

Il gradimento dei Nidi d'infanzia e spazi gioco 2022/2023

Le interviste sono state effettuate con metodo CAWI. Sono state contattate 2.353 famiglie nel mese di maggio 2023 e sono stati compilati 1.184 questionari. Di seguito i principali risultati:

I canali più utilizzati per avere informazioni sul servizio sono il sito web (79,9% Nidi d'infanzia e 75,0% Spazi gioco) e le strutture stesse (27,0% Nidi d'infanzia e 41,7% Spazi gioco).

La soddisfazione complessiva del servizio si attesta su valori dall'8,8 al 9,0 per le diverse tipologie di struttura; in particolare:

- soddisfazione elevata per quanto riguarda l'organizzazione del servizio in quanto gli orari di apertura vengono incontro alle esigenze delle famiglie; buono anche il supporto amministrativo;
- valutazioni molto positive anche per la qualità delle strutture e l'organizzazione degli ambienti; leggermente più basse le valutazioni per l'ubicazione, soprattutto per gli spazi gioco;
- soddisfazione molto elevata per l'alimentazione, sia per la qualità dei cibi sia per l'esperienza educativa nel suo complesso;
- buona corrispondenza fra le aspettative dei genitori e le competenze acquisite dai/dalle bambini/e nel contesto educativo; ai primi posti troviamo lo sviluppo dell'autonomia, della socialità e l'acquisizione di regole; quest'ultima, nelle competenze acquisite, viene superata dallo sviluppo del linguaggio;
- molto elevati i livelli di soddisfazione per la professionalità del personale;
- molto buone le valutazioni sulla partecipazione delle famiglie, ancora in risalita rispetto alle scorse indagini;
- la soddisfazione del costo del servizio in rapporto ai livelli di qualità offerti è buona, anche se i voti medi sono inferiori rispetto alle altre aree di valutazione.