

Gradimento Servizio **CONCESSIONE SALE MONUMENTALI 2022**

- Questionario con accesso libero attivo dal 25 luglio 2022
- Le analisi sono state effettuate al 31 dicembre 2022
- Click sul link di accesso 77 di cui 52 questionari completati (67,5%)
- Solo 9 utenti su 52 (17,3%) hanno avuto difficoltà a trovare all'interno del Portale del Comune, il servizio per la Concessione delle Sale Monumentali
- La valutazione media da 0 a 4 per la chiarezza delle informazioni che guidano all'utilizzo corretto della procedura di concessione è pari a **3,2** su 4
- Per avere assistenza/informazioni in merito alle procedure amministrative e alla disponibilità delle sale, il **55,8%** si è rivolto principalmente all'ufficio competente tramite **e-mail** e il restante 44,2% tramite telefono. L'assistenza è stata valutata sia per la tempestività che per risolutezza con un punteggio medio di 3,5 su 4.
- Rispetto alle procedure amministrative, il 38,5% considera migliorabile il reperimento/comprendimento dei dati da inserire nel modulo di richiesta.
- Complessivamente la pagina web dedicata alle Sale Monumentali ha ottenuto una **valutazione media di 3,3** punti su 4.
- Per presentare richiesta di concessione è necessario compilare il **MODULO DI RICHIESTA** per presentare richiesta di concessione ha ricevuto un punteggio medio di **3,3** su 4 per la chiarezza e velocità e facilità di compilazione.
- Durante la Fase Istruttoria, è possibile effettuare il **SOPRALLUOGO** negli ambienti richiesti. E il personale incaricato è stato valutato sui 3 aspetti con un punteggio medio pari a 3,6 su 4 (disponibile e collaborativo – ha soddisfatto le richieste – ha fornito il materiale informativo necessario dell'ambiente)
- In merito all'iter amministrativo, i **tempi di risposta** del personale incaricato hanno ricevuto un punteggio pari a **3,5** su 4.
- Durante la **Fasi di allestimento e disallestimento** dell'evento, il personale incaricato è stato valutato sui 3 aspetti con un punteggio medio pari a 3,7 su 4 (disponibile e collaborativo – ha soddisfatto le richieste – ha fornito il materiale informativo necessario dell'ambiente)

- l'assistenza fornita dal personale incaricato riguardo alla **risoluzione delle problematiche** che si sono presentate durante lo svolgimento dell'evento è stata valutata con un punteggio medio di 3,6 su 4 per la tempestività e risolutezza.
- Il supporto fornito dal personale incaricato per l'**applicazione del Protocollo del Cerimoniale** durante lo svolgimento dell'evento è stato valutato con un punteggio medio di 3,7 su 4 per la tempestività e risolutezza.
- In sintesi, **l'esperienza per la Concessione Sale Monumentali è stata valutata con un punteggio medio di 3,6 su 4.**