioni di decoro degli spazi pubblici urbani.

Infatti al fine di perseguire tale obiettivo, come da capitolato, il Global Service A Regola d'arte può agire anche con "progetti coordinati di miglioramento dell'impatto visivo dell'ambiente urbano, da ottenersi attraverso la manutenzione programmata dell'arredo urbano e l'eliminazione di tutti gli elementi che creano inquinamento visivo e ledono il decoro e l'immagine della città."

Il progetto riguarda la zona del Centro Storico in particolare la zona di qua d'Arno limitata superiormente dai Viali.



INQUADRAMENTO DELL'AREA IN OGGETTO

Si considera come area di interesse del progetto il Centro Storico in particolare la zona delimitata dal corso dell'Arno inferiormente e dai viali superiormente, come visibile in mappa.

Ai fini del monitoraggio e della successiva gestione delle lavorazioni l'area è stata suddivisa in 24 Zone.



24
zone

FASE DI ANALISI - MONITORAGGIO

La fase di analisi è stata condotta da 3 Tecnici del Monitoraggio che a piedi nelle 24 zone con l'ausilio di un tablet hanno registrato le anomalie presenti nelle diverse categorie:

- Cartelli per Segnaletica Verticale
- Supporti per Segnaletica Verticale
- Targhe toponomastiche
- Parapedonali e dissuasori di sosta.

Tramite l'applicazione QField, ogni anomalia è stata registrata e fotografata, direttamente ed univocamente associata agli elementi del Catasto Strade. Ad ogni elemento che presentava una anomalia è stato assegnato un valore SC (stato di conservazione) ed uno SF (stato di funzionalità) in base alla gravità dell'anomalia riscontrata.

I Tecnici del Monitoraggio hanno indicato il tipo di lavorazione da associare ad ogni elemento non definito congruo:

- Pulizia o Sostituzione/Ripristino per supporti, segnaletica verticale o targhe;
- Pulizia, Riverniciatura o Sostituzione/Ripristino per parapedonali o dissuasori di sosta



FASE DI ANALISI - MONITORAGGIO

La campagna di monitoraggio a piedi è durata per oltre 3 settimane.

E' stata poi eseguita una analisi di post processing sui dati registrati attraverso uno specifico progetto sul software QGIS.

A questa ulteriore attività si è aggiunto il supporto di un tecnico del catasto.

Per ogni oggetto monitorato si è arrivati ad avere una scheda riepilogativa indicante SC, SF oltre a foto e indicazioni di ubicazione.



24

zone



3

tecnici addetti al
Monitoraggio



3

settimane di
campagna di
Monitoraggio



1

tecnico addetto al
Catasto

avr		Global Service della Rete Stradale del Comune di Firenze Servizio di Monitoraggio		A REGOLA D'ARTE	
Tipo Oggetto: cartelli per segnaletica verticale					
id_master: 265631		Quartiere: Q1 Centro Storico		Toponimo: VIA DEGLI STROZZI	
Descrizione da NCdS: Direzioni consentite destra e sinistra					
Codice da NCdS: 122-81A					
Link posizione Google Maps™: https://www.google.com/maps/search/?api=1&query=43.77148,11.2527					
id_monitoraggio: 12911		Stato Conservativo Sc: 3		Stato Funzionale Sf: 3	
data monitoraggio: 24 feb 2021					
Sottocategoria anomalia: presenza di graffi, adesivi, imbrattature					
Note monitoraggio: C.A.					
Foto di inquadramento			Foto di dettaglio		
Mappa di inquadramento			Mappa di dettaglio		

Il sistema progettato è in grado di produrre Schede Tecniche di sintesi automatiche che dettagliano elemento, caratteristiche costruttive, stato manutentivo, localizzazione e foto.

ANALISI E CLASSIFICAZIONE DELLE ANOMALIE

Le anomalie sono state divise per categoria:



Elementi di segnaletica verticale (cartelli, specchi parabolici, delineatori di ostacolo e targhe in marmo)



Supporti di segnaletica verticale



Parapedonali e dissuasori di sosta (paletti, chiodi fiorentini e Philippi)

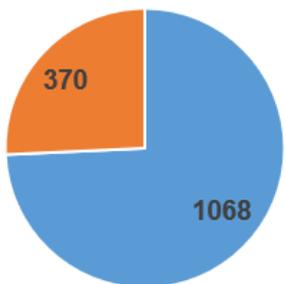
ANALISI E CLASSIFICAZIONE DELLE ANOMALIE

Le anomalie riguardano **3.787 elementi** in particolare:

- 1.438 cartelli danneggiati, cartelli coperti (da adesivi, scritte spray, imbrattature di qualsiasi genere), cartelli sbiaditi, cartelli da pulire di cui 1.068 da sostituire/ripristinare e 370 da pulire da scritte, adesivi, ecc.
- 314 altri elementi come specchi parabolici, targhe in marmo e delineatori speciali di ostacolo di cui 232 da pulire e 82 da sostituire o ripristinare
- 1.084 supporti di cui 1.021 da pulire e 63 da sostituire o ripristinare
- 951 parapetonali e dissuasori di sosta di cui 680 da riverniciare, 253 da sostituire o ripristinare e 18 da pulire.

1.438

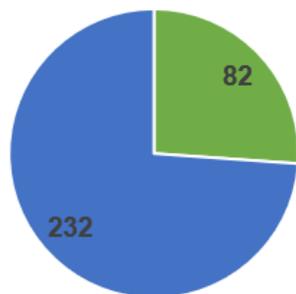
**Totale cartelli
oggetto di
intervento**



■ DA SOSTITUIRE/RIPRISTINARE
■ DA PULIRE

314

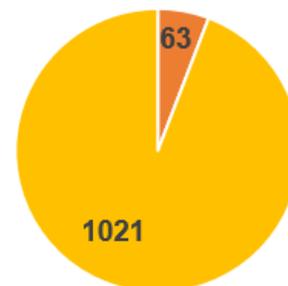
**Totale altri
elementi oggetto
di intervento**



■ DA SOSTITUIRE/RIPRISTINARE
■ DA PULIRE

1.084

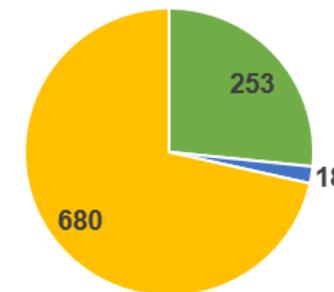
**Totale supporti
oggetto
di intervento**



■ DA SOSTITUIRE/RIPRISTINARE
■ DA PULIRE

951

**Totale parapetonali e
dissuasori
oggetto di intervento**



■ DA SOSTITUIRE/RIPRISTINARE
■ DA PULIRE
■ DA RIVERNICIARE

INTERVENTI ESEGUITI

Il progetto è partito il 30 agosto scorso ed il termine è previsto nella primavera 2022.

In queste prime settimane, fino al 26 settembre 2021, sono stati eseguiti 177 interventi.

In particolare 59 cartelli sostituiti, 57 cartelli puliti, 1 targa sostituita, 1 specchio sostituito, 2 supporti sostituiti, 56 supporti puliti, 1 dissuasore sostituito.

177
Interventi eseguiti

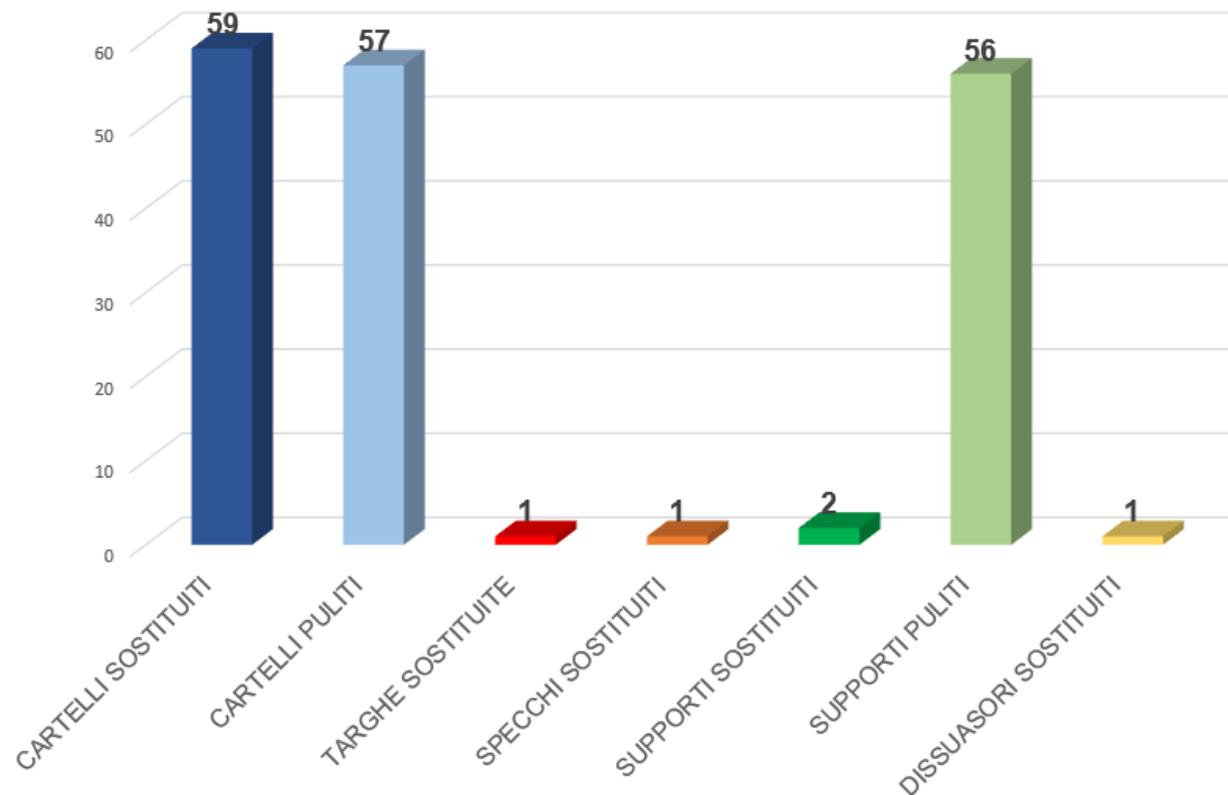


FOTO ESEMPLIFICATIVE



FOTO ESEMPLIFICATIVE



FOTO ESEMPLIFICATIVE

