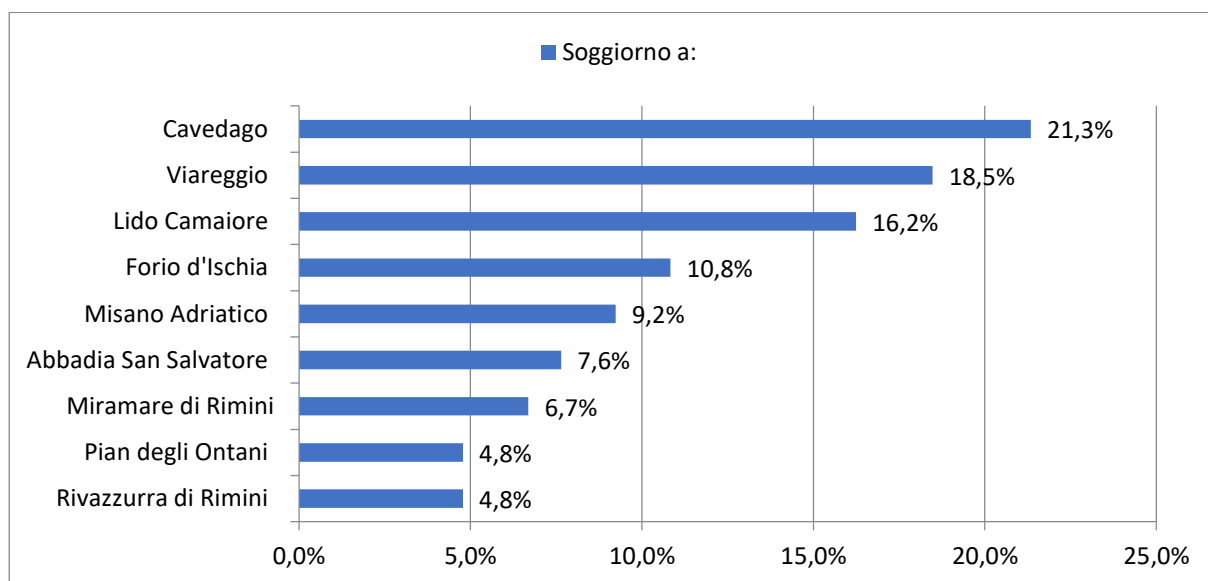


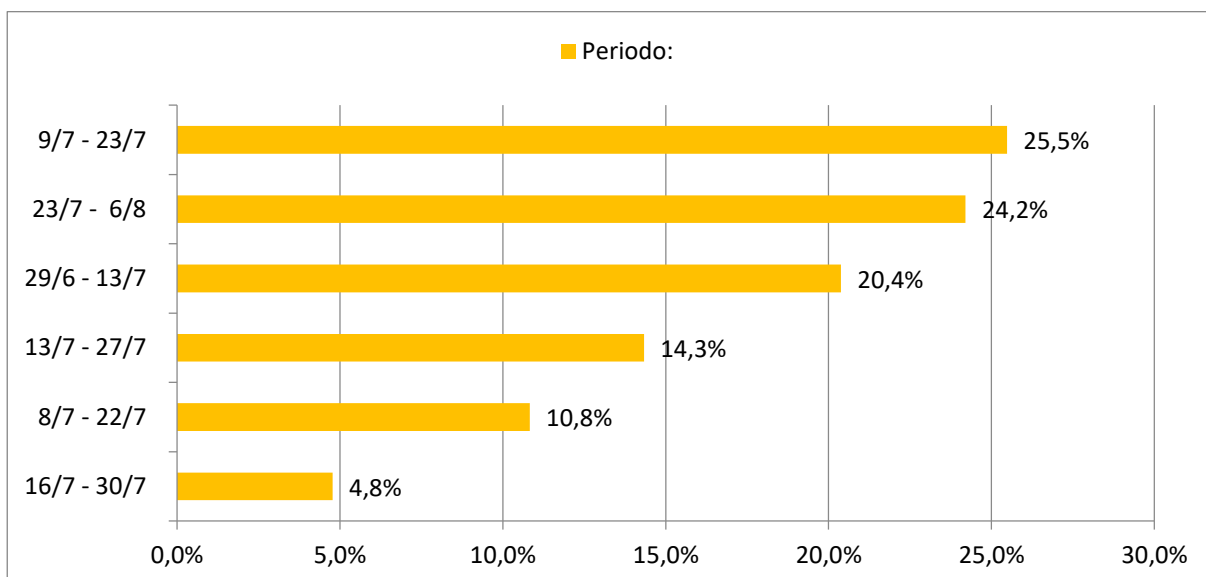
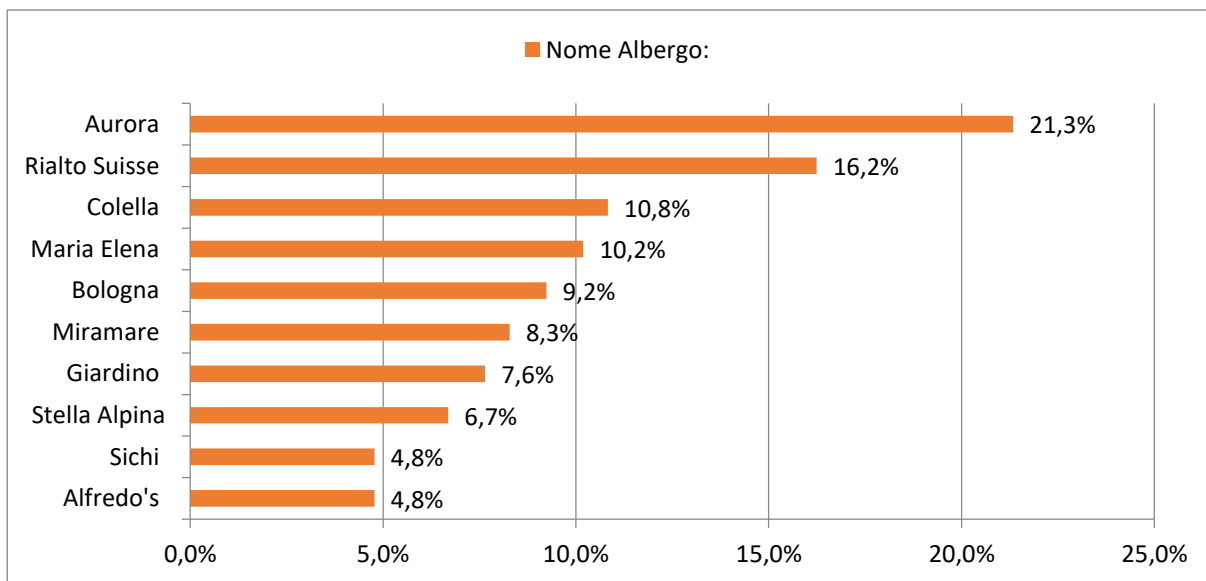
VACANZE ANZIANI REPORT 2023

Questionario Vacanze Anziani 2023

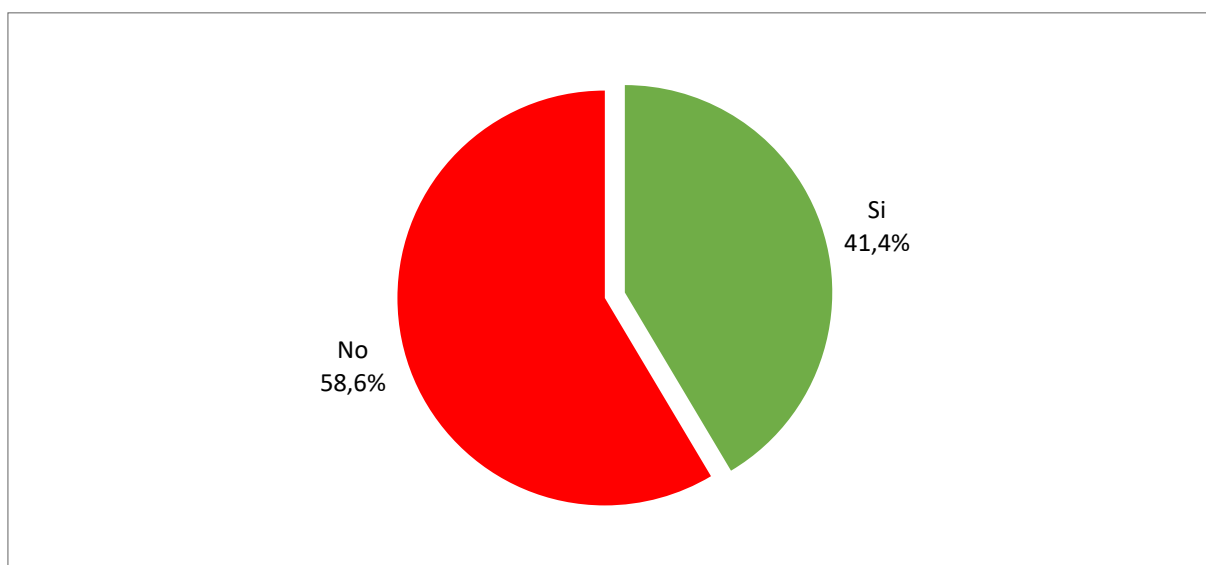
Riepilogo questionari compilati:

Località	Hotel	Periodo	%	N
Abbadia San Salvatore			7,6%	24
	Giardino	9/7 - 23/7	7,6%	24
Cavedago			21,3%	67
	Aurora		21,3%	67
		23/7 - 6/8	12,7%	40
		9/7 - 23/7	8,6%	27
Forio d'Ischia			10,8%	34
	Colella	8/7 - 22/7	10,8%	34
Lido Camaiore			16,2%	51
	Rialto Suisse		16,2%	51
		13/7 - 27/7	8,0%	25
		29/6 - 13/7	8,3%	26
Miramare di Rimini			6,7%	21
	Stella Alpina	23/7 - 6/8	6,7%	21
Misano Adriatico			9,2%	29
	Bologna	9/7 - 23/7	9,2%	29
Pian degli Ontani			4,8%	15
	Sichi	16/7 - 30/7	4,8%	15
Rivazzurra di Rimini			4,8%	15
	Alfredo's	23/7 - 6/8	4,8%	15
Viareggio			18,5%	58
	Maria Elena		10,2%	32
		13/7 - 27/7	4,8%	15
		29/6 - 13/7	5,4%	17
	Miramare		8,3%	26
		13/7 - 27/7	1,6%	5
		29/6 - 13/7	6,7%	21
Totale complessivo			100,0%	314

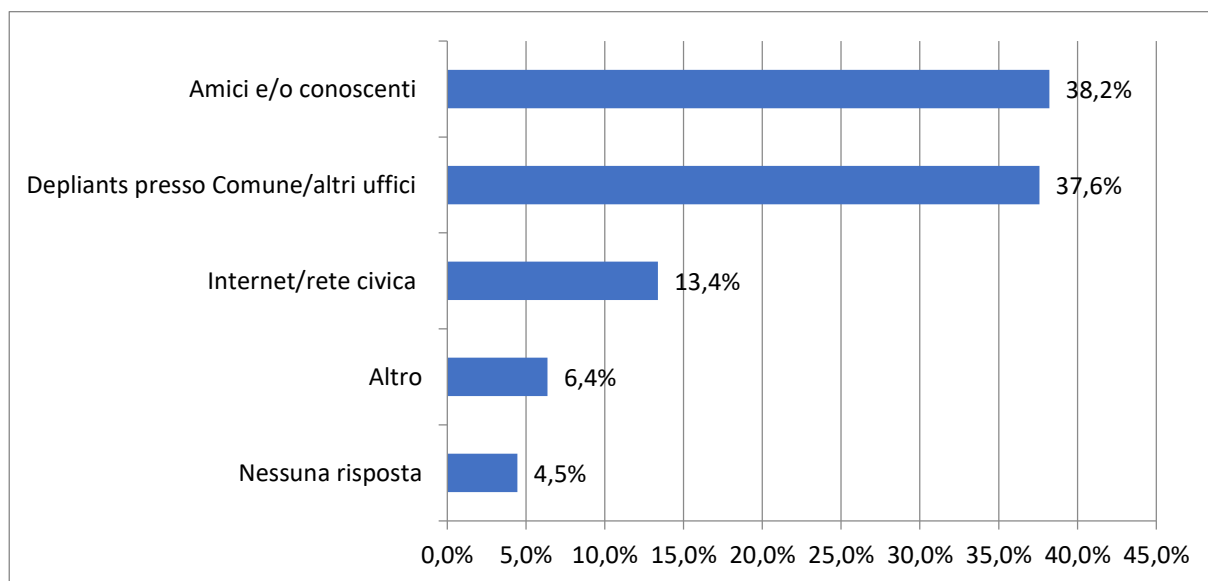




1. È la prima volta che utilizza questo Servizio offerto dal Comune di Firenze?

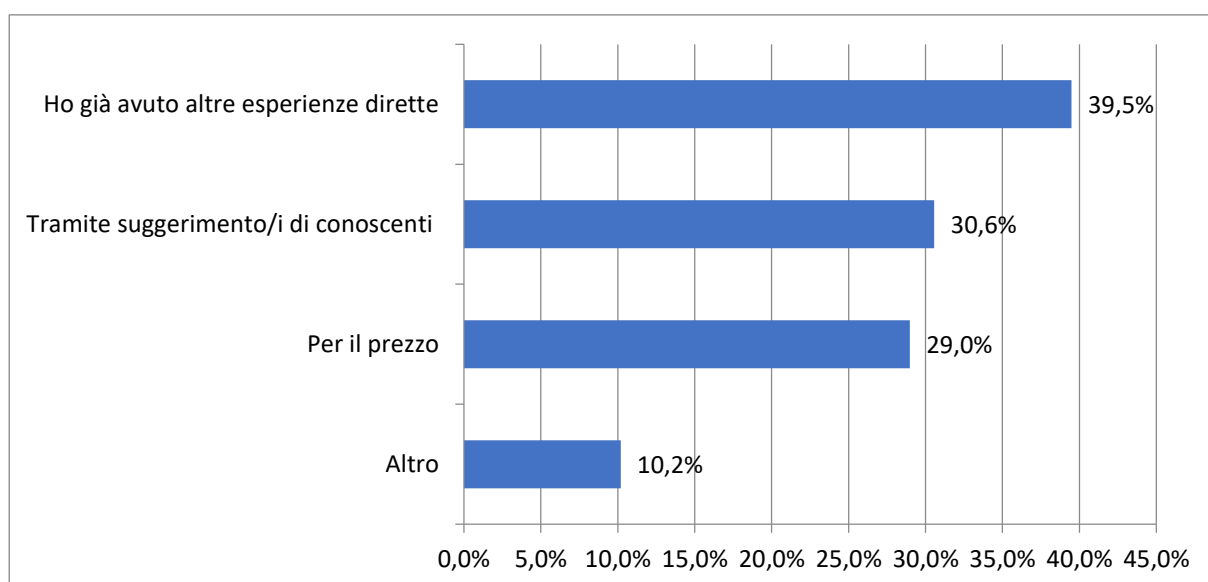


2. Come è venuto a conoscenza del servizio?



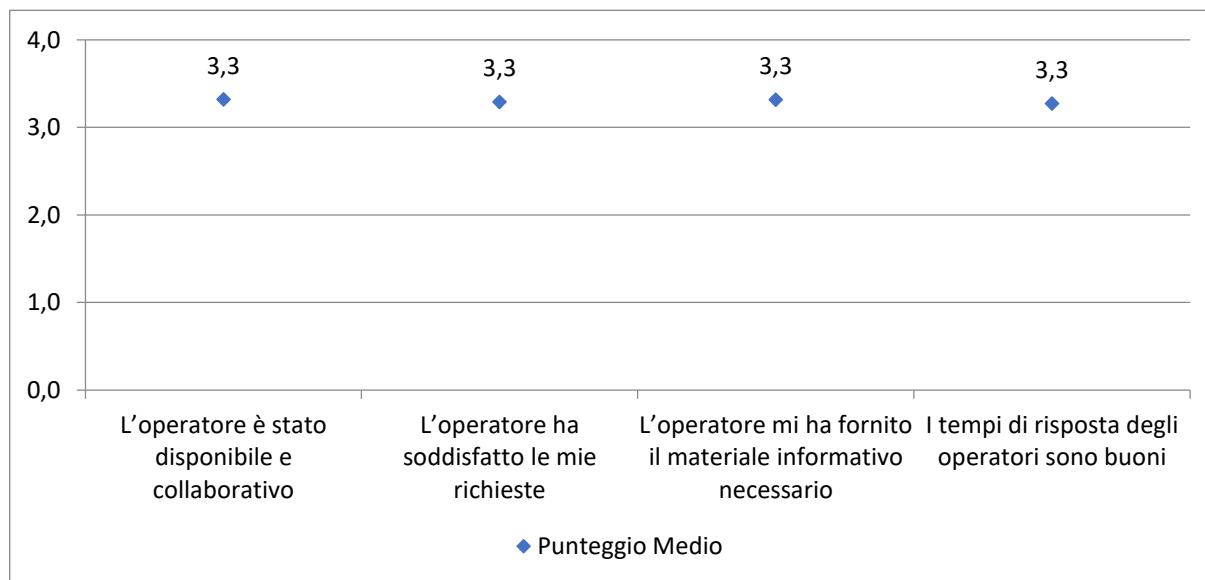
Chi ha risposto "Altro" ha affermato di esserne venuto a conoscenza tramite i centri anziani (Villa Bracci, Centro Anconella).

3. Perché ha scelto noi per organizzare le vacanze?



4. *Come valuta la sua esperienza telefonica con i nostri operatori rispetto alle seguenti affermazioni?*

(esprimi una valutazione da 0 a 4 dove 0 è la valutazione negativa e 4 la più positiva)



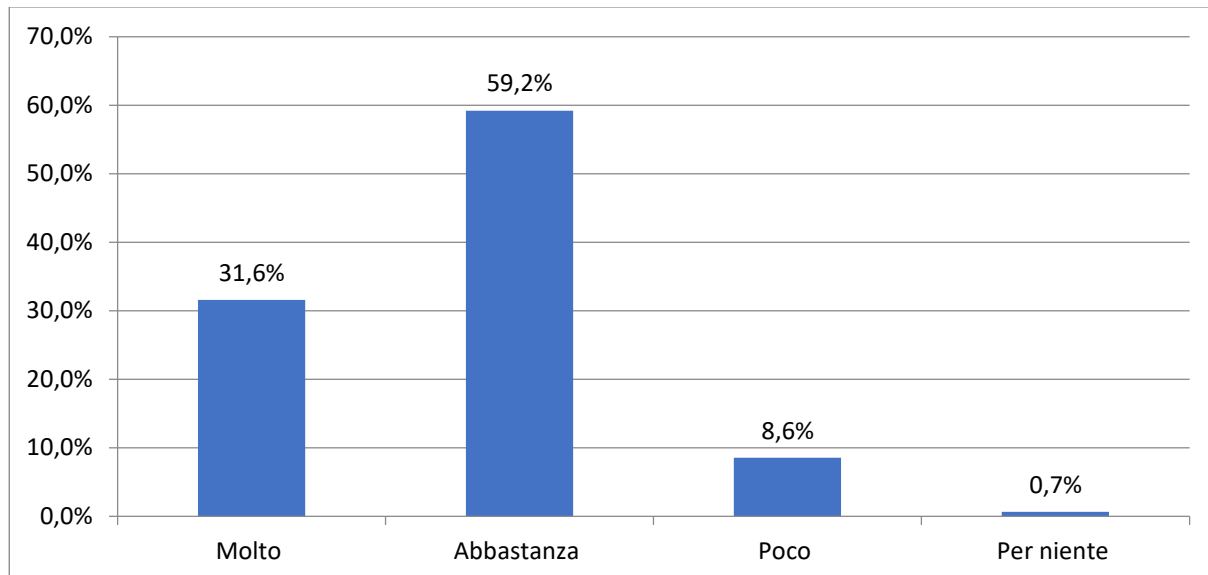
	0	1	2	3	4	Totale
<i>L'operatore è stato disponibile e collaborativo</i>	2,2%	5,8%	6,5%	28,9%	56,7%	100,0%
<i>L'operatore ha soddisfatto le mie richieste</i>	3,4%	5,5%	8,5%	23,8%	58,7%	100,0%
<i>L'operatore mi ha fornito il materiale informativo necessario</i>	3,8%	5,3%	4,8%	27,8%	58,4%	100,0%
<i>I tempi di risposta degli operatori sono buoni</i>	3,5%	6,9%	8,7%	20,8%	60,2%	100,0%

La valutazione positiva più alta (risposta "3"+"4") è il materiale informativo necessario fornito dall'operatore (86,2%), mentre la valutazione negativa più evidente (risposta "0"+"1") corrisponde al 7,9%, alla richiesta se l'operatore è stato disponibile e collaborativo.

In media i punteggi per ogni affermazione sono molto alti.

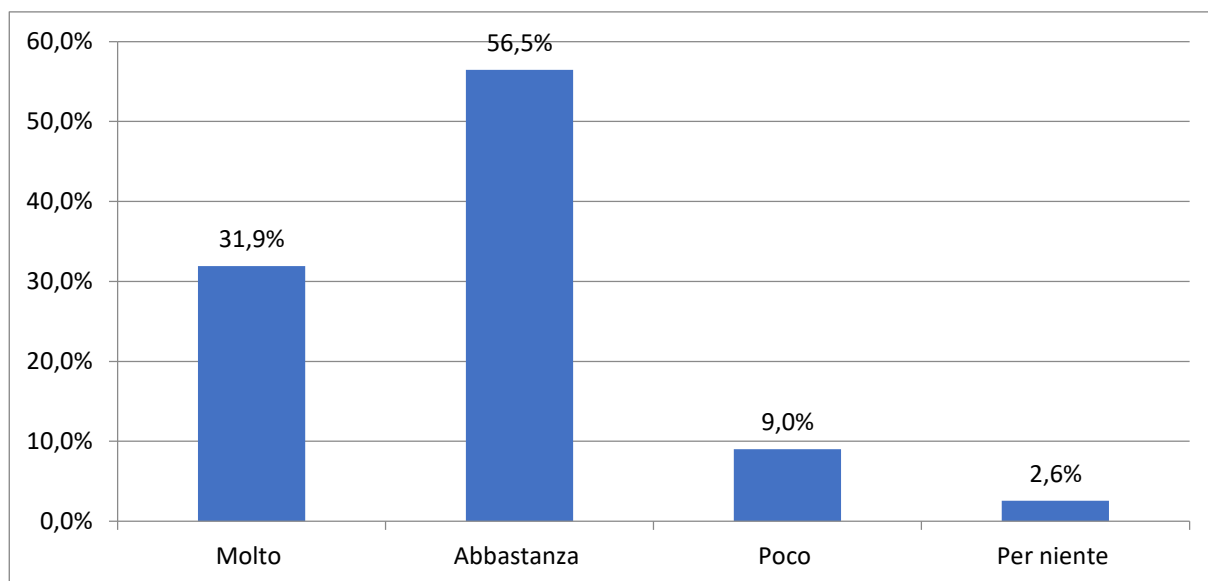
5. Il rapporto qualità prezzo è buono?

Solo il 9,3% reputa il rapporto qualità prezzo poco o per niente buono contro il 89,7%.



6. La vacanza è stata all'altezza delle sue aspettative?

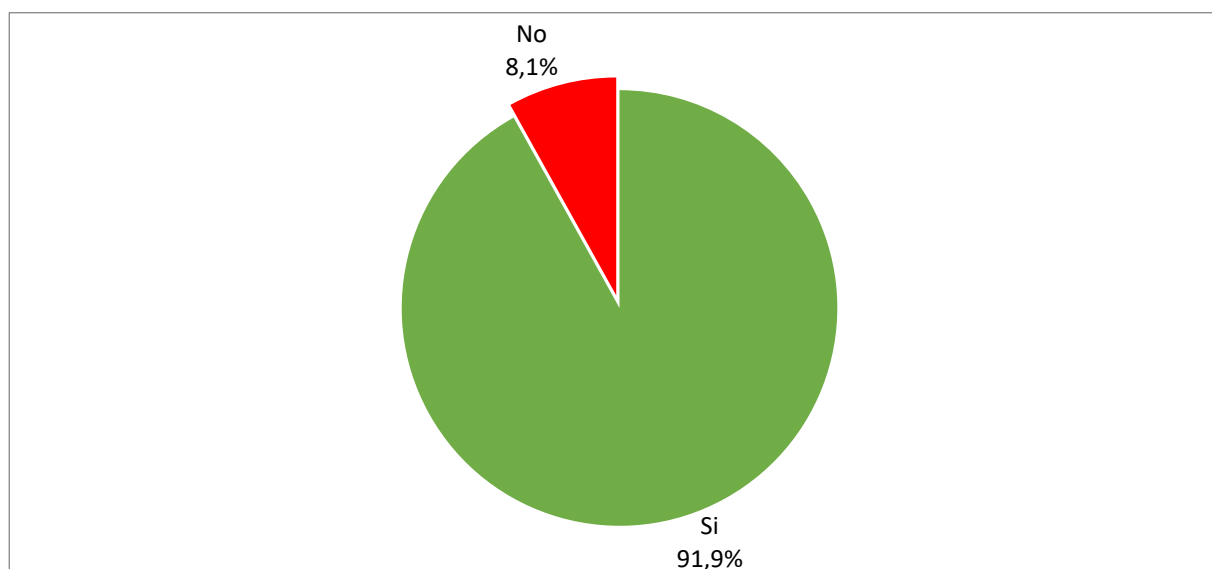
L'11,6% afferma che la vacanza sia stata poco o per niente all'altezza delle proprie aspettative.



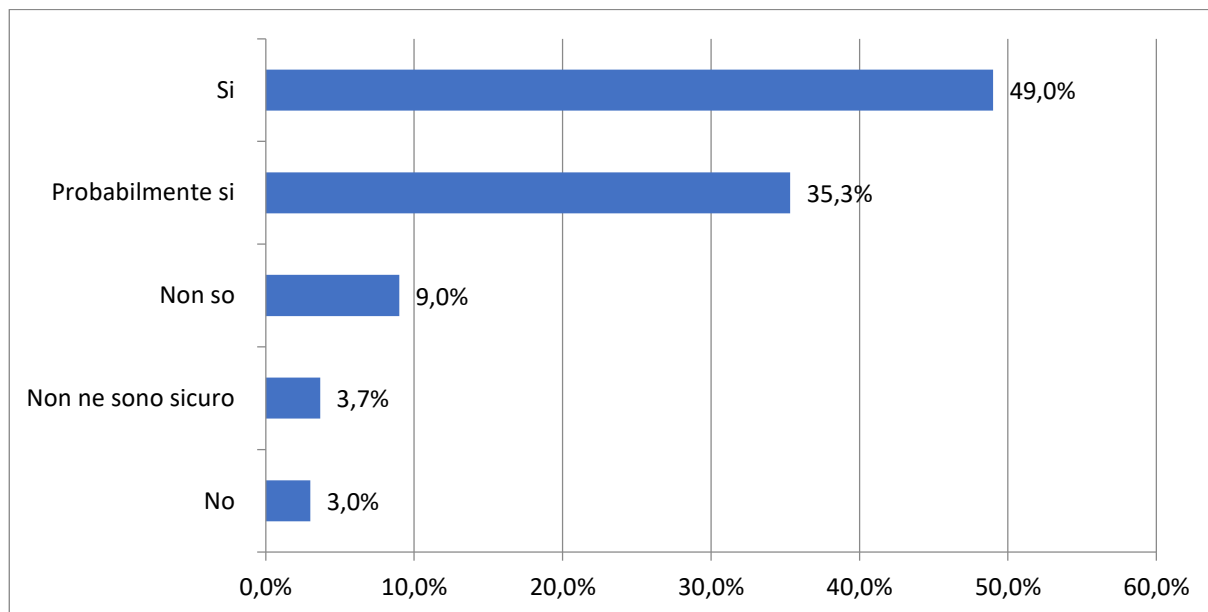
Punteggi per albergo:

	Molto	Abbastanza	Poco	Per niente	Totale complessivo
Alfredo's	7%	50%	43%	0%	100%
Aurora	36%	64%	0%	0%	100%
Bologna	83%	17%	0%	0%	100%
Colella	24%	62%	15%	0%	100%
Giardino	42%	58%	0%	0%	100%
Maria Elena	16%	63%	19%	3%	100%
Miramare	38%	50%	12%	0%	100%
Rialto Suisse	14%	57%	16%	12%	100%
Sichi	27%	73%	0%	0%	100%
Stella Alpina	29%	67%	0%	5%	100%
Totale complessivo	32%	56%	9%	3%	100%

7. *Consiglierebbe questa esperienza ad altre persone?*

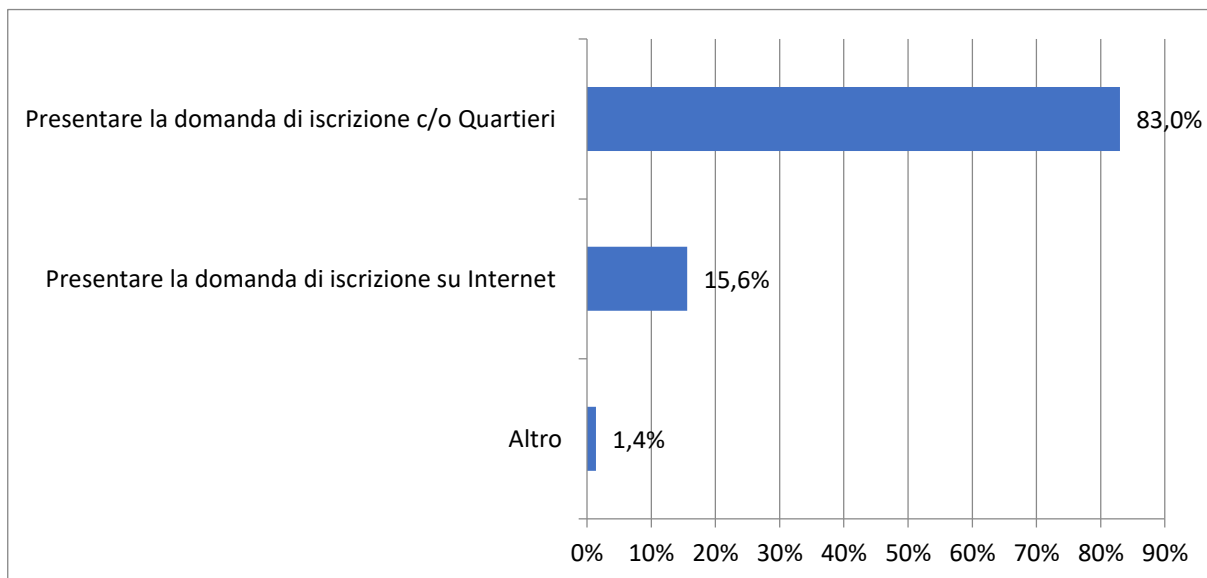


8. *Userà ancora questo servizio in futuro?*



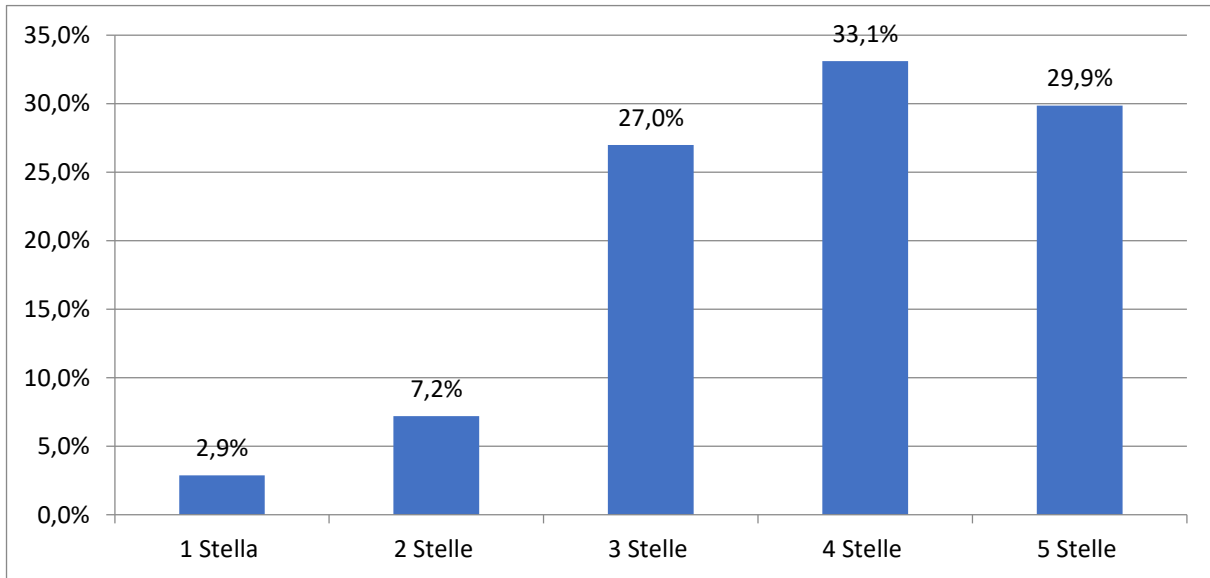
Circa l'84,3% afferma che utilizzerà nuovamente il servizio in futuro ("Probabilmente si" + "Si") contro il 6,7% che non ne è sicuro ("Non ne sono sicuro" + "No").

9. *Per lei sarebbe più semplice:*



10. *Complessivamente, quanto è soddisfatto di questa esperienza?*

il punteggio medio è di 3,8 stelle su 5



11. *Ha suggerimenti da dare?*

In questa immagine vengono mostrate le parole dei suggerimenti che sono state scritte più volte: più si sono ripetute tra i commenti, più sono grandi. *(Elenco in allegato)*

