

CARTA DI QUALITÀ DEI SERVIZI DEL COMUNE DI FIRENZE

Servizio Parchi, Giardini e Aree Verdi

| 20
23

F I R E N Z E

Valore del servizio

La presente Carta dei Servizi definisce gli standard di qualità del Servizio Parchi Giardini e Aree Verdi (da ora in poi nel testo SPGAV). Il Servizio si occupa della gestione del patrimonio presente nelle aree verdi urbane, pubbliche e scolastiche, di competenza del Comune di Firenze; attualmente per questa finalità il SPGAV adotta un sistema misto, parte in appalto con l'impiego di ditte esterne e parte in gestione diretta con i propri operatori ambientali (giardinieri, boscaioli, muratori) e la relativa dotazione di mezzi e attrezzature.

Principi e finalità

Principio fondamentale alla base delle attività del SPGAV è il garantire a tutti i cittadini la piena fruibilità in sicurezza degli spazi verdi pubblici, utilizzando le risorse a disposizione in maniera efficiente, efficace, trasparente.

Per la redazione della Carta è stato preso come riferimento il Documento Unico di Programmazione. Tra i 14 indirizzi strategici che derivano dal Programma di Mandato 2019/2024 e costituiscono il presupposto fondamentale dell'azione di governo e base della successiva programmazione del Comune di Firenze, l'indirizzo "Firenze Verde ed ecosostenibile" ha come obiettivo strategico di interesse "Valorizzare i parchi urbani, le aree verdi e la loro fruibilità per le persone e gli animali domestici".

Il Comune di Firenze tutela e valorizza il verde pubblico nelle sue varie forme: parchi urbani, giardini di quartiere, parchi storici, aiuole decorative, olivete ornamentali, boschi e promuove la loro fruibilità con le dotazioni di elementi di arredo urbano, attrezzature ludiche e sportive, spazi ricreativi.

Il Comune di Firenze tutela la salute dei cittadini e intende migliorare la qualità della vita in città, con l'azione di piantare alberi, soprattutto negli ambienti urbani impermeabilizzati e soggetti ai fenomeni estivi di forte riscaldamento (isole di calore).

Il Comune di Firenze ricerca forme di collaborazione con i cittadini (singoli, in gruppi, comitati, associazioni) attraverso vari strumenti:

- donazioni;
- sponsorizzazioni tecniche ed economiche;
- iniziativa "dona un albero";
- iniziativa "adotta un'oliveta";
- patti di collaborazione per la cura dei beni comuni.

Descrizione del servizio

Caratteristiche

L'area complessiva di spazi aperti classificati come "verde urbano comunale" è di 922 ettari (ISTAT report 2022) equivalente a 25 mq per abitante (dati popolazione residente al 30.4.2023) e rappresenta circa il 9% del territorio comunale.

In particolare, rientrano nelle competenze del SPGAV, aree verdi per un totale di circa 6.000 ettari suddivise nei 5 ambiti territoriali (Quartieri), tra le quali le categorie principali sono:

- parchi urbani;
- giardini: piccoli parchi e spazi verdi aperti al pubblico, giardini di quartiere con giochi per bambini, aree cani, aree dotate di arredo;
- verde stradale: spartitraffico, rotonde stradali, aree di pertinenza di alberature stradali, aree di pertinenza alla viabilità, aree verdi di parcheggio;
- giardini scolastici;
- verde decorativo (aiuole fiorite);
- orti urbani;
- aree sportive all'aperto a servizio ludico-ricreativo: campi sportivi, polivalenti;
- aree boschive;
- aree inesitate ovvero spazi aperti di verde "incolto/naturale"

Di notevole importanza sono i giardini e i parchi storici presenti nel tessuto cittadino, per una superficie complessiva sottoposta a vincolo (Parte II del D.Lgs 42/2004) di circa 190 ettari.

Organizzazione

La cura del verde orizzontale, che il SPGAV svolge sia in appalto che con giardinieri comunali con vari livelli di intensità secondo la categoria e le forme di utilizzo, consiste in particolare nelle seguenti attività di manutenzione:

- sfalcio di erba;
- potatura siepi e cespugli;
- sostituzione di cespugli, arbusti, perenni;
- manutenzione aiuole con fioriture stagionali e perenni;
- lavorazioni del terreno (sarchiatura, vangatura, concimazione, scavi, rigenerazione tappeti erbosi);
- diserbo e pulizia;
- manutenzione vialetti e percorsi pedonali;
- disboscamento e taglio di macchie di rovi;
- fornitura materiali agronomici e per addobbi, piante in vaso e fioriture;
- manutenzione impianti di irrigazione per superfici a prato e ale gocciolanti;
- interventi urgenti di pronto intervento.

Per quanto riguarda lo sfalcio e il diserbo del verde stradale, il Comune di Firenze si avvale di Alia Servizi Ambientali spa, società per azioni a partecipazione pubblica concessionaria dell'attività di raccolta rifiuti e spazzamento stradale. L'Amministrazione Comunale ha un patrimonio di oltre 76.000 alberi (piante di alto fusto), di cui oltre 18.000 presenti in sede stradale, principalmente appartenenti alle specie Tilia-tiglio (34%), Cupressus -Cipresso comune (31%), Celtis australis-Bagolaro (27%), Quercus ilex-Leccio (25,6%), Olea europea-Olivo (19%), Platanus-Platano (17%), Pinus pinea-Pino domestico (14%), Acer campestre-Acero campestre (9%) la cui gestione comporta, in prima istanza, un costante sforzo manutentivo al fine di preservarne il valore ambientale, ecologico, paesaggistico, sociale e storico.

La cura del verde verticale che il SPGAV svolge sia in appalto che con boscaioli comunali, consiste in particolare in operazioni arboricole volte a mantenere in maniera razionale, costante e capillare lo stato di conservazione degli

alberi in sicurezza (principalmente potature e consolidamenti dinamici) e nel ripristino degli impianti arborei (filari, gruppi, singoli alberi) senescenti o compromessi (sostituzione e incremento degli alberi a dimora).

Parchi, giardini e aree verdi hanno inoltre un'importante componente edificata che necessita di interventi di monitoraggio e costante manutenzione specializzata: viali e percorsi pedonali, scalinate, cordoni e muretti di contenimento, recinzioni, cancelli, dissuasori, piccoli manufatti, vasche e fontane.

Numerosi giardini pubblici (54) sono dotati di recinzioni e cancelli per cui la loro apertura e chiusura è regolamentata secondo un calendario stagionale, servizio svolto da personale specializzato.

L'Amministrazione Comunale ha scelto la forma dell'accordo quadro con un unico operatore per ciascun ambito territoriale in cui è articolato il verde pubblico della città di Firenze (Quartieri) per l'acquisizione delle seguenti tipologie di servizi e lavori:

- "manutenzione delle aree verdi – verde orizzontale"
- "manutenzione delle aree verdi – verde verticale"
- "manutenzione manufatti e impianti"
- "apertura/chiusura degli accessi".

La quasi totalità delle aree verdi è dotata di arredi per la sosta ed il relax e i giardini sia pubblici che scolastici sono dotati di attrezzatura ludica e/o sportiva. Tutti i circa 1.500 giochi presenti nelle 140 aree gioco rispondono ai requisiti europei di sicurezza (norma EN 1176:2008) e vengono periodicamente monitorati da personale specializzato.

Sempre con la forma dell'accordo quadro con un unico operatore per tutto il territorio viene acquisito il servizio di "monitoraggio e manutenzione dell'attrezzatura ludica e dell'arredo urbano".

Le attività di coordinamento, direzione lavori/servizi e controllo sono svolte dal personale tecnico interno, composto prevalentemente da periti agrari, dottori agronomi e forestali, geometri e ingegneri.

Impegni reciproci Amministrazione e Cittadini

Il Comune di Firenze si impegna a garantire la corretta gestione del verde pubblico, mediante interventi periodici di manutenzione delle varie componenti vegetali (prati, cespugli, siepi, fioriture), controllo e manutenzione degli arredi, delle attrezzature ludiche e sportive, dei percorsi, delle vasche e delle fontane. Si adopera per mantenere in sicurezza gli alberi mediante attività di monitoraggio del loro stato fitosanitario e interventi di potatura.

I cittadini sono tenuti a utilizzare in modo corretto gli spazi verdi e a seguire le indicazioni riportate nei cartelli. I cittadini singoli, in gruppo o riuniti in associazione sono invitati a partecipare alla cura del verde aderendo alle iniziative promosse dall'Amministrazione Comunale (Dona un albero, Adotta un'oliveta, Patti di collaborazione per la gestione dei beni comuni, etc).

Canali di accesso

Il Comune si impegna a pubblicare sul sito istituzionale (<https://ambiente.comune.fi.it>):

- i risultati in relazione agli standard di qualità;
- il numero e la tipologia delle segnalazioni ricevute;
- le informazioni sulla consistenza del patrimonio verde;

- l'elenco e le forme di collaborazione con singoli cittadini e associazioni del territorio.

Contatti

direz.ambiente@comune.fi.it

ufficio.sostenibilita@comune.fi.it

Standard di Qualità

I principali indicatori che possono essere monitorati dai cittadini sono:

- sfalcio dei prati (almeno 7 sfalci annuali, escluse aree verdi estensive e sottobosco);
- ispezione dei giochi per la verifica della loro integrità e sicurezza (controllo annuale di tutti i giochi);
- monitoraggio periodico degli alberi per la valutazione della loro stabilità (controllo annuo di almeno il 20% degli alberi);
- potatura di arbusti, cespugli, siepi (almeno 1 volta l'anno);
- presa in carico delle segnalazioni ordinarie entro 7 giorni dal ricevimento;
- messa in sicurezza dei giochi danneggiati entro 48 ore dalla segnalazione;
- interventi urgenti di pronto soccorso nei giardini e sugli alberi pubblici presenti sul territorio entro 4 ore dalla segnalazione;
- chiusura e allontanamento dei fruitori dai giardini recintati entro 4 ore dalla segnalazione.

Rapporto con il cittadino

Reclami

È possibile proporre suggerimenti, segnalazioni e reclami relativi al servizio sia in forma scritta che verbale presso gli **sportelli al cittadino-U.R.P.**, per telefono chiamando il numero del contact center **055.055**, a mezzo di posta elettronica all'indirizzo direz.ambiente@comune.fi.it.

Modalità di informazione, comunicazione e pubblicizzazione della Carta

Le informazioni e le ultime notizie sul verde pubblico sono raccolte nella sezione Ambiente del sito del Comune di Firenze (<https://ambiente.comune.fi.it>).

Aggiornamento: dicembre 2023