

2020_Z502

Indagini di gradimento dei servizi e attività a supporto del sistema dei controlli interni e rilevazione della performance

Direzione	GENERALE	Direttore	PARENTI GIACOMO	Classificazione	DIREZIONALE
Servizio	SERVIZIO PIANIFICAZIONE CONTROLLO E STATISTICA	Dirigente	MARUNTI CHIARA	Tipologia	MIGLIORAMENTO

Collegato a

INDIRIZZO STRATEGICO D.U.P.: 2020_IND_STRATEG_13 BUONA AMMINISTR. E QUARTIERI

OBIETTIVO STRATEGICO D.U.P.: 2020_13_IS_OB_STR_01 ATTUARE UN COMUNE EFFICIENTE

Obiettivo Operativo 13.1.20
del D.U.P.

**Descrizione
dettagliata
dell'obiettivo**

L'obiettivo prevede:

- Esecuzione delle indagini sul gradimento dei servizi in ottemperanza a quanto previsto dal regolamento comunale sui controlli
- Esecuzione di indagini di gradimento di servizio attraverso il web
- Predisposizione dei rapporti di ricerca per ciascuna rilevazione realizzata

GANTT



2020_Z502
Indagini di gradimento dei servizi e attività a supporto del sistema dei controlli interni e rilevazione della performance

FASI						
Descrizione	Peso	Inizio Previsto	Fine Prevista	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
Rilevazione gradimento dei servizi on line del Comune	30,00	01/01/2020	31/12/2020	DUGHERI GIANNI - P.O. STATISTICA	PIANIFIC.CONTR. E STATISTICA	
Realizzazione indagini sul gradimento dei servizi	40,00	01/01/2020	31/12/2020	DUGHERI GIANNI - P.O. STATISTICA	PIANIFIC.CONTR. E STATISTICA	
Implementazione delle rilevazioni di gradimento dei servizi nel sistema di valutazione della performance	30,00	01/01/2020	31/12/2020	MARUNTI CHIARA	PIANIFIC.CONTR. E STATISTICA	
INDICATORI						
Descrizione			Tipo	Valore Atteso		
Rilevazioni effettuate /rilevazioni previste			RISULTATO	15/15		
Analisi nuovi strumenti informatici di reportistica			PERFORMANCE	30/06/2020		
Analisi nuovi strumenti informatici per la somministrazione			PERFORMANCE	31/12/2020		