

Il gradimento delle scuole dell'infanzia 2022/2023

Le interviste sono state effettuate con metodo CAWI. Sono state contattate 1.968 famiglie nel mese di maggio 2023 e sono stati compilati 528 questionari. Di seguito i principali risultati:

I canali più utilizzati per avere informazioni sul servizio sono il sito web (62,2%) e le strutture stesse (41,7%). La soddisfazione complessiva del servizio riporta un valore medio di 8,3; in particolare:

- soddisfazione elevata per quanto riguarda l'organizzazione del servizio; buono anche il supporto amministrativo;
- valutazioni molto positive anche per la qualità delle strutture e l'organizzazione degli ambienti; leggermente più basse le valutazioni per la sicurezza degli spazi esterni e l'ubicazione;
- buona corrispondenza fra le aspettative dei genitori e le competenze acquisite dai/dalle bambini/e nel contesto educativo; ai primi posti troviamo lo sviluppo dell'autonomia, della socialità e della creatività;
- molto elevati i livelli di soddisfazione per la professionalità del personale;
- buone le valutazioni sulla partecipazione delle famiglie, in crescita rispetto ai due anni precedenti.

Rapporto completo disponibile

https://www.comune.fi.it/system/files/2024-06/Bollettino_giugno2024.pdf