

## Gradimento Servizi Attività Economiche e Turismo (2022)

- Questionario con accesso libero con l'invio di un link diverso per servizio a partire dal 10 settembre 2021
- Le analisi sono state effettuate al 31 dicembre 2022
- Le risposte al questionario possono essere *Parziali* o *Complete*: sono stati analizzati i questionari completi, in quanto quelli parziali sono stati lasciati a metà oppure l'utente ha premuto sul link del questionario ma poi non lo ha svolto.

| <b>Servizio</b>                                | <b>Parziale</b> | <b>Completo</b> |
|--|-----------------|-----------------|
| Ufficio Promozione Turistica                   | 19              | 6               |
| Ufficio Promozione Economica                   | 25              | 13              |
| Ufficio Veicoli pubblici                       | 31              | 6               |
| Ufficio Insegne                                | 20              | 51              |
| Ufficio Pubblicità provvisoria                 | 23              | 14              |
| Ufficio Impianti pubblicitari                  | 5               | 4               |
| Ufficio Artisti di strada                      | 110             | 62              |
| Ufficio Pubblico Spettacolo                    | 4               | 3               |
| Ufficio Ascensori                              | 1               | 0               |
| Ufficio Suolo pubblico                         | 47              | 25              |
| Ufficio Dehors                                 | 10              | 19              |
| Ufficio Edicole                                | 1               | 0               |
| Ufficio Agenzie d'affari                       | 2               | 0               |
| Ufficio Commercio su area pubblica             | 3               | 0               |
| Ufficio Somministrazione                       | 13              | 1               |
| Ufficio Attività Estetiche                     | 4               | 7               |
| Ufficio Industria e Artigianato non alimentare | 2               | 3               |
| Ufficio Professioni e Imprese Turistiche       | 14              | 17              |
| Ufficio Commercio in sede fissa e carburanti   | 8               | 25              |
| Ufficio Sanzioni Amministrative                | 2               | 0               |
| Ufficio Giuridico e SUAP                       | 5               | 0               |
| <b>Totale</b>                                  | <b>349</b>      | <b>256</b>      |

- Sono state analizzati i risultati per i servizi con più di 10 questionari completi.
- I rispondenti hanno espresso un punteggio medio di **4,62 su 5** per la soddisfazione relativa al Servizio offerto dall'**Ufficio Promozione Economica**. In 7 su 13 (53,9%) sono interessati a ricevere una newsletter, il restante 46,1% no.
- I rispondenti hanno espresso un punteggio medio di **4,86 su 5** per la soddisfazione relativa al Servizio offerto dall'**Ufficio Insegne**. In 19 su 51 (37,3%) sono interessati a ricevere una newsletter, il restante 62,7% no.

- I rispondenti hanno espresso un punteggio medio di **4,47 su 5** per la soddisfazione relativa al Servizio offerto dall'**Ufficio Pubblicità Provvisoria**. In 4 su 14 (28,6%) sono interessati a ricevere una newsletter, il restante 71,4% no.
- I rispondenti hanno espresso un punteggio medio di **4,16 su 5** per la soddisfazione relativa al Servizio offerto dall'**Ufficio Artisti di Strada**. In 40 su 62 (64,5%) sono interessati a ricevere una newsletter, il restante 35,4% no.
- I rispondenti hanno espresso un punteggio medio di **3,48 su 5** per la soddisfazione relativa al Servizio offerto dall'**Ufficio Suolo Pubblico**. In 6 su 25 (24%) sono interessati a ricevere una newsletter, il restante 76% no.
- I rispondenti hanno espresso un punteggio medio di **3,63 su 5** per la soddisfazione relativa al Servizio offerto dall'**Ufficio Dehors**. In 10 su 19 (52,6%) sono interessati a ricevere una newsletter, il restante 47,4% no.
- I rispondenti hanno espresso un punteggio medio di **4,71 su 5** per la soddisfazione relativa al Servizio offerto dall'**Ufficio Professioni e Imprese Turistiche**. In 5 su 17 (29,4%) sono interessati a ricevere una newsletter, il restante 70,6% no.
- I rispondenti hanno espresso un punteggio medio di **4,52 su 5** per la soddisfazione relativa al Servizio offerto dall'**Ufficio Commercio in sede fissa e carburanti**. In 10 su 25 (60,0%) sono interessati a ricevere una newsletter, il restante 40,0% no.