

Gradimento Servizio **CONCESSIONE SALE MONUMENTALI 2023**

- Questionario con accesso libero attivo dal 25 luglio 2022
- Le seguenti analisi sono state effettuate prendendo come riferimento il periodo che va dal 1° gennaio 2023 al 31 dicembre 2023;
- Click sul link di accesso 71 di cui 40 questionari completati (56,3%)
- Solo 4 utenti su 40 (10,0%) ha avuto difficoltà a trovare all'interno del Portale del Comune, il servizio per la Concessione delle Sale Monumentali.
- La valutazione media da 0 a 4 per la chiarezza delle informazioni che guidano all'utilizzo corretto della procedura di concessione è pari a **3,3 su 4** (nel 2022 era 3,2)
- Per avere assistenza/informazioni in merito alle procedure amministrative e alla disponibilità delle sale, il **75,0%** si è rivolto principalmente all'ufficio competente tramite **e-mail** e il restante 25,0% tramite telefono. L'assistenza è stata valutata sia per la tempestività che per risolutezza con un punteggio medio di 3,7 su 4.
- Rispetto alle procedure amministrative, il 22,5% considera migliorabile il reperimento/comprendimento dei dati da inserire nel modulo di richiesta e la consultazione del regolamento.
- Complessivamente la pagina web dedicata alle Sale Monumentali ha ottenuto una valutazione media di **3,4 punti su 4** (nel 2022 era 3,3).
- Per presentare richiesta di concessione è necessario compilare il **MODULO DI RICHIESTA** per presentare richiesta di concessione ha ricevuto un punteggio medio di **3,5** su 4 per la chiarezza e facilità di compilazione, mentre **3,3** per la velocità di compilazione.
- Durante la Fase Istruttoria, è possibile effettuare il **SOPRALLUOGO** negli ambienti richiesti. Il personale incaricato è stato valutato sull'aspetto della disponibilità, collaborazione e soddisfazione delle richieste con un punteggio medio pari a 3,9 su 4, e con un punteggio pari a 3,8 per aver fornito il materiale informativo necessario dell'ambiente.
- In merito all'iter amministrativo, i **tempi di risposta** del personale incaricato hanno ricevuto un punteggio pari a **3,7** su 4.

- Durante la **Fasi di allestimento e disallestimento** dell'evento, il personale incaricato è stato valutato sui 3 aspetti con un punteggio medio pari a 3,8 su 4 (disponibile e collaborativo – ha soddisfatto le richieste – ha fornito il materiale informativo necessario dell'ambiente)
- l'assistenza fornita dal personale incaricato riguardo alla **risoluzione delle problematiche** che si sono presentate durante lo svolgimento dell'evento è stata valutata con un punteggio medio di 3,7 su 4 per la tempestività e risolutezza.
- Il supporto fornito dal personale incaricato per l'**applicazione del Protocollo del Cerimoniale** durante lo svolgimento dell'evento è stato valutato con un punteggio medio di 3,7 su 4 per la tempestività e risolutezza.
- In sintesi, **l'esperienza per la Concessione Sale Monumentali è stata valutata con un punteggio medio di 3,7 su 4.**