

Il gradimento della balneazione estiva alla piscina Costoli 2023

Le interviste sono state effettuate con metodo CAWI. Sono stati contattati 1.363 utenti nel mese di settembre 2023 e sono stati compilati 243 questionari. Di seguito i principali risultati:

- Dei 1.363 inviti spediti, sono stati compilati 243 questionari, con un tasso di risposta pari al 17,8%.
- Sono principalmente le donne a compilare il questionario, pari al 62,6%, individui di età compresa fra 31 e 50 anni (58,4%), di nazionalità italiana (94,2%), sono residenti a Firenze (72,4%) e dichiarano di essere occupati come situazione professionale (78,2%).
- Il 60,1% ha frequentato la piscina meno di 5 volte nel periodo di apertura estiva.
- La valutazione media per l'informazione ricevuta prima e durante la fruizione del servizio è pari a 7,7 (su una scala di 10) per la fonte web e per le informazioni ricevute dall'ufficio e pari a 7,8 in merito alle informazioni ricevute tramite l'operatore.
- 7,0 è il voto medio che si osserva in corrispondenza della soddisfazione per la durata e gli orari di apertura dell'impianto. Tra i suggerimenti diversi cittadini auspicano un ampliamento.
- Molto buoni i giudizi per il personale presente all'ingresso che raggiunge un giudizio medio pari a 8,2 in merito alla disponibilità e cortesia, la soddisfazione che emerge in riferimento agli assistenti bagnanti è 7,7.
- La valutazione dei servizi di pulizia degli spazi interni (spogliatoi, docce e servizi igienici) è pari rispettivamente a 7,4, 7,1 e 6,7. Sono più elevate, invece, le valutazioni sulla pulizia esterna di piscine e parco con valori medi pari a 8,0 e 7,8.
- Il 25,1% dei rispondenti ha dichiarato di aver utilizzato il servizio dell'acquisto delle cuffie che registra un voto sul gradimento del costo pari a 7,8.
- Il 99,2% dei rispondenti ha dichiarato di aver utilizzato il servizio di noleggio lettini che registra voti buoni sul gradimento del personale (7,7) e del costo (7,7), un po' più critici i valori della disponibilità (7,3).
- Il 42,8% dei rispondenti vorrebbe la vasca tuffi destinata esclusivamente ai tuffi, il 20,6% preferirebbe i trampolini chiusi con l'installazione di corsie per il nuoto, mentre il 36,6% non esprime preferenze in merito.
- 8,0 è il voto medio associato alla soddisfazione della tariffa applicata in relazione al servizio offerto.
- Il giudizio complessivo sul servizio ottiene un voto medio pari a 8,0.