

2020\_Z502

Indagini di gradimento dei servizi e attività a supporto del sistema dei controlli interni e rilevazione della performance

Direzione	<b>GENERALE</b>	Direttore	<b>PARENTI GIACOMO</b>	Classificazione	<b>DIREZIONALE</b>
Servizio	<b>SERVIZIO PIANIFICAZIONE CONTROLLO E STATISTICA</b>	Dirigente	<b>MARUNTI CHIARA</b>	Tipologia	<b>MIGLIORAMENTO</b>

Collegato a

**INDIRIZZO STRATEGICO D.U.P.:** 2020\_IND\_STRATEG\_13 BUONA AMMINISTR. E QUARTIERI

**OBIETTIVO STRATEGICO D.U.P.:** 2020\_13\_IS\_OB\_STR\_01 ATTUARE UN COMUNE EFFICIENTE

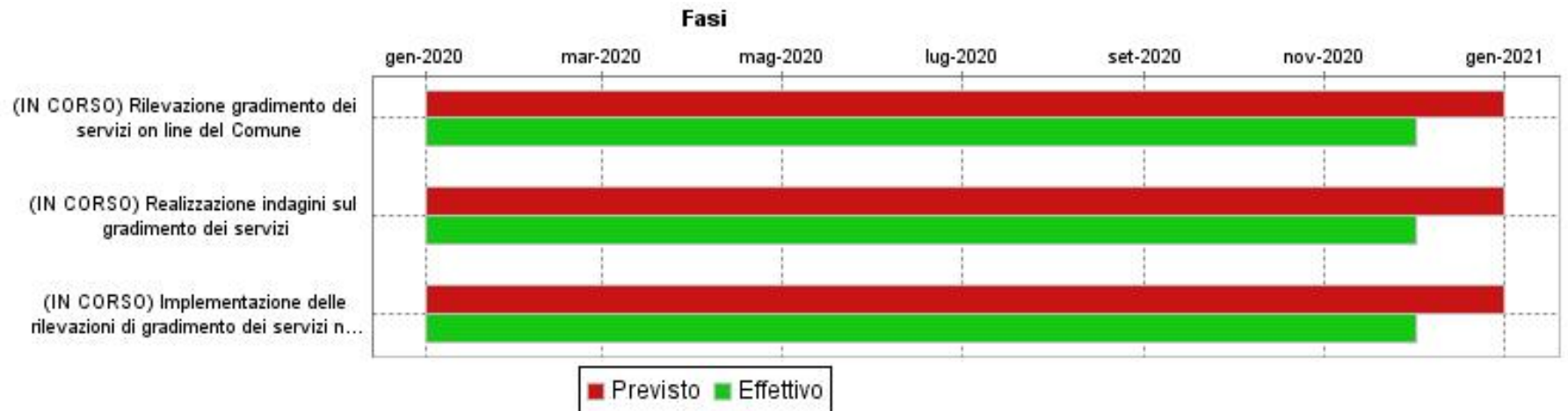
**Obiettivo Operativo** 13.1.20  
**del D.U.P.**

**Descrizione dettagliata dell'obiettivo**

L'obiettivo prevede:

- Esecuzione delle indagini sul gradimento dei servizi in ottemperanza a quanto previsto dal regolamento comunale sui controlli
- Esecuzione di indagini di gradimento di servizio attraverso il web
- Predisposizione dei rapporti di ricerca per ciascuna rilevazione realizzata

**GANTT**



**2020\_Z502**
**Indagini di gradimento dei servizi e attività a supporto del sistema dei controlli interni e rilevazione della performance**

<b>FASI</b>						
<b>Descrizione</b>	<b>Peso</b>	<b>Inizio Previsto</b>	<b>Fine Prevista</b>	<b>Responsabile</b>	<b>Centro di Responsabilità</b>	<b>Note</b>
Rilevazione gradimento dei servizi on line del Comune	30,00	01/01/2020	31/12/2020	DUGHERI GIANNI - P.O. STATISTICA	PIANIFIC.CONTR. E STATISTICA	
Realizzazione indagini sul gradimento dei servizi	40,00	01/01/2020	31/12/2020	DUGHERI GIANNI - P.O. STATISTICA	PIANIFIC.CONTR. E STATISTICA	
Implementazione delle rilevazioni di gradimento dei servizi nel sistema di valutazione della performance	30,00	01/01/2020	31/12/2020	MARUNTI CHIARA	PIANIFIC.CONTR. E STATISTICA	
<b>INDICATORI</b>						
<b>Descrizione</b>			<b>Tipo</b>	<b>Valore Atteso</b>		
Rilevazioni effettuate /rilevazioni previste			RISULTATO	15/15		
Analisi nuovi strumenti informatici di reportistica			PERFORMANCE	30/06/2020		
Analisi nuovi strumenti informatici per la somministrazione			PERFORMANCE	31/12/2020		