Direzione Generale
Servizio Pianificazione, Controllo e Statistica

Bollettino mensile di statistica

n.168
febbraio
2025

COMUNE DI FIRENZE

Sistema Statistico Nazionale
Comune di Firenze
Ufficio Comunale di Statistica

Servizio Pianificazione, Controllo e Statistica

Dirigente
Chiara Marunti

Responsabile E.Q. Statistica e Toponomastica
Gianni Dugheri

Hanno collaborato
Francesca Crescioli
Elisa Bacci

Composizione grafica
Luca Pini

Pubblicazione realizzata ai sensi della Legge 16 novembre 1939, n. 1823

Sommario

Il Bollettino di Statistica viene pubblicato in versione cartacea con una tiratura ridotta ad una decina di copie e una diffusione pressochè esclusiva via web.
Accanto ai consueti focus demografici che cambiano di mese in mese, per essere poi a volte riproposti a distanza di un anno, alle rassegne sull'andamento dei prezzi al consumo e su quello meteorologico, pubblichiamo ogni mese un report o una ricerca o una rassegna su indagini o banche dati di interesse.

Questo mese viene pubblicato il report sul gradimento dei servizi dell'Archivio Storico (anno 2024).
Il focus demografico di questo mese è concentrato sui nomi e sui cognomi dei residenti a Firenze.

Parte dei contenuti vengono diffusi dall'account Twitter @FiStatistica.
Il bollettino è disponibile in formato elettronico in rete civica all'indirizzo https://www.comune.fi.it/pagina/statistica/pubblicazioni.
La pubblicazione viene effettuata in ottemperanza alle disposizioni della Legge 16 novembre 1939, n. 1823, art. 3.

Popolazione

I residenti a Firenze al 31 gennaio 2025 sono 365.756 di cui 59.296 stranieri (pari al 16,2%).

Il focus demografico di questo mese è concentrato sui nomi e sui cognomi dei residenti a Firenze. Nella tabella 1 sono riportati i trenta nomi maschili e femminili più frequenti a Firenze sul totale della popolazione.

Tabella 1 - Comune di Firenze. Trenta nomi più frequenti per genere

Nome	frequenza	Nome	frequenza
FRANCESCA	3.488	ANDREA	5.140
LAURA	3.088	MARCO	4.740
ANNA	3.056	ALESSANDRO	4.679
MARIA	2.731	FRANCESCO	4.534
GIULIA	2.656	LORENZO	4.213
SILVIA	2.553	PAOLO	3.040
ELENA	2.531	STEFANO	2.993
PAOLA	2.420	LEONARDO	2.777
CHIARA	2.270	GIOVANNI	2.689
SARA	2.152	ROBERTO	2.589
LUCIA	1.841	MATTEO	2.569
DANIELA	1.820	MASSIMO	2.313
ALESSANDRA	1.731	GIUSEPPE	2.169
PATRIZIA	1.677	SIMONE	2.153
CRISTINA	1.600	NICCOLO'	2.083
VALENTINA	1.575	TOMMASO	2.067
BARBARA	1.429	LUCA	2.053
STEFANIA	1.394	ANTONIO	2.046
ANNA MARIA	1.392	RICCARDO	2.029
MARTINA	1.381	GABRIELE	1.713
ELISA	1.377	DANIELE	1.643
GIOVANNA	1.367	FILIPPO	1.585
ILARIA	1.352	ALESSIO	1.500
CARLA	1.351	FABIO	1.500
CLAUDIA	1.328	MARIO	1.352
SOFIA	1.323	FEDERICO	1.305
ELISABETTA	1.291	PIETRO	1.298
ROBERTA	1.199	FRANCO	1.291
ANTONELLA	1.183	CLAUDIO	1.283
CATERINA	1.166	MAURIZIO	1.283

Fonte: elaborazione ufficio comunale di statistica su dati anagrafici al 31 dicembre 2024

Il nome maschile più diffuso a Firenze è quindi Andrea: si chiamano così 5.140 residenti alla data del 31 dicembre 2024. Seguono Marco con 4.740, Alessandro con 4.679, Francesco con 4.534 e Lorenzo con 4.213, il primo dei nomi che tradizionalmente sono individuati come tipici di Firenze. Per i nomi maschili non si registrano variazioni significative negli ultimi ventiquattro mesi infatti l'ordine è invariato fino al 15° posto, dove Antonio cede tre posizioni a Niccolò, Tommaso e Luca. Si osservano infine due pari meriti: Alessio e Fabio con 1.500 residenti e Claudio e Maurizio con 1.283.

Tra le femmine il nome più diffuso è Francesca, che conta 3.488 ricorrenze. Seguono Laura e Anna rispettivamente con 3.088 e 3.056. Sotto quota 3.000 (2.731) in quarta posizione si trova Maria, che fino al 2016 era il nome femminile più frequente. Da segnalare che al diciannovesimo posto tra i nomi femminili c'è il nome composto tra il terzo e il quarto tra i nomi più frequenti, cioè Anna Maria. Anche per il genere femminile il confronto con l'anno precedente non evidenzia variazioni di rilievo, eccetto il nome Carla che passa dalla 19° alla 24° posizione.

Se si limita l'analisi ai nati negli ultimi dodici mesi, troviamo tre new entry nei nomi più utilizzati tra i maschi, Cosimo, Filippo ed Enea, che prendono il quinto, settimo e undicesimo posto. Leonardo passa davanti a Edoardo e si prende la prima posizione; terzo Lorenzo che ha tenuto il primato per molti degli anni precedenti, mentre Giulio passa dalla 4° alla 12° posizione; escono Diego, Mattia e Matteo. Tra le femmine primeggia Sofia seguita da Vittoria, Ginevra e Aurora. Emma perde una posizione e Anna scende di cinque, mentre salgono Alice e Bianca. Nuove entrate al 9°, 10° e 12° posto troviamo Margherita, Olivia e Ambra, che fanno uscire Giulia, Adele e Beatrice.

Tabella 2 - Comune di Firenze. I dodici nomi più frequenti per genere tra i residenti con meno di un anno

Nome	frequenza	Nome	frequenza
SOFIA	29	LEONARDO	45
VITTORIA	25	EDOARDO	37
GINEVRA	22	LORENZO	29
AURORA	21	TOMMASO	25
EMMA	20	COSIMO	24
MATILDE	20	NICCOLO'	21
ALICE	19	FILIPPO	18
BIANCA	17	ALESSANDRO	18
MARGHERITA	15	PIETRO	18
OLIVIA	15	GABRIELE	17
ANNA	15	ENEA	16
AMBRA	14	GIULIO	16

Fonte: elaborazione ufficio comunale di statistica su dati anagrafici al 31 dicembre 2024

Nella tabella 3 sono riportati i trenta cognomi più diffusi a Firenze. Il cognome più frequente è Rossi seguito da Bianchi, da Innocenti, il primo dei cognomi più tipici di Firenze, da Gori e da Conti. Il primo cognome straniero, Hu, è al sesto posto, come nel 2023 e due in più rispetto al 2021.

Fra i cognomi stranieri sta guadagnando posizioni Chen e nel 2024 è entrato in 30° posizione Wang.

Hu è il cognome più diffuso in tutto il quartiere 5, seguito da Rossi, Chen, Wang, Zhou, Wu e Innocenti. In tutti gli altri quartieri il cognome più diffuso è sempre Rossi. Complessivamente a Firenze ci sono 74.006 cognomi diversi mentre nel 2023 erano 73.073.

Tabella 3 - Comune di Firenze. I trenta cognomi più frequenti tra i residenti anni 2024, 2023 e 2021

Cognome	Frequenza 2024	Cognome	Frequenza 2023	Cognome	Frequenza 2021
Rossi	1.296	Rossi	1.313	Rossi	1.327
Bianchi	815	Bianchi	831	Bianchi	835
Innocenti	755	Innocenti	766	Innocenti	804
Gori	683	Gori	686	Gori	689
Conti	677	Conti	679	Conti	688
Hu	627	Hu	637	Ricci	631
Ricci	610	Ricci	624	Martini	609
Martini	591	Martini	599	Hu	592
Bartolini	548	Bartolini	562	Bartolini	584
Cecchi	501	Cecchi	513	Cecchi	535
Fabbri	494	Fabbri	497	Manetti	516
Russo	491	Russo	493	Fabbri	510
Lombardi	488	Manetti	491	Galli	506
Galli	477	Lombardi	490	Berti	498
Manetti	477	Galli	480	Lombardi	491
Berti	463	Berti	474	Casini	484
Casini	455	Casini	467	Masi	484
Chen	450	Landi	461	Landi	483
Landi	447	Masi	455	Russo	481
Masi	445	Chen	446	Masini	459
Masini	429	Masini	441	Bini	444
Bini	421	Baldini	428	Baldini	443
Baldini	420	Bini	424	Cappelli	433
Baldi	407	Baldi	420	Baldi	433
Martelli	402	Cappelli	415	Martelli	428
Cappelli	398	Martelli	413	Chen	423
Paoli	398	Bacci	409	Bacci	421
Bacci	393	Paoli	405	Vannini	416
Mancini	390	Vannini	399	Paoli	413
Wang	390	Mancini	396	Mancini	404

Fonte: elaborazione ufficio comunale di statistica su dati anagrafici al 31 dicembre dei diversi anni

Statistiche demografiche al 31 gennaio 2025

Popolazione residente suddivisa per quartiere e sesso				
Quartiere	Maschi	Femmine	Totale	di cui Stranieri
1	30.104	32.862	62.966	14.274
2	41.289	48.236	89.525	11.561
3	18.497	21.587	40.084	4.797
4	31.620	35.053	66.673	8.677
5	50.758	55.750	106.508	19.987
Totale	172.268	193.488	365.756	59.296

Popolazione residente suddivisa per quartiere e classe di età						
Classe età	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Totale
0-14	5.938	8.977	3.872	6.887	10.989	36.663
15-64	40.817	54.357	24.364	40.686	67.228	227.452
65 E OLTRE	16.211	26.191	11.848	19.100	28.291	101.641
Totale	62.966	89.525	40.084	66.673	106.508	365.756

Numero di famiglie per quartiere e numero di componenti						
Componenti	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Totale
1	22.105	22.739	9.348	14.221	26.954	95.367
2	7.206	11.156	4.997	8.689	12.897	44.945
3	3.824	6.631	3.076	4.977	7.445	25.953
4	2.412	4.328	1.967	3.347	4.986	17.040
5	593	926	467	788	1.235	4.009
6	157	202	110	237	409	1.115
7 E OLTRE	69	94	51	132	231	577
Totale	36.366	46.076	20.016	32.391	54.157	189.006

Numero di conviventi per quartiere					
Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Firenze
890	694	278	357	1.047	3.266

Popolazione straniera residente			
UE	4.196	7.723	11.919
	Maschi	Femmine	Totale
EXTRA UE	22.686	24.691	47.377
Principali cittadinanze			
• Albania	2.422	2.174	4.596
• Peru'	2.917	3.724	6.641
• Repubblica Popolare Cinese	2.886	3.205	6.091
• Romania	2.680	4.433	7.113

Popolazione residente per luogo di nascita	
Residenti	**Totale**
Nati dal Comune di Firenze	163.909
Nati nella Provincia Firenze (escluso Firenze)	39.321
di cui Bagno a Ripoli	19.491
di cui Fiesole	4.604
Nati in altre province della Toscana	23.694
Nati in altre regioni italiane	67.017
Nati estero	71.788

Movimenti anagrafici dal 1° gennaio - SALDO NATURALE	
Saldo naturale	-231
Morti	422
Nati	191

Movimenti anagrafici dal 1° gennaio - SALDO MIGRATORIO	
Saldo migratorio	341
Cancellati	980
Iscritti	1.321

Indice di vecchiaia per quartiere*					
Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Firenze
273,0	291,8	306,0	277,3	257,4	277,2

** **L'indice di vecchiaia** è il rapporto fra l'ammontare della popolazione anziana (65 anni e oltre) a quella giovanile (da 0 a 14 anni), per 100. L'indice ci dice quanti anziani si contano per ogni 100 giovanissimi ovvero indica il grado di invecchiamento di una popolazione.*

Indice di dipendenza per quartiere*					
Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Firenze
54,3	64,7	64,5	63,9	58,4	60,8

** **L'indice di dipendenza** è il rapporto tra l'ammontare della popolazione in età non attiva (0-14 anni e 65 anni e più) e popolazione in età attiva (15-64 anni), moltiplicato per 100. L'indice ci dice quanti individui ci sono in età non attiva ogni 100 in età attiva, fornendo indirettamente una misura della sostenibilità della struttura di una popolazione.*

Prezzi al consumo

A gennaio in aumento i prezzi a Firenze: in un mese i prezzi salgono di +0,8%. Salgono i prezzi degli alimentari.

L'Ufficio Comunale di Statistica ha presentato i risultati del calcolo dell'inflazione a Firenze per il mese di gennaio 2025 secondo gli indici per l'intera collettività nazionale.
La rilevazione locale si svolge normalmente dal 1 al 21 del mese di riferimento su oltre 900 punti vendita (anche fuori dal territorio comunale) appartenenti sia alla grande distribuzione sia alla distribuzione tradizionale, per complessivi 11.000 prezzi degli oltre 900 prodotti compresi nel paniere. Sono poi considerate anche quotazioni di prodotti rilevati nazionalmente e direttamente dall'Istituto Nazionale di Statistica. I pesi dei singoli prodotti sono stabiliti dall'Istat in base alla rilevazione mensile dei consumi delle famiglie e dai dati di contabilità nazionale.

Gli indici dei prezzi al consumo per il mese di gennaio 2025 hanno avuto i seguenti andamenti:

PREZZI AL CONSUMO: VARIAZIONI PERCENTUALI DEGLI INDICI N.I.C. (Intera Collettività Nazionale)

DIVISIONI	Pesi in %	Variazione congiunturale mensile	Variazione tendenziale annuale
Prodotti alimentari e bevande analcoliche	16,2	2,4	-0,7
Bevande alcoliche e tabacchi	2,8	1,5	1,2
Abbigliamento e calzature	5,2	0,1	0,3
Abitazione, acqua, elettricità e combustibili	12,4	2,1	1,0
Mobili, articoli e servizi per la casa	6,2	0,5	-1,6
Servizi sanitari e spese per la salute	7,8	0,2	1,0
Trasporti	16,1	-0,3	1,4
Comunicazioni	1,9	0,1	-5,7
Ricreazione, spettacoli e cultura	7,3	1,3	1,6
Istruzione	0,8	1,6	4,6
Servizi ricettivi e di ristorazione	13,9	-0,4	1,3
Altri beni e servizi	9,3	0,3	1,6
INDICE GENERALE	**100,0**	**0,8**	**0,6**

La variazione mensile è +0,8%, a dicembre 2024 era -0,6%. La variazione annuale è +0,6% mentre a dicembre 2024 era +0,7%.

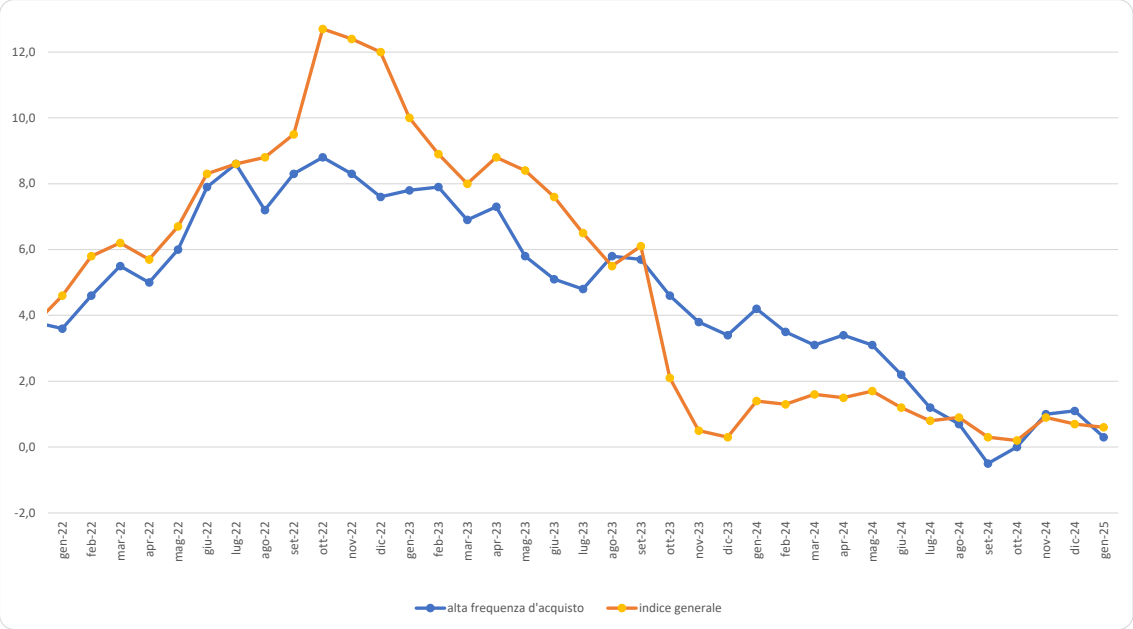
Il carrello della spesa:
I prezzi dei prodotti acquistati con maggiore frequenza dai consumatori a gennaio 2025 sono variati di +0,3% rispetto a un anno fa.
I prodotti a media frequenza di acquisto sono aumentati di +1,4% rispetto a gennaio 2024. Quelli a bassa frequenza fanno registrare una variazione di -0,7% su base annua.

INDICI DEI PREZZI AL CONSUMO NIC, PER PRODOTTI A DIVERSA FREQUENZA DI ACQUISTO
gennaio 2025 e dicembre 2024, variazioni tendenziali percentuali

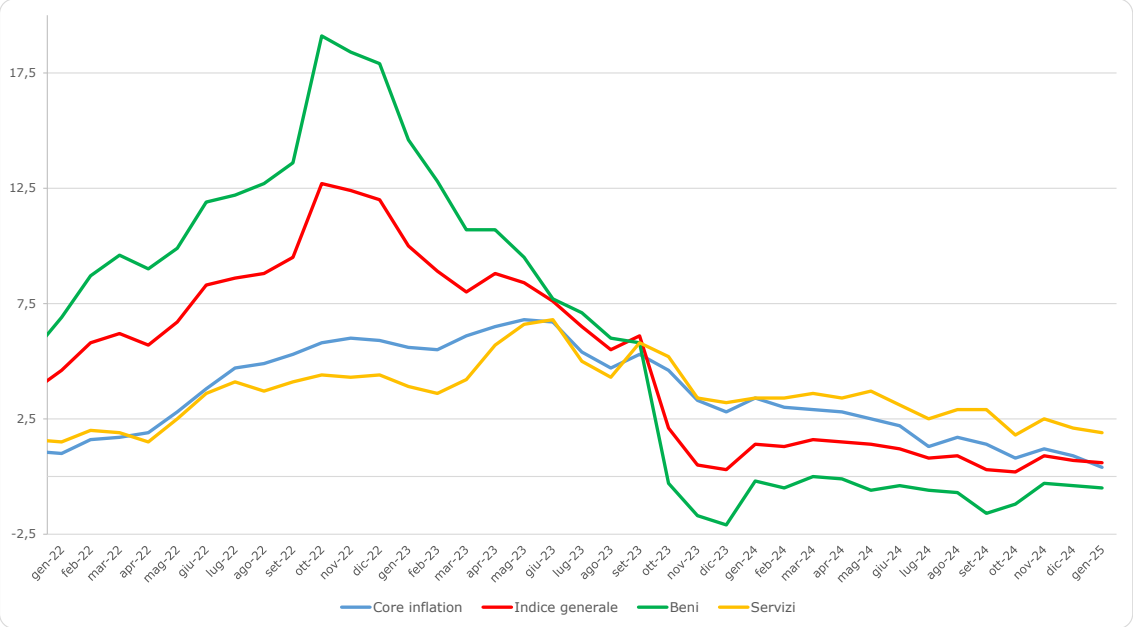
Tipologia di prodotto	gennaio-25/gennaio-24	dicembre-24/dicembre-23
Alta frequenza	0,3	1,1
Media frequenza	1,4	1,1
Bassa frequenza	-0,7	-0,9
Indice tendenziale generale	+0,7	+0,7

I beni, che pesano nel paniere per circa il 54%, hanno fatto registrare una variazione di -0,5% rispetto allo stesso mese dell'anno precedente. I servizi, che pesano per il restante 46%, hanno fatto registrare una variazione annuale pari a +1,9%.
Scomponendo la macrocategoria dei beni, si trova che i beni alimentari registrano una variazione annuale pari a -0.8%. I beni energetici sono in aumento di +0,4% rispetto a gennaio 2024. I tabacchi fanno registrare una variazione di +4,0% rispetto allo stesso mese dell'anno precedente. La componente di fondo (core inflation) che misura l'aumento medio senza tener conto di alimentari freschi e beni energetici fa registrare una variazione pari a +0,4% su base annuale.
Negli ultimi mesi i prezzi a Firenze sono cresciuti di meno rispetto sia alla media nazionale sia alle principali città italiane

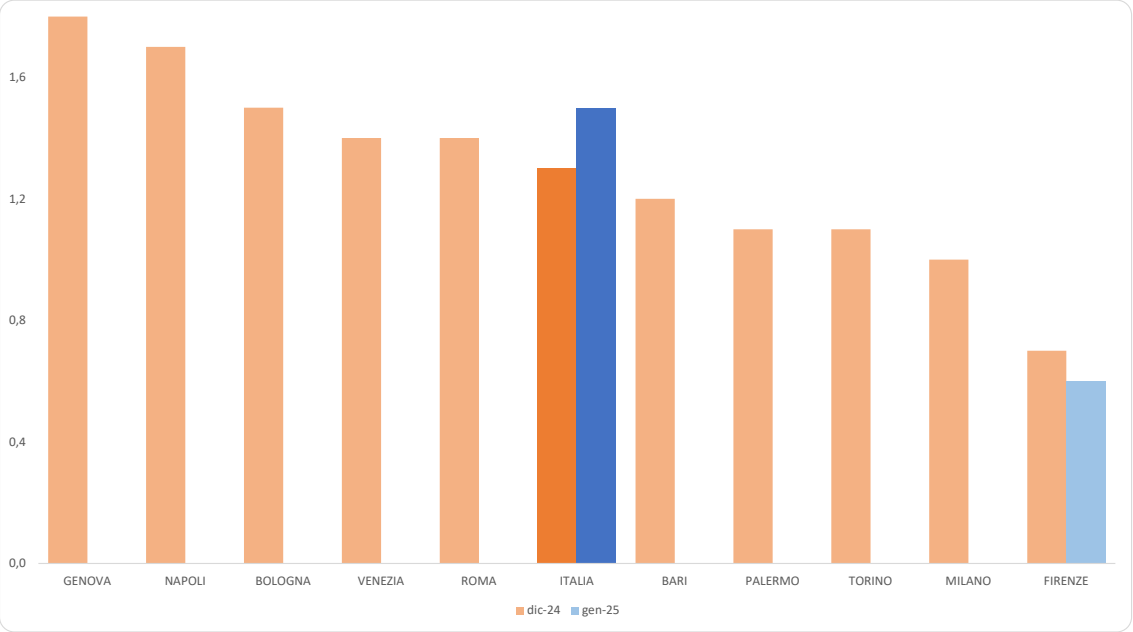
Variazioni tendenziali dell'indice dei prezzi al consumo (NIC) Complessivo e per prodotti ad alta frequenza di acquisto gennaio 2022/ gennaio 2025



Variazioni tendenziali dell'indice dei prezzi al consumo (NIC) Complessivo e disaggregato per Beni, Servizi e Core Inflation – gennaio 2022/ gennaio 2025



Variazioni tendenziali dell'indice dei prezzi al consumo (NIC) – gennaio 2022/ gennaio 2025



Clima gennaio 2025

Sono stati utilizzati i dati del Servizio Idrologico Regionale provenienti dalla stazione ubicata presso la Stazione Università (Codice TOS01001096), quota 84 m s.l.m. In tabella 1 sono indicati i valori minimi e massimi della temperatura per ciascun giorno del mese.

Si osserva che la temperatura massima mensile, pari a 16,3 °C, si è registrata il giorno 9 e quella minima, pari a -0,5 °C, il giorno 4.

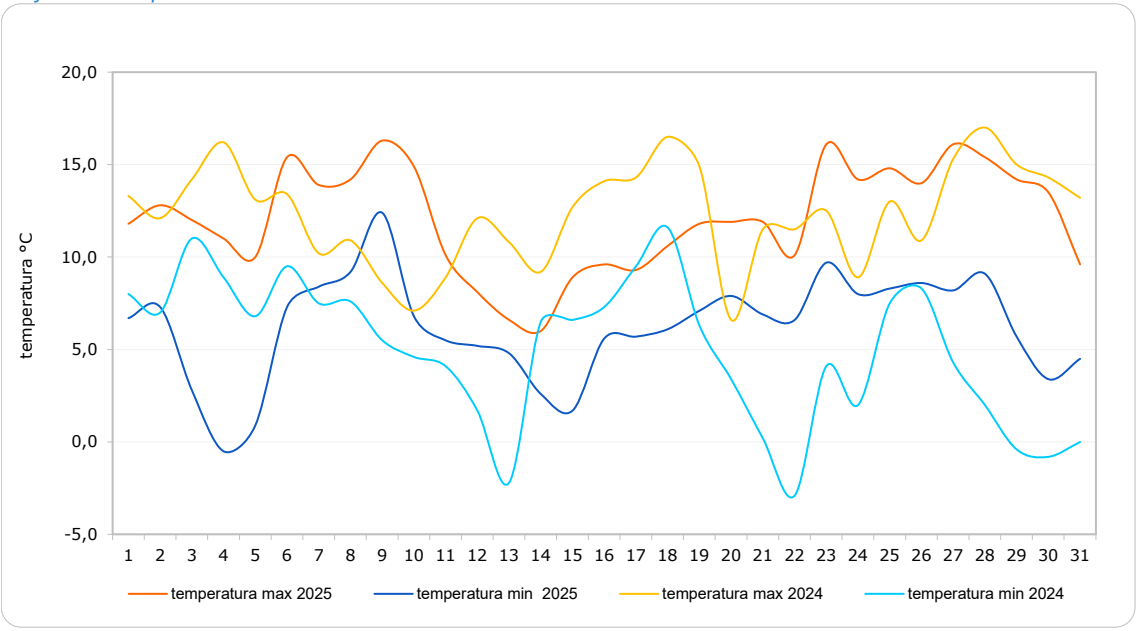
Tabella 1 – Escursione termica e temperature giornaliere minime e massime. Gennaio 2025 e 2024

	Gennaio 2025		Gennaio 2024	
Giorno	Temperatura max.	Temperatura min.	Temperatura max.	Temperatura min.
1	11,8	6,7	13,3	8,0
2	12,8	7,3	12,1	7,0
3	12,0	2,8	14,2	11,0
4	11,0	-0,5	16,2	8,9
5	10,0	0,9	13,1	6,8
6	15,4	7,3	13,4	9,5
7	13,9	8,4	10,2	7,5
8	14,2	9,2	10,9	7,6
9	16,3	12,4	8,6	5,5
10	14,9	6,8	7,1	4,6
11	10,1	5,5	8,9	4,1
12	8,1	5,2	12,1	1,7
13	6,6	4,8	10,8	-2,2
14	6,0	2,6	9,2	6,5
15	8,9	1,7	12,7	6,6
16	9,6	5,6	14,1	7,3
17	9,3	5,7	14,3	9,5
18	10,6	6,1	16,5	11,6
19	11,8	7,1	14,9	6,3
20	11,9	7,9	6,6	3,4
21	11,9	6,9	11,5	0,2
22	10,1	6,6	11,5	-2,9
23	16,1	9,7	12,5	4,1
24	14,2	8,0	8,9	2,0
25	14,8	8,3	13,0	7,5
26	14,0	8,6	10,9	8,3
27	16,1	8,2	15,3	4,3
28	15,4	9,1	17,0	2,0
29	14,2	5,7	15,0	-0,4
30	13,5	3,4	14,3	-0,8
31	9,6	4,5	13,2	0,0

Fonte: Servizio Idrologico Regionale

Il grafico 1 riporta l'andamento delle temperature massime e minime per il mese di gennaio 2025 a confronto con gennaio 2024.

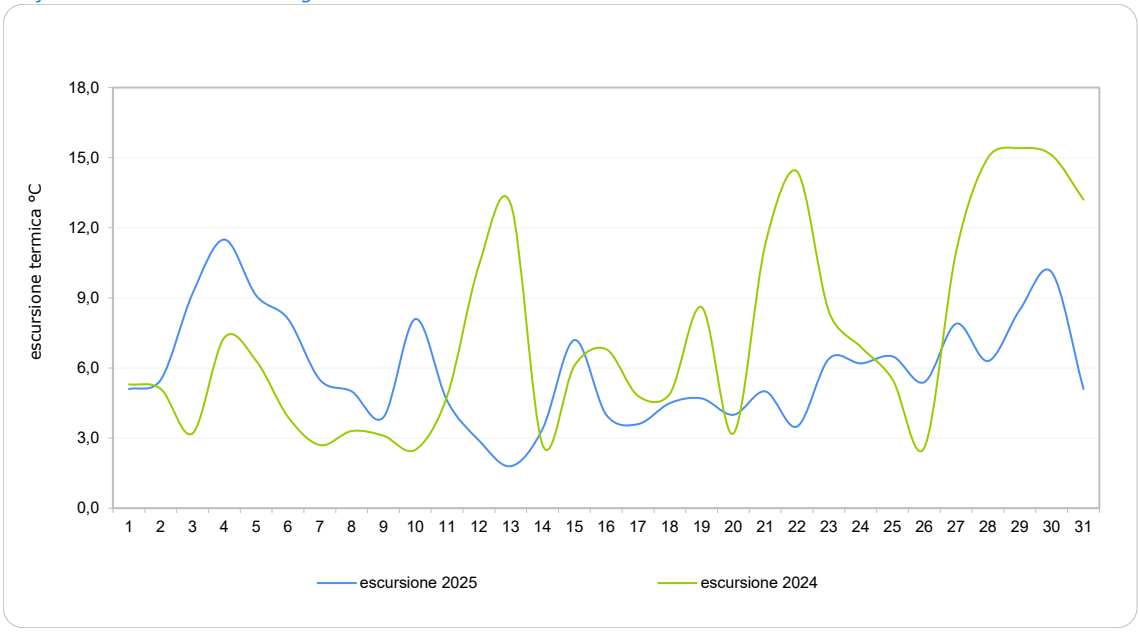
Grafico 1 – Temperature massime e minime. Gennaio 2025 e 2024



Fonte: elaborazione Ufficio comunale di statistica su dati Servizio Idrologico Regionale

La massima escursione termica si è registrata il giorno 4 con 11,5°C; nel 2024 è stata di 15,4°C registrata il giorno 29.

Grafico 2 – Escursione termica giornaliera. Gennaio 2025 e 2024.



Fonte: elaborazione Ufficio comunale di statistica su dati Servizio Idrologico Regionale

Nel mese di gennaio sono caduti complessivamente 121,6 mm di pioggia in 14 giorni piovosi (giorni con precipitazione superiore o uguale a 1 mm). Nel 2024, nel mese di gennaio, erano caduti complessivamente 53 mm di pioggia in 9 giorni piovosi.
La tabella 2 riporta la distribuzione delle piogge per i mesi di gennaio 2025 e 2024 e i relativi giorni piovosi.

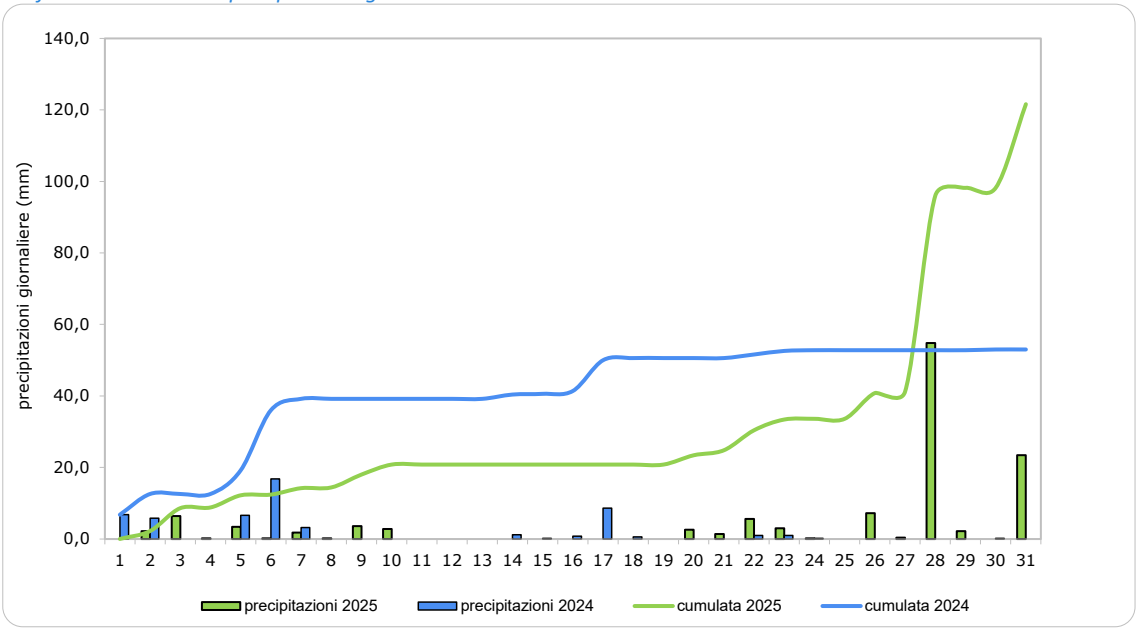
Tabella 2 – Precipitazioni e giorni piovosi. Gennaio 2025 e 2024.

	mm pioggia	
Giorno	2025	2024
1	0,0	6,8
2	2,2	5,8
3	6,4	0,0
4	0,2	0,0
5	3,4	6,6
6	0,2	16,8
7	1,8	3,2
8	0,2	0,0
9	3,6	0,0
10	2,8	0,0
11	0,0	0,0
12	0,0	0,0
13	0,0	0,0
14	0,0	1,2
15	0,0	0,2
16	0,0	0,8
17	0,0	8,6
18	0,0	0,6
19	0,0	0,0
20	2,6	0,0
21	1,4	0,0
22	5,6	1,0
23	3,0	1,0
24	0,2	0,2
25	0,0	0,0
26	7,2	0,0
27	0,4	0,0
28	54,8	0,0
29	2,2	0,0
30	0,0	0,2
31	23,4	0,0
totali	121,6	53,0
giorni piovosi	14	9

Fonte: Servizio Idrologico Regionale

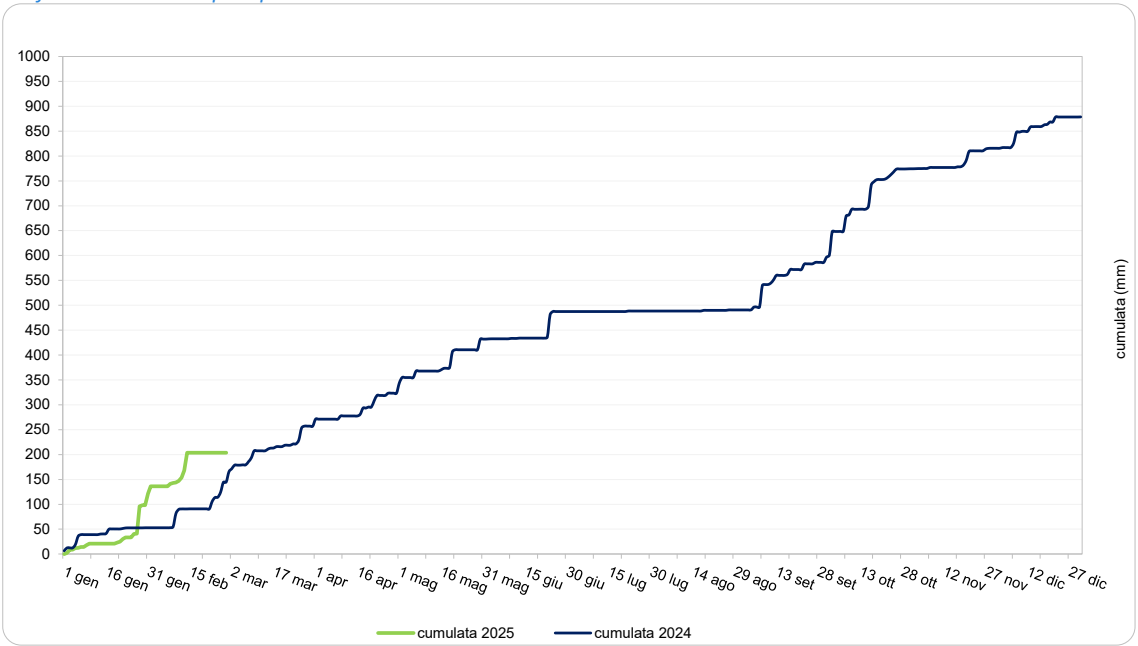
I grafici 3 e 4 rappresentano le cumulate e le precipitazioni giornaliere del mese di gennaio e la cumulata annuale delle precipitazioni (2025 e al 2024).

Grafico 3 – Cumulata e precipitazioni giornaliere. Gennaio 2025 e 2024.



Fonte: elaborazione Ufficio comunale di statistica su dati Servizio Idrologico Regionale

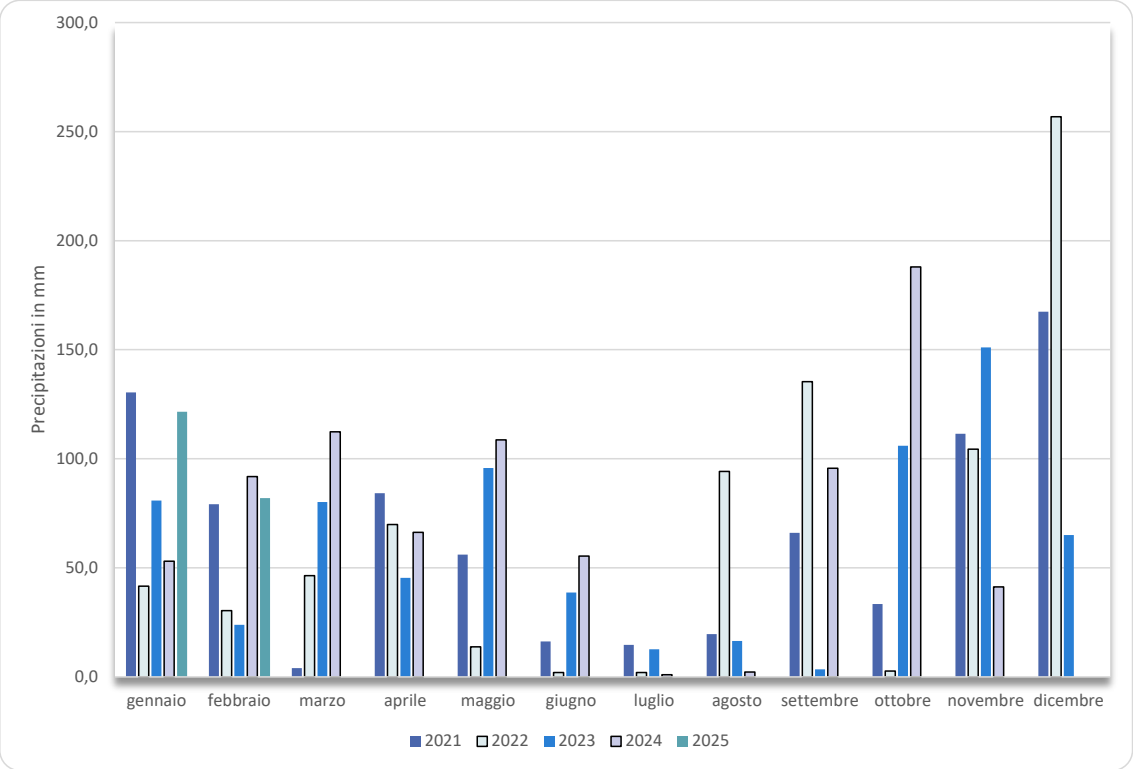
Grafico 4 – Cumulata precipitazioni 2025 e 2025



Fonte: elaborazione Ufficio comunale di statistica su dati Servizio Idrologico Regionale

Nel grafico 5 vengono comparate le precipitazioni mensili relative agli ultimi 5 anni.

Grafico 5 – Comparativo precipitazioni mensili negli ultimi 5 anni



Fonte: elaborazione Ufficio comunale di statistica su dati Servizio Idrologico Regionale

Dati territoriali

Territorio		
Quota massima		341 metri
Quota minima		20 metri
Quota media		83 metri
Superficie		102 kmq
Lunghezza strade		1013 Km
la più lunga	Via Bolognese	7.671 metri
la più corta	Volta dei Mazzucconi	13 metri

(Il calcolo della lunghezza delle aree strade è in rapporto al disegno delle stesse, pertanto il conteggio tiene conto di tutte le carreggiate e degli eventuali svincoli)

Sezioni di censimento 2011		2.185
Aree di censimento 2011		21

Verde	ha	%
Q1 – Centro Storico	183,28	21,04
Q2 – Campo di Marte	169,17	19,42
Q3 – Gavinana Galluzzo	110,52	12,69
Q4 – Isolotto Legnaia	216,60	24,87
Q5 – Rifredi	191,47	21,98
Totali aree verdi	871,04	100
Aree verdi scolastiche	65,78	
Verde attrezzato	429,95	
Area giochi	7,65	
Area cani	12,65	
Aree sportive in aree pubbliche	154,70	

Strade e numeri civici		
Toponimi		2.405
di cui:		
Via		1.822
Piazza		208
Viale		95
Numeri civici		108.683
di cui:		
Neri		85.573
Rossi		23.110

(I numeri rossi sono stati istituiti a partire dal 1938 e fino gli anni '70 per tutti gli accessi diversi da quelli abitativi)

La strada con più numeri:	Via Pisana	1.578
di cui:		1.246 neri
		332 rossi

Fiumi			
(da opendata Autorità di Bacino)			
Lunghezza principali corsi d'acqua nel tratto fiorentino			61,46 km
di cui:			
Fiume Arno	14,65 km	Torrente Terzolle	5,96 km
Torrente Mugnone	9,43 km	Fiume Greve	5,87 km
Canale Macinante	7,90 km	Torrente Ema	4,87 km

Edifici con superficie superiore a 20 metri quadrati	
(da Anagrafe Comunale Immobili)	47.807
di cui:	
Residenziale	30.162
Commerciale	1.198
Servizi	1.118

(Tipologie di edifici utilizzate da Istat a fini censuari)

La statistica per la città

Il gradimento dei Servizi dell'Archivio Storico

Anno 2024

A cura di
Paola Balzamo
Francesca Gaggini

Sommario

Introduzione

L'Archivio storico conserva, come nucleo principale, tutti i documenti prodotti e ricevuti dall'amministrazione locale fiorentina dall'anno della sua istituzione avvenuta con l'editto di Pietro Leopoldo del 20 novembre 1781, fino al 1960.
A questo nucleo di documenti si sono aggiunti, nel tempo, numerosi fondi pervenuti per soppressione degli enti produttori, per deposito o donazione oltre ad una cospicua raccolta di disegni comprendente gli elaborati grafici provenienti dagli uffici tecnici comunali. Il patrimonio documentario ammonta a oltre 56.000 unità archivistiche ed a circa 49.000 elaborati grafici.
Il nucleo documentario principale dell'Archivio è ripartito nei tre fondi che ripercorrono la storia dell'Amministrazione cittadina: quello della "Comunità di Firenze", dal 1782 al 1865; quello della "Mairie di Firenze" dal 1808 al 1814 e, infine, quello del "Comune di Firenze", a partire dal 1865. Quest'ultimo fondo comprende, tra l'altro, le pratiche edilizie fino all'anno 1973 che sono oggetto di numerose consultazioni da parte degli utenti.

La sede dell'Archivio storico è in via dell'Oriuolo, per la consultazione dei documenti e per accedere al servizio di richiesta online è necessario iscriversi all'area utenti. Il servizio, nel corso dell'anno, registra circa 8.000 richieste di assistenza in sala di consultazione o da remoto, cioè utenti che si rivolgono al servizio per motivi di studio, di lavoro o anche per motivi privati. Il bacino di utenza è quindi composto da studiosi, tecnici o semplici cittadini.
Con l'obiettivo di raccogliere informazioni preziose per poter migliorare il servizio offerto, a partire dal 2023 viene condotta un'indagine online rivolta a chi ha usufruito del servizio nel corso dell'anno. Poter replicare l'indagine consente non solo di avere un feedback da parte di chi utilizza il servizio ma permette anche di osservare l'evoluzione del gradimento.
Dal 21 ottobre al 14 novembre 2024, è stata condotta la seconda edizione dell'indagine. I fruitori del servizio nell'anno in corso hanno ricevuto una mail per poter esprimere il loro gradimento accedendo a un link per la compilazione del questionario.
I rispondenti sono stati 994 registrando un tasso di partecipazione pari al 49,4%.
Si precisa che rientrano nel campione solo coloro che si registrano all'area utenti, inoltrano richieste di assistenza tramite il portale o effettuano consultazioni in presenza. Non rientrano nel campione coloro che fanno richieste telefoniche e/o via mail senza iscriversi all'area utenti e i cittadini che accedono e consultano la banca dati on line senza poi però procedere con la consultazione dei documenti.

Sintesi dei risultati

- Le caratteristiche anagrafiche dell'utilizzatore dell'Archivio storico che emergono dai rispondenti che hanno partecipato alla rilevazione sono: si tratta principalmente di un uomo, 70,8%, classe di età media, tra i 31-60 anni 65,6%, con un titolo di studio elevato, laurea o titolo superiore,56,6% e libero professionista, 78,0%.
- Il motivo principale per cui gli utenti si sono rivolti all'Archivio storico è connesso al lavoro, aspetto selezionato dall'82,2% dei rispondenti, seguito dai motivi di uso privato/ricerche personali, 12,1% e da motivi di studio dichiarato dal 5,7%.
- Il motivo lavorativo trova conferma nella domanda sul tipo di ricerca svolta presso l'Archivio storico dove l'83,5% dei cittadini risponde "pratica edilizia", pari all' 11,7% le ricerche di carattere "storico-artistico-istituzionale", inferiori al 10% le altre voci, rispettivamente pari all'8,1% sia la "storia familiare" sia i "ruoli matricolari"
- Il canale attraverso il quale il cittadino è venuto a conoscenza dell'Archivio è tramite il lavoro selezionato da oltre 6 rispondente su 10 (63,7%), segue rete civica del Comune di Firenze, 16,2% e dalla scuola/università, 8,2%.
- Il 68,3% degli utenti esprime un giudizio positivo sull'utilità del sito, il 74,0% sull'utilità degli strumenti di corredo
- Poco conosciuta è la carta dei servizi, solo il 40,8% dichiara di conoscerla mentre la quota di coloro che conosce le regole deontologiche è pari al 57,5%.
- Una parte del questionario riguarda la valutazione dei servizi e, nello specifico, viene valutato il grado di soddisfazione in riferimento al portale (composto da 7 indicatori), al personale (composto da 5 indicatori), alla sede (composto da 5 indicatori), alle iniziative e, infine, si richiede, un giudizio complessivo dell'Archivio.
- L'indicatore sintetico creato per valutare complessivamente la soddisfazione sul portale mostra una valutazione positiva ottenuta dal 70,9% dei rispondenti. L'indicatore più critico è risultato "la facilità di utilizzo del portale" (59,0% la quota di coloro che hanno dichiarato di essere molto o del tutto soddisfatti) mentre l'aspetto più apprezzato è stato "la tempestività e chiarezza delle risposte ricevute in seguito a richieste inviate tramite il portale" (81,2% la quota di coloro che hanno dichiarato di essere molto o del tutto soddisfatti).
- L'indicatore sintetico creato per valutare complessivamente la soddisfazione sul personale mostra una valutazione positiva ottenuta dal 90,9% dei rispondenti. L'indicatore più critico ma sempre elevato con un punteggio positivo alto, è risultato "il servizio di prima accoglienza" (86,6% la quota di coloro che hanno dichiarato di essere molto o del tutto soddisfatti) mentre l'aspetto più apprezzato è stato "la cortesia del personale" (92,5% la quota di coloro che hanno dichiarato di essere molto o del tutto soddisfatti).

- L'indicatore sintetico creato per valutare complessivamente la soddisfazione sulla sede mostra una valutazione positiva ottenuta dall'83,4% dei rispondenti. L'indicatore più critico è risultato "i giorni e orari di apertura" (74,2% la quota di coloro che hanno dichiarato di essere molto o del tutto soddisfatti) mentre l'aspetto più apprezzato è stato "ambienti accoglienti e confortevoli" (88,7% la quota di coloro che hanno dichiarato di essere molto o del tutto soddisfatti).
- Solo il 5,5% dei rispondenti ha dichiarato di aver preso parte a iniziative/eventi organizzati dall'Archivio, esprimono una valutazione positiva l'80,0% dei partecipanti.
- L'archivio stoico è stato valutato positivamente dall'84,1% degli utenti. nel dettaglio i molto soddisfatti sono pari al 46,7%, del tutto soddisfatti sono pari al 37,3% a fronte di giudizi negativi pari all'1,0%, rispettivamente pari a 0,1% i per nulla soddisfatti e allo 0,9% i poco soddisfatti. Il 14,9% dei rispondenti si posiziona nella classa intermedia degli abbastanza soddisfatti. Il giudizio medio complessivo ottenuto in un range a 1 a 5 è pari a 4,2.

I risultati
Informazioni anagrafiche

Dall'analisi delle informazioni anagrafiche emerge che il fruitore del servizio dell'Archivio storico che ha risposto al questionario è principalmente un uomo (70,8 la percentuale rispetto al 28,0% di donne), classe di età media, tra i 31-60 anni (65,6%, pari al 28,8% gli over 60 e al 4,7% i giovani), con un titolo di studio elevato, laurea o titolo superiore (56,6%) e libero professionista (78,0%, seguono l'impiegato con l'8% e il pensionato con il 4,4%). I dati rilevati sulle caratteristiche principali del rispondente nella recente indagine confermano quanto era emerso nel 2023 con alcune variazioni nelle percentuali che si possono osservare nei grafici 1, 2, 3, 4.

Grafico 1. Distribuzione per genere. Confronto anni 2023-2024

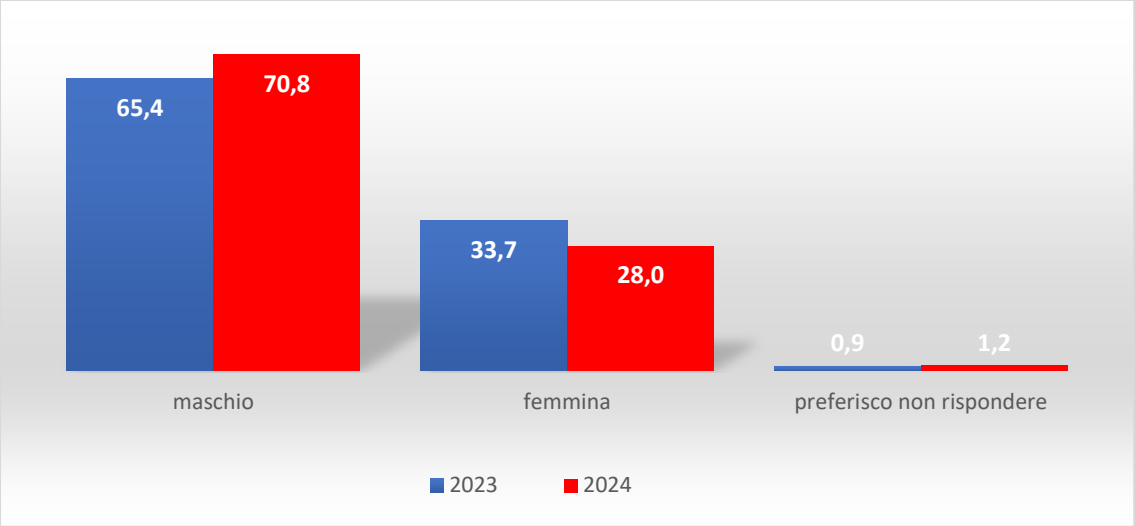


Grafico 2. Distribuzione per classi di età. Confronto anni 2023-2024

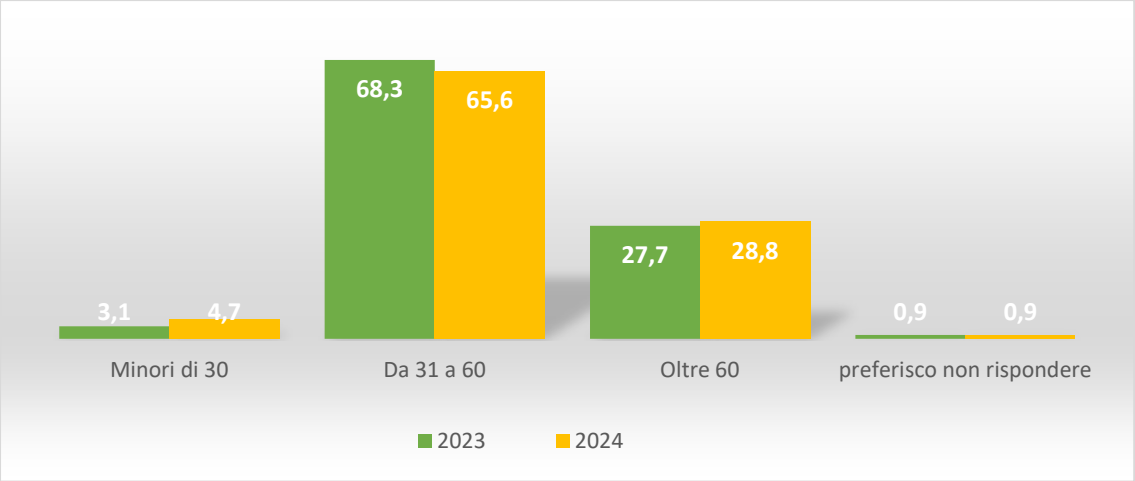


Grafico 3. Distribuzione titolo di studio. Confronto anni 2023-2024

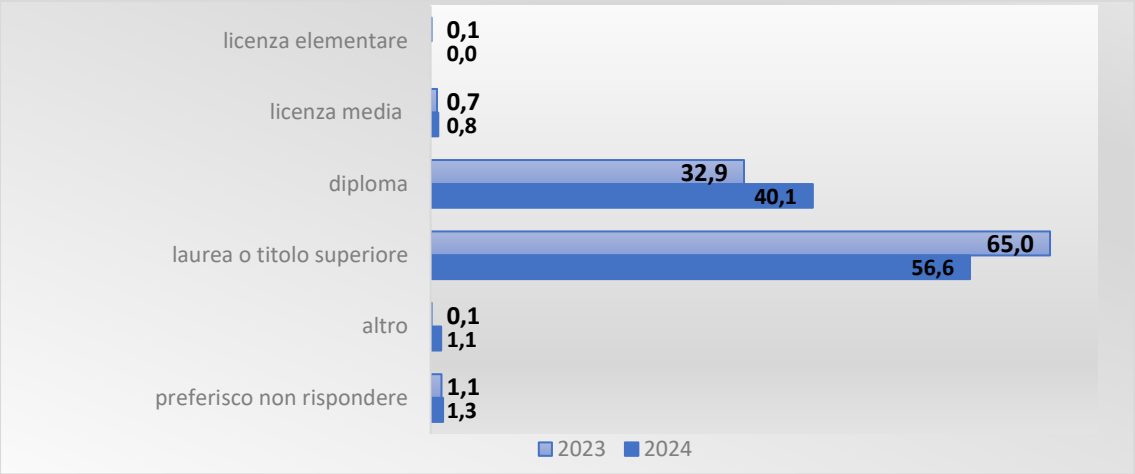
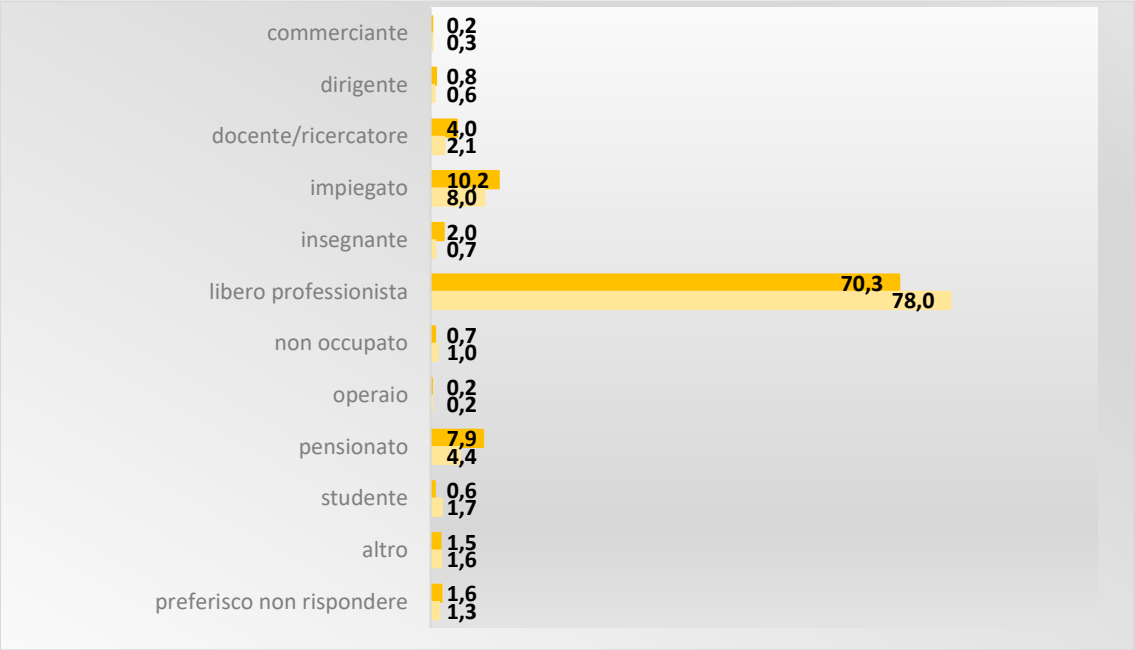


Grafico 4. Distribuzione condizione occupazionale. Confronto anni 2023-2024



Il 98,4% dichiara di essere di nazionalità italiana, più di un rispondente su due vive nel comune di Firenze (56,6%) mentre oltre 1 rispondente su 4 proviene da un altro comune della città metropolitana di Firenze (28,2%). Il confronto con i risultati del 2023, cfr. Tabella 1, confermano che i rispondenti sono principalmente locali, comune di Firenze e provincia.

Tabella 1. Distribuzione provenienza. Confronto anni 2023-2024

	2023	2024
Comune di Firenze	52,4	56,6
Altro comune della città metropolitana	27,2	28,2
Altra provincia della Toscana	11,5	8,0
Altra regione italiana	5,5	4,8
Estero	1,5	0,9
Preferisco non rispondere	1,9	1,4
Totale	100,0	100,0

Il dettaglio della provenienza all'interno del territorio metropolitano mostra una ripartizione piuttosto frastagliata, ad eccezione di Sesto Fiorentino, Scandicci e Bagno a Ripoli che rappresentano rispettivamente il (15,4%, il 14,3% e l'11,1%) gli altri comuni sono sotto la soglia del 6% cfr. Tabella 2.

Tabella 2. Dettaglio distribuzione provenienza altro comune della città metropolitana. Confronto anni 2023-2024

	Distribuzione % 2023		Distribuzione % 2024
Scandicci	13,4	Sesto Fiorentino	15,4
Sesto Fiorentino	12,2	Scandicci	14,3
Bagno a Ripoli	7,4	Bagno a Ripoli	11,1
Campi Bisenzio	6,2	Fiesole	5,4
Fiesole	5,5	Lastra a Signa	5,0
Altro	55,3	Altro	48,9
Totale	100	Totale	100

Diminuisce la quota di rispondenti proveniente da un'altra provincia, era pari all'11,5% nel 2023 è inferiore al 10% nel 2024, pari all'8,0%. Il dettaglio è visibile nella tabella 3 con Prato che si conferma la provincia con la provenienza più numerosa oltre il 50% (54,4% era pari al 34, 6% nella precedente edizione). Il 4,8% dichiara di vivere in un'altra regione, Emilia-Romagna (18,8%) e Lombardia (14,6%) sono le più menzionate, osservando la tabella 4 cambia un po' la ripartizione rispetto a quanto emerso nel 2023.

Tabella 3. Dettaglio distribuzione provenienza altra provincia della Toscana. Confronto anni 2023-2024

	2023	2024
Prato	34,6	54,4
Pistoia	16,4	13,9
Arezzo	16,8	10,1
Pisa	10,5	7,6
Siena	8,0	5,1
Grosseto	2,1	3,8
Massa Carrara	1,0	2,5
Lucca	5,9	1,3
Livorno	4,5	1,3
Totale	100,0	100,0

Tabella 4. Dettaglio distribuzione provenienza altra regione della Toscana. Confronto anni 2023-2024

	Distribuzione % 2023		Distribuzione % 2024
Lazio	21,9	Emilia-Romagna	18,8
Emilia Romagna	21,2	Lombardia	14,6
Lombardia	16,1	Umbria	12,5
Veneto	13,1	Lazio	10,4
Marche	5,8	Veneto	10,4
Altro	21,9	Altro	33,3
Totale	100	Totale	100

Archivio storico: utenti e caratteristiche

Il motivo principale per cui gli utenti si sono rivolti all'Archivio storico è connesso al lavoro, aspetto selezionato dall'82,2% dei rispondenti (erano il 76,1% nel 2023), seguito dai motivi di uso privato/ricerche personali, il 12,1% (erano il 14,1% nel 2023) e da motivi di studio dichiarato dal 5,7% (erano il 9,8% nel 2023). La tabella 5, distinta in anno 2024 e anno 2023, mostra la distribuzione appena analizzata divisa anche per genere e classi di età. Per gli uomini il lavoro si conferma, anche in questa rilevazione, la maggior motivazione, selezionata da oltre 8 rispondenti su 10 (86,4%), la quota, pur restando la più elevata, diminuisce tra le donne (71,9%). Motivazione espressa anche dell'88,2% nella classe 31-60 e dal 73,1% nella classe oltre 60. Nella fascia di età più giovane i motivi lavorativi si confermano quelli con la quota di rispondenti più elevata, pari al 53,2% ma spicca anche la percentuale di giovani che si reca presso l'Archivio per motivi di studio, pari al 34,0%. Nella popolazione più matura, invece, oltre 1 rispondente su 5 dichiara per uso privato/ricerche personale (21,3%). I risultati distinti per classi di età differisco con quanto era emerso nel 2023 dove, pur essendo i motivi di lavoro i più menzionati soprattutto tra i giovani (82,6%), si osserva, nella classe intermedia, la percentuale del 27,8% di coloro che si rivolgono all'Archivio storico per motivi di uso privato e ricerche personali.

Tabella 5. Distribuzione dei motivi dell'utilizzo dell'Archivio storico. Totale e distinti per genere e classi di età

Anno 2024

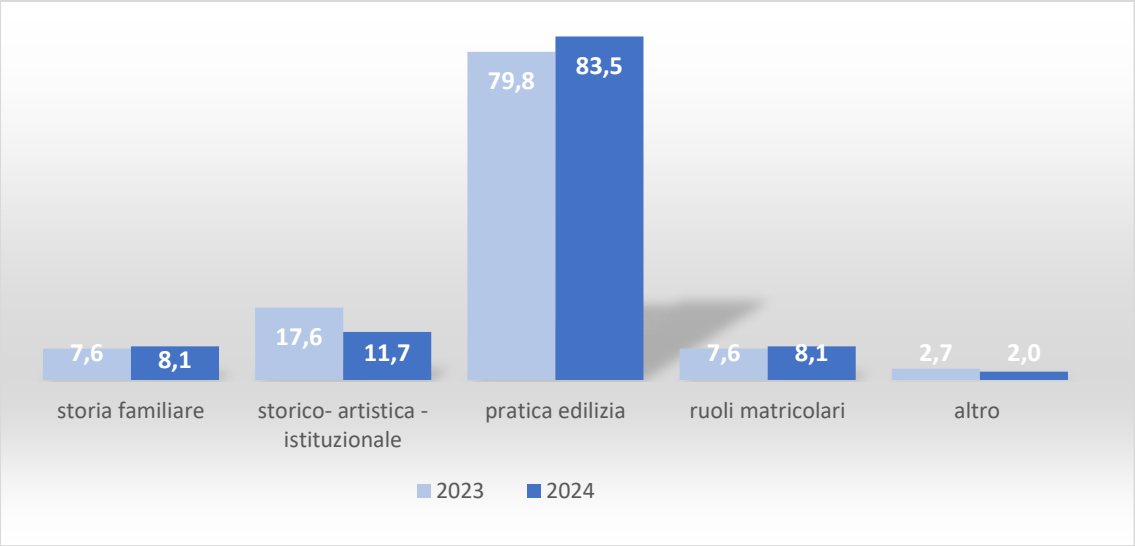
	M	F	Minore di 30	31-60 anni	oltre 60	Totale
per motivi di studio	3,4	11,5	34,0	3,8	5,6	5,7
per uso privato/ricerche personali	10,2	16,5	12,8	8,0	21,3	12,1
per motivi di lavoro	86,4	71,9	53,2	88,2	73,1	82,2
Totale	100	100	100	100	100	100,0

Anno 2023

	M	F	Minore di 30	31-60 anni	oltre 60	Totale
per motivi di studio	6,5	15,9	8,5	11,1	17,4	9,8
per uso privato/ricerche personali	13,1	15,9	8,9	27,8	17,4	14,1
per motivi di lavoro	80,4	68,1	82,6	61,1	65,2	76,1
Totale	100	100	100	100	100	100,0

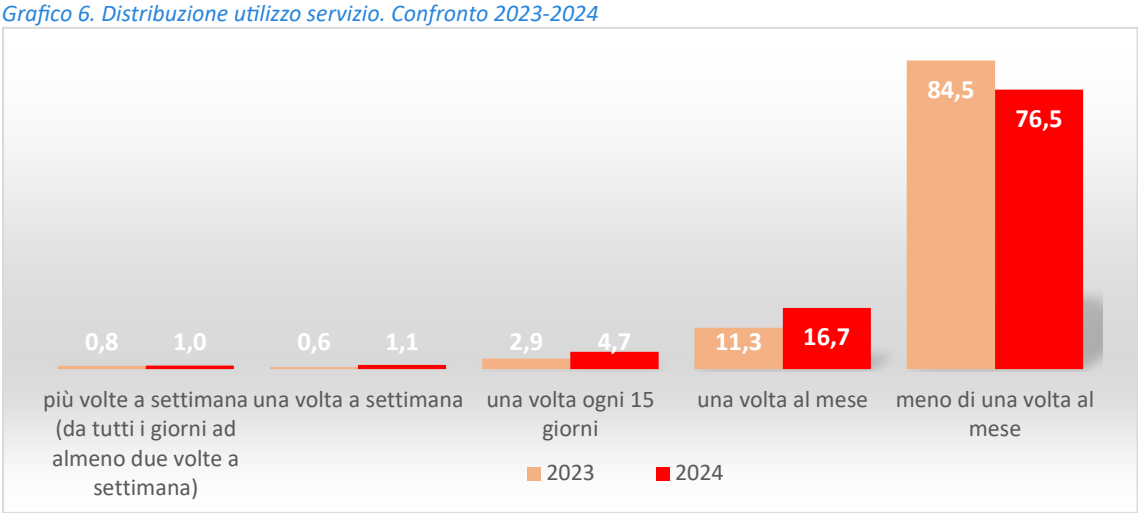
Il motivo lavorativo trova conferma nella domanda successiva, a risposta multipla, sul tipo di ricerca svolta presso l'Archivio storico dove circa l'80% dei cittadini risponde "pratica edilizia" (83,5% nel 2024 e 79,8% nel 2023), pari all' 11,7% le ricerche di carattere "storico-artistico-istituzionale" inferiori rispetto al 17,6% osservato nella precedente indagine. Si confermano inferiori al 10% le altre voci, rispettivamente pari all'8,1% sia la "storia familiare" sia i "ruoli matricolari" cfr. Grafico 5.

Grafico 5. Distribuzione tipo di ricerca svolta. Confronto anni 2023-2024



Il grafico 6 descrive la frequenza con la quale i servizi dell'Archivio storico vengono utilizzati, "meno di una volta al mese" è dichiarato dal 76,5%, in diminuzione rispetto a quanto dichiarato nel 2023, 84,5%, in aumento invece "almeno una volta al mese", pari al 16,7% e "una volta ogni 15 giorni", pari al 4,7%. E' un risultato che non deve meravigliare: si tratta infatti di un servizio in cui è frequente che un cittadino lo utilizzi una volta nella vita, ciò è insito nella tipologia dell'istituto e nella complessità della documentazione che conserva.

Grafico 6. Distribuzione utilizzo servizio. Confronto 2023-2024



Anche nella recente indagine l'analisi sui canali attraverso i quali il cittadino è venuto a conoscenza dell'Archivio storico dimostrano quanto emerso in precedenza con piccole variazioni osservabili nella tabella 6. Il 63,7% asserisce di esser venuto a conoscenza dell'Archivio storico tramite il "lavoro", quota che supera il 65% se si osservano le risposte tra gli uomini (66,3%) e nella classe di età più giovane (67,8%) e più matura (66,7%). La risposta "rete civica del Comune

di Firenze" è stata selezionata dal 16,2% degli utenti, la maggior quota si evince nella classe 31-60 anni (20,3%) seguita dalla voce "scuola/università" con una percentuale dell'8,2%. In questo caso le maggiori percentuali si osservano in corrispondenza delle donne (16,9%) e della classe più giovane, minore di 30 anni (8,1%). Come si può osservare nella seguente tabella, tutti gli altri canali presentano numerosità complessive al di sotto del 5%.

Tabella 6. Distribuzione del canale attraverso il quale è venuto a conoscenza dell'Archivio storico. Totale e distinti per genere e classi di età

Anno 2024

	M	F	Minore di 30	31-60 anni	oltre 60	Totale
rete civica del Comune di Firenze	17,2	13,7	15,0	20,3	11,1	16,2
scuola/ università	5,0	16,9	8,1	4,9	0,0	8,2
vicinanza abitazione	0,1	0,0	0,0	0,3	0,0	0,1
lavoro	66,3	56,8	67,8	57,7	66,7	63,7
brochures/locandine/manifesti	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
passaparola	3,4	3,6	2,3	6,6	11,1	3,5
social media/web	4,4	5,4	4,3	4,5	0,0	4,6
altro	3,6	3,6	2,5	5,6	11,1	3,6
Totale	100	100	100	100	100	100

Anno 2023

	M	F	Minore di 30	31-60 anni	oltre 60	Totale
rete civica del Comune di Firenze	17,7	16,2	9,2	17,1	18,4	17,2
scuola/ università	6,9	19,4	22,4	12,3	7,6	11,3
vicinanza abitazione	0,4	0,5	0,0	0,2	1,0	0,4
lavoro	61,5	52,2	56,6	60,7	52,6	58,2
brochures/locandine/manifesti	0,1	0,2	0,0	0,1	0,3	0,2
passaparola	4,9	3,8	5,3	3,5	6,9	4,5
social media/web	4,3	3,8	5,3	3,4	5,5	4,2
altro	4,1	3,8	1,3	2,7	7,7	4,1
Totale	100	100	100	100	100	100

I risultati sull'utilità del sito e sugli strumenti di corredo dell'Archivio storico sono riportati nei grafici 7 e 8. Sommando chi ha dichiarato moltissimo (25,2%) e molto (43,1%) il 68,3% degli utenti esprime un giudizio positivo sull'utilità del sito, pari al 27,0% chi dichiara abbastanza ed è inferiore al 5% la quota dei non soddisfatti, rispettivamente pari al 4,3% chi dichiara poco utile, pari allo 0,2% chi dichiara per niente utile. I risultati delle indagini condotte nei 2 anni sono perfettamente in linea. Per gli strumenti di corredo, cartaceo o digitali, si considerano ad esempio gli inventari, le rubriche, i registri, gli stradari storici e le cartografie. Quasi 1 rispondente su 5 sostiene di non aver mai utilizzato questi strumenti (20,9%, nel 2023 la quota era pari al 16,2%). Focalizzandosi solo sui giudizi dei fruitori le valutazioni positive si attestano al 74,0% (67,6% nel 2023) e nel dettaglio è pari al 27,5% chi dichiara moltissimo ed è pari al 46,6% chi dichiara molto. La voce abbastanza utile è selezionata dal 21,4% mentre poco o per niente si confermano sotto la quota del 5%, rispettivamente pari al 4,3% e allo 0,3%.

Grafico 7. Distribuzione utilità del sito dell'Archivio storico. Confronto 2023-2024

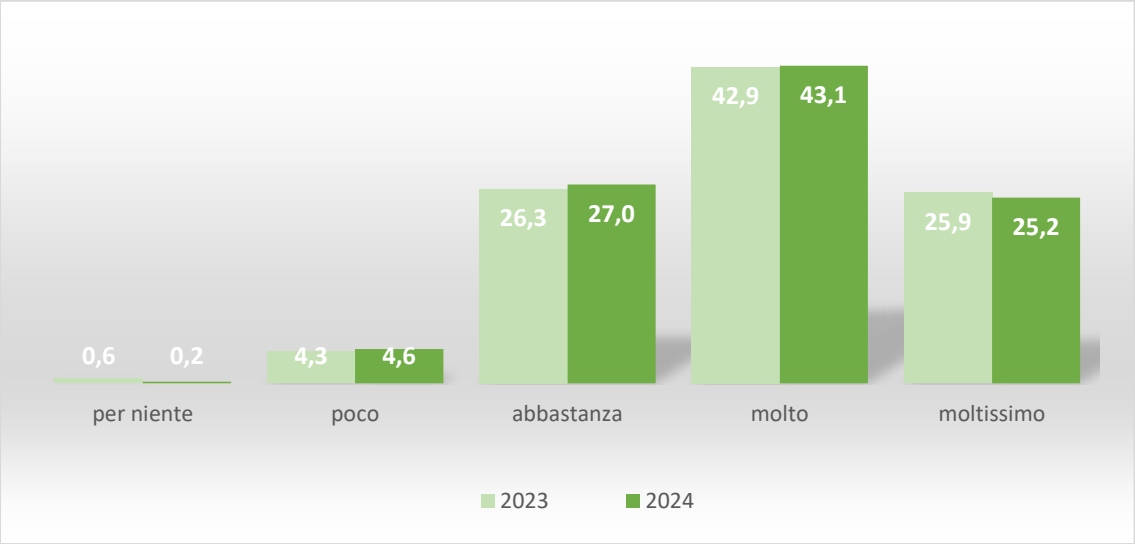
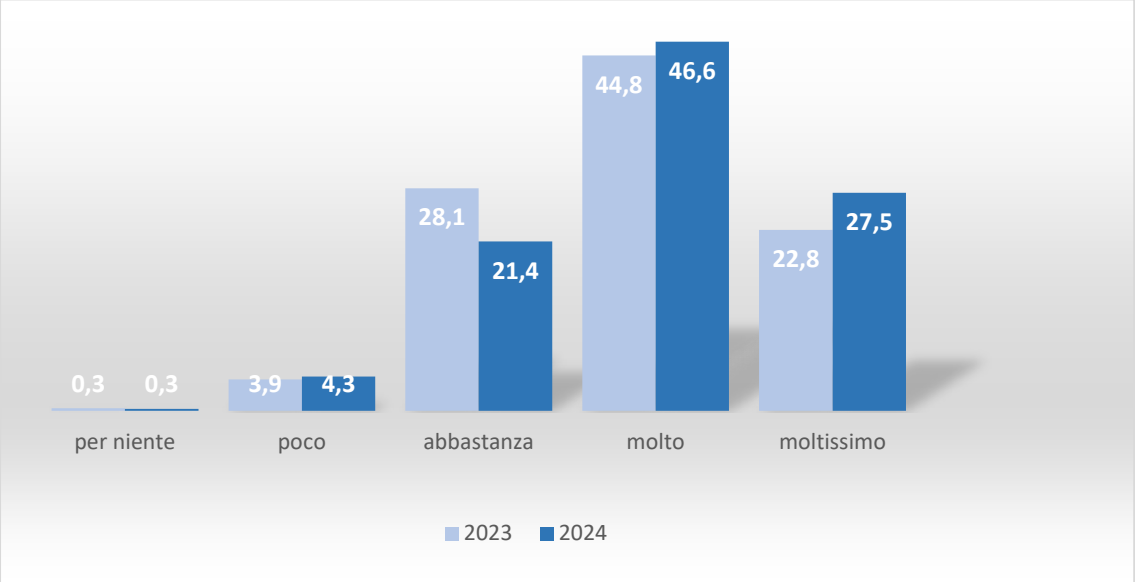


Grafico 8. Distribuzione utilità degli strumenti di corredo dell'Archivio storico. Valutazione calcolata solo su coloro che hanno dichiarato di utilizzare il servizio. Confronto 2023-2024



Le ultime domande di questa sezione vertono sul livello di conoscenza da parte dell'utente dell'Archivio storico riguardo la Carta dei servizi e le Regole deontologiche per il trattamento a fini di archiviazione nel pubblico interesse o per scopi di ricerca storica. I risultati sono rappresentati nella tabella 7 e si evince che la carta dei servizi, adottata da pochi mesi nel 2023, ha aumentato il suo grado di conoscenza nel corso dell'anno passando dal 36,5% dei rispondenti nella precedente rilevazione al 40,8% dei rispondenti nell'ultima rilevazione. Aumenta anche la percentuale di chi dichiara di conoscere le regole deontologiche, se erano di poco superiori al 50% nel 2023 (52,7%) si attestano al 57,5% nel 2024.

Tabella 7. Distribuzione conoscenza. Confronto anni 2023-2024

	Carta dei servizi		Regole deontologiche	
	2023	2024	2023	2024
sì	36,5	40,8	52,7	57,5
no	63,5	59,2	47,3	42,5
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0

Gradimento dei servizi

Una parte del questionario riguarda la valutazione dei servizi e, nello specifico, viene valutato il grado di soddisfazione in riferimento al portale, al personale, alla sede e alle iniziative.
Ciascuna di queste dimensioni è poi composta da determinati indicatori e i risultati sono descritti nei seguenti grafici decurtati da coloro che hanno espressamente dichiarato di non avere utilizzato l'indicatore oggetto di valutazione.
Nella tabella 8, per ciascuna voce sugli aspetti analizzati riferiti al portale dell'Archivio, vengono attribuite le percentuali dei non utilizzatori. Rispetto a quanto era emerso nella precedente indagine diminuisce la percentuale dei non utilizzatori in riferimento a tutti i singoli servizi analizzati. Nell'attuale indagine viene introdotta una nuova voce che è la "facilità di accesso al sistema di prenotazione della sala consultazione", pari a 7,9 la percentuale di chi dichiara di non aver utilizzato il servizio ed inoltre viene modificata la dicitura sulla "valutazione del servizio di fotoriproduzione" dove la parola "fotoriproduzione" viene sostituita con "digitalizzazione". Quest'ultimo si conferma il servizio con la percentuale più elevata di non utilizzatori pari al 12,9% nel 2024.
Tutti i giudizi di coloro che, invece, erano in grado di poter esprimere una valutazione sono descritti nel grafico 9 (giudizi completi riferiti al 2024) e grafico 10 (giudizi raggruppati in positivi e negativi e confronto 2023-2024).

Tabella 8. Percentuale di coloro che hanno dichiarato di non aver utilizzato i seguenti servizi legati al portale. Confronto anni 2023 2024

	2023	2024
Facilità di accesso al portale	6,8	1,1
Facilità di utilizzo del portale	7,3	1,3
Facilità di accesso al sistema di prenotazione della sala consultazione[1]		7,9
Chiarezza delle informazioni contenute nel portale	7,2	1,4
Tempi di attesa per accedere al servizio utilizzato tramite portale	8,4	3,2
Tempestività e chiarezza delle risposte ricevute in seguito a richieste inviate tramite il portale	10,5	3,1
Facilità di compilazione della modulistica tramite portale	11,5	3,6
Valutazione del servizio di digitalizzazione[2]		12,9

1 Voce non presente nell'indagine 2023
2 La voce nell'indagine 2023 era "Valutazione del servizio di fotoriproduzione"

In generale i giudizi negativi, poco o per nulla soddisfatti, mostrano valori ben lontani da coloro che esprimono giudizi positivi, molto o del tutto soddisfatti. Nel primo caso le percentuali sono tutte inferiori al 10%, l'aspetto critico più elevato, pari all' 8,6%, si osserva in corrispondenza della voce "Facilità di utilizzo del portale" (0,2% per nulla soddisfatti e 8,4% poco soddisfatti). Nel caso delle valutazioni positive, oltre a registrare per tutte le voci una valutazione superiore a quella osservata nel 2023 presentano anche quote di cittadini molto o del tutto soddisfatti superiori al 60% ad eccezione della voce "Facilità di utilizzo del portale", 59,0% (33,2% molto soddisfatti, 25,8% del tutto soddisfatti). Oltre 8 cittadini su 10 esprimono un giudizio favorevole, 81,2%, sulla "Tempestività e chiarezza delle risposte ricevute in seguito a richieste inviate tramite il portale" (36,9% molto soddisfatti, 44,3% del tutto soddisfatti). Pari al 77,4% i giudizi positivi sui "Tempi di attesa per accedere al servizio utilizzato tramite il portale" (36,5% i molto soddisfatti, 41,0% i del tutto soddisfatti), questo è anche l'aspetto che presenta il distacco più elevato rispetto ai giudizi positivi espressi nel 2023 dove la quota di cittadini che dichiarava un elevato livello di soddisfazione era il 62,7%.

Buona anche la percentuale osservata per la "Valutazione del servizio di digitalizzazione", 75,5% (35,9% i molto soddisfatti, 39,6% i del tutto soddisfatti) , la "Facilità di accesso al sistema di prenotazione della sala di consultazione" (74,0%, 35,3% i molto soddisfatti, 38,7% i del tutto soddisfatti) e la "Facilità di compilazione della modulistica tramite il portale" (72,7%, 38,2% i molto soddisfatti, 34,4% i del tutto soddisfatti), seguono la "Facilità di accesso al portale" (66,1%, 36,4% i molto soddisfatti, 29,7% i del tutto soddisfatti) e la "Chiarezza delle informazioni contenute nel portale " (62,3%, 36,2% i molto soddisfatti, 26,1% i del tutto soddisfatti).

Grafico 9. Distribuzione del grado di soddisfazione degli aspetti riferiti al portale. Anno 2024

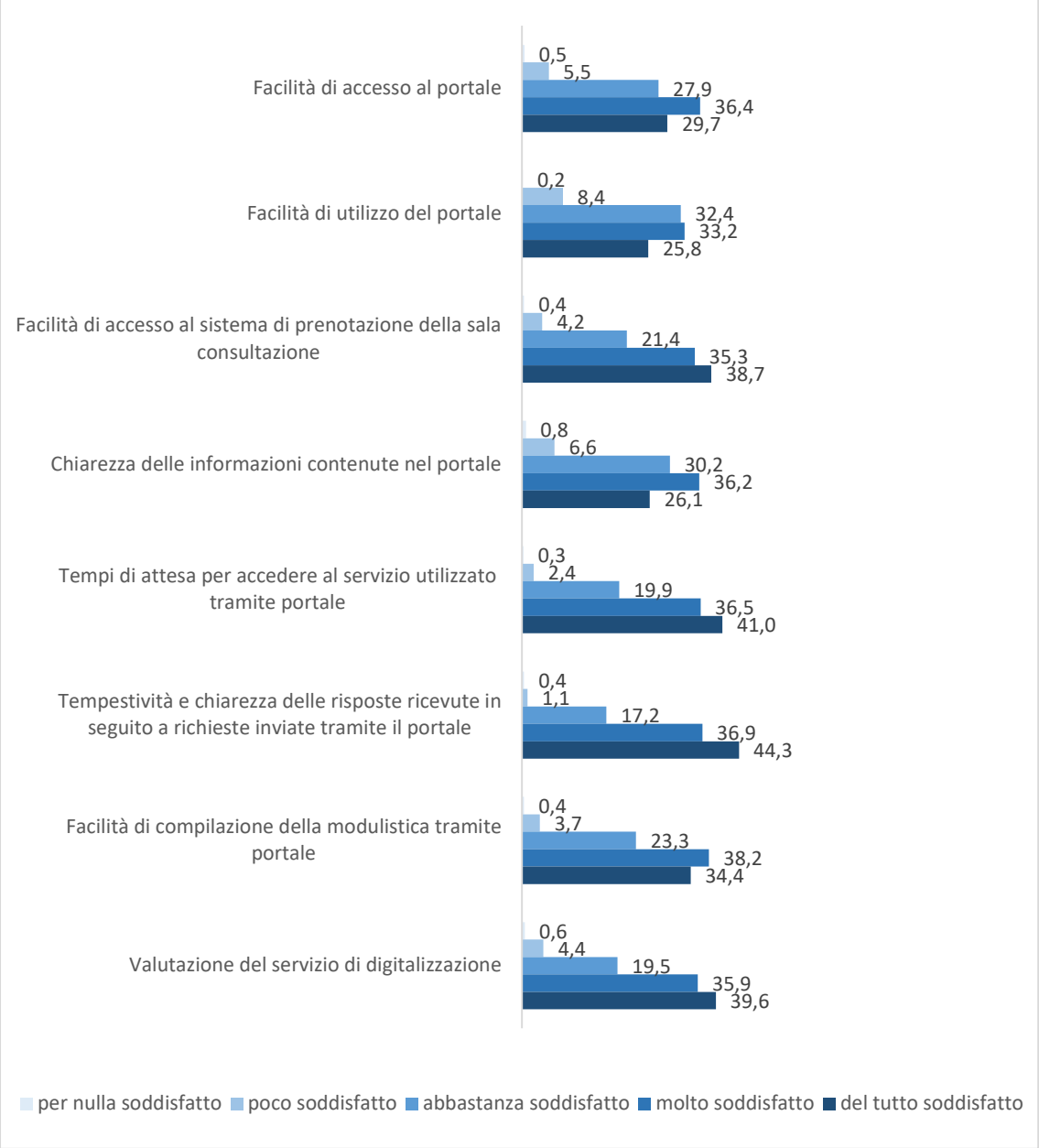
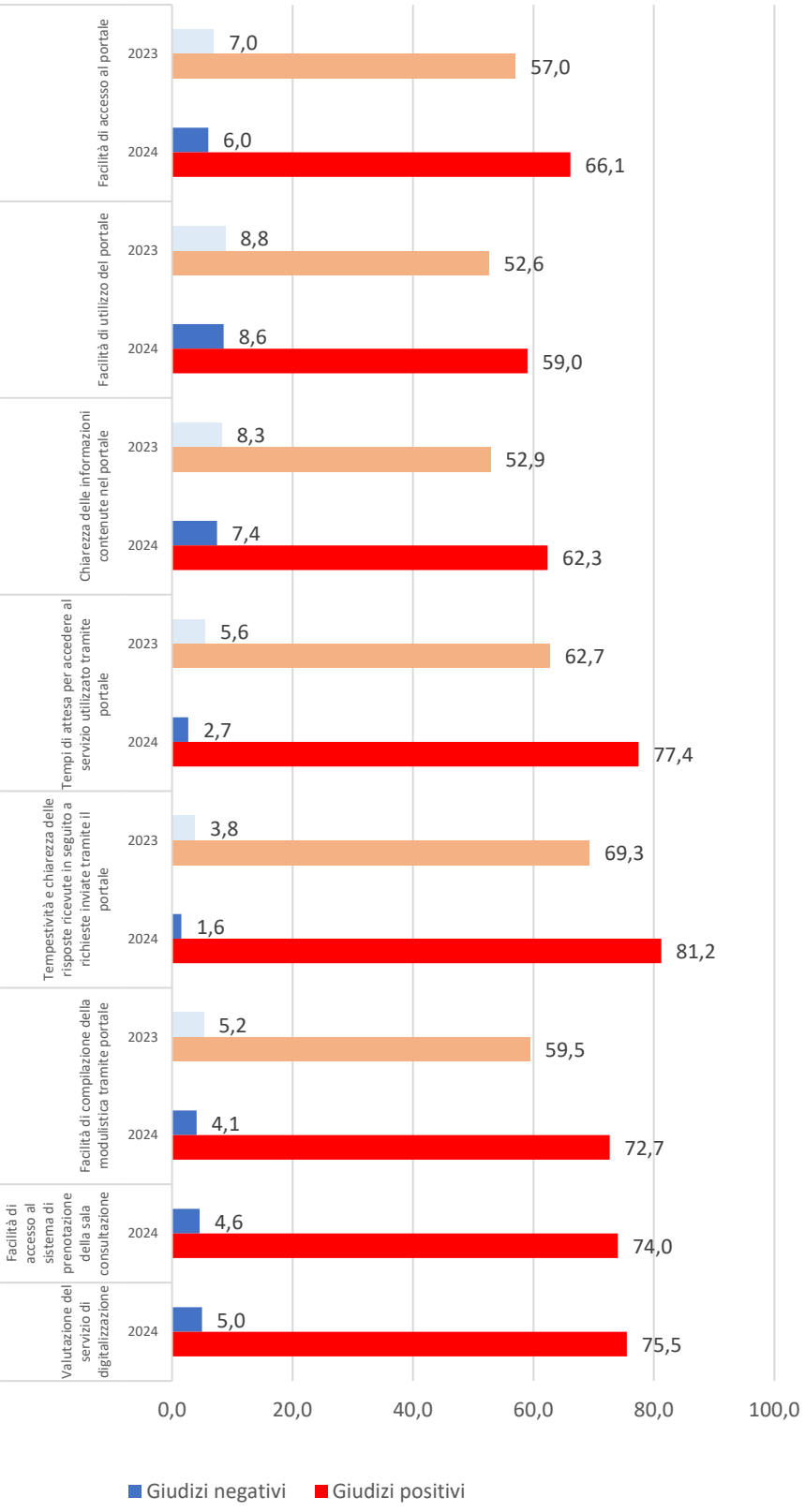


Grafico 10. Raggruppamento dei giudizi positivi e negativi sulla soddisfazione degli aspetti riferiti al portale. Confronto 2023-2024



All'89,4% di utenti che hanno dichiarato di essersi recati personalmente presso l'Archivio storico è stata richiesta la valutazione di 5 aspetti, relativi al personale presente presso l'Archivio, e altri 5, relativi alla sede dell'Archivio. Anche in questo caso i risultati sono calcolati solo sulla quota di rispondenti che per ciascuna voce hanno dichiarato di poter esprimere una valutazione[3].

I risultati riferiti al gradimento sul personale sono espressi nel grafico 11, dettaglio dei giudizi riferiti al 2024, e nel grafico 12, dove i giudizi sono raggruppati in positivi e negativi e confrontati 2023-2024.
La quota di giudizi positivi è, per tutti gli aspetti analizzati, superiore a quanto osservato nell'indagine precedente ed è maggiore al 90%, ad eccezione della voce "Valutazione del servizio di prima accoglienza" (86,6%, rispettivamente pari al 35,1% i molto soddisfatti e al 51,5% i del tutto soddisfatti). Nel dettaglio il gradimento più elevato si registra in corrispondenza delle "Cortesia del personale", 92,5% (pari al 31,6% la quota dei molto soddisfatti e al 61,0% quella dei completamente soddisfatti), seguita dall'ottima valutazione sulla "Disponibilità nell'assistenza alla ricerca", 92,4% (30,9% molto soddisfatti, 61,5% del tutto soddisfatti). La "Tempestività e chiarezza delle informazioni date dal personale" registra un gradimento positivo pari al 91,7% (33,3% molto soddisfatti, 58,4% del tutto soddisfatti) ed è l'aspetto con l'incremento maggiore rispetto al 2023 dove il giudizio positivo era pari all'83,8%. Valutata positivamente dal 91,2% dei rispondenti anche la "Competenza e professionalità del personale" (30,1% molto soddisfatti e 61,0% del tutto soddisfatti)
Per tutte le voci i giudizi negativi si attestano sotto il 2% e date le elevate quote di utenti soddisfatti le quote degli abbastanza soddisfatti sono tutte inferiori al 12%.

3 Nel caso delle domande relative al personale le quote di non utilizzatori sono tutte uguali o inferiori all'1% ad eccezione della voce "disponibilità nell'assistenza alla ricerca" dove il valore si attesta al 2,4%. Nel caso delle domande relative alla sede le quote di non utilizzatori sono tutte inferiori o uguali all' 1% ad eccezione della voce "facilità di compilazione della modulistica" dove il valore è pari al 3,1%.

Grafico 11. Distribuzione del grado di soddisfazione degli aspetti riferiti al personale. Anno 2024

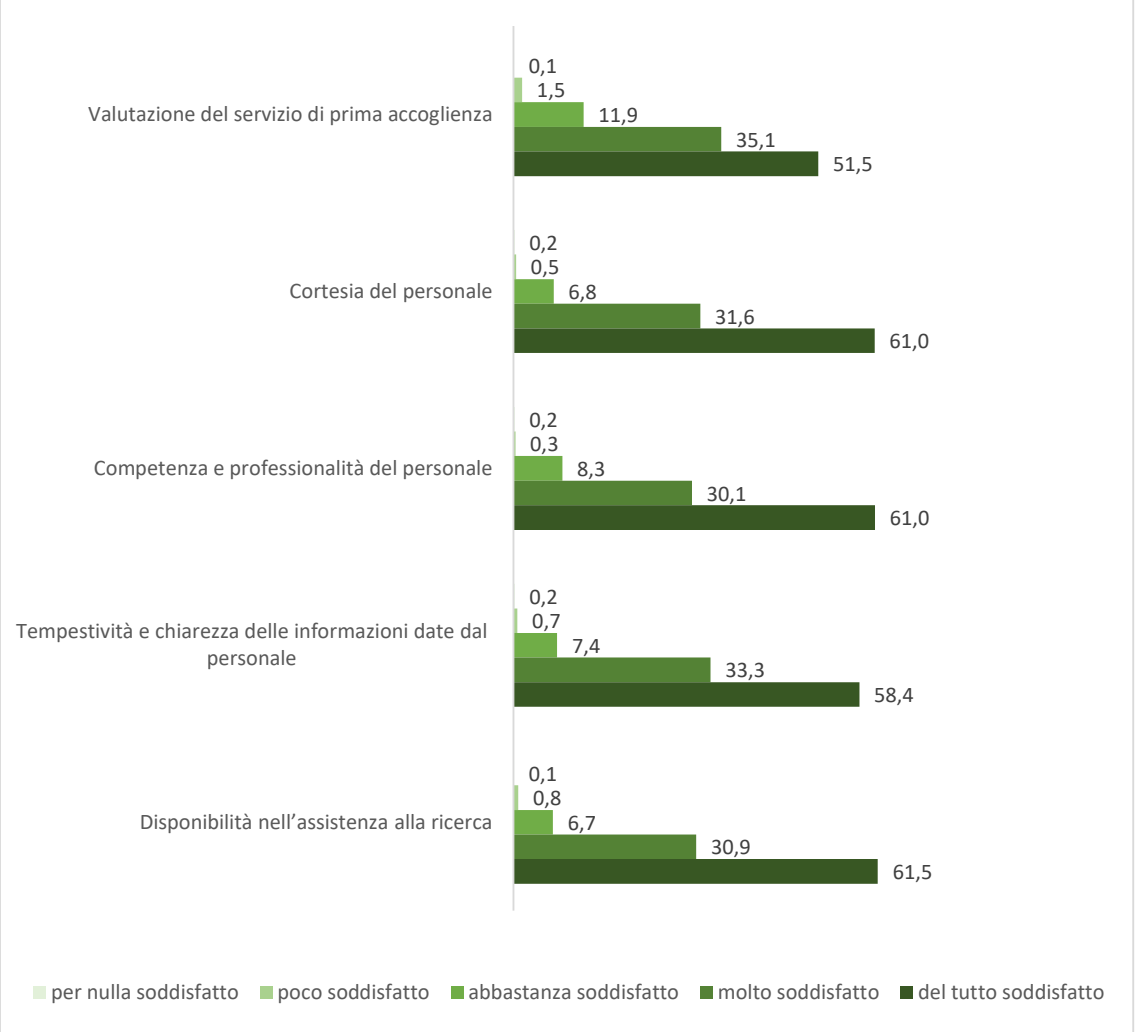
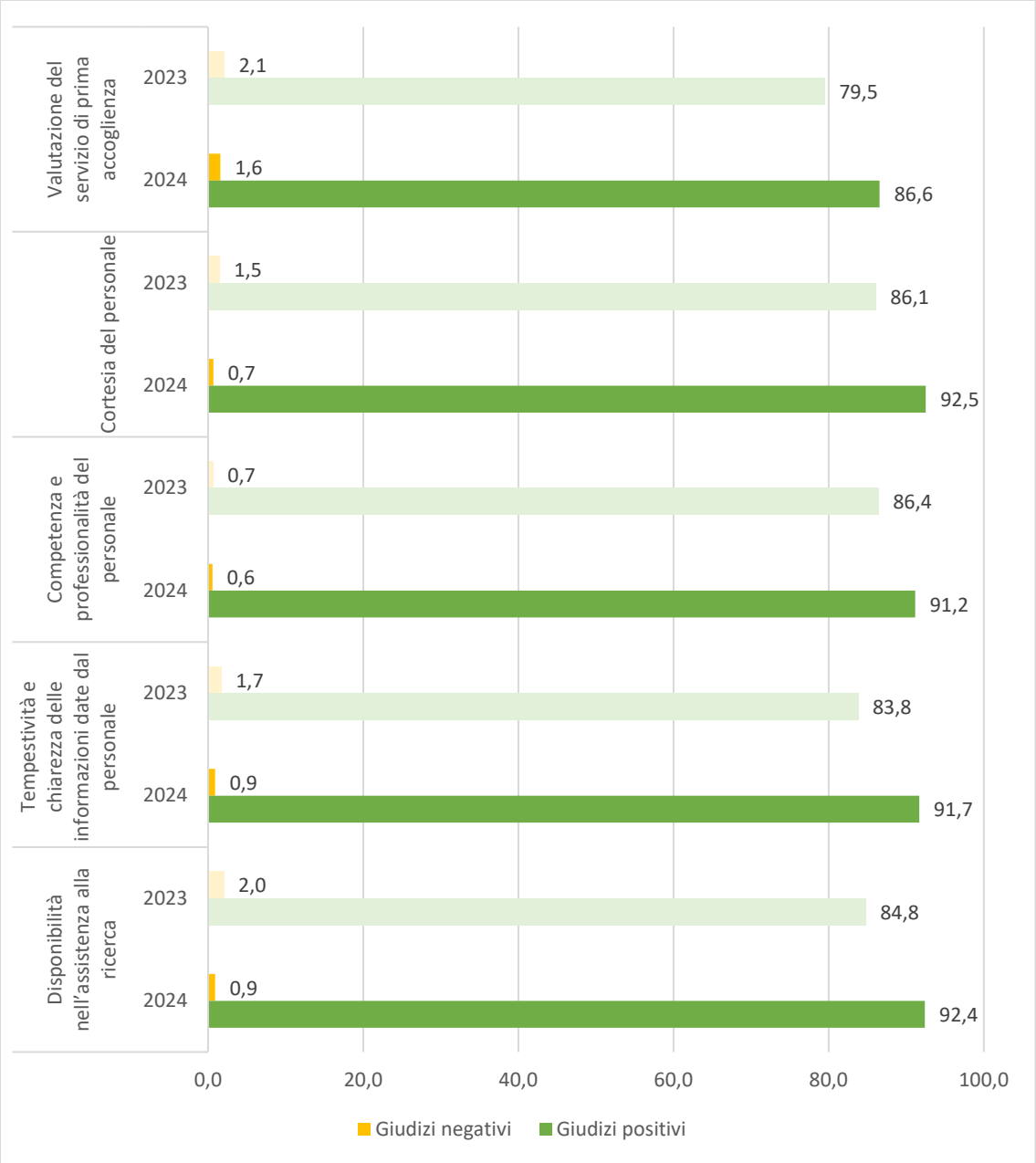


Grafico 12. Raggruppamento dei giudizi positivi e negativi sulla soddisfazione degli aspetti riferiti al personale. Confronto 2023-2024



Sono 5 gli aspetti analizzati legati al gradimento della sede, i risultati sono descritti nei successivi grafici 13 e 14 e, anche in questo caso, è presente il dettaglio riferito al 2024 e l'aggregazione dei giudizi con confronto 2023-2034.

Si confermano ottime le valutazioni sulla sede e i giudizi risultano ancor più elevati rispetto al 2023.

Gli ambienti vengono considerati "accoglienti e confortevoli" dall'88,7% dei rispondenti (nel dettaglio i molto soddisfatti sono il 37,2%, i del tutto soddisfatti sono il 51,5%) e "funzionali" dall'87,9% (pari al 39,3% i molto soddisfatti e al 48,6% i del tutto soddisfatti). Oltre l'80% dei giudizi positivi si riscontrano anche per la "Facilità di compilazione della modulistica presso

l'Archivio" 83,5% (pari al 40,4% i molto soddisfatti e al 43,1% i del tutto soddisfatti) e i "Tempi di attesa per accedere al servizio utilizzato" 82,6% (pari al 36,1% i molto soddisfatti e al 46,5% i del tutto soddisfatti).

La voce "Giorni e orari di apertura" è l'aspetto che presenta il giudizio positivo meno elevato pari al 74,2% (39,5% i molto soddisfatti e 34,7% i del tutto soddisfatti) ma è quello che confrontato con i giudizi del 2023 ha la variazione, in termini di punti percentuali, più alta, i giudizi positivi riscontrati lo scorso anno erano pari al 56,2% dei rispondenti.

Tutte le altre voci relative alla sede dell'Archivio mostrano quote di cittadini non soddisfatti (poco o per nulla) inferiori al 4% e gli abbastanza soddisfatti sotto il 20% ad eccezione della voce "Giorni e orari di apertura" dove la quota è pari al 22,4%.

Grafico 13. Distribuzione del grado di soddisfazione degli aspetti riferiti alla sede. Anno 2024

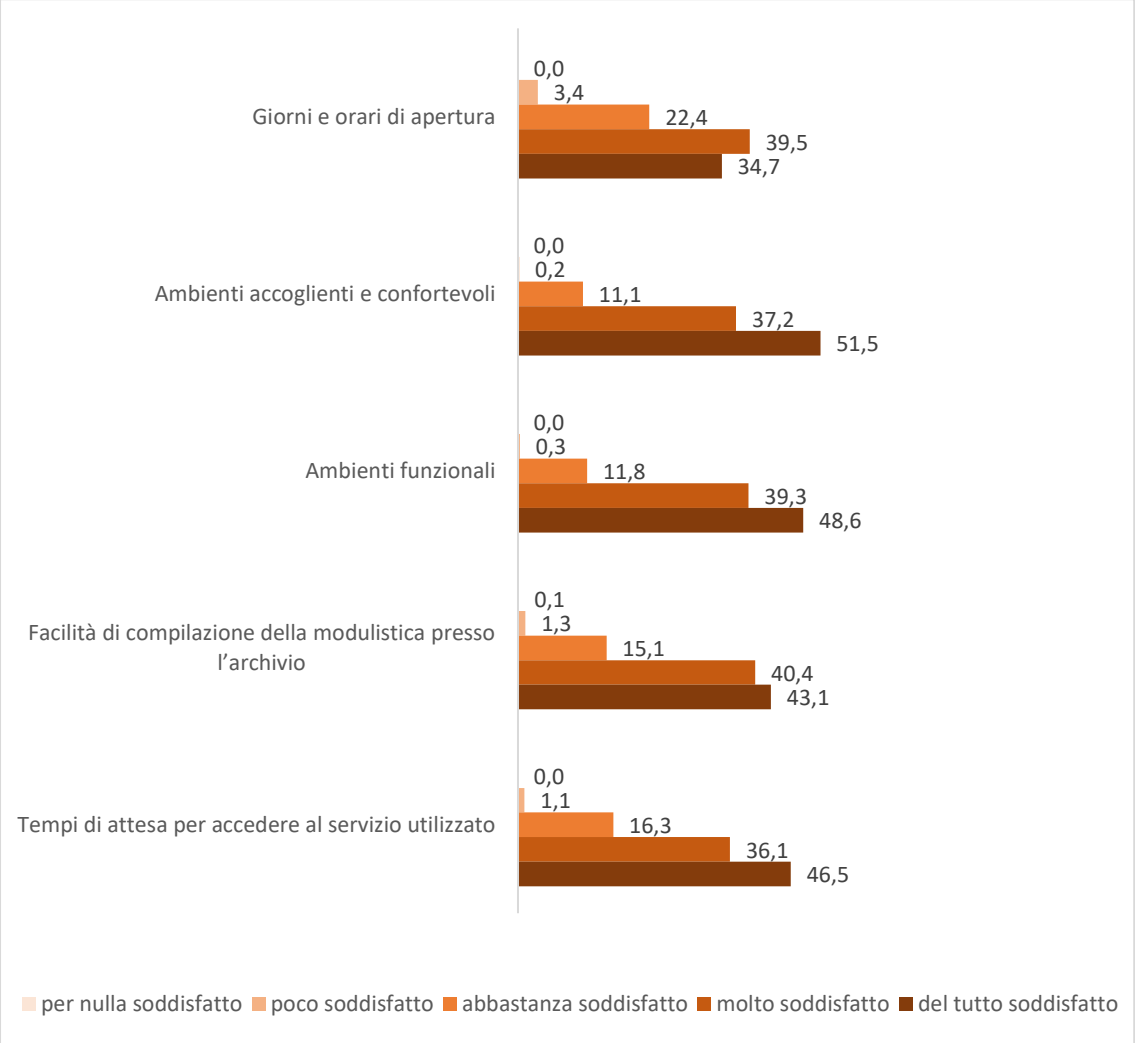
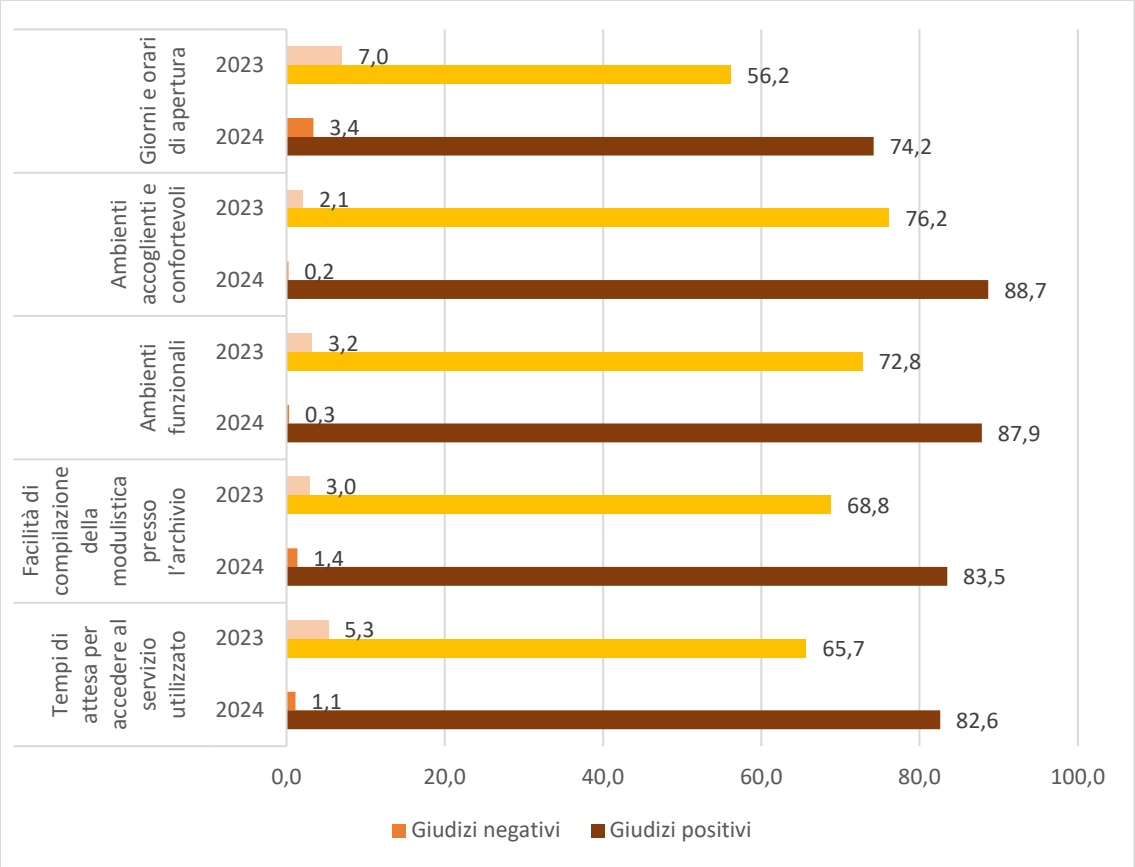


Grafico 14. Raggruppamento dei giudizi positivi e negativi sulla soddisfazione degli aspetti riferiti alla sede. Confronto 2023-2024



Come descritto finora gli aspetti sul portale, sul personale e sulla sede sono stati valutati da una serie di indicatori, i grafici successivi vogliono invece rappresentare e confrontare i tre aspetti attraverso la creazione di un indice sintetico che combina i risultati delle singole domande.

I dati confrontati con quanto era emerso nel 2023 mostrano che i giudizi positivi aumentano per tutti e tre gli aspetti analizzati. Nello specifico, focalizzandosi su chi ha dichiarato di essere del tutto soddisfatto, quello che emerge è una valutazione del personale molto elevata con il 58,7% dei consensi (il valore ottenuto nel 2023 era stato 47,3%). L'aspetto rilevato in corrispondenza della valutazione complessiva della sede è pari al 44,9% (era il 30,5% nel 2023) e in riferimento alla valutazione complessiva del portale è pari al 34,8% (era il 24,7% nel 2023).

Diminuisce la quota degli abbastanza soddisfatti ma a favore dei giudizi favorevoli e non dei giudizi negativi.

Grafico 15. Distribuzione dei giudizi complessivi sul portale dell'Archivio storico. Confronto 2023-2024

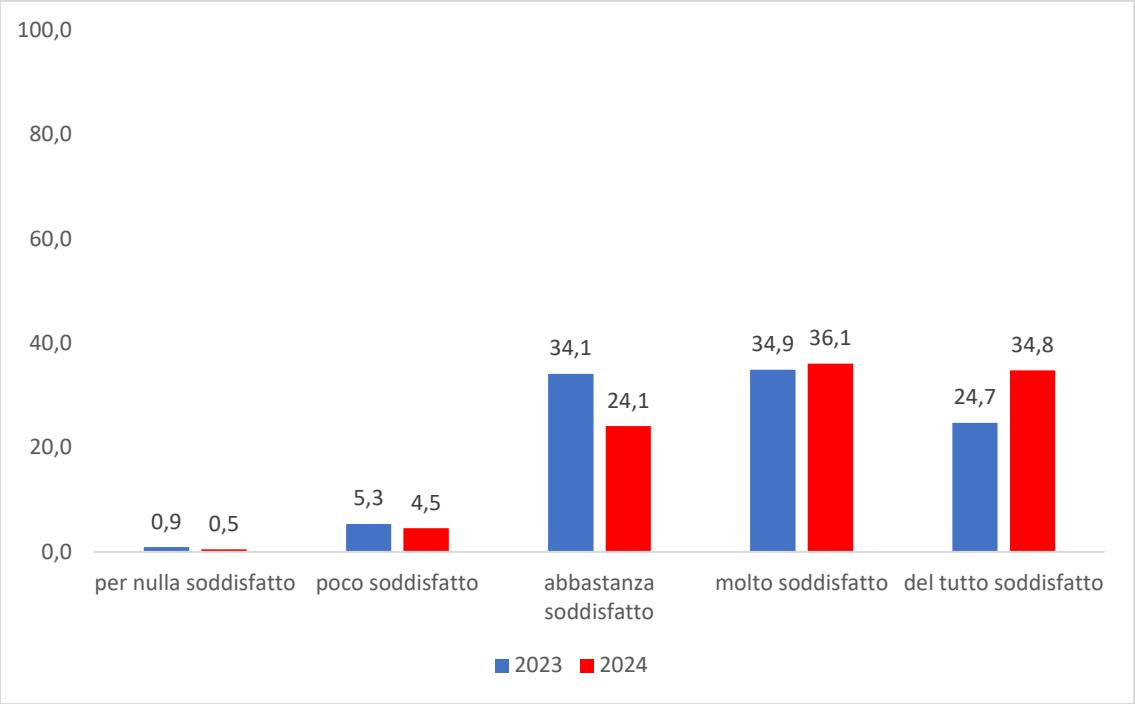


Grafico 16. Distribuzione dei giudizi complessivi sul personale dell'Archivio storico. Confronto 2023-2024

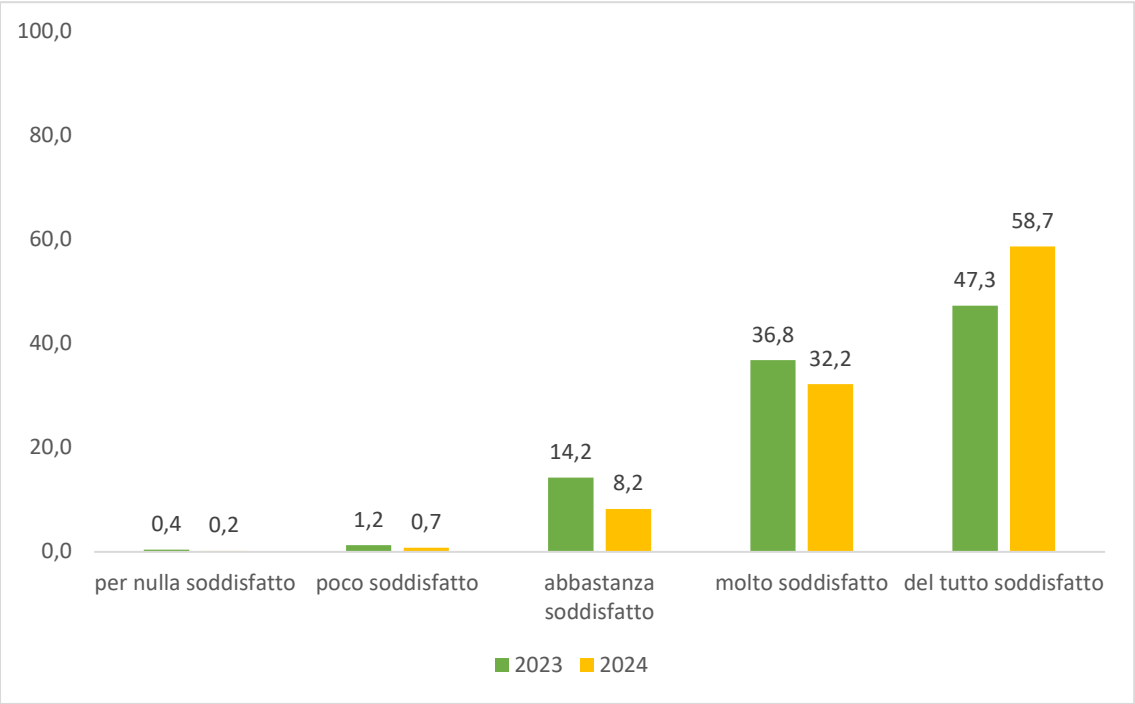
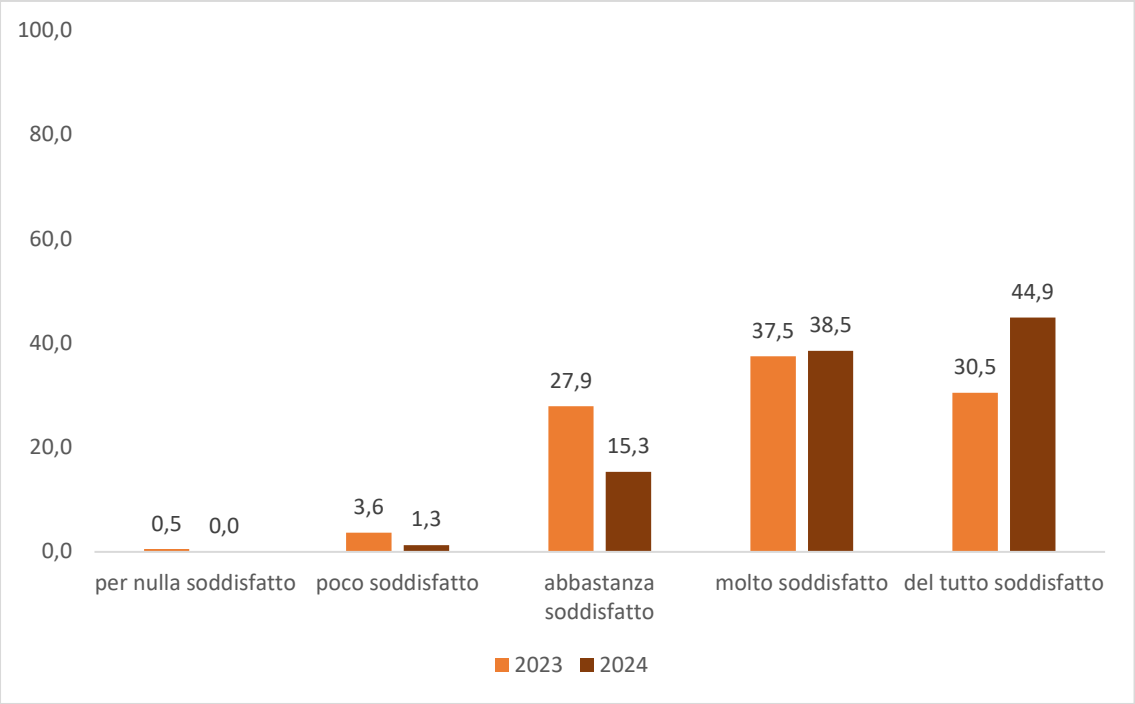


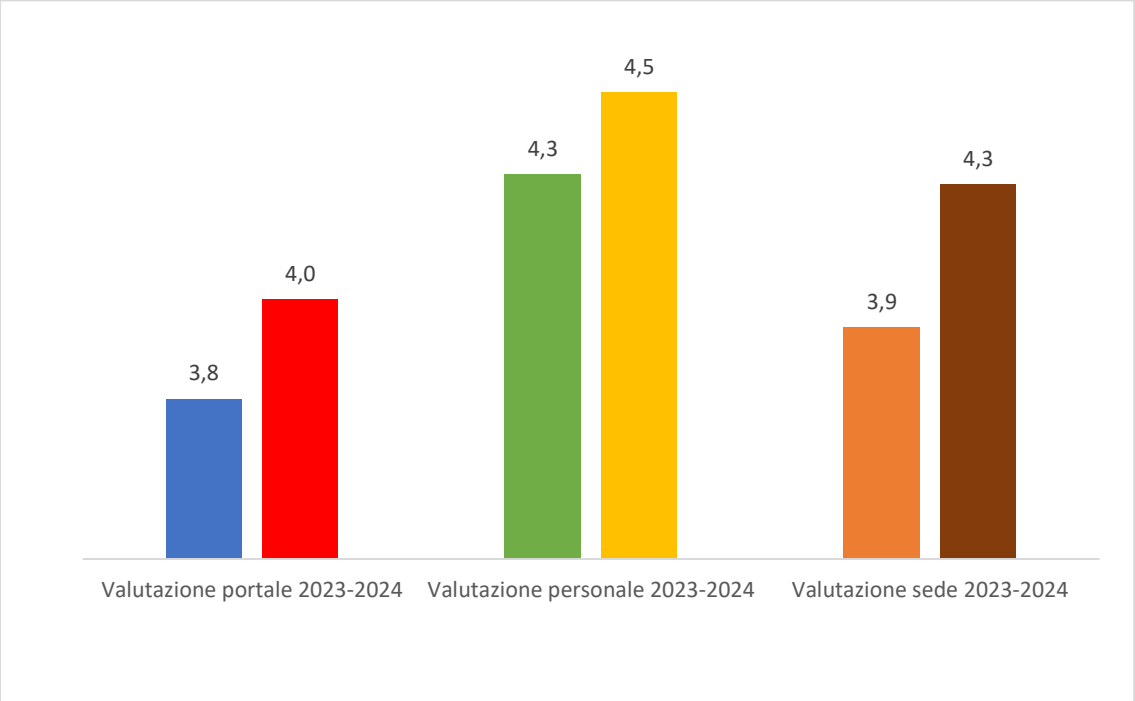
Grafico 17. Distribuzione dei giudizi complessivi sulla sede dell'Archivio storico. Confronto 2023-2024



Un ulteriore indicatore che può essere costruito è quello del valore medio attraverso l'attribuzione di un valore numerico alle singole classificazioni, assegnando un range crescente che varia da 1 a 5, nello specifico vale 1 per chi ha risposto di essere per nulla soddisfatto… fino a 5 per chi ha risposto di essere del tutto soddisfatto. Il valore medio dei singoli 3 aspetti analizzati è riportato nel grafico 18.

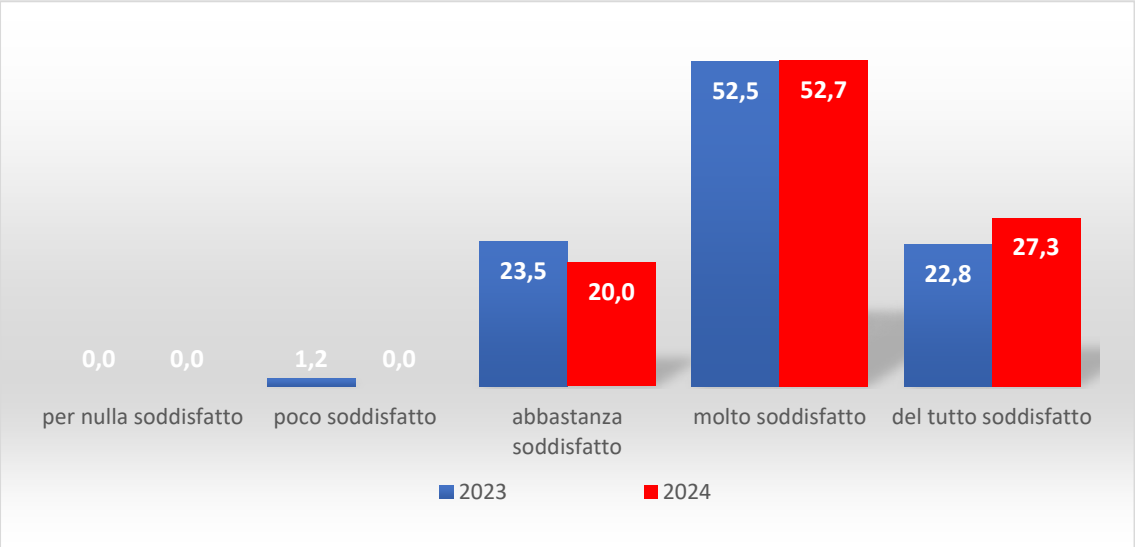
Tutti i valori registrati nel 2024 sono uguali o superiori al voto medio pari a 4. Si osserva l'elevata valutazione del personale pari a 4,5, della sede pari a 4,3 e del portale pari a 4. I valori medi ottenuti nella rilevazione del 2023 erano stati rispettivamente 4,3 personale, 3,9 sede e 3,8 portale.

Grafico 18. Valore medio sul portale, sul personale e sulla sede dell'Archivio storico. Confronto 2023-2024



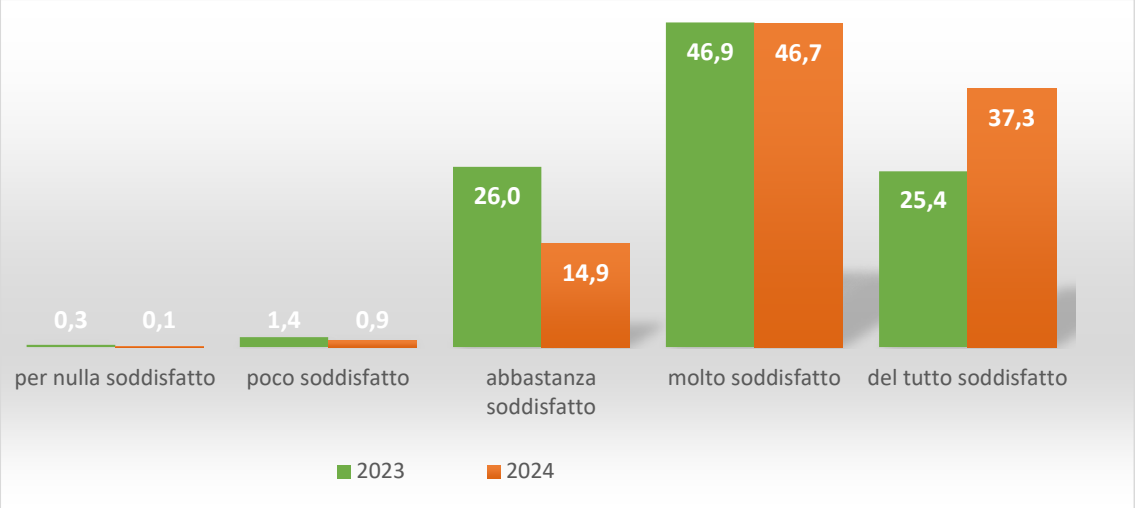
Un altro aspetto fonte di indagine è stata la domanda sulle iniziative o eventi organizzati dall'Archivio storico. Solo il 5,5% dei rispondenti ha dichiarato di aver partecipato e quindi di poter esprimere un giudizio (nel 2023, la percentuale era pari al 6,5). I livelli di gradimento sono riportati nel grafico 19 dove emerge che oltre un rispondente su 2 si dichiara molto soddisfatto, 52,7%, il 27,3% del tutto soddisfatto e il 20,0% abbastanza. Nessuno ha dichiarato di essere per nulla soddisfatto o poco soddisfatto.

Grafico 19. Distribuzione soddisfazione iniziative/eventi organizzati dall'Archivio storico. Confronto 2023-2024



In chiusura del questionario ai rispondenti è stato chiesto di esprimere una valutazione complessiva dell'Archivio storico. Escludendo lo 0,3% che ha affermato di non essere in grado di esprimere una valutazione i restanti utenti hanno espresso il loro gradimento e, osservando il grafico 20 si conferma un livello di soddisfazione elevato per l'intero servizio. La somma dei giudizi positivi supera il risultato raggiunto lo scorso anno pari al 72,3% e si attesta all'84,1%, nel dettaglio i molto soddisfatti sono pari al 46,7%, in linea con quanto era emerso nel 2023, i del tutto soddisfatti sono pari al 37,3%, con un grande incremento rispetto al 2023 quando rappresentavano il 25,4%, a fronte di giudizi negativi pari all'1,0%, rispettivamente pari a 0,1% i per nulla soddisfatti e allo 0,9% i poco soddisfatti. Se nel 2023 più di un rispondente su 4, 26,0%, si posizionava nella classa intermedia degli abbastanza soddisfatti, la quota nel 2024 è pari al 14,9% (cfr. Grafico 20).
Utilizzando il voto medio risulta che il giudizio medio complessivo sull'Archivio storico che nel 2023 era risultato pari a 4,0 nel 2024 si attesta a 4,2.

Grafico 20. Distribuzione del giudizio complessivo sull'Archivio storico. Confronto 2023-2024



In un'ottica di miglioramento del servizio ai cittadini è stata data la possibilità di poter inserire suggerimenti e considerazioni libere. Circa 150 persone hanno utilizzato questo strumento, segno di grande interesse e partecipazione, alcuni per sottolineare e confermare il grado di soddisfazione già espresso nelle domande precedenti soprattutto in merito alla cortesia del personale e all'importanza del servizio, altre per segnalare aspetti ritenuti migliorabili come ad esempio una maggiore flessibilità sui giorni e gli orari di apertura, cercare di migliorare il sito in merito alle informazioni, alla funzionalità e l'accesso, cercare di semplificare le modalità di ricerca delle pratiche edilizie e prenotazione degli appuntamenti, ampliare la digitalizzazione del servizio, etc…

Appendice

Questionario
GRADIMENTO DEL SERVIZIO ARCHIVIO STORICO

1. Com'è venuto a conoscenza dei servizi dell'Archivio storico?

□ rete civica del Comune di Firenze

□ scuola/ università

□ vicinanza abitazione

□ lavoro

□ brochures/locandine/manifesti

□ passaparola

□ social media/web

□ altro
(specificare)_____

2. Con quale frequenza utilizza i servizi dell'Archivio storico?

□ più volte a settimana (da tutti i giorni ad almeno due volte a settimana)

□ una volta a settimana

□ una volta ogni 15 giorni

□ una volta al mese

□ meno di una volta al mese

3. Per quale motivo si è rivolto all'Archivio storico?

□ per motivi di studio

□ per uso privato/ricerche personali

□ per motivi di lavoro

4. Quale tipo di ricerca ha svolto presso l'Archivio storico ? *(risposta multipla, fino a due risposte)*

□ storia familiare

□ storico- artistica -istituzionale

□ pratica edilizia

□ ruoli matricolari

□ altro
(specificare)_____

5. Ha trovato utile il sito dell'Archivio storico https://cultura.comune.fi.it/pagina/archivio-storico?

□ per niente

□ poco

□ abbastanza

□ molto

□ moltissimo

6. Ha trovato utili gli strumenti di corredo, cartacei e digitali, presenti nella sala studio quali ad esempio inventari, rubriche, registri, stradari storici, cartografia?

□ per niente

□ poco

□ abbastanza

□ molto

□ moltissimo

□ non ho mai utilizzato questi strumenti

7. Conosce la carta dei servizi dell'Archivio storico?

□ Sì

□ No

8.Conosce le Regole deontologiche per il trattamento a fini di archiviazione nel pubblico interesse o per scopi di ricerca storica?

□ Sì

□ No

PORTALE DELL'ARCHIVIO STORICO

9. Indichi il suo grado di soddisfazione per i seguenti aspetti relativi al portale dell'Archivio https://archinet.comune.fi.it/it/ utilizzando una scala da 1 a 5 (dove *1 indica per nulla soddisfatto e 5 del tutto soddisfatto)***:**

	1 per nulla soddisfatto	2 poco soddisfatto	3 abbastanza soddisfatto	4 molto soddisfatto	5 del tutto soddisfatto	Non utilizzato
Facilità di accesso al portale						
Facilità di utilizzo del portale						
Facilità di accesso al sistema di prenotazione della sala consultazione						
Chiarezza delle informazioni contenute nel portale						
Tempi di attesa per accedere al servizio utilizzato tramite portale						
Tempestività e chiarezza delle risposte ricevute in seguito a richieste inviate tramite il portale						
Facilità di compilazione della modulistica tramite portale						
Valutazione del servizio di digitalizzazione						

SEDE DELL'ARCHIVIO STORICO

10. Si è mai recato personalmente presso l'Archivio storico?

□ Sì Vai a (domanda 11 e 12)

□ No

11. Indichi il suo grado di soddisfazione per i seguenti aspetti relativi al personale presente presso l'Archivio utilizzando una scala da 1 a 5 (dove *1 indica per nulla soddisfatto e 5 del tutto soddisfatto)***:**

	1 per nulla soddisfatto	2 poco soddisfatto	3 abbastanza soddisfatto	4 molto soddisfatto	5 del tutto soddisfatto	Non utilizzato
Valutazione del servizio di prima accoglienza						
Cortesia del personale						
Competenza e professionalità del personale						
Tempestività e chiarezza delle informazioni date dal personale						
Disponibilità nell'assistenza alla ricerca						

12. Indichi il suo grado di soddisfazione per i seguenti aspetti relativi alla sede dell'Archivio utilizzando una scala da 1 a 5 (dove *1 indica per nulla soddisfatto e 5 del tutto soddisfatto)***:**

	1 per nulla soddisfatto	2 poco soddisfatto	3 abbastanza soddisfatto	4 molto soddisfatto	5 del tutto soddisfatto	Non utilizzato
Giorni e orari di apertura						
Ambienti accoglienti e confortevoli						
Ambienti funzionali						
Facilità di compilazione della modulistica presso l'Archivio						
Tempi di attesa per accedere al servizio utilizzato						

INIZIATIVE/EVENTI DELL'ARCHIVIO STORICO

14. Ha mai partecipato a iniziative/eventi organizzati dall'Archivio storico?

□ Sì Vai a (domanda 15)

□ No

15. Esprima il suo grado di soddisfazione:

□ per nulla soddisfatto

□ poco soddisfatto

□ abbastanza soddisfatto

□ molto soddisfatto

□ del tutto soddisfatto

VALUTAZIONE COMPLESSIVA

16. Valutazione complessiva dell'Archivio:

□ per nulla soddisfatto

□ poco soddisfatto

□ abbastanza soddisfatto

□ molto soddisfatto

□ del tutto soddisfatto

□ non sono in grado di esprimere una valutazione

17. Suggerimenti e considerazioni per migliorare il servizio

……

……

……

……

INFORMAZIONI ANAGRAFICHE

Genere:

□ maschio

□ femmina

□ preferisco non dichiararlo

età da:

□ minori di 30

□ da 31 a 60

□ oltre i 60

□ preferisco non dichiararlo

titolo di studio:

□ licenza elementare

□ licenza media inferiore

□ diploma

□ laurea o titolo superiore

□ altro_____

□ preferisco non dichiararlo

condizione occupazionale:

□ commerciante

□ dirigente

□ docente/ricercatore

□ impiegato

□ insegnante

□ libero professionista

□ non occupato

□ operaio

□ pensionato

□ studente

□ preferisco non dichiararlo

nazionalità:

□ italiana

□ altro_____

□ preferisco non dichiararlo

Dove vive?

□ Comune di Firenze (specificare il quartiere: □ Q1 □ Q2 □ Q3 □ Q4 □ Q5)

□ altro Comune della Città metropolitana (specificare)_____

□ altra provincia della Toscana (specificare)_____

□ altra regione italiana (specificare)_____

□ estero

□ preferisco non dichiararlo

Grazie per aver compilato il questionario. Le sue risposte saranno fondamentali per permetterci di

assicurare un servizio sempre migliore

Risultati - Frequenze delle risposte

1) Com'è venuto a conoscenza dei servizi dell'archivio storico?

	VA	%
rete civica del Comune di Firenze	161	16,2
scuola/ università	82	8,2
vicinanza abitazione	1	0,1
lavoro	633	63,7
brochures/locandine/manifesti	0	0,0
passaparola	35	3,5
social media/web	46	4,6
altro	36	3,6
Totale	994	100,0

2) Con quale frequenza utilizza i servizi dell'archivio storico?

	VA	%
più volte a settimana (da tutti i giorni ad almeno due volte a settimana)	10	1,0
una volta a settimana	11	1,1
una volta ogni 15 giorni	47	4,7
una volta al mese	166	16,7
meno di una volta al mese	760	76,5
Totale	994	100,0

3) Per quale motivo si è rivolto all'archivio storico?

	VA	%
per motivi di studio	57	5,7
per uso privato/ricerche personali	120	12,1
per motivi di lavoro	817	82,2
Totale	994	100,0

4) Quale tipo di ricerca ha svolto presso l'archivio storico? (risposta multipla)

	VA	%
storia familiare	81	8,1
storico- artistica -istituzionale	116	11,7
pratica edilizia	830	83,5
ruoli matricolari	81	8,1
altro	20	2,0
Totale	994	

5) Ha trovato utile il sito dell'Archivio storico https://cultura.comune.fi.it/pagina/archivio-storico ?

	VA	%
per niente	2	0,2
poco	46	4,6
abbastanza	268	27,0
molto	428	43,1
moltissimo	250	25,2
Totale	994	100,0

6) Ha trovato utili gli strumenti di corredo, cartacei e digitali, presenti nella sala studio quali ad esempio inventari, rubriche, registri, stradari storici, cartografia?

	VA	%
per niente	2	0,2
poco	34	3,4
abbastanza	168	16,9
molto	366	36,8
moltissimo	216	21,7
non ho mai utilizzato questi strumenti	208	20,9
Totale	994	100,0

7) Conosce la carta dei servizi dell'Archivio storico?

	VA	%
sì	406	40,8
no	588	59,2
Totale	994	100,0

8) Conosce le Regole deontologiche per il trattamento a fini di archiviazione nel pubblico interesse o per scopi di ricerca storica?

	VA	%
sì	572	57,5
no	422	42,5
Totale	994	100,0

9) Indichi il suo grado di soddisfazione per i seguenti aspetti relativi al portale dell'Archivio https://archinet.comune.fi.it/it/ :

	Valori assoluti						
	per nulla soddisfatto	poco soddisfatto	abbastanza soddisfatto	molto soddisfatto	del tutto soddisfatto	non utilizzato	Totale
Facilità di accesso al portale	5	54	274	358	292	11	994
Facilità di utilizzo del portale	2	82	318	326	253	13	994
Facilità di accesso al sistema di prenotazione della sala consultazione	4	38	196	323	354	79	994
Chiarezza delle informazioni contenute nel portale	8	65	296	355	256	14	994
Tempi di attesa per accedere al servizio utilizzato tramite portale	3	23	191	351	394	32	994
Tempestività e chiarezza delle risposte ricevute in seguito a richieste inviate tramite il portale	4	11	166	355	427	31	994
Facilità di compilazione della modulistica tramite portale	4	35	223	366	330	36	994
Valutazione del servizio di Digitalizzazione	5	38	169	311	343	128	994

	Percentuali						
	per nulla soddisfatto	poco soddisfatto	abbastanza soddisfatto	molto soddisfatto	del tutto soddisfatto	non utilizzato	Totale
Facilità di accesso al portale	0,5	5,4	27,6	36,0	29,4	1,1	100,0
Facilità di utilizzo del portale	0,2	8,2	32,0	32,8	25,5	1,3	100,0
Facilità di accesso al sistema di prenotazione della sala consultazione	0,4	3,8	19,7	32,5	35,6	7,9	100,0
Chiarezza delle informazioni contenute nel portale	0,8	6,5	29,8	35,7	25,8	1,4	100,0
Tempi di attesa per accedere al servizio utilizzato tramite portale	0,3	2,3	19,2	35,3	39,6	3,2	100,0
Tempestività e chiarezza delle risposte ricevute in seguito a richieste inviate tramite il portale	0,4	1,1	16,7	35,7	43,0	3,1	100,0
Facilità di compilazione della modulistica tramite portale	0,4	3,5	22,4	36,8	33,2	3,6	100,0
Digitalizzazione	0,5	3,8	17,0	31,3	34,5	12,9	100,0

SEDE DELL'ARCHIVIO STORICO

10) Si è mai recato personalmente presso l'Archivio storico?

	VA	%
sì	889	89,4
no	105	10,6
Totale	994	100,0

11) Indichi il suo grado di soddisfazione per i seguenti aspetti relativi al personale presente presso l'Archivio:

	Valori assoluti						
	per nulla soddisfatto	poco soddisfatto	abbastanza soddisfatto	molto soddisfatto	del tutto soddisfatto	non utilizzato	Totale
Valutazione del servizio di prima accoglienza	1	13	105	311	456	3	889
Cortesia del personale	2	4	60	279	539	5	889
Competenza e professionalità del personale	2	3	73	266	539	6	889
Tempestività e chiarezza delle informazioni date dal personale	2	6	65	293	514	9	889
Disponibilità nell'assistenza alla ricerca	1	7	58	268	534	21	889

	Percentuali						
	per nulla soddisfatto	poco soddisfatto	abbastanza soddisfatto	molto soddisfatto	del tutto soddisfatto	non utilizzato	Totale
Valutazione del servizio di prima accoglienza	0,1	1,5	11,8	35,0	51,3	0,3	100,0
Cortesia del personale	0,2	0,4	6,7	31,4	60,6	0,6	100,0
Competenza e professionalità del personale	0,2	0,3	8,2	29,9	60,6	0,7	100,0
Tempestività e chiarezza delle informazioni date dal personale	0,2	0,7	7,3	33,0	57,8	1,0	100,0
Disponibilità nell'assistenza alla ricerca	0,1	0,8	6,5	30,1	60,1	2,4	100,0

12) Indichi il suo grado di soddisfazione per i seguenti aspetti relativi alla sede dell'Archivio:

	Valori assoluti						
	per nulla soddisfatto	poco soddisfatto	abbastanza soddisfatto	molto soddisfatto	del tutto soddisfatto	non utilizzato	Totale
Giorni e orari di apertura		30	198	349	307	5	889
Ambienti accoglienti e confortevoli		2	98	329	456	4	889
Ambienti funzionali		3	104	347	429	6	889
Facilità di compilazione della modulistica presso l'archivio	1	11	130	348	371	28	889
Tempi di attesa per accedere al servizio utilizzato		10	143	318	409	9	889

	Percentuali						
	per nulla soddisfatto	poco soddisfatto	abbastanza soddisfatto	molto soddisfatto	del tutto soddisfatto	non utilizzato	Totale
Giorni e orari di apertura	0,0	3,4	22,3	39,3	34,5	0,6	100,0
Ambienti accoglienti e confortevoli	0,0	0,2	11,0	37,0	51,3	0,4	100,0
Ambienti funzionali	0,0	0,3	11,7	39,0	48,3	0,7	100,0
Facilità di compilazione della modulistica presso l'archivio	0,1	1,2	14,6	39,1	41,7	3,1	100,0
Tempi di attesa per accedere al servizio utilizzato	0,0	1,1	16,1	35,8	46,0	1,0	100,0

INIZIATIVE/EVENTI DELL'ARCHIVIO STORICO

14) Ha mai partecipato a iniziative/eventi organizzati dall'Archivio storico?

	VA	%
sì	55	5,5
no	939	94,5
Totale	994	100,0

15) Esprima il suo grado di soddisfazione

	VA	%
per nulla soddisfatto		0,0
poco soddisfatto		0,0
abbastanza soddisfatto	11	20,0
molto soddisfatto	29	52,7
del tutto soddisfatto	15	27,3
Totale	55	100,0

VALUTAZIONE COMPLESSIVA

16) Valutazione complessiva dell'archivio

	VA	%
per nulla soddisfatto	1	0,1
poco soddisfatto	9	0,9
abbastanza soddisfatto	148	14,9
molto soddisfatto	463	46,6
del tutto soddisfatto	370	37,2
Non sono in grado di esprimere una valutazione	3	0,3
Totale	994	100

INFORMAZIONI ANAGRAFICHE

Genere:

	VA	%
maschio	704	70,8
femmina	278	28,0
preferisco non rispondere	12	1,2
Totale	994	100,0

Età

	VA	%
Minori di 30	47	4,7
Da 31 a 60	652	65,6
Oltre 60	286	28,8
preferisco non rispondere	9	0,9
Totale	994	100,0

Titolo di studio

	VA	%
licenza elementare		0,0
licenza media inferiore	8	0,8
diploma	399	40,1
laurea o titolo superiore	563	56,6
altro	11	1,1
preferisco non rispondere	13	1,3
Totale	994	100,0

Condizione occupazionale:

	VA	%
commerciante	3	0,3
dirigente	6	0,6
docente/ricercatore	21	2,1
impiegato	80	8,0
insegnante	7	0,7
libero professionista	775	78,0
non occupato	10	1,0
operaio	2	0,2
pensionato	44	4,4
studente	17	1,7
altro	16	1,6
preferisco non rispondere	13	1,3
Totale	994	100,0

Nazionalità

	VA	%
Italiana	978	98,4
altro	12	1,2
preferisco non rispondere	4	0,4
Totale	994	100,0

Dove vive?

	VA	%
Comune di Firenze	563	56,6
altro Comune della Città metropolitana	280	28,2
altra provincia della Toscana	80	8,0
altra regione italiana	48	4,8
estero	9	0,9
preferisco non rispondere	14	1,4
Totale	994	100,0

Specificare quartiere

	VA	%
Q1	105	18,7
Q2	168	29,8
Q3	83	14,7
Q4	81	14,4
Q5	126	22,4
Totale	563	100,0

Specificare altro comune della Città metropolitana PRIME 5

	VA	%
Sesto Fiorentino	43	15,4
Scandicci	40	14,3
Bagno a Ripoli	31	11,1
Fiesole	15	5,4
Lastra a Signa	14	5,0
Altro	137	48,9
Totale	280	100,0

Specificare altra provincia della Toscana

	VA	%
Arezzo	8	10,1
Grosseto	3	3,8
Livorno	1	1,3
Lucca	1	1,3
Massa Carrara	2	2,5
Pisa	6	7,6
Pistoia	11	13,9
Prato	43	54,4
Siena	4	5,1
Totale	79	100,0
1 non specificato		

Specificare altra regione italiana PRIME 5

	VA	%
Emilia-Romagna	9	18,8
Lombardia	7	14,6
Umbria	6	12,5
Lazio	5	10,4
Veneto	5	10,4
Altro	16	33,3
Totale	48	66,7