

Vacanze Anziani 2023

- I soggiorni estivi per la terza età sono riservati a tutte le persone autosufficienti che hanno compiuto i 60 anni di età e sono residenti nel Comune di Firenze, con la possibilità di richiedere un contributo sulla base del valore dell'Indicatore ISEE valido per l'anno 2024. I soggiorni si svolgono nei mesi di luglio e agosto, con la possibilità di scegliere il periodo e le località.
- L'intervista si è svolta in modalità cartacea, somministrando i questionari agli utenti che hanno usufruito del servizio alla fine del soggiorno: sono state raccolte 314 questionari.
- Le località con più adesioni sono state: Cavedago (21,3%), Viareggio (18,5%) e Lido di Camaiore (16,2%).
- Un quarto degli utenti (25,5%) ha scelto il viaggio nelle date 9 luglio-23 luglio.
- Il 41,4% utilizzava questo servizio per la prima volta, mentre il 58,6% aveva già avuto esperienze in passato. Infatti, il 39,5% afferma di aver scelto il Comune per organizzare le vacanze per altre esperienze dirette, il 30,6% per suggerimento dei conoscenti e il 29% per il prezzo.
- Sono venuti a conoscenza del servizio offerto dal Comune tramite amici e/o conoscenti il 38,2%, e attraverso depliant presso il Comune o altri uffici il 37,6%.
- Sono state poste domande sull'esperienza telefonica con gli operatori attribuendo delle valutazioni da 0 a 4, dove 4 è la valutazione più positiva: tutte le affermazioni hanno ricevuto un punteggio medio di 3,3 su 4 per la disponibilità e collaborazione dell'operatore, per il materiale informativo fornito, per i tempi di risposta buoni e per aver soddisfatto le richieste.
- Solo il 9,3% reputa il rapporto qualità prezzo poco o per niente buono contro il 89,7% che ha espresso la preferenza "molto" + "abbastanza".
- Solo l'11,6% afferma che la vacanza sia stata poco o per niente all'altezza delle proprie aspettative.
- Circa il 92% consiglierebbe questa esperienza ad altre persone.