

DOCUMENTO UNICO DI PROGRAMMAZIONE

STATO DI ATTUAZIONE 31.12.2023

(Approvato con delibera del Consiglio Comunale n. 42 del 29 aprile 2024)

*Direzione Generale
Servizio Pianificazione, Controllo e Statistica*



INDICE

	Pagina
INTRODUZIONE	5
Indirizzo strategico 01 Mobilità intermodale	7
Indirizzo strategico 02 Firenze verde ed ecosostenibile	23
Indirizzo strategico 03 Crescere con la scuola	33
Indirizzo strategico 04 Sicurezza urbana e legalità	51
Indirizzo strategico 05 Per le famiglie, la solidarietà e il benessere sociale	55
Indirizzo strategico 06 Un nuovo modello di città circolare - Urbanistica	65
Indirizzo strategico 07 Sviluppo economico, competitività e alta formazione	73
Indirizzo strategico 08 Per il lavoro e la formazione professionale	77
Indirizzo strategico 09 Il valore della Cultura e della Memoria	81
Indirizzo strategico 10 Firenze 2030 e lo sport	93
Indirizzo strategico 11 Un turismo di qualità	103
Indirizzo strategico 12 Città internazionale	105
Indirizzo strategico 13 Buona amministrazione, innovazione, quartieri e Città Metropolitana	109
Indirizzo strategico 14 Protezione Civile e città resiliente	141
Stato attuazione degli investimenti	143

INTRODUZIONE

Il presente volume illustra la verifica dello stato di attuazione degli indirizzi ed obiettivi strategici del Documento unico di programmazione, come previsto dal punto 4.2, lett. a) del principio contabile della programmazione all. 4/1 al D. Lgs. n.118/2011, in relazione all'annualità 2023. Rappresenta un importante documento di consuntivazione dell'Ente che offre un quadro generale del lavoro svolto dalle Direzioni e dei principali risultati conseguiti, come distribuiti nei quattordici indirizzi strategici.

Le attività svolte sono sostanzialmente in linea con la programmazione, nonostante le problematiche legate al caro materiali e all'entrata in vigore del nuovo codice dei contratti pubblici, mentre numerose sono state le attività relative ai progetti dell'Amministrazione finanziati dal Piano nazionale per la ripresa e la resilienza (PNRR) e dalle altre linee di finanziamento europee e nazionali, quali il Piano nazionale per gli investimenti complementari al PNRR (PNC).

INDIRIZZO STRATEGICO 1

Mobilità intermodale

[MISSIONE 10 - Trasporti e diritto alla mobilità]

INDIRIZZO STRATEGICO	OBIETTIVI STRATEGICI
1 Mobilità intermodale	1.1 Estendere il sistema tramviario
	1.2 Realizzare un sistema di mobilità integrato e sostenibile
	1.3 Governare il traffico urbano
	1.4 Favorire la mobilità ciclabile e sistemi per una “sharing city”

Obiettivo Strategico 1.1

ESTENDERE IL SISTEMA TRAMVIARIO

Direzione Sistema Tramviario Metropolitan

Il Piano Urbano di Mobilità Sostenibile - PUMS - disegna per la città di Firenze una solida strategia per la mobilità sostenibile basata su quattro pilastri, che costituiscono azioni di grande impatto sulla distribuzione modale del trasporto:

- la costruzione dell'ossatura del trasporto pubblico ad alta capacità ed efficienza, attraverso il completamento della rete tramviaria fiorentina, il potenziamento dei servizi ferroviari, la realizzazione di nuovi sistemi di Bus Rapid Transit - BRT - nella zona non servita dal treno e la riorganizzazione dei servizi su gomma;
- la realizzazione dei nodi di interscambio, o hub di mobilità, per massimizzare l'utilizzo della rete tramviaria e la diversione modale dal mezzo privato;
- l'attivazione dello Scudo Verde, una Zona Traffico Limitato - ZTL - di tipo ambientale estesa a buona parte del centro abitato e governata da un sistema di controllo telematico, in grado di orientare la domanda verso il modo pubblico;
- la promozione della mobilità dolce, attraverso l'individuazione di un sistema di collegamenti ciclabili continuo e capillare, integrato con altre azioni necessarie a sostenere la transizione verso forme di mobilità a basso impatto (sharing, micromobilità).

Illustrando la concreta realizzazione di questa strategia urbana, in primo luogo si vogliono ricordare i progressi compiuti per il completamento del sistema tramviario fiorentino (primo pilastro), le cui attività sono proseguite in coerenza con la programmazione fissata, facendo registrare importanti risultati.

In particolare, per la realizzazione della variante al centro storico, tratta Fortezza - San Marco (VACS Lotto 2), con Deliberazione n. DG/2022/00201 sono stati approvati gli elaborati tecnici e i documenti economici del Progetto Definitivo revisionato in base alle richieste emerse nella conferenza dei servizi (in primis riferibili a Soprintendenza e Publiacqua), con il conseguente avvio della progettazione esecutiva e delle verifiche necessarie per la contrattualizzazione dell'intervento nell'ambito della Convenzione di concessione.

Con successiva Deliberazione n. DG/2022/00301 del 21.06.2022 si è provveduto alla approvazione della relazione conclusiva della procedura consensuale di revisione della Convenzione di Concessione necessaria per la contrattualizzazione della VACS e all'approvazione dello schema del 6° Atto Aggiuntivo che disciplina l'esecuzione dell'intervento.

In data 20.07.2022 è stato sottoscritto il 6° Atto Aggiuntivo alla Convenzione di Concessione e in data 27.07.2022 sono stati consegnati i lavori attualmente in corso di completamento previsto entro l'estate 2024.

Per quanto riguarda la linea 3.2.1 Libertà - Bagno a Ripoli, dopo il completamento della procedura di assoggettabilità a VIA, nel mese di dicembre 2021, è proseguita, sulla base delle risultanze della Conferenza dei servizi conclusasi a luglio 2021, l'attività di revisione del progetto definitivo, propedeutica alla approvazione finale e di stesura degli elaborati economici, necessari alla contrattualizzazione dell'intervento nell'ambito della Concessione del sistema tramviario.

Per la linea 3.2.1 il contributo pubblico statale di 200 M€ assegnato dal MIMS nel 2021 è stato parzialmente sostituito con fondi del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (per 165 M€) che consentiranno di beneficiare delle semplificazioni normative destinate alla realizzazione del PNRR nelle fasi successive dell'iter realizzativo.

Con riferimento alla tematica del caro materiali all'intervento è stato inizialmente preassegnato dal MEF il 20% delle risorse PNRR (150 M€) ovvero 30M€.

Con circolare MEF n. 37 del 9.11.2022 è stato richiesto di rimodulare i quadri economici degli interventi e di comunicare gli eventuali fabbisogni aggiuntivi dovuti al caro materiali, relativamente agli interventi per i quali sarebbero stati pubblicati i bandi di gara o formulate le richieste di offerta entro il 31.12.2022.

È stata pertanto presentata domanda di rimodulazione per l'importo complessivo di € 71.841.307,42. Conseguentemente, con Deliberazione n. 51 del 7.11.2022, il Consiglio Comunale ha approvato il progetto definitivo con adozione della variante al Regolamento urbanistico e riduzione della zona di rispetto del Cimitero del Pino.

Contestualmente all'approvazione del progetto ne è stata dichiarata anche la pubblica utilità e si è dato atto dell'avvio del procedimento espropriativo ai sensi degli artt. 11 e 16 del DPR 327/2001. Con ulteriore Deliberazione n. 665 del 20.12.2022 la Giunta Comunale ha approvato gli elaborati economici con gli importi aggiornati al caro materiali oltre agli elaborati economici prezzi 2021 quale riferimento di raffronto a corredo della domanda di accesso al Fondo ex art. 26 DL 50/2022. L'opera, secondo l'importo approvato ammonta a € 447.067.568,36 di cui 368.142.321,67 € da fondi pubblici. Con nota 442649 del 29.12.2022, in ottemperanza con le scadenze imposte dai finanziamenti delle opere indifferibili, è stata inviata la richiesta di offerta al Concessionario.

A tale nota ha fatto riscontro una prima proposta di offerta da parte del Concessionario Tram di Firenze SpA inviata con nota n. 130/23 BF del 31 marzo 2023. A detto invio ha fatto seguito Comunicazione del Concedente prot. n. 149950 del 9 maggio 2023 con la quale è stata trasmessa l'istruttoria del RUP. In esito agli incontri tenutisi con il Comune di Firenze, nonché delle conseguenti analisi effettuate da Tram di Firenze S.p.A., con prot. n. 273 del 3 luglio 2023 e suoi allegati (ns. prot. n. 217083, 217084, 217087, 217088, 217089, e 217090 del 3 luglio 2023), Tram di Firenze S.p.A. ha trasmesso "l'aggiornamento della proposta" di cui alla sopracitata nota prot. n. 149950/2023.

Con Deliberazione n. 453 del 3 ottobre 2023 la Giunta, a conclusione dell'istruttoria della proposta del Concessionario, ha approvato, fra l'altro, la Relazione istruttoria del Responsabile del

Procedimento e ha stabilito di formalizzare al Concessionario le condizioni essenziali per ritenere accoglibile l'offerta di luglio 2023 e degli approfondimenti sull' "aggiornamento della proposta" trasmessi con mail nel mese di settembre 2023. Con deliberazione di Giunta n. 661 del 19 dicembre 2023, in esito all'istruttoria svolta dal Comune di Firenze e degli incontri tenutisi (come dettagliatamente indicato nella deliberazione e nella Relazione del RUP) è stato approvato il Verbale di conclusione della procedura di revisione della Convenzione di Concessione e suoi allegati e di affidamento delle attività di progettazione esecutiva, esecuzione lavori, gestione dell'esercizio e parziale finanziamento della Linea 3.2.1 (Libertà – Bagno a Ripoli). Il Verbale allegato alla sopra richiamata deliberazione n. 661/2023 è stato sottoscritto in data 21 dicembre 2023 e con ulteriore verbale sottoscritto in data 27 dicembre 2023 è stata disposta l'esecuzione del contratto in via d'urgenza (art. 17, c. 8 e c. 9 D.lgs. 36/2023).

Come previsto dal cronoprogramma nel 2023 si è proceduto all'immissione in possesso delle aree e all'affidamento e all'esecuzione delle indagini di archeologia preventiva e bonifica ordigni bellici. Con riferimento alla linea 4.1 Leopolda - Piagge, è stata completa la progettazione definitiva, che comprende anche le viabilità connesse alla linea tranviaria, ossia la strada Rosselli-Pistoiese e la nuova via delle Piagge.

Attualmente, dopo l'approvazione con deliberazione di Giunta 697 del 30.12.2022 e l'invio al MIMS del progetto con nota 444100 del 30.12.2022, è in corso la procedura approvativa del Progetto Definitivo da parte del MIMS che deve concludersi con l'approvazione nel CIPESS (Comitato Interministeriale Programmazione Economica e Sviluppo Sostenibile).

Si è provveduto alle comunicazioni di avvio del procedimento di approvazione del progetto definitivo con dichiarazione di pubblica utilità ed apposizione del vincolo preordinato all'esproprio. L'intervento è stato inserito, quale opzione contrattuale nella procedura di gara della Linea 4.2 per Campi Bisenzio pubblicata in data 28.12.2022 e aggiudicata in data 28.06.2023 (DD 5448) e il cui contratto è stato sottoscritto in data 10.01.2024. Una volta acquisita l'approvazione del CIPESS, è previsto l'avvio dell'appalto integrato (progettazione esecutiva e realizzazione dell'opera); la durata prevista dei lavori è di 30 mesi con termine entro il 2026.

Il disegno diametrale del sistema tramviario sul territorio cittadino trova un suo elemento cardine nella linea 3.2.2 Libertà – Rovezzano, che consentirà di servire efficacemente il quadrante nord-est della città. A tal riguardo, dopo il riconoscimento del contributo pubblico statale di circa 250 M€ e l'affidamento della progettazione definitiva al Concessionario avvenuto nel mese di luglio 2022, si è proceduto allo sviluppo del progetto definitivo consegnato con note del 30.5.2023, 22.6.2023 e 27.6.2023. In data 4.7.2023 si è tenuta una prima riunione interna all'amministrazione comunale di esposizione del progetto.

Con ulteriore nota del 21.09.2023 il Concessionario ha trasmesso alla Direzione Sistema Tramviario Metropolitano un ulteriore aggiornamento del Progetto Definitivo della Linea 3.2.2 Libertà-Rovezzano al fine di recepire indicazioni ricevute con la riunione del 04.07.2023 indetta dalla Direzione stessa. Attualmente è in corso la verifica di progetto e l'iter approvativo dello stesso. Per quanto concerne il caro materiali conseguente all'aggiornamento del progetto con prezzi 2023 con nota del MIT del 13.11.2023 è stato inviato schema del Decreto Ministeriale recante riparto delle risorse aggiuntive stanziato pari a circa ulteriori 49 M€ attualmente in corso di approvazione.

Sul fronte del prolungamento del sistema tranviario nell'area metropolitana, il progetto della linea 4.2 Piagge – Campi Bisenzio è stato inserito dal MIMS nelle opere finanziate con il PNRR, per 222 M€, passo importante verso il completamento del quadro delle risorse necessarie all'ultimazione dell'intero sistema tramviario fiorentino. A seguito dell'assegnazione del finanziamento, partendo dal PFTE esaminato nella conferenza dei servizi chiusa con prescrizioni il 29.12.2021, sono state avviate le attività propedeutiche alla procedura di VIA ed alla stesura del progetto definitivo. Nel corso del 2022 con riferimento alla tematica del caro materiali all'intervento è stato inizialmente preassegnato dal MEF il 20% delle risorse PNRR (222 M€) ovvero 44M€. Con circolare MEF n. 37 del 9.11.2022

è stato richiesto di rimodulare i quadri economici degli interventi e di comunicare gli eventuali fabbisogni aggiuntivi dovuti al caro materiali, relativamente agli interventi per i quali sarebbero stati pubblicati i bandi di gara o formulate le richieste di offerta entro il 31.12.2022. È stata pertanto modificata la strategia di sviluppo dell'intervento prevedendo la redazione del PFTE rafforzato necessario per andare in gara entro l'anno ed acquisire le risorse ministeriali del caro materiali. Con determina 8663 del 22.11.2022 è stato affidato il Progetto Fattibilità Tecnico - Economica "Rafforzato" (ex art. 48 comma 5, D.L. 31 maggio 2021, n. 77, convertito in legge 29 luglio 2021, n. 108 e Linee guida PNRR). È stata pertanto presentata domanda di rimodulazione per l'importo complessivo di € 48.987.156,25. Con Deliberazione 666 del 20.12.2022 è stato approvato a seguito della relativa verifica il Progetto ed in data 28.12.2022 è stata pubblicata la relativa gara di appalto integrato adempiendo agli obblighi di finanziamento. Con D.D. n. 4116 del 18.05.2023 è stata nominata la commissione giudicatrice per la valutazione delle offerte tecniche ed economiche e con D.D. n. 5448 del 28.06.2023 l'appalto è stato aggiudicato al RTI vincitore.

In data 29.09.2023 è stata avviata l'esecuzione del contratto in via d'urgenza procedendo con le attività di archeologia preventiva, i sondaggi geognostici ed i rilievi propedeutici alla progettazione definitiva. Il procedimento ai sensi dell'art. 242-ter per i siti contaminati intercettati dal tracciato è stato attivato con il concordamento del piano di indagini preliminari. In data 13.11.2023 è stato dato avvio alla progettazione definitiva che, salvo proroghe, dovrebbe concludersi entro il 12.03.2024, a seguire verrà trasmessa la documentazione con rilevanza ambientale al Comune di Campi Bisenzio in qualità di autorità competente per avviare la procedura del Provvedimento Autorizzatorio Unico Regionale.

In merito alla Linea 2.2 Aeroporto - Sesto Fiorentino, il Collegio di Vigilanza dell'Accordo di programma ha richiesto di esplorare soluzioni progettuali alternative a quelle prodotte nel PFTE per velocizzare il collegamento con Sesto Fiorentino, riducendo l'estensione del tratto interno al Polo Scientifico. Il primo semestre 2022 è stato quindi dedicato all'ottimizzazione del tracciato che ora serve più da vicino aree residenziali e commerciali e raggiunge zone centrali dell'abitato di Sesto, ampliando il bacino di utenza ed assumendo una connotazione di collegamento fra centri urbani simile a quella delle altre linee tramviarie che toccano Scandicci, Bagno a Ripoli e Campi Bisenzio. A seguito di delibera 687 del 11.8.2022 che ha formalizzato gli indirizzi è stata affidata la revisione della progettazione consegnata a novembre 2022. Avendo apportato modifiche sostanziali al tracciato, si è reso necessario il riavvio degli iter autorizzativi. Pertanto, in data 05.12.2022 il Comune di Sesto Fiorentino, in qualità di autorità competente, ha avviato la procedura di verifica di assoggettabilità a VIA per il progetto modificato. Con D.G. n. 138 del 09.05.2023, il Comune di Sesto Fiorentino ha deliberato l'esclusione del progetto dalla procedura di VIA, nel rispetto di alcune prescrizioni. A valle di questa procedura, ai progettisti è stato richiesto di integrare il progetto in accordo alle prescrizioni e di definire una suddivisione della tratta in lotti funzionali. Inoltre, in data 30.12.2022 è stata indetta la Conferenza di Servizi, ed in data 19.01.2023 si è svolta la riunione in modalità sincrona per presentare il progetto agli enti coinvolti. Nell'ambito del Collegio di Vigilanza del 21.06.2023 è stata presentata la suddivisione in lotti funzionali ed è stata sottolineata l'importanza di questa estensione del sistema tramviario metropolitano, indicando la possibilità di accedere a fondi nazionali per completare il finanziamento della linea.

In data 03.10.2023 si è chiusa la Conferenza di Servizi con prescrizioni, in data 07.12.2023 è stato consegnato il PFTE revisionato ed è stato conseguentemente attivato il procedimento di verifica in data 11.12.2023.

Attualmente la linea, divisa in due lotti risulta completamente finanziata solo per il primo Aeroporto-Polo Scientifico (liceo Agnoletti) con fondi derivanti dall'Accordo di programma tra Regione e Comuni per € 2.767.305,44, dal programma FESR 2021-2027 per € 111.500.000,00 (DGR n. 1173 del 27.10.2022, come modificata da DGR n. 1238 del 23.10.2023 e Decisione di GRT n. 40 del

20.11.2023) e dal programma FSC 2021-2027 per € 113.000.000,00 (Decisione di GRT n. 41 del 23.10.2023 e Decisione di GRT n. 40 del 20.11.2023).

Dato che la progettazione definitiva è un'opzione del contratto già stipulato per la redazione del PFTE, non appena sarà completata la verifica del progetto si procederà ad approvare il PFTE e ad avviare la progettazione definitiva.

Direzione Patrimonio Immobiliare

Linea tramviaria 3.2.1 Piazza della Libertà – Bagno a Ripoli.

La dichiarazione di pubblica utilità dell'opera:

- è divenuta efficace il 1° febbraio 2023 per le aree ricadenti nel territorio del Comune di Firenze;
- è divenuta efficace il 7 novembre 2022 per le aree ricadenti nel territorio del Comune di Bagno a Ripoli;

In seguito alla comunicazione del RUP con la quale sono individuati gli immobili per i quali occorre procedere con la procedura d'urgenza (occupazione anticipata preordinata all'esproprio) e/o con la procedura ordinaria, con determinazione dirigenziale di marzo 2023 è stata disposta, ai sensi del citato art. 22-bis del D.P.R. n. 327/2001, l'occupazione anticipata preordinata all'esproprio, in favore del Comune di Firenze, per gli immobili ivi indicati. Nel primo semestre 2023 si è avviata la predisposizione della comunicazione della indennità provvisoria di esproprio per gli immobili interessati dalla procedura ordinaria. Nel secondo semestre 2023 relativamente alla procedura d'urgenza sono state emesse tre Determinazioni Dirigenziali (n. 1391/2023, 8178/2023 e 8537/2023) con le quali è stata disposta l'occupazione anticipata preordinata all'esproprio e determinata e offerta l'indennità provvisoria di esproprio. Tutti i provvedimenti sono stati notificati a tutti i soggetti interessati, ed eseguiti con la redazione del verbale di immissione in possesso. Relativamente alla procedura ordinaria invece è stata comunicata a tutti gli interessati la data di efficacia della pubblica utilità del progetto definitivo approvato, unitamente alla relazione tecnica nella quale è contenuta indicazione della particella interessata e della somma che si prevede di offrire. Per le aree ricadenti nel Comune di Bagno a Ripoli è stato notificato a tutti gli espropriati, nelle forme degli atti processuali civili, l'atto formale (DD n. 10012/2023) che determina l'indennità provvisoria di esproprio (ex art. 20 comma 4 DPR 327/2001).

Linea Tramviaria 2 e 3.1 - Variante Alternativa al Centro Storico (VACS) secondo lotto (Viale Lavagnini - Piazza Libertà - Piazza San Marco).

È stato emesso il decreto di costituzione della servitù di aggancio a muro per l'alimentazione elettrica della linea di contatto sui fabbricati ivi indicati. Nel primo semestre 2023 sono state avviate le notifiche dell'ultimo provvedimento ai soggetti interessati e quasi concluse le relative immissioni in possesso. Nel secondo semestre 2023 sono stati emessi tutti i decreti di asservimento con DD n. 559/2023, 855/2023, 2146/2023, 2619 /2023, 3269/2023, da ultimo n. 4567 del 30 maggio 2023, notificati a tutti i soggetti interessati e tutti eseguiti entro il 18 luglio 2023. Tutti i decreti sono stati regolarmente registrati all'Agenzia delle Entrate e trascritti presso la Conservatoria dei Registri Immobiliari.

Obiettivo Strategico 1.2

REALIZZARE UN SISTEMA DI MOBILITÀ INTEGRATO E SOSTENIBILE

Direzione Sistema Tramviario Metropolitano

Con riferimento alla realizzazione dei nodi d'interscambio previsti dal PUMS sulle linee tranviarie con TPL urbano ed extraurbano su gomma, nell'ambito della realizzazione delle Linee tranviarie saranno progettati e realizzati i seguenti nodi:

- nodo di intercambio bus tram di Piazza della Libertà;
- nodo di interscambio gomma ferro in Viale Europa e a Bagno a Ripoli in corrispondenza del Raccordo Marco Polo e del capolinea della linea 3.2.1 mediante la realizzazione di appositi parcheggi;
- nodo di interscambio gomma ferro a Rovezzano in corrispondenza del capolinea della linea 3.2.2 mediante la realizzazione di apposito parcheggio;
- nodo di interscambio gomma ferro: Cascine Indiano e Vespucci, in corrispondenza della linea 4 mediante la realizzazione di apposito parcheggio e rampe di collegamento con lo svincolo del Viadotto indiano in zona Cascine/Pistoiese;
- nodo d'interscambio gomma ferro al capolinea tramviario della linea 4 le Piagge mediante realizzazione di apposito parcheggio.

Inoltre, sempre nell'ambito della realizzazione delle nuove linee tranviarie saranno realizzati i seguenti nuovi ponti:

- nuovo ponte sull'Arno tra Via di Villamagna e Lungarno Colombo, in vista della realizzazione della linea tramviaria per Bagno a Ripoli.
- nuovo Ponte sul Mugnone in corrispondenza di Via Leone X – Via Crispi e progettare sulla stessa direttrice un nuovo sottopasso ferroviario parallelo a quello dello Statuto.

e le seguenti nuove viabilità:

- nuova via delle Piagge in connessione alla Linea 4 della tramvia.
- nuova viabilità fra Viale Fratelli Rosselli e Via Pistoiese.

Nell'ambito delle competenze della Direzione nel corso del 2022 è stata completata la viabilità nella zona di Mantignano-Ugnano (viabilità del Ferrale) e si collabora alla realizzazione dello svincolo di Peretola della A11 e alla realizzazione della nuova viabilità A1 svincolo Scandicci.

Nel 2023 si è inoltre completata la realizzazione del nuovo ramo di accesso all'Aeroporto di Peretola da Viale Luder.

Direzione Infrastrutture di Viabilità e Mobilità

Le attività connesse alla realizzazione di un sistema di mobilità integrato e sostenibile sono state portate avanti in maniera coerente con la programmazione iniziale, anche se in qualche caso vi sono state delle perturbazioni legate a fattori emergenziali, quali in particolare gli aumenti eccezionali dei prezzi dei materiali da costruzione, nonché dei carburanti e dei prodotti energetici, che hanno creato situazioni di difficoltà negli appalti pubblici di lavori.

Con riferimento alla realizzazione dei nodi d'interscambio previsti dal PUMS sulle linee tranviarie con TPL urbano ed extraurbano su gomma, dopo la messa in esercizio nel 2022 dei nodi di interscambio con il TPL extraurbano di Montelungo e Vittorio Veneto, e visti i buoni risultati ottenuti sia sul fronte del miglioramento della regolarità del servizio su gomma che sulla riduzione della congestione nella zona della Stazione SMN, nel 2023 sono state proseguite le attività necessarie per attivare l'esercizio del nodo Guidoni, in particolare con la previsione dell'integrazione tariffaria con la linea 2 della tramvia, in modo da poter decongestionare le direttrici stradali di via Baracca, via Ponte alle Mosse, Via Toselli e liberare dal capolinea dei bus la Piazza Vittorio Veneto, che sarà oggetto di un importante intervento di riqualificazione. Il nodo Guidoni è stato così attivato a partire dal 1° settembre 2023, ottenendo risultati soddisfacenti sotto il profilo sia del miglioramento della efficienza del servizio di TPL che del decongestionamento delle viabilità urbane di penetrazione verso il centro. È stato anche avviato il cantiere di realizzazione del parcheggio scambiatore di San Lorenzo a Greve, intervento finanziato nell'ambito del React EU e considerato strategico per l'interscambio fra veicoli privati e la Linea 1, completato ed aperto al pubblico nel mese di dicembre 2023. Grazie al finanziamento erogato dal Ministero delle Infrastrutture per la progettazione delle opere prioritarie indicate nel PUMS, è stato possibile sviluppare la progettazione PFTE del nodo di interscambio di

Piazza della Libertà fra il TPL extraurbano e la tramvia linea VACS e del nodo di viale Europa (area Chini), per il quale è stata trovata una soluzione progettuale integrata con la realizzazione della nuova Casa della Comunità da parte dell'ASL, intervento finanziato con fondi PNRR. Sempre grazie alle risorse del fondo progettazione MIT è stato definito il DOCFAP dell'Hub intermodale di Rovezzano ed il PFTE del nodo di interscambio Libertà-Parterre, mentre la progettazione del nodo di Bagno a Ripoli è stata assunta dalla città Metropolitana, anche in questo caso grazie ai finanziamenti ministeriali. Inoltre, nell'ambito della progettazione definitiva della Linea 4.1 Leopolda - Piagge è stato sviluppato il progetto definitivo del nodo di interscambio del Viadotto all'Indiano, che seguirà poi un iter realizzativo parallelo a quello della linea tramviaria. Infine, sono stati eseguiti i lavori per la realizzazione del parcheggio di interscambio con la linea tramviaria 3.1 in Viale Corsica, per il quale era stato ottenuto un finanziamento regionale ad integrale copertura del mutuo assunto per l'intervento.

Nell'ambito delle azioni per il rafforzamento del TPL su gomma e la mitigazione degli effetti ambientali della mobilità presenta particolare rilievo l'attività svolta per l'attuazione del programma di decarbonizzazione della flotta degli autobus del servizio urbano, in coerenza con le disposizioni del Piano Strategico Nazionale per la Mobilità Sostenibile. In questo ambito il Comune di Firenze beneficerà del Decreto n. 530 del 23.12.2021 con cui il Ministero delle Infrastrutture e della Mobilità Sostenibili ha disposto il finanziamento di progetti finalizzati alla realizzazione della misura M2C2 - 4.4.1 del PNRR per il "*Rinnovo flotte bus e treni verdi – sub-investimento BUS*", destinando in particolare al Comune di Firenze un finanziamento di oltre 48 M€ per l'acquisto di autobus ad emissioni zero con alimentazione elettrica e la realizzazione delle relative infrastrutture di supporto all'alimentazione. Nel 2023, rispettando le scadenze indicate nel Decreto di finanziamento, si è proceduto all'affidamento della fornitura di 70 autobus elettrici di 12 metri, mentre, sul fronte delle infrastrutture per l'alimentazione dei veicoli, sono stati progettati l'adeguamento del deposito autobus di Via Pratese (che ospiterà circa 20 autobus) e la realizzazione del nuovo deposito di Olmatello, che ospiterà circa 50 autobus, configurandosi come una nuova fondamentale infrastruttura per la transizione elettrica del trasporto pubblico su gomma nella città di Firenze. Entrambi gli interventi di realizzazione delle infrastrutture di ricarica (Via Pratese e Olmatello) sono stati affidati mediante procedura di evidenza pubblica entro il termine del 31.12.2023, mettendo in sicurezza il finanziamento PNRR ottenuto. Questa attività è stata preceduta dalla definizione della convenzione attuativa mediante la quale Autolinee Toscane Spa è stata individuata quale soggetto attuatore dell'intervento, inquadrando lo stesso nel framework contrattuale della concessione regionale del servizio di TPL e stabilendo gli impegni delle parti per la regolamentazione e l'attuazione dell'investimento.

Sul fronte del sistema tariffario integrato del trasporto pubblico a scala metropolitana (treno, tram, bus urbani ed extraurbani) è stato confermato e ampliato, in accordo con la Regione e con i Comuni della cintura e grazie alla compartecipazione economica del Comune di Firenze, il sistema dell'Unico Metropolitan, l'abbonamento mensile introdotto per dare la possibilità agli utenti di utilizzare un solo titolo di viaggio per spostarsi con i bus urbani, con la tramvia e con i treni regionali all'interno della Piana fiorentina. Sono inoltre proseguite le analisi delle proposte di sistema tariffario integrato di livello metropolitano, sviluppato dalla Città Metropolitana, in grado di integrare e armonizzare la tariffazione dei servizi su gomma e su ferro di carattere sia urbano che extraurbano.

Nel primo semestre 2023 sono state svolte le attività tecnico-amministrative necessarie per dare continuità fino alla fine dell'anno accademico alla convenzione relativa alle agevolazioni tariffarie per gli studenti dell'ateneo fiorentino, che consente l'utilizzo della Carta dello Studente quale titolo di viaggio per l'accesso illimitato al sistema integrato tram-bus dell'area fiorentina.

Nel proseguo dell'anno si è invece proceduto, previo il reperimento delle risorse economiche necessarie, alla definizione di una nuova convenzione fra gli Enti (Università di Firenze, Regione Toscana, ARDSU) ed Autolinee Toscane per la concessione dell'agevolazione agli studenti

universitari anche per l'anno accademico 2023-2024, preceduta da una importante attività di rivisitazione dei criteri di rilascio e di remunerazione del gestore. L'iniziativa ha rappresentato un indubbio successo, con il rilascio di oltre 18 mila abbonamenti con validità fino a settembre 2024, a fronte di un pagamento compreso fra 50 e 65 euro.

Ma la principale iniziativa per promuovere l'uso del trasporto pubblico urbano - autobus, tramvia, treno nel tratto urbano - è senz'altro costituita dal progetto di incentivazione Firenze TPL+, un'iniziativa destinata a tre categorie di residenti del Comune di Firenze: gli studenti delle scuole medie superiori (14-19 anni); i nuovi abbonati (utenti che non hanno account sulla piattaforma di Autolinee Toscane; utenti che hanno account ma non rientrano nel profilo di abbonato storico); gli abbonati storici (utenti che hanno acquistato nei 18 mesi precedenti alla richiesta di bonus determinate tipologie di abbonamenti per il capoluogo urbano). Gli studenti e i nuovi abbonati hanno avuto la possibilità di versare per l'abbonamento annuale solo una "quota fedeltà" pari a 50 euro previa presentazione della dichiarazione ISEE (indipendentemente dal valore), mentre per gli abbonati storici è stata prevista una agevolazione di 50 euro. La richiesta del bonus è stata gestita tramite la App IF che ha costituito il canale digitale di accesso all'iniziativa quale prima sperimentazione dei sistemi MaaS, interconnessa alla piattaforma di Autolinee Toscane per ottenere gli abbonamenti annuali, rilasciati in due tranche semestrali. L'iniziativa è stata caratterizzata da un elemento innovativo costituito dalla verifica dell'effettivo utilizzo dei mezzi pubblici: gli utenti hanno dovuto indicare sull'App IF la linea utilizzata e collezionare un certo numero di timbrature virtuali per poter prolungare la durata dell'abbonamento di ulteriori 6 mesi. Ciò allo scopo di garantire l'effettivo raggiungimento dei risultati prefissi in termini di fidelizzazione all'utilizzo del TPL e di riduzione delle emissioni inquinanti. Grazie alle risorse stanziare a copertura dell'iniziativa, provenienti sia dal PON Metro REACT, per circa 2,9 milioni di euro, che dal bilancio comunale, è stato possibile erogare circa 14mila agevolazioni, di cui circa 6.400 per studenti e oltre 5.600 per nuovi abbonati, ottenendo un risultato eccellente in termini di incremento dell'utilizzo del trasporto pubblico urbano.

In ordine alla pianificazione della mobilità, dopo la definitiva approvazione del Piano Urbano della Mobilità Sostenibile (PUMS) della Città Metropolitana di Firenze, da parte del Consiglio Metropolitan, con Deliberazione n. 24 del 21.04.2021, è stata avviata l'attività di monitoraggio del PUMS, che ha visto nel 2023 la redazione con la Città Metropolitana del primo rapporto di monitoraggio.

Un forte impulso alla mobilità sostenibile deriva dall'ampliamento dei servizi di vehicle sharing, reso necessario anche dalle nuove esigenze di mobilità individuale emerse a seguito dell'emergenza Covid-19. Si rimanda a quanto rendicontato nell'obiettivo strategico 1.4 "*Favorire la mobilità ciclabile e sistemi per una "sharing city"*" per le attività realizzate dalla Direzione sul tema.

Una ulteriore linea d'azione per lo sviluppo della mobilità sostenibile riguarda il sostegno alla mobilità elettrica. A tal riguardo, si richiama che, allo scopo di ampliare significativamente l'infrastruttura pubblica di ricarica, con Deliberazione della Giunta 144 del 30.04.2021 l'Amministrazione ha stabilito di aderire alla "Manifestazione di interesse a partecipare alla procedura per la richiesta dell'installazione di colonnine elettriche di ricarica" indetta dalla Società Consortile Energia Toscana (CET Scrl) per l'individuazione di soggetti privati interessati all'installazione e gestione di strutture di ricarica di veicoli elettrici ad uso pubblico. In tale contesto, è stato individuato un numero minimo di siti (circa 150) dove l'Amministrazione comunale intende richiedere l'installazione di nuove infrastrutture di ricarica ed è stato previsto di individuare un soggetto che possa anche assolvere al compito di Mobility Service Provider (MSP), preposto alla gestione dei servizi di ricarica dei veicoli elettrici, anche per le infrastrutture di ricarica già esistenti su suolo pubblico, di proprietà dell'Amministrazione Comunale attualmente gestite dalla società SilfiSpa e che lo stesso soggetto possa procedere ad un progressivo aggiornamento tecnologico delle infrastrutture esistenti, con particolare riguardo all'impiego di potenze più elevate per ridurre i tempi di ricarica.

Nel corso del 2023, a seguito della conclusione della procedura di evidenza pubblica svolta dal CET che ha portato alla sottoscrizione dell'accordo quadro con gli operatori economici, l'Amministrazione Comunale ha formulato la richiesta di adesione e di rilancio competitivo nell'accordo quadro, per affidare la realizzazione dell'implementazione dell'infrastruttura di ricarica come sopra descritto.

Ricordato che, in attuazione dell'Accordo 2020 fra Regione Toscana e Comune di Firenze per il miglioramento della qualità dell'aria, è stato istituito a partire dal 31 marzo 2021 il divieto di transito ai veicoli con motorizzazione fino ad Euro 4 diesel all'interno di un perimetro comprendente il centro storico, un tratto dei viali di circonvallazione e le strade afferenti ad essi, nel corso del 2023 si è proseguito nella gestione di due bandi, uno rivolto alle persone fisiche, l'altro a quelle giuridiche, per la concessione di contributi per la sostituzione di una o più tipologie dei veicoli inquinanti fino a diesel Euro 5 con veicoli a basso impatto ambientale quali veicoli ad alimentazione esclusivamente elettrica ed ibridi (benzina plug-in o full hybrid). Tale iniziativa, tuttavia, non è risultata sufficiente a garantire un miglioramento delle condizioni di qualità dell'aria tale da consentire il rientro nei limiti normativi delle concentrazioni medie giornaliere di NO₂ misurate dalla centralina di controllo ambientale collocata nel Viale Gramsci, oggetto di una procedura di infrazione comunitaria. Pertanto, si è reso necessario, al fine di riportare la situazione dell'NO₂ entro i limiti normativi nel più breve tempo possibile, definire un protocollo di attività condiviso con la Regione Toscana, sottoscritto nel mese di aprile 2023, che ha previsto di mettere a disposizione circa 10 Milioni di euro, provenienti dal Ministero dell'Ambiente, per realizzare una serie di attività di grande impatto per la riduzione dell'inquinamento causato dal traffico urbano: l'incentivazione economica dell'utilizzo del trasporto pubblico locale (in coordinamento con il progetto di bonus *Firenze TPL+*); la sostituzione dei veicoli inquinanti con mezzi a basso impatto; la promozione della mobilità ciclabile attraverso incentivi all'acquisto di e-bike ed incentivi diretti legati alle percorrenze in bicicletta; la creazione di un sistema per la sosta delle biciclette costituito da velostazioni e da una rete di bike-box diffusa; il potenziamento della Bicipolitana e l'attrezzaggio con sensori contabili; le campagne di comunicazione per l'uso della bicicletta e delle nuove infrastrutture ciclabili; l'attivazione del nodo di interscambio "Guidoni" per l'attestazione delle linee bus extraurbane provenienti dall'area nord della città di Firenze; la promozione del rinnovo del parco mezzi del servizio di trasporto pubblico urbano ed extraurbano, in modo da garantire la circolazione solo di veicoli a basso impatto ambientale nella direttrice dei viali di circonvallazione (operazione che ha permesso di eliminare il passaggio di circa 250 autobus inquinanti al giorno nella zona); il rafforzamento dei controlli sui divieti alla circolazione; la concessione di contributi per la sostituzione di veicoli inquinanti fino a diesel Euro 5, aggiungendo la possibilità di incentivare anche l'acquisto di veicoli nuovi Euro 6 a benzina e diesel e di veicoli usati Euro 6 a benzina; la prosecuzione del progetto 'Scudo Verde' in maniera coordinata con i Comuni della Città metropolitana in modo da tutelare in maniera strutturale la qualità dell'aria nell'area urbana di Firenze.

In parallelo a tali iniziative per la mobilità sostenibile, sono state predisposte ulteriori limitazioni al traffico veicolare, con una introduzione progressiva e legata a precisi parametri monitorati nel tempo. Un primo step di limitazione è stato attivato con decorrenza dal 1° giugno 2023 ed ha interessato i veicoli diesel euro 5 immatricolati dal 2009 fino al 2011 nell'area corrispondente ai viali di circonvallazione e alle strade ad essi afferenti. Ulteriori blocchi, dovuti al mancato rientro entro i limiti normativi, sono stati attivati dal primo settembre 2023 per i veicoli immatricolati fino al 2014 e dal primo novembre per tutti i diesel euro 5. Tali attività di limitazione della circolazione hanno comunque consentito, ancorché applicate solo nella seconda metà del 2023, di ridurre significativamente i livelli di concentrazione media giornaliera di NO₂, che sono passati del valore di 45 microgr/mc del 2022 ai 41 microgr/mc del 2023, avvicinandosi moltissimo al valore target di 40, valore che, grazie alle misure attuate, si prevede di raggiungere nel 2024, ponendo fine alla situazione di superamento dei limiti europei.

Sempre in tema di sostenibilità ambientale della mobilità è doveroso ricordare la prosecuzione del Piano di Riqualificazione Energetica degli impianti di illuminazione che, con più di 45.000 installazioni, ha superato l'80% di sostituzione con lampade a LED, andando ben oltre gli obiettivi fissati nel PON Metro e prosegue ora verso una sostituzione pressoché completa dei punti luce esistenti.

In tema di sviluppo e completamento della dotazione infrastrutturale con gli interventi necessari a superare specifici punti di criticità dell'attuale rete stradale, sono stati raggiunti nel corso del 2023 numerosi risultati rilevanti: la conclusione dei lavori del I° Lotto della riqualificazione funzionale dello svincolo di Ponte a Greve e di Via Baccio da Montelupo per 1,6 M€ e la progettazione esecutiva del II Lotto per ulteriori 3,2 M€, che fanno seguito alla sottoscrizione dell'Accordo di Programma con la Regione Toscana per il finanziamento complessivo; la conclusione dei lavori del nuovo ramo di accesso all'Aeroporto di Peretola da Viale Luder; l'attività di coordinamento finalizzata alla redazione, da parte di Autostrade, del progetto definitivo del nuovo Svincolo di Scandicci ed alla pianificazione dei cantieri dello Svincolo di Peretola di cui si prevede la partenza entro l'anno.

Sempre con riferimento agli snodi principali della viabilità in prossimità delle autostrade, è stato approvato dalla Giunta e successivamente sottoscritto l'Accordo tra il Comune di Firenze, il Comune di Bagno a Ripoli e la Città Metropolitana di Firenze per l'attuazione delle opere di "riqualificazione del nodo viario di interconnessione della Chiantigiana nei pressi dell'abitato di Ponte a Ema". Si tratta di un intervento di riorganizzazione della viabilità che interessa il tratto di Via Chiantigiana prossimo all'abitato di Ponte a Ema e compreso fra via Lungo l'Ema e via Duca di Calabria, finanziato in parte con risorse provenienti da Autostrade per l'Italia (nell'ambito degli accordi relativi alla terza corsia Firenze Sud-Incisa) ed in parte dal Comune di Firenze, che svolgerà il ruolo di soggetto attuatore. La riqualificazione prevede di riorganizzare il sistema viario nel suo complesso, intervenendo sia sull'interconnessione tra via Chiantigiana, via Benedetto Fortini, via Goffredo della Torre e via Duca di Calabria, nel territorio del Comune di Firenze che sull'intersezione fra via Chiantigiana e via lungo l'Ema, nel territorio del Comune di Bagno a Ripoli.

Inoltre, sono state portate avanti le attività necessarie per l'esecuzione dei servizi di progettazione di fattibilità tecnico-economica di numerosi interventi infrastrutturali di grande rilevanza per il completamento del disegno della viabilità cittadina, che beneficiano dei finanziamenti erogati dal MIMS per la progettazione delle opere prioritarie del PUMS. In particolare, a seguito di procedura di affidamento con gara europea, è stata sviluppata la progettazione di fattibilità dell'adeguamento funzionale del Viadotto di Varlungo per il collegamento con Via Villamagna/Via del Bisarno, del collegamento sotterraneo Varlungo - Chimera, dell'adeguamento funzionale del terminale nord del Viadotto di Varlungo e dell'Hub intermodale di Rovezzano individuando le alternative progettuali nel DOCFAP, a cui seguirà la progettazione PFTE e definitiva; è stata inoltre sviluppata la progettazione dei nodi di interscambio Libertà ed Europa (coordinata con quella della nuova Casa della Comunità progettata da ASL e finanziata nel PNRR), della viabilità fra Via della Chimera e Viale Palazzeschi, del sottopasso fra Via Mannelli e Via Luca Giordano, del nuovo check point sud dei bus turistici in zona Lungarno Gen. Dalla Chiesa, mentre sono stati avviati i servizi di progettazione relativi agli altri interventi prioritari individuati, quali le velostazioni in corrispondenza delle stazioni ferroviarie, il sottopasso ferroviario in corrispondenza di Via Crispi ed il collegamento sotterraneo del Sodo fra viale XI Agosto e Careggi Sono inoltre stati affidati (o sono in corso di affidamento) i servizi di progettazione di fattibilità tecnico-economica di altre importanti opere attese in città, anch'essi finanziati dal MIMS nell'ambito delle opere prioritarie del PUMS: i parcheggi sotterranei di Porta Romana e di Piazza del Cestello, il parcheggio di via Villamagna, il collegamento spola fra la Linea 4.2 della tranvia e il parcheggio autostradale di Osmannoro.

In merito alle opere strutturali di grande rilievo, oltre alla progettazione del ponte sull'Arno della linea tramviaria per Bagno a Ripoli, è stato sviluppato il progetto esecutivo della nuova passerella ciclopedonale sull'Arno fra l'Argingrosso e le Cascine nell'ambito dell'appalto integrato aggiudicato

nel 2021, è stato redatto dalla Direzione Sistema Tramviario Metropolitano il progetto definitivo del nuovo ponte sul Mugnone fra via Leone X e via Crispi, approvato il progetto di fattibilità tecnico economica di un nuovo ponte sopra il fiume Ema per collegare via Volterrana alla via Cassia in prossimità della Certosa del Galluzzo e predisposto il progetto esecutivo per un nuovo ponte ciclo-pedonale sul torrente Terzolle in corrispondenza di Via Mariti.

A seguito del riattivarsi, nel 2023, dei lavori del sottoattraversamento ferroviario dell'Alta Velocità e della conseguente possibilità di trasferimento delle risorse destinate al Comune di Firenze ai sensi dell'Accordo del 3 agosto 2011 per l'esecuzione di interventi per la viabilità e la mobilità, sarà possibile avviare l'iter realizzativo di numerose opere infrastrutturali e di riqualificazione, fra cui alcune di quelle sopra ricordate. A tal fine è stata definita una Convenzione attuativa con RFI per disciplinare il trasferimento delle risorse economiche, sottoscritta nel mese di dicembre 2023.

Oltre agli interventi di potenziamento infrastrutturale, sono proseguite anche le attività di progettazione, affidamento e realizzazione di alcuni interventi in aree della città di grande rilevanza urbanistica, che hanno permesso di dare una risposta definitiva a problematiche molto sentite di riqualificazione urbana. Con riferimento in particolare alla riqualificazione di viabilità e sottoservizi nel centro storico, sono stati completati alcuni importanti interventi in aree cittadine di grande pregio architettonico, quali Via Porta Rossa, Via Guelfa, Via Sant'Onofrio, Via Bartolini, mentre è proseguita la progettazione degli altri interventi programmati, da realizzare anche mediante l'Accordo Quadro con Publiacqua: via Por Santa Maria, via San Gallo, via Sant'Antonino. È stata conclusa la progettazione della riqualificazione di Borgo San Iacopo così come quella di Via Pietrapiana e Piazza Salvemini, che potrà essere realizzata in parte con il finanziamento proveniente da oneri urbanistici, in parte con risorse comunali. Sono stati avviati ed eseguiti in buona parte i lavori di riqualificazione di Via Faenza, finanziata con fondi PNRR. È stata progettata la riqualificazione di Via Cavour, in accordo con la Soprintendenza, con alberature e marciapiedi allargati, come nuova porta di accesso al cuore del centro storico, mettendo in comunicazione da un lato Piazza San Marco, riqualificata e servita dalla tramvia e dall'altro le aree pedonali di Piazza Duomo e Via Martelli. I lavori sono stati rapidamente affidati ed avviati nel periodo autunnale con l'obiettivo di concluderli entro l'estate 2024.

Con riferimento alla riqualificazione delle piazze cittadine è proseguita la progettazione degli altri interventi nel programma di mandato, quali Piazza Nannotti (II lotto), Unità, S.S. Annunziata, mentre è stato completato il rifacimento di Piazza Poggi; è stato condiviso con la Soprintendenza ed approvato il progetto esecutivo per i lavori di riqualificazione della seconda e ultima tranches di Piazza Brunelleschi e ne è stata avviata la procedura di affidamento, così come per la riqualificazione di Piazza del Tiratoio. Inoltre, è stato completato il progetto esecutivo di riqualificazione della piazza pedonale e dell'area mercatale di Via Giardino della Bizzarria, intervento di recupero urbano molto atteso nella zona di Novoli, che potrà essere affidato in appalto nel 2024. Di particolare rilevanza il lavoro svolto sulla progettazione di Piazza Vittorio Veneto, uno dei più ampi interventi di recupero previsti in programma, per il quale si è conclusa la conferenza dei servizi con il parere positivo della Soprintendenza, dopo lunghi approfondimenti sulla soluzione progettuale, che sarà unitaria e coordinata con gli interventi legati alla realizzazione del capolinea della Linea 4.1 nell'area di Porta a Prato.

La gestione manutentiva del patrimonio stradale urbano è inoltre proseguita attraverso lo strumento del Global Service, l'appalto pluriennale per la gestione integrata e globale dei servizi manutentivi stradali, concepito quale soluzione definitiva e di lungo periodo al tema della manutenzione stradale ed affidato nel settembre 2018 per un valore massimo dell'appalto di circa 74 milioni di euro. In particolare, nel corso dell'anno sono stati confermati i buoni risultati raggiunti in termini di volumi delle attività manutentive prestate e di efficienza della struttura preposta alla gestione della viabilità, che indicano la validità del ricorso a tale forma contrattuale e, a seguito del completamento di importanti attività di rilievo e monitoraggio del patrimonio stradale (quali il catasto strade, il

monitoraggio delle opere d'arte e delle pavimentazioni stradali) è stata avviata l'implementazione di modelli gestionali della viabilità basati sulla conoscenza oggettiva dello stato di degrado del patrimonio viario e sull'ottimizzazione degli interventi a livello di rete. Ciò ha consentito, in particolare per le strutture stradali, di individuare le priorità di intervento sull'intero patrimonio di opere strutturali, processo che ha portato, fra l'altro, alla progettazione dell'intervento di restauro conservativo di Ponte Vecchio, di cui un primo lotto per oltre 1 M€ è stato finanziato sul bilancio comunale. Sulla scorta dei buoni risultati ottenuti con l'appalto in corso è stata decisa dalla Giunta la prosecuzione di questa modalità di gestione ed è stata conseguentemente avviata, nel mese di giugno 2023, la gara per l'affidamento del nuovo appalto di global service, a seguito della scadenza di quello in corso, prevista nel settembre 2024.

Sul fronte degli interventi di conservazione del patrimonio stradale è proseguita l'esecuzione dei lavori di manutenzione straordinaria della rete viaria, con gli strumenti dell'Accordo Quadro e del Global Service, per un totale annuo di circa 44 km di estensione, nonché degli interventi diretti alla manutenzione straordinaria dei marciapiedi nelle periferie cittadine, per una estensione di oltre 10 km di marciapiedi. Fra gli interventi manutentivi più rilevanti, per la particolare complessità dell'intervento e per il ricorso a tecnologie innovative, si ricorda la messa in sicurezza strutturale del Ponte Vespucci, con l'intervento, tuttora in corso, di ricostituzione della capacità portante della pila in sinistra idraulica e, parallelamente, la prosecuzione dei lavori di rifacimento del sistema di precompressione dell'impalcato del ponte collegato alla pila destra, necessario per garantirne la percorribilità da parte dei veicoli pesanti.

Gli obiettivi di sostenibilità ambientale si ritrovano anche nell'attività di manutenzione e miglioramento del patrimonio stradale esistente, ad esempio negli interventi di completamento del piano di risanamento acustico Comunale, con la realizzazione di asfalti fonoassorbenti nelle strade a maggior inquinamento acustico (come via Bolognese, Via Senese, via delle Cascine) e la costruzione di nuove barriere fonoassorbenti sul Viadotto Marco Polo e sul Viadotto Indiano, interventi tutti ricompresi nel piano React EU, che sono stati tutti conclusi nel 2023 in tempo utile per la rendicontazione del finanziamento europeo.

È stato dato impulso alle attività per incrementare la Sicurezza Stradale, istituendo un ufficio trasversale sotto il coordinamento del ViceDirettore Generale in attuazione della D.G.C. n.85/23, dotato di personale e risorse proprie che collaborerà anche con le associazioni che da tempo sono impegnate su questo tema. Sono stati progettati specifici interventi di miglioramento della sicurezza degli attraversamenti pedonali che presentano maggiori livelli di incidentalità, ottenendo un finanziamento del MIT per la tutela delle utenze deboli per circa 640 mila euro.

Obiettivo Strategico 1.3 GOVERNARE IL TRAFFICO URBANO

Direzione Infrastrutture di Viabilità e Mobilità

Le azioni strategiche per il governo del traffico urbano passano attraverso il potenziamento degli strumenti ITS (Intelligent Transport Systems) e di *Digital Mobility* di cui la città si è dotata negli ultimi anni e che permettono una gestione sempre più capillare ed in tempo reale del sistema della mobilità urbana ed una maggiore accessibilità ai servizi di trasporto disponibili. Rispetto a tale linea di azione sono stati raggiunti numerosi risultati, in linea con la programmazione generale dell'Ente. In particolare, è proseguita l'attività di upgrade tecnologico e di completamento delle piattaforme di coordinamento e gestione degli interventi sulla viabilità urbana e dei provvedimenti di traffico (Cityworks, Cityspace, Geoworks), anche con la realizzazione di due App da utilizzare in campo per l'attivazione ed il controllo dei cantieri di terzi sia urgenti che programmati, che migliorerà sempre di più la gestione integrata dei procedimenti di rilascio di concessioni ed alterazioni di suolo pubblico e

delle relative ordinanze, producendo un flusso dati costantemente aggiornato utilizzabile sui sistemi di infomobilità dell'Ente. Sono stati completati gli interventi relativi all'ampliamento del sistema di produzione di dati di traffico, previsti nel PON Metro, con la realizzazione del sistema di misurazione dei tempi di percorrenza stradali mediante sensori Bluetooth e del sistema di videoanalisi dei flussi di traffico attraverso la rete delle telecamere cittadine.

Fra gli interventi di digitalizzazione volti al controllo della mobilità urbana è da ricordare anche l'introduzione dell'OBU (unità di bordo) per i bus turistici: per accedere a determinate tipologie di contrassegni agevolati per l'accesso alla ZTL Autobus occorrerà installare a bordo dei veicoli tali dispositivi, che permettono all'Amministrazione di verificare la coerenza del servizio di trasporto effettivamente svolto con quello consentito sulla base del ticket acquistato, mediante una centrale di controllo.

L'elevato e sempre crescente grado di informatizzazione di tutti i processi di gestione della mobilità e della viabilità urbana ha permesso negli anni precedenti di sviluppare una App di Infomobilità, denominata IF, in grado di raccogliere tutte le informazioni in tempo reale sullo stato della rete di trasporto e su tutti gli eventi pianificati ed imprevisti che hanno una influenza sulle condizioni di esercizio della rete e di veicolare alla cittadinanza in modo semplice ed efficace, supportando costantemente gli utenti del sistema della mobilità nelle loro quotidiane scelte di spostamento. In particolare, sulla App IF, nel corso del 2023 sono stati sviluppati ulteriori servizi di infomobilità e di *mobility as a service*, che forniscono agli utenti tutte le informazioni, anche di carattere temporaneo e urgente, sulla mobilità (trasporto pubblico, parcheggi, sharing, eventi, incidenti, cantieri, etc) in modo personalizzato rispetto alle necessità ed abitudini di trasporto, con l'obiettivo di realizzare uno strumento che consenta non solo di acquisire informazioni sulle soluzioni multimodali di viaggio ma anche di effettuare l'acquisto di tutti i servizi di mobilità utilizzati attraverso la App. In tale ottica sono stati ampliati i servizi informativi disponibili (es. posizione dei veicoli dei servizi di sharing) ed introdotte le prime funzioni di *mobility as a service* (es. accesso al *Bonus TPL Firenze*, acquisto biglietti bus, acquisto della sosta di superficie). È inoltre proseguita la realizzazione degli ulteriori sviluppi della piattaforma IF, prevista dal progetto Greenfinity, cofinanziato dal Ministero dell'Ambiente nell'ambito delle attività volte alla promozione della mobilità sostenibile per gli spostamenti casa-scuola e casa-lavoro, finalizzati a mettere in atto politiche di incentivazione diretta ed indiretta delle abitudini di mobilità sostenibile da parte degli utenti (bike to work/to school, car pooling, rottamazione auto, car sharing, trasporto bimodale, ecc); in particolare è stato realizzato il modulo di tracciamento e valutazione della sostenibilità ambientale delle abitudini di trasporto degli utenti ed il modulo relativo alla gestione degli incentivi diretti ed indiretti, che consentirà di attivare politiche attive di incentivazione attiva degli spostamenti green. Sono stati effettuati sviluppi per il miglioramento della user experience e per i moduli di profilazione e tracking e realizzate inoltre le funzionalità di interfaccia con i servizi di sosta di superficie e gestione delle agevolazioni TPL.

Tuttavia, l'orizzonte di sviluppo più promettente delle tecnologie digitali per il miglioramento della mobilità urbana è costituito dalla introduzione dei sistemi di *mobility as a service* (MaaS).

A questo riguardo occorre ricordare che il progetto presentato dalla Direzione in risposta all'Avviso pubblico nell'ambito del PNC-PNRR (M1.C1 - Investimento 1.4: "*Servizi digitali e esperienza dei cittadini*") Misura 1.4.6. "*Mobility As A Service for Italy*") è stato selezionato dal Dipartimento della Transizione Digitale, che ha individuato Firenze quale città pilota per la sperimentazione dei servizi MaaS, assegnando un finanziamento di 3,3 M€ complessivi che consentirà un salto di qualità nei sistemi digitali per l'accesso ai servizi multimodali di mobilità sul territorio fiorentino. Nel 2023 è stato definito il Piano Operativo del progetto, sottoscritta la convenzione con il Dipartimento per la Trasformazione Digitale ed affidate le attività di sviluppo informatico per la realizzazione della piattaforma locale di MaaS. Grazie ad esso, l'applicazione IF, nata come piattaforma di infomobilità, sarà sviluppata e potenziata per assumere la funzione di piattaforma di servizi MaaS e costituire il punto di accesso unico digitale ai servizi mobilità della città di Firenze, da affidare ad un MaaS

Operator Pubblico (che potrebbe essere individuato in Firenze Smart) con il compito di attivare politiche di mobilità green secondo gli indirizzi dell'Amministrazione.

Nell'ambito dell'appalto di Global Service per la gestione e manutenzione della viabilità comunale, dopo il completamento del Catasto Strade e la messa in esercizio del nuovo Sistema Informativo Stradale denominato MAGISTRA, è entrata a regime la fase gestionale di alimentazione della banca dati del sistema informativo stradale, che permette una capillare conoscenza dello stato di conservazione del patrimonio stradale e la gestione informatizzata di tutte le operazioni manutentive. Infine, quale elemento centrale e caratterizzante della strategia di innovazione nella gestione della mobilità urbana, è stata completata (nell'ambito del PON Metro) la realizzazione della Smart City Control Room (SCCR) e della contigua Centrale di Polizia Municipale, collocate nella nuova sede comunale di Viale Rosselli. In particolare, dopo diversi mesi dedicati alla realizzazione delle opere di allestimento e di dotazione tecnologica, sia la SCCR che la nuova Centrale PM sono state inaugurate nel dicembre 2023, con la conseguente messa in esercizio della struttura.

Con riferimento ad un altro elemento cardine della strategia per la mobilità sostenibile, la riduzione della domanda di spostamento con veicoli privati, l'anno 2023 ha fatto registrare un progresso rilevante, con il completamento dei lavori per la realizzazione dell'infrastruttura telematica che sarà posta a presidio dello Scudo Verde. Si tratta di un perimetro molto ampio, comprendente circa due terzi del centro abitato, presidiato da un sistema telematico grazie al quale sarà possibile monitorare i flussi veicolari, limitare l'accesso dei veicoli più inquinanti e/o ingombranti o, potenzialmente in futuro, prevedere ulteriori interventi per il controllo della congestione stradale e dell'inquinamento atmosferico; oltre all'esecuzione dell'appalto affidato, che ha previsto la realizzazione di 77 varchi telematici e del sistema informatico centrale di gestione, sono state avviate le attività di adeguamento ed interfacciamento con lo Scudo Verde del sistema di permessistica, in dotazione a Sas, che sarà utilizzato per la gestione dell'intero ciclo di autorizzazione, verifica ed eventuale sanzionamento dei veicoli che transiteranno nel perimetro protetto. Parallelamente è stata svolta una fase di concertazione con i Comuni della Città Metropolitana finalizzata a definire un calendario condiviso di attivazione dello Scudo Verde e di progressivo rafforzamento delle misure di limitazione della circolazione dei veicoli inquinanti, a valle della quale si è proceduto alla istituzione con Delibera di Giunta della nuova ZTL Scudo Verde ed alla predisposizione della documentazione da inviare al Ministero Infrastrutture e Trasporti per ottenere l'autorizzazione all'esercizio del sistema di controllo telematico dei varchi.

Direzione Ambiente

Prosegue l'attività di manutenzione ordinaria e straordinaria dei fossi tombati di competenza del Comune di Firenze (Goricina, Macinante, Fosso degli Ortolani, Gualchiere di Remole e Gualchiere del Girone) che si è concretizzata con le seguenti azioni:

- gestione della convenzione per la manutenzione ordinaria dei Canali Macinante e Goricina, delle Gore denominate della Martellina e delle Gualchiere di Remole e del tratto a cielo aperto del Fosso degli Ortolani, non rientranti nel reticolo idrografico o di gestione – stipulata con il Consorzio di bonifica 3 Medio Valdarno;
- gestione Convenzione fra Comune di Firenze e la società Publiacqua S.p.A. per la manutenzione, gestione e manovra del sistema di cateratte del canale Macinante;
- è stato avviato ed è in corso l'intervento "Manutenzione straordinaria corpi idraulici" (c.o. 180019) nonché avviata la "Manutenzione straordinaria corpi idraulici - anno 2021" (c.o. 200067) tramite convenzione con Consorzio di Bonifica – affidamento lavori 14/06 – intervento di manutenzione straordinaria tratto copertura canale Macinante

Prosegue inoltre la progettazione congiunta fra Direzioni per la realizzazione degli interventi per la realizzazione di interventi di mitigazione acustica (interventi REACT di realizzazione pannelli sui viadotti Marco Polo e Indiano, interventi REACT per le pavimentazioni stradali fonoassorbenti, progetti in corso di esecuzione da parte della Direzione Infrastrutture di Viabilità e Mobilità).

Obiettivo Strategico 1.4

FAVORIRE LA MOBILITÀ CICLABILE E SISTEMI PER UNA “SHARING CITY”

Direzione Infrastrutture di Viabilità e Mobilità

La promozione della mobilità ciclistica rappresenta uno dei pilastri della strategia per la mobilità sostenibile delineata nel PUMS. Per il raggiungimento degli obiettivi di mobilità ciclistica, nell’ottica di destinare ai ciclisti nuovi spazi della città con l’aumento delle piste ciclabili fino a 120 km complessivi di rete ciclabile e la realizzazione della Bicipolitana, l’Amministrazione ha portato avanti anche nel 2023 un ampio programma di intervento, facendo affidamento su diverse fonti di finanziamento statale e comunitario. Infatti, dopo la conclusione nel 2022 degli interventi di ampliamento della rete ciclabile finanziati nell’Asse 2 del PON Metro, nel 2023 sono stati completati e collaudati tutti gli interventi di cui al finanziamento di 1,96 M€ del Ministero delle Infrastrutture relativi alle 3 Fasi previste per il sistema delle Ciclovie urbane: via Circondaria, via Pompeo Neri, via Toselli tratto (Belfiore – Doni), via delle Porte Nuove (appalto Ciclovie Fase 1); via Allori, via della Torre degli Agli (appalto Ciclovie Fase 2); Via Stradone dell’Ospedale, viale dei Platani, via Austria (appalto Ciclovie Fase 3). Infine, sono stati realizzati gli interventi, non meno significativi, relativi alla fondamentale direttrice ciclabile di via Canova (tratto Via Signorelli - Via Pio Fedi) grazie a risorse economiche provenienti dal Patto per la Città di Firenze. Oltre a questi importanti lavori, è proseguita l’attività di progettazione e realizzazione degli ulteriori interventi necessari al completamento della Bicipolitana, grazie, in particolare, al finanziamento di 2,4 M€ ottenuto nell’ambito del PNRR “Investimento 4.1 - Rafforzamento mobilità ciclistica”. Sono stati quindi approvati i progetti ed avviati i lavori relativi alla linea Arancione (viale Nenni, via del Caravaggio, via Cecco Bravo - via di San Quirico - via Pampaloni, viale della Tinaia - via delle Cascine, viale Redi) ed alla linea Gialla (via Perfetti Ricasoli - via Famiglia Benini, via Salvador Allende, via dell’Olmattello, via Fabiani, via Matteucci, via Almerigo da Schio, viale Guidoni, via Alessandro Allori, via dell’Argingrosso, via del Barco), in modo da poter completare gli interventi nel corso del 2024 con ampio anticipo rispetto alle scadenze PNRR. Infine, è stata sviluppata la progettazione della Linea Viola (da Piazza Pier Vettori a Piazzale di Porta Romana) che potrà essere appaltata e realizzata per lotti, con copertura economica assicurata da fondi del bilancio comunale. Un forte impulso alla mobilità sostenibile deriva dall’ampliamento dei servizi di vehicle sharing, reso necessario anche dalle nuove esigenze di mobilità individuale emerse a seguito dell’emergenza Covid-19. La prima parte del 2023, grazie ad una ripresa quasi completa della mobilità dei cittadini dopo la fase pandemica, ha visto un ulteriore consolidamento dei nuovi servizi di mobilità condivisa, con l’incremento di altri 600 monopattini elettrici, tutti dotati di casco protettivo a disposizione degli utenti, che hanno permesso di raggiungere un totale di 1800 dispositivi a disposizione degli utenti. La dotazione della sharing mobility a zero emissioni si completa con 140 auto e 70 scooter. In modo analogo, il servizio di Bike sharing affidato nella forma di concessione di servizio pubblico all’operatore RideMovi a seguito della Deliberazione del Consiglio Comunale n. 2021/00014, ha raggiunto elevati valori di utilizzo, grazie anche ai miglioramenti del servizio previsti nella procedura di evidenza pubblica per l’affidamento della concessione, in particolare l’ampliamento dell’area operativa, il rinnovamento del parco veicolare con la messa in esercizio delle nuove biciclette sia standard che a pedalata assistita e la piena integrazione del bike sharing all’interno del sistema dei servizi di mobilità fruibili nel Comune di Firenze tramite con le app comunali di mobility as a service. Nel 2023 si è registrato un ulteriore incremento della flotta di e-bike, che ha raggiunto le 2.300 unità, diventando una delle maggiori flotte in Italia, ed un incremento di 150 monopattini elettrici, che si aggiungono ai 300 iniziali, permettendo di rafforzare ulteriormente i servizi integrati di sharing, ampliandone l’efficacia e l’attrattività specie per la fascia di utenza più giovane e dinamica. L’A.C. ha inoltre partecipato al bando regionale per l’incentivazione dei servizi di sharing, aggiudicandosi un finanziamento di oltre 700 mila euro, che potranno essere impiegati per l’erogazione di incentivi agli utenti che utilizzano in forma integrata e multimodale sia il TPL urbano che i servizi di bike sharing.

INDIRIZZO STRATEGICO 2 Firenze verde ed ecosostenibile

[MISSIONE 9 - Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente]

INDIRIZZO STRATEGICO	OBIETTIVI STRATEGICI
2 Firenze verde ed ecosostenibile	2.1 Valorizzare i parchi urbani, le aree verdi e la loro fruibilità per le persone e gli animali domestici
	2.2 Promuovere un'economia circolare e per l'ambiente

Obiettivo Strategico 2.1 VALORIZZARE I PARCHI URBANI, LE AREE VERDI E LA LORO FRUIBILITÀ PER LE PERSONE E GLI ANIMALI DOMESTICI

Direzione Ambiente

Per quanto concerne la riqualificazione del verde urbano, le attività effettuate nel corso del 2023 afferenti al suddetto indirizzo e obiettivo strategico sono proseguite e, in particolare:

- relativamente all'attuazione del Piano Comunale del Verde è continuata l'attività del "Green Team" con incontri specifici che hanno prodotto nuovi spunti per la redazione del Piano. Sono state redatte tutte le tavole del quadro conoscitivo e sono state redatte quelle di programmazione. Al fine di procedere speditamente con la redazione del Piano è stato creato un gruppo di dipendenti che si occupano esclusivamente di questo obiettivo. La stesura del Piano del Verde è conclusa, avviandosi la fase di concertazione con le altre Direzioni e con la parte politica al fine di procedere all'approvazione del Piano;
- nell'ambito degli interventi finalizzati al rinverdimento di aree e pareti degli edifici, oltreché alla realizzazione e riqualificazione di aree verdi pubbliche per favorire il risparmio e l'efficienza energetica, l'assorbimento delle polveri sottili e per ridurre l'effetto «isola di calore estiva», il Comune di Firenze ha partecipato al bando della Regione Toscana di cui al D.D. 11924 del 30.7.2020 relativo a Progetti integrati per l'abbattimento delle emissioni "climalteranti" in ambito urbano, presentando due distinti progetti denominati: "Inverdimento isole calore Firenze - CS - CUP 60" e "Inverdimento isole calore Firenze - PE - CUP 59", i quali sono stati affidati e sono stati conclusi nel corso del primo semestre. Gli interventi sono in corso di rendicontazione.

Nel corso del 2023 si è concretizzata la fase di avvio e successivamente di conclusione degli interventi per l'incremento e il miglioramento della qualità del verde urbano, finanziati grazie alla scelta della città di destinare una parte considerevole delle risorse aggiuntive ReactEU nell'ambito del PON Metro.

Gli interventi riguardano:

- l'incremento delle aree verdi pubbliche in città attraverso interventi di recupero della fruibilità di aree attualmente non utilizzate o sottoutilizzate. Questi interventi comprendono la strutturazione delle aree a verde nelle loro varie componenti e l'inserimento delle dotazioni necessarie ad assicurare standard elevati di fruibilità per ampliare e integrare il sistema delle aree verdi pubbliche della città;
- interventi di forestazione urbana e rinverdimento, sia attraverso la realizzazione di pareti e tetti verdi, sia attraverso interventi di incremento, conservazione e tutela del patrimonio arboreo della città tanto nei contesti dei giardini e dei parchi storici quanto nelle zone grigie della città, come aiuole, marciapiedi, parcheggi, spartitraffico e varie aree urbane;
- interventi di recupero e rifunzionalizzazione di spazi verdi pubblici con il potenziamento delle aree verdi, l'aumento della loro fruibilità, la realizzazione di "pocket garden", la rivalorizzazione degli spazi verdi esistenti e il potenziamento del piano di risanamento acustico grazie a nuove aree di quiete.

In particolare, sono state concluse le procedure di gara e affidati tutti i lavori previsti che sono stati poi conclusi nel corso dell'anno.

Gli interventi REACT sono dislocati in 60 punti della città e prevedono la piantagione di 1.500 alberi, 2.000 metri di strade con nuovi filari, 23 giardini riqualificati e 1.800 mq di pareti verdi realizzati.

Per quanto concerne il recupero delle aree inesitate, ai fini dell'incremento del patrimonio arboreo e delle dotazioni di verde pubblico, è stato sottoscritto il contratto e avviate le opere. Nell'ambito di tale obiettivo sono state concluse le riqualificazioni delle aree incolte del Parco di Rusciano, del Parco di Mantignano, dell'ingresso del Parco del Mensola in via del Guarlone, di via del Malcantone, aree che stiamo riaprendo alla cittadinanza.

Continua la riqualificazione delle aree attrezzate per bambini, dei parchi e dei giardini anche attraverso il miglioramento dell'arredo urbano e valorizzando il modello di collaborazione con associazioni del territorio. Gli interventi sono in fase di progettazione.

Per quanto concerne la riqualificazione e valorizzazione del Parco delle Cascine, progetto coordinato dal Vicedirettore Generale, sono in fase di ultimazione i lavori di riqualificazione dell'area ove sorgeva la discoteca ex Meccanò. Sono in fase avanzata i lavori dell'emissario fognario di destra fiume Arno - Il lotto - tratto da Via delle Cascine a Parco della Musica con collegamento collettori Chiesi e Poggi. Sono conclusi i lavori dello Stralcio dell'Oratorio San Carlo. È stato approvato il Progetto Esecutivo dell'intervento di ricostruzione del Porto Leopoldino ed è in fase di valutazione degli incrementi dovuti all'approvazione dell'elenco prezzi Regione Toscana 2023.

Firenze lavora d'anticipo al raggiungimento del Green Deal del 2030. Se l'Europa ha appena votato la Legge sulla Natura che prevede il ripristino della natura e della biodiversità in almeno il 20% delle aree entro sette anni e l'obbligo di incrementare la popolazione delle api e degli altri insetti impollinatori, l'Amministrazione sta già predisponendo un piano preciso delle aree da adibire a 'oasi di biodiversità'. Seguendo due linee d'azione: da un lato scegliere aree di grandi dimensioni (all'interno dei parchi) dove diversificare la manutenzione e preservare il più possibile piante e animali, dall'altro disseminare la città di aree più piccole, anche semplici aiuole o rotonde spartitraffico, che possono fungere da rifugio sicuro per gli insetti. Le prime due aree sono già state individuate e sono già 'oasi'. La prima è una grande porzione delle Cascine, da 20 ettari, la seconda sono i nuovi giardini limitrofi alla stazione di Santa Maria Novella, inaugurati nel corso del 2023.

Al fine di favorire la nascita del Parco di Castello e del Parco della Piana e ampliare il Parco di San Donato, la Direzione Ambiente ha collaborato con la Soc. Imm. Novoli alla predisposizione del progetto di ampliamento del Parco di San Donato, allo scopo di garantire l'adeguatezza rispetto agli standard in vigore per il verde pubblico cittadino e al progetto di incremento delle dotazioni nella porzione del parco di San Donato già realizzata (chalet, area cani, campo sportivo). I lavori si sono

conclusi e si è proceduto all'approvazione del collaudo. È in corso la conseguente presa in carico dell'area da parte dell'Amministrazione.

Sono proseguite le piantagioni degli alberi in tutto il territorio anche attraverso l'iniziativa di partecipazione dei cittadini "Dona un albero" e con risorse dell'Ente. In particolare, si segnala la piantagione nel parco di San Donato, in strade e giardini di tutti e cinque i quartieri e in numerosi giardini scolastici. Il patrimonio arboreo complessivo, considerata l'eliminazione degli alberi risultati da abbattere in seguito a valutazione di stabilità, risulta implementato rispetto all'anno precedente.

Relativamente all'aspetto di valutazione di stabilità delle alberature è stato completato il progetto di monitoraggio straordinario delle alberature nelle scuole, che ha previsto il monitoraggio rafforzato per 1.400 alberi presenti nei giardini scolastici.

Per quanto riguarda le attività concernenti gli animali domestici, si segnala che:

- sono iniziati i lavori finalizzati ad implementare e adeguare le aree per i cani;
- prosegue il progetto di collaborazione con soggetti condannati penalmente impiegati come educatori cinofili, grazie alla collaborazione con avvocati del territorio che segnalano i nominativi di persone che scontano la pena alternativa affinché siano avviati a questo percorso di recupero;
- è svolta in maniera continuativa, in collaborazione con la ASL, la promozione di campagne di informazione per favorire la "microchippatura" di cani e gatti e per una corretta gestione degli animali domestici;
- sono in corso le attività di progettazione esecutiva per l'ampliamento del Parco degli Animali con nuovi box e aree di sgambamento. A tal fine, a dicembre 2023, è stato approvato in Giunta il Documento di Indirizzo alla Progettazione.

La riqualificazione delle aree attrezzate per bambini, situate nei parchi e nei giardini, anche attraverso il miglioramento dell'arredo urbano, è oggetto di costante monitoraggio. Quanto agli interventi, si segnala la prosecuzione dell'Accordo Quadro volto a garantire la manutenzione straordinaria dei giardini scolastici e si è rafforzata la collaborazione con Publiacqua s.p.a. per aumentare il numero dei fontanelli, mentre sono state collaudate, a cura della Direzione Sistemi Informativi, le installazioni di 'smart irrigation'. Tramite fondi europei si sta, inoltre, progettando l'implementazione di questa tipologia di impianti.

In collaborazione con l'Ente Cassa di Risparmio stiamo, inoltre, lavorando alla realizzazione di una nuova Fattoria dei Ragazzi nella zona sud della città, per offrire a bambini, ragazzi e famiglie un luogo educativo che faccia del rapporto con la natura il cardine di una nuova consapevolezza attraverso le esperienze e il contatto diretto con essa.

È in fase di progettazione un piano per avviare la gestione degli orti urbani, grazie anche alla collaborazione dell'Ente Cassa di Risparmio. A tale fine sono stati realizzati nuovi orti per poter avviare il progetto alla Biblioteca Thouar, a Villa di Rusciano e al Giardino del Malcantone.

Dopo che all'Ufficio Sostenibilità (ex Sportello EcoEquo) sono stati attribuiti compiti di promozione e valorizzazione ambientale e di cultura ecosostenibile, proseguono le nuove attività da esso svolte, tra le quali il progetto pilota "La nuova scuola contro gli sprechi alimentari", il servizio "Stoviglioteca". Sono in corso le attività propedeutiche alla creazione del distretto di Economia Civile a Firenze con l'obiettivo di mappare il territorio e creare una rete di collaborazione tra enti (profit e no profit) per la promozione di comportamenti sostenibili e virtuosi.

Nel mese di febbraio ha avuto luogo il kick off meeting del progetto "In Cibo Civitas", nel quale il Comune di Firenze è partner, insieme ad altre sei amministrazioni comunali e ad associazioni come ad esempio Slow Food. Si tratta di un progetto finanziato dal governo tramite AICS e che ha l'obiettivo di ridurre lo spreco alimentare e promuovere il consumo di cibo sostenibile per il quale sono in corso le attività previste che coinvolgeranno per tre anni soprattutto le fasce più giovani della città. Il progetto prosegue nel corso dell'anno in linea con le previsioni iniziali.

A proposito di “Firenze 100% GPP (Green Public Procurement - strumento per favorire la crescita di un "mercato verde" nelle procedure di acquisto della PA)” continua, in via sperimentale, il monitoraggio sulle procedure di gara già espletate, mentre proseguono le attività di tre progetti Europei in cui è coinvolta la Direzione Ambiente: per il progetto “E-VIA”, volto alla riduzione del rumore da traffico stradale all'interno di aree urbane molto popolate, è stato posato un manto di asfalto innovativo e funzionale per la circolazione dei mezzi elettrici in via Paesiello; è in fase di conclusione l'attività di coordinamento del progetto che è in carico al Comune di Firenze e, dopo lo svolgimento dell'evento finale del progetto, è stata chiusa la rendicontazione e sono state liquidate le quote finali del finanziamento ai partner. Sono in corso le cosiddette attività post LIFE, di disseminazione dei risultati ottenuti.

Per il progetto “NEMO”, volto a migliorare la qualità dell'aria e ridurre l'inquinamento acustico, dopo la sperimentazione, con misure a bordo strada in circa 15 siti, per le quali è stata fatta l'elaborazione dei dati, è stato steso un tratto di asfalto fonoassorbente per valutare i benefici in termini quantitativi e qualitativi (misure di rumore e percezione del clima acustico) della novità introdotta. A dicembre si è tenuto l'evento finale del progetto ed è stata trasmessa alla Commissione la documentazione conclusiva (tecnica e amministrativa) del progetto. Siamo in attesa di comunicazioni per la liquidazione finale.

Per il progetto europeo Life Sneak, nel quale il Comune è capofila, sono in corso le attività propedeutiche alla posa di specifici asfalti fonoassorbenti per la riduzione del rumore combinato stradale e tramviario e sono stati somministrati ed elaborati i questionari ante-operam nel tratto di strada oggetto della sperimentazione. Nel corso di tutto l'anno è proseguita l'attività di coordinamento del Comune di Firenze in qualità di capofila.

Come aggiornamento sulle attività svolte si evidenzia che l'Amministrazione Comunale, in collaborazione con la Fondazione Cassa di Risparmio di Firenze, ha pubblicato la manifestazione di interesse per la costituzione di due Comunità Energetiche Rinnovabili nei quartieri 4 e 5 con le seguenti finalità:

- promuovere l'utilizzo di fonti di energia rinnovabile in modo sostenibile;
- combattere la povertà energetica;
- promuovere gli investimenti sul territorio;
- promuovere la socialità economica.

Direzione Generale (VDG) e Direzione Ambiente con Direzione Servizi Tecnici

Prosegue l'attuazione del programma di “Forestazione Urbana” di incremento del patrimonio arboreo dei parchi e di altre aree verdi cittadine, con la messa a dimora di alcune centinaia di nuovi alberi. Nell'ambito dello sviluppo dei progetti di “Forestazione Urbana”, anche questi coordinati dal Vicedirettore Generale, sono stati avviati gli incontri con soggetti privati finalizzati a ottenere sponsorizzazioni. In particolare, sono stati messi a dimora, con la partecipazione di soggetti privati, alberi nel Parco di San Donato, nel Parco di San Bartolo, nel parco di Villa di Rusciano e altri.

Si ricorda inoltre che nel 2023 si è data attuazione ad un'importante sponsorizzazione che ha premesso di riqualificare totalmente le aree verdi presenti di fronte alla stazione Santa Maria Novella. È inoltre stata approvata un'altra importante sponsorizzazione con Unicoop Firenze che sta permettendo la riqualificazione verde della rotonda in via di Novoli.

Il progetto di “Forestazione urbana” nel suo complesso, e quindi anche nella realizzazione degli interventi delle pareti verdi, è stato fortemente potenziato nell'attuazione grazie al finanziamento straordinario approvato nell'ambito delle risorse aggiuntive React-eu del PON Metro 2014/2020.

La Direzione Servizi Tecnici ha svolto un ruolo di supporto all'attività di competenza della Direzione Ambiente in relazione a interventi di forestazione urbana su edifici scolastici e immobili comunali ed agli interventi in genere che coinvolgono contesti paesaggistici a carattere monumentale.

Direzione Generale (VDG) con Direzione Ambiente

Si è conclusa, da parte delle Direzioni competenti (Direzione Ambiente, Direzione Infrastrutture di Viabilità e Mobilità e Direzione Servizi Tecnici) la messa in sicurezza dell'area dell'ex campo del Poderaccio, con la rimozione dei rifiuti nell'area del Poderaccio (grazie a fondi React), e la realizzazione gli interventi complessivi sulla viabilità volti a limitare gli accessi impropri.

Per quanto attiene al reperimento delle risorse necessarie per la definitiva messa in sicurezza e bonifica di tutta l'area, ne è stato previsto l'inserimento nel piano PON Metro plus.

Grazie ai fondi europei PON METRO-REACT sono stati realizzati i primi due interventi che contribuiranno alla realizzazione del Parco Florentia: la bonifica ambientale dell'area Poderaccio (conclusa la parte di rimozione rifiuti) e limitrofe e la realizzazione del parco verde unitario in riva sinistra d'Arno area Argingrosso - Poderaccio.

È stato completato lo stralcio 1 relativo alla riqualificazione del parco dell'Argingrosso conclusosi nel corso del 2023. Parallelamente è stato concluso anche il servizio di messa in sicurezza dell'area ex caserma "Lupi di Toscana" per il primo lotto di rimozione rifiuti.

Direzione Infrastrutture di Viabilità e Mobilità

Con l'obiettivo di migliorare l'accessibilità al Parco delle Cascine, nell'ambito dell'appalto integrato di progettazione e realizzazione della nuova passerella ciclo pedonale sull'Arno fra l'Argingrosso e le Cascine, è stato sviluppato dall'impresa appaltatrice il progetto esecutivo, che potrà essere successivamente approvato e cantierizzato. È stata inoltre definita la progettazione dei collegamenti pedo ciclabili nell'ambito del recupero dell'ex Manifattura Tabacchi.

Direzione Servizi Tecnici

Nel Parco delle Cascine è proseguita, da parte della Direzione Servizi Tecnici, l'attività manutentiva su molti dei beni immobili e complessi monumentali ivi presenti (anfiteatro, scuderie, ex Fabbri, colonne, cippi etc.); sono state consegnate ad ottobre 2023 le lavorazioni finalizzate alla realizzazione del "nuovo asilo nido Cascine" (coperto da fondi PNRR), avviate le lavorazioni di adeguamento e riqualificazione di impianti sportivi quali il velodromo (risorse FSC) e sviluppata la progettazione dello sferisterio.

Per quanto attiene al complesso delle Gualchiere di Remole si evidenzia lo sviluppo delle lavorazioni finalizzate alla sicurezza e al restauro di una porzione dello stesso tramite un finanziamento assegnato su fondi FSC. I lavori sono stati consegnati nel mese di settembre 2023 e sono in corso le prove su murature e terreni finalizzate allo studio di vulnerabilità sismica e di messa in sicurezza della porzione del complesso interessato dall'appalto. Data l'entità delle risorse che sarebbe necessario investire sul complesso in questione, si ricorda come già in precedenza l'Amministrazione comunale si è attivata per coinvolgere su tale vasto complesso anche l'interesse di soggetti privati e di altri enti pubblici. In tale ottica si pone quindi anche lo studio di fattibilità approvato dall'Ente, il protocollo d'intesa specifico sulle tematiche a tale scopo adottato e l'inserimento delle previsioni di valorizzazione culturale del complesso nel piano operativo di Bagno a Ripoli.

Obiettivo Strategico 2.2

PROMUOVERE UN'ECONOMIA CIRCOLARE PER L'AMBIENTE

Direzione Generale (VDG) con Direzione Ambiente

Il primo passo per attuare le politiche connesse al progetto Firenze "Plastic-Free" (coordinato dal Vicedirettore Generale) è stato quello di distribuire agli alunni delle scuole dell'infanzia e a tutti i dipendenti del Comune di Firenze delle borracce. L'effetto di tale scelta si riverbererà negli appalti di

fornitura che la stessa Amministrazione attuerà; tali appalti non contempleranno, dunque, l'approvvigionamento di bottiglie di acqua da distribuire all'interno degli uffici pubblici. Grazie a questa scelta, saranno anche potenziate le c.d. connessioni blu-verdi attivando una partnership con Publiacqua s.p.a. per installare negli uffici pubblici erogatori di acqua potabile. In particolare, per la campagna informativa nelle scuole e negli uffici pubblici, è stato predisposto il materiale che è il frutto della partecipazione degli uffici della Direzione Ambiente al progetto "Metti in Circolo il Cambiamento", finanziato dal Ministero dell'Istruzione con un bando AICS.

Direzione Ambiente

Continuano le attività per l'attuazione dei contenuti del Regolamento per la gestione dei Rifiuti Urbani che, oltre ad accompagnare il progetto "Firenze città circolare" con una nuova metodologia di raccolta dei rifiuti, prevede l'obbligo, per le manifestazioni su suolo pubblico, di effettuare la raccolta differenziata. Si è conclusa l'attività di servizio informativo e di consulenza ai cittadini denominato "Sportello Ecobonus e istituzione caldaie", mediante la sottoscrizione di una addenda al protocollo di intesa con Legambiente. Si è proseguito a lavorare, inoltre, nei seguenti ambiti:

- conclusa la messa a regime del sistema porta a porta nelle aree collinari e di confine con altri comuni, proseguono le installazioni nel centro storico delle postazioni interrato con l'applicazione della variante ex art.7 del contratto di concessione per la gestione dei rifiuti ALIA ATO con il progetto Firenze Città Circolare;
- installate circa 10 fototrappole, a rotazione in varie parti della città. Operazione effettuata in collaborazione con la PM;
- è in fase conclusiva la messa a terra dei cassonetti intelligenti, in tutte le aree comprese tra il centro storico e quelle interessate dal porta a porta;
- compattatori: nell'ambito delle risorse aggiuntive REACT-EU del PON Metro 2014/2020, è stata prevista l'installazione di compattatori, con priorità alle aree mercatali (Mercafir e Cascine) che producono grosse quantità di imballaggi, finalizzato a una corretta gestione del rifiuto evitando di compromettere il ciclo di raccolta e ridurre la capacità dei contenitori stradali. È in corso la messa a terra dei compattatori;
- si è concluso il bando di coprogettazione per ampliare e valorizzare il servizio di "Stoviglioteca" che consiste nella messa a disposizione, su richiesta di soggetti interessati, di un set di stoviglie completo e riutilizzabile, per ridurre l'uso delle stoviglie monouso; tale servizio, già attivo anche grazie all'acquisto di una seconda batteria di stoviglie, rientra a pieno titolo nell'obiettivo c.d. "3 R: Ridurre, Riutilizzare, Riciclare";
- per quanto concerne l'elaborazione del Piano Strutturale e del Piano Operativo del Comune di Firenze, in forza degli incarichi professionali affidati a supporto della redazione della relazione delle indagini geologiche, idrauliche e sismiche e la redazione degli elaborati attinenti alla procedura di valutazione ambientale strategica integrata con la valutazione d'incidenza, è stata conclusa la procedura di redazione della relativa VAS.

Direzione Generale (Servizio Ricerca Finanziamenti e PON Metro)

Il Comune di Firenze si era posto l'obiettivo (nel 2011, anno di redazione del PAES Piano d'Azione per l'Energia Sostenibile) di ridurre di almeno il 21,5% le emissioni di CO₂ nel territorio al 2020. Con monitoraggi periodici, succedutisi nel tempo, è stato possibile verificare l'allineamento sulle base degli impatti reali e, con riferimento a questi, l'obiettivo che l'Amministrazione si è posta risulta essere stato già raggiunto e superato: la percentuale aggregata assestata, al 2019 con dati 2017, è infatti pari al 35,3%. In prosecuzione agli impegni assunti in tema di sostenibilità e in ottemperanza alla "Normativa europea sul clima" (Reg. 2021/1119), che ha reso vincolante l'obiettivo politico della neutralità climatica entro il 2050 prevista nel Green Deal e il traguardo dell'UE per il 2030 di una riduzione interna netta delle emissioni di gas a effetto serra di almeno il 55%, rispetto ai livelli del

1990 con il pacchetto “Prontiperil55%” (Fitfor55), il Comune di Firenze - successivamente alla formalizzazione in Giunta, avvenuta il 30 dicembre 2022 (DG/2022/00717) - con Deliberazione del Consiglio n. 00022 del 08.05.2023 ha approvato il Piano di Azione per l’Energia Sostenibile e il Clima (PAESC), aggiornato, contenente l’inventario delle emissioni di base (IBE) che fornisce informazioni sulle emissioni di CO₂ attuali e future; la valutazione dei rischi e delle vulnerabilità (VRV) che fornisce un’analisi della situazione attuale in termini di rischi legati al cambiamento climatico, un piano delle azioni di adattamento e mitigazione e le azioni per contrastare la povertà energetica che prevede al 2030 la riduzione del 60% delle emissioni sul territorio.

Nell’ambito della transizione ecologica che accompagna il green deal, alla base del PAESC, è stato approvato ed avviato il progetto PROPEL - Positive RObust PEd Localities finanziato dalla Commissione Europea e dal Ministero nell’ambito del Positive Energy Districts and Neighbourhoods (PED) - Urban Europe. Il progetto intende dimostrare come i distretti energetici della città possano abilitarsi con l’innovazione tecnologica e sociale nel territorio, nell’agricoltura e nei trasporti urbani, includendo componenti innovative che consentano la fornitura di energia resiliente al sistema urbano, comprese le relazioni urbano-rurale e i trasporti all’interno di questo sistema. In tale contesto, Firenze si propone come ambiente testing mettendo a disposizione i dati e le informazioni per permettere l’analisi del contesto di azione e sviluppare linee guida per il loro dispiegamento.

Nell’ambito del percorso per la sostenibilità della città e a seguito dell’adesione di Firenze al Green City Accord (GCA), iniziativa europea complementare e sinergica al Patto dei Sindaci per l’Energia e il Clima, che impegna le città a migliorare le proprie performance ambientali entro il 2030 su 5 ambiti di intervento (aria, acqua, natura e biodiversità, rifiuti, economia circolare e rumore), è stato completato il processo di predisposizione del Piano definendo gli obiettivi nei cinque ambiti del GCA. All’interno del gruppo di lavoro interdipartimentale, la cabina di regia/task force sul clima, ha infatti analizzato il set di indicatori obbligatori previsto per determinare i livelli base indicanti il punto di partenza in ciascun ambito nonché i valori a livello locale per monitorare i progressi verso gli obiettivi locali specifici ed è stato così presentato il primo rapporto (Baseline Report), in ottemperanza agli impegni assunti, approvandolo con Deliberazione N. DG/2023/00644.

Da lungo tempo Firenze è impegnata nel percorso verso una città ad emissioni zero, impegnandosi a raggiungere gli obiettivi europei, monitorando le proprie performance ambientali, accelerando la transizione ecologica. Come risultato dell’attività della task force sul clima, a seguito della presentazione della candidatura di Firenze alla missione della 100 città climaticamente neutre al 2030 che ha portato alla sua selezione assieme alle città di Bologna, Bergamo, Bologna, Milano, Padova, Parma, Prato, Roma e Torino, ad ottobre 2023 è stato presentato il PCC - Patto Climatico Cittadino (CCC - Climate City Contract) che include l’impegno della città, il Piano d’Azione e il Piano d’Investimento climatico. Firenze e Parma sono state le uniche città, tra le italiane selezionate, a adempiere alla presentazione del Patto Climatico Cittadino nel 2023. Il processo di validazione, della durata indicativa di 6 mesi, consiste in due step: il primo è un livello di ammissibilità generale ed un secondo di validazione e riconoscimento finale. In data 31 ottobre è stata ricevuta la comunicazione che il Patto Climatico Cittadino di Firenze ha soddisfatto pienamente i criteri del controllo di completezza di primo livello ed è stato quindi condiviso con la Commissione europea per la sua validazione. In accompagnamento al processo di redazione e presentazione della prima versione del Patto (che prevede un aggiornamento periodico) e allo sviluppo della strategia di lotta cambiamento climatico, quale processo democratico e condiviso, è stata attivata la campagna di comunicazione e partecipazione Firenze per il Clima, che ha visto l’adesione di oltre 100 organizzazioni e imprese, in parte anche firmatarie del PCC, e l’azione pilota dell’Assemblea cittadina per il clima la cui sperimentazione nella composizione ha portato alla identificazione di 100 cittadini residenti e utilizzatori della città, selezionati attraverso un campionamento casuale stratificato per genere, età e quartiere di residenza, oltre alcune condizioni di rappresentanza per le categorie più vulnerabili della

popolazione, in base al principio della giustizia climatica, approcciata attraverso una doppia chiave di lettura: una sociale, l'altra intergenerazionale.

Il raggiungimento dei target previsti nel percorso verso la neutralità climatica passa anche attraverso l'attuazione ed alla messa in funzione degli interventi di efficienza energetica finanziati con le risorse aggiuntive REACT-EU sul PON città metropolitane 2014-2020 relativi alle strutture sportive comunali (impianti sportivi e piscine), alle scuole, ai centri giovani, agli uffici comunali (come ex Polfer) e altri immobili del patrimonio comunale, interventi per oltre 13M€. Sono stati, inoltre, portati in attuazione gli interventi di riqualificazione ambientale, sempre finanziati con le risorse aggiuntive REACT-EU sul PON Metro 2014-2020, per circa € 31M che includono anche la realizzazione di uno specifico intervento sull'economia circolare da parte di Alia servizi ambientali spa potenziando il sistema di raccolta differenziata nel quadro più generale del progetto Firenze Città Circolare e di un'azione multintervento di Publiacqua, per l'efficientamento della rete idrica quale risorsa primaria da preservare.

Direzione Gare Appalti e Partecipate

L'obiettivo di diffondere lo sviluppo di un mercato a ridotto impatto ambientale, mediante l'utilizzo degli strumenti del GPP durante le procedure di acquisizione di beni e servizi, è stato raggiunto attraverso le seguenti attività:

- dando supporto ai colleghi di altri uffici nell'inserimento, negli atti relativi ai propri affidamenti, di criteri premianti o di clausole contrattuali dei criteri ambientali minimi (CAM) emanati, ma anche in corso di definizione, che possano contribuire, appunto, allo sviluppo del Green Public Procurement (GPP);
- raccogliendo, in occasione della programmazione di beni e servizi, l'indicazione degli interventi nei quali sono stati previsti acquisti verdi o acquisti di beni realizzati con materiali riciclati, al fine così di effettuare una rilevazione statistica;
- effettuando affidamenti di forniture di competenza in applicazione dei relativi CAM secondo le tempistiche e i numeri programmati quali a titolo esemplificativo vestiario dipendenti e toner.

La promozione di un'economia circolare e per l'ambiente si esplica anche attraverso politiche di sostenibilità ambientale. Di concerto con le singole Direzioni sono state approfondite e proposte clausole ambientali per la quasi totalità di appalti curati e gestiti dal Servizio. Anche laddove non esistevano CAM direttamente applicabili abbiamo spesso guardato a criteri ambientali relativi a discipline analoghe a cui abbiamo talvolta aderito in autovincolo. In particolare, si segnalano a titolo esemplificativo le procedure della prima metà del 2023 concernenti i seguenti CAM:

- Vestiario Polizia Municipale
- Derrate alimentari
- NCC Centri Estivi
- Trasporto scolastico
- Refezione Scolastica.

Direzione Corpo di Polizia Municipale

L'impegno della Polizia Municipale nella tutela del territorio e dell'ambiente si è concentrato in particolar modo nelle attività di contrasto all'abbandono di rifiuti, tale obiettivo avviato già nel 2020 con la mappatura dei luoghi maggiormente interessati da questo fenomeno, nel corso dell'ultimo biennio ha riguardato soprattutto i rifiuti provenienti da impianti artigianali, sia in prossimità delle postazioni di raccolta esistenti sia sul suolo pubblico e privato.

Sulla base di un apposito piano operativo di intervento tra l'Amministrazione Comunale e ALIA, a partire da novembre 2022, la Polizia Municipale, ha implementato i servizi di controllo e di sanzionamento contro l'abbandono dei rifiuti e il loro conferimento. Grazie all'utilizzo del nuovo modello di foto-trappole è stato possibile acquisire immagini migliori, specialmente in orario notturno e con modalità che rendono meno gravosa l'attività di analisi delle immagini. Le nuove foto-trappole, inoltre, poiché possono essere visionate anche "in diretta", permettono di accoppiare lo strumento tecnologico a quello dell'appostamento delle pattuglie, così da cogliere in flagranza gli eventuali trasgressori.

In tutti i quartieri cittadini, i reparti territoriali, in linea con quanto già fatto fin dal 2019, hanno organizzato servizi a carattere ambientale, tra cui la rimozione dei relitti di veicoli abbandonati sul suolo pubblico, la cancellazione delle scritte murali, nonché il corretto conferimento dei rifiuti domestici fuori dai cassonetti e aree preposte. Il reparto Ciclisti in questi anni ha svolto costantemente servizi di supporto per la pulizia delle rastrelliere presenti sul territorio cittadino.

Non sono mai stati interrotti negli anni, i controlli relativi alla conduzione degli animali soprattutto nei luoghi di aggregazione come i giardini e parchi per assicurarne la fruibilità.

Direzione Servizi Tecnici

In relazione ai fondi del Programma Operativo Nazionale Città metropolitane (PON Metro 2014-2020) e in particolare a quelli inseriti nell'Asse 6, volti all' "Efficienza energetica", i sei ingenti investimenti seguiti dalla Direzione Servizi Tecnici sono stati portati in esecuzione; trattasi di interventi su impianti sportivi comunali, scuole, uffici, centri giovani.

INDIRIZZO STRATEGICO 3

Crescere con la scuola

[MISSIONE 4 - Istruzione e diritto allo studio]

INDIRIZZO STRATEGICO	OBIETTIVI STRATEGICI
3 Crescere con la scuola	3.1 Educare alla cittadinanza nella sua integrazione sociale
	3.2 Educare alla cittadinanza migliorando la scuola nelle sue strutture

Nel corso del 2023 si conferma il ruolo nevralgico svolto dai servizi educativi e scolastici all'interno della nostra comunità, anche in ragione degli effetti moltiplicatori che riesce a garantire, in virtù dei grandi numeri gestiti, in particolare per quanto riguarda l'impatto sulla conciliazione dei tempi di vita-lavoro delle famiglie utenti, nonché sulle situazioni lavorative del personale (sia dell'Amministrazione comunale per i servizi a gestione diretta sia dei soggetti gestori dei servizi a gestione indiretta) e dei riflessi sulle altre grandi tematiche che coinvolgono la vita della città (quali i trasporti, la mobilità e gli spostamenti sul territorio urbano), con la costante e necessaria supervisione del Direttore della Direzione Istruzione, sono proseguite le attività finalizzate al perseguimento delle linee programmatiche legate all'indirizzo strategico *Crescere con la scuola*.

In particolare, sono state ulteriormente consolidate e sono quindi proseguite intensamente tutte le azioni finalizzate all'implementazione del sistema nella sua interezza sia per quanto concerne l'integrazione sociale nel tessuto cittadino sia per quanto concerne il rafforzamento delle sedi e delle strutture (attraverso la costruzione di nuovi nidi e il recupero di strutture realizzati mediante utilizzo fondi PNRR) e, a tal fine, fondamentali, sono state le attività di analisi, coordinamento – in ambito interno, a livello intra e inter-direzionale, ma anche in ambito esterno, con i vari soggetti pubblici e privati coinvolti (a mero titolo esemplificativo si citano le interlocuzioni inerenti all'area Manifattura Tabacchi, nonché quelle legate alla realizzazione di nuove scuole ad es. Ghiberti) e monitoraggio dello stato di avanzamento e di efficacia delle azioni attuate, attività che sono rimaste allocate e svolte direttamente dal Direttore della Direzione Istruzione (a mero titolo esemplificativo si citano le attività inerenti alla misura regionale "Nidi Gratis", all'abbattimento delle liste d'attesa dei servizi educativi 0-3, alla riprogrammazione delle modalità di resa dei servizi medesimi con anticipazione delle fasi dell'iscrizione e dell'approvazione delle graduatorie, nonché le nuove modalità di gestione del servizio di mensa e refezione scolastica).

Obiettivo Strategico 3.1

EDUCARE ALLA CITTADINANZA NELLA SUA INTEGRAZIONE SOCIALE

Direzione Istruzione

Nei servizi educativi e scolastici l'organizzazione dei servizi, tornata alle modalità pre-covid, visto il superamento dell'emergenza sanitaria, ha consentito il pieno ripristino delle attività che caratterizzano da sempre i contesti 0-6, tra queste in particolare le occasioni di partecipazione delle famiglie e le uscite didattiche, realizzate sempre con grande cautela e attenzione alla situazione post pandemica. Già nel 2022 erano stati evidenziati gli obiettivi fondamentali da perseguire per quanto riguarda i servizi educativi 03 ovvero:

- abbattimento liste d'attesa;
- anticipo del bando delle iscrizioni con l'obiettivo di favorire una effettiva integrazione della gestione pubblico privata all'interno del sistema integrato di educazione e istruzione del territorio fiorentino e al contempo facilitare le scelte delle famiglie e la conciliazione tra tempi di vita e di lavoro.

La consapevolezza rispetto agli obiettivi da raggiungere ha comportato un impegno da parte dei responsabili nell'individuare soluzioni e strategie in modo da garantirne la realizzazione.

Uno degli elementi fondamentali per ottimizzare l'assegnazione dei posti è stato l'aumento dei posti per i piccoli in numerosi servizi comunali che è stato attuato attraverso nuove modalità organizzative in grado di mantenere la qualità attuale senza aumentare le capienze ma solo distribuendo i posti più funzionalmente in base ai bisogni rilevati.

Al contempo è stata prevista la modifica di alcuni servizi che hanno prolungato l'orario di apertura in modo da essere meglio e più utilizzati dalle famiglie.

Il lavoro avviato nel 2022 e consolidato nel 2023 ha consentito di poter disporre, per le iscrizioni del 2023/24, di un aumento di n°59 posti piccoli disponibili in più rispetto all'anno precedente e, in generale, di una distribuzione dei posti più ragionata e mirata a soddisfare al meglio la domanda espressa dalle famiglie superando alcune criticità evidenziate negli anni precedenti ovvero:

- lista di attesa piccoli più consistente;
- posti vuoti e non assegnati in numerosi servizi.

Tenendo conto degli obiettivi prefissati attraverso la Deliberazione della Giunta Comunale n. 17 del 25.01.2023 sono stati disposti specifici indirizzi che si sono tradotti nel nuovo sistema di iscrizione ai servizi educativi che ha anticipato al mese di gennaio 2023 le iscrizioni ai servizi a gestione diretta e indiretta (in precedenza previste nel mese di aprile) e la richiesta del contributo economico (Buono servizio) per la frequenza presso servizi educativi privati accreditati, in precedenza legata al requisito obbligatorio della lista di attesa.

L'opzione è stata inserita nel medesimo bando e attivata nel medesimo SOL in modo che le famiglie potessero valutare quale ritenevano più adatta ai loro bisogni fra le due opzioni alternative tra loro.

Successivamente la Regione Toscana, nel mese di febbraio, ha attivato la Misura NidiGratis che si è aggiunta al sostegno alle famiglie che l'Amministrazione garantisce attraverso l'erogazione dei buoni servizio e le agevolazioni tariffarie. Nel mese di aprile, dopo la necessaria interlocuzione con tutti i soggetti gestori, l'Amministrazione ha aderito, sulla base degli indirizzi espressi dalla Delibera della Giunta Comunale n°158 del 6.04.2023, alla misura regionale in modo da offrire alle famiglie interessate il massimo supporto; questo ha comportato ovviamente un notevole aumento dei carichi di lavoro del personale della Direzione coinvolto ed un adeguamento del back office finalizzato alla necessità di istruire tutte le domande in arrivo nel rispetto dei tempi dettati dalla Regione Toscana.

In sostanza, alla fine del primo semestre 2023 abbiamo potuto constatare che le strategie e gli interventi attivati per il raggiungimento degli obiettivi avrebbero garantito ottimi risultati che, al 31.12.2023 sono stati confermati dai dati complessivi legati in particolare alle graduatorie dei piccoli pubblicate a giugno ma più in generale alla assegnazione dei posti all'interno dei servizi educativi.

Considerando infatti le differenze con gli anni precedenti possiamo dire che l'attività di riflessione e analisi della domanda, che ha condotto alla revisione del sistema di iscrizioni differenziato tra offerta pubblica e privata, ma di fatto parallelo per consentire una scelta più consapevole da parte delle famiglie, ha creato un diverso scenario che ha prodotto alcuni risultati importanti, tra i quali è opportuno ricordare:

- la diminuzione sostanziale dei posti “vuoti” (n° 28 al 31 dicembre 2023 – n°148 a fine 2022) che testimonia una validità dell'offerta in relazione ai bisogni espressi dalla domanda che risulta quindi nel complesso più soddisfatta;
- l'aumento dei posti piccoli (n° 59) frutto della riorganizzazione/revisione dell'offerta con relativa. maggiore, possibilità di risposta ad una domanda ad oggi soddisfatta all'80% dall'offerta pubblica;
- la maggiore capacità di soddisfare anche la domanda fuori termine, aumentata del 65% rispetto all'anno precedente a sottolineare quanto sia essenziale questa tipologia di servizio per le famiglie di questa città, con una percentuale di posti assegnati a queste famiglie che passa dal 34 al 42%, nonostante i numeri più alti.

Parallelamente al raggiungimento degli obiettivi suddetti è stato fondamentale lavorare per il mantenimento e l'implemento della qualità pedagogica del sistema attraverso strumenti quali formazione, coordinamento pedagogico comunale e zonale, progetti rivolti a famiglie e cittadini e diffusione dell'approccio educativo fiorentino per quanto riguarda i contesti educativi e scolastici 06. I progetti dei nuovi nidi sono stati attentamente seguiti dalla Dirigenza e dalle EQ competenti delle Direzioni Istruzione e Servizi Tecnici, con l'obiettivo di integrare le rispettive competenze nel creare spazi educativi belli e funzionali.

Per favorire la continuità educativa 0-6 e la crescita di competenze e conoscenze, il personale dei diversi profili, sia comunale che dei servizi in appalto e convenzione, ha avuto l'occasione, nel corso del 2023, di partecipare a numerosi corsi di formazione, organizzati e monitorati dal coordinamento pedagogico, la tematica trasversale a tutti i corsi è stata quella del Bambino al centro con una particolare attenzione a spazi e materiali, relazioni con le famiglie, stereotipi di genere.

Nel corso del 2023 sono stati formati più di 1.000 addetti ai lavori; circa 5.000 negli anni del mandato, senza dimenticare il periodo pandemico durante il quale la formazione non è venuta meno a sottolineare il valore della leva formativa e l'attenzione dell'amministrazione alla crescita personale e professionale dei/delle dipendenti.

Durante l'anno 2023 è stato fondamentale creare occasioni di scambio e confronto in ambito zonale attraverso gli incontri del coordinamento pedagogico territoriale 06, anche in vista dei nuovi obiettivi da raggiungere rispetto ai quali è stato fatto un lavoro di analisi, ricerca, progettazione, comunicazione, creazione di reti; si tratterà, infatti, di concretizzare semplicemente queste collaborazioni virtuose con enti, istituzioni, gestori privati per arrivare alla definizione dei nuovi poli per l'infanzia sul territorio.

All'interno dell'organismo zonale è stata avviata inoltre una riflessione condivisa sulle recenti modifiche al Regolamento Regionale 41/2013; l'organismo zonale in questi ultimi 5 anni è cresciuto in termini di propositività e impulso all'innovazione garantendo, all'interno del sistema integrato di istruzione ed educazione 06 della città, una qualità diffusa.

In questo ambito vi sono anche le iniziative rivolte alle famiglie come ad esempio l'evento rivolto alle famiglie dei bambini e delle bambine nuovi iscritti ai servizi 03 per il 2023/24 organizzato nel mese di maggio e particolarmente incentrato sull'ambientamento partecipato, una nuova modalità sperimentata nei servizi educativi, che prevede una partecipazione più attiva delle famiglie al primo ingresso dei bambini nei servizi da settembre e che ha ottenuto grandi consensi, come risulta dal monitoraggio e dalle successive verifiche effettuate dal coordinamento in ogni servizio.

Ad oggi la modalità di ambientamento partecipato ha consentito di abbreviare i tempi consueti dell'ambientamento favorendo la conciliazione e rispondendo ai bisogni delle famiglie senza rinunciare alla qualità pedagogica e senza ledere in alcun modo i diritti di ogni bambino e bambina ad una transizione ecologica dalla famiglia al nido.

È molto importante sottolineare inoltre che nei servizi educativi 03 l'inclusione non è solo sostegno alla disabilità ma sempre di più si configura come accoglienza di quei casi particolari e difficili, in aumento costante negli ultimi 5 anni, che, in collaborazione con i Servizi Sociali, approdano ai Nidi. Frequentare un servizio è ancora più essenziale per quei bambini e bambine che vivono situazioni critiche per garantire benessere socialità e apprendimento ma rappresenta anche una possibilità di lavoro alle loro famiglie. A questi bambini viene data "sempre" una risposta prioritaria sia in termini di assegnazione di un posto che di supporto tramite abbattimento retta o esenzione. Nell'arco del 2023 ci sono state 109 procedure di urgenza trattate con grande cura e attenzione che hanno avuto esiti positivi per le famiglie.

La progettualità di nidi e scuole, insieme ad altri settori della Direzione istruzione, ha avuto grande visibilità grazie alla manifestazione Didacta 2023 che, all'interno del programma scientifico, ha inserito numerose proposte formative 06 realizzate dal coordinamento pedagogico comunale in collaborazione con figure del coordinamento zonale, la partecipazione è stata molto alta e i feedback assolutamente positivi.

Per quanto riguarda l'educazione attiva all'aperto la massima attenzione è stata dedicata – in collaborazione con la Direzione Ambiente – al riallestimento degli spazi esterni in vista delle attività outdoor che, per quanto effettuate in tutto il corso dell'anno, vedono un maggior utilizzo degli spazi esterni dal mese di marzo in poi. In tutti i servizi educativi e scolastici sono state effettuate riflessioni sul tema dell'outdoor e realizzate esperienze anche in assenza di spazi canonici dedicati all'orto. In molti casi infatti sono stati realizzati, utilizzando apposite vasche e contenitori, piccoli orti didattici nei quali poter effettuare le attività di semina e coltivazione anche con la collaborazione dei genitori. Da settembre a dicembre le attività di educazione attiva all'aperto sono state effettuate regolarmente nei servizi configurandosi come attività essenziali e irrinunciabili in ogni servizio educativo e scolastico e, a tal fine, è stata molto utile l'attività di raccordo e collaborazione attivata con la Direzione ambiente per quanto riguarda la sistemazione e l'arredo degli spazi verdi ma anche l'attivazione del personale appartenente alla categoria degli operatori esperti dei servizi educativi, che ogni giorno monitora e cura gli spazi esterni delle strutture.

Dal 7 maggio al 20 giugno 2023 è stato realizzato il progetto "Pollicino Verde", a regime dal 2019, grazie alla collaborazione della Direzione con Enti, Associazioni e Istituzioni nell'ottica del lavoro di rete per valorizzare l'outdoor urbano.

A proposito del progetto va ricordato che, nei cinque anni di mandato, ci sono state attività fondamentali come quelle realizzate durante la pandemia quando grazie a Pollicino 0 abbiamo aperto i parchi cittadini alle famiglie che erano state chiuse per mesi nelle loro abitazioni in modo da proporre esperienze significative nella natura ai bambini e alle bambine che sentivano in particolar modo la mancanza di un contatto diretto con il verde.

Il progetto in questi anni è cresciuto esponenzialmente, le collaborazioni sono aumentate, la partecipazione è stata altissima così come il gradimento.

Nel 2023, in tutta la città sono stati proposti incontri green sia dal punto di vista degli spazi che delle tematiche trattate. Le opportunità offerte, tutte gratuite, sono state più di 80 in moltissimi luoghi della città dai più prestigiosi come i giardini dell'iris e delle rose e l'Orto botanico agli spazi verdi dei quartieri. Partecipazione e gradimento sono stati come sempre molto alti a sottolineare l'importanza di questo tipo di risposte di qualità al bisogno di bambini e famiglie di vivere esperienze educative interessanti all'aperto, riconquistando spazi urbani poco utilizzati o non sempre valorizzati.

Nel mese di ottobre 2023 è stata attivata, su input e costante monitoraggio del Direttore, una collaborazione con UNIFI per un progetto sulla media education nei contesti 06 che coinvolgerà

famiglie e bambini in un'ottica di rilevazione del bisogno e di educazione attiva all'uso consapevole dei media. In parallelo già in corso d'anno nei servizi educativi e scolastici è stata attuata una attenta ricognizione delle dotazioni informatiche che sono attualmente in corso di implementazione in virtù del fatto che, in questi 5 anni la digitalizzazione è diventata, in particolare dal periodo post covid, ancora più importante per la documentazione, la raccolta di dati, le attività ordinarie nelle strutture.

Nei mesi di maggio/giugno è stato somministrato alle famiglie utenti di nidi e scuole dell'infanzia comunali il questionario di customer relativo all'anno 2022/23. I risultati della rilevazione sono stati condivisi da settembre con i servizi in modo da costituire ancora una volta uno strumento di approfondimento e riflessione in grado di evidenziare criticità da superare e punti di forza da valorizzare nell'ottica del miglioramento continuo. I risultati, per quanto riguarda i nidi comunali, hanno evidenziato un gradimento molto alto da parte delle famiglie con una soddisfazione complessiva che si attesta, su una scala da 1 a 10, intorno all'8,8, con punte del 9 per quanto riguarda aspetti didattici e la professionalità del personale. Anche per quanto riguarda le scuole dell'infanzia il livello di soddisfazione dell'utenza si è mantenuto su livelli elevati, con una valutazione complessiva del servizio di 8,3 su 10 con punte di 8,6 per quanto riguarda la professionalità del personale.

Nei cinque anni di mandato, con la sola eccezione del periodo pandemico durante il quale sono stati mantenuti in ogni caso i LEAD (legami educativi a distanza) tra servizi e famiglie, le famiglie hanno attestato la qualità dei servizi educativi e scolastici del sistema integrato fiorentino che si è mostrato così in grado di ricontestualizzarsi e adattarsi al cambiamento sociale e culturale sempre più rapido raccogliendo le sfide e rilanciando con strategie efficaci e un focus costante sull'educazione dei bambini e delle bambine, sempre al centro della progettualità.

Alla Fattoria dei Ragazzi, le iniziative attivate nell'ambito del progetto partecipativo "Orti Metropolitan", che ha visto il coinvolgimento, oltre che del Comune di Firenze, del Dipartimento di Scienze e Tecnologie Agrarie, Alimentari, Ambientali e Forestali dell'Università di Firenze, del Laboratorio Didattico Ambientale di Città Metropolitana di Firenze, di molte Associazioni territoriali che si occupano di tematiche ambientali, hanno visto il loro momento conclusivo nel mese di febbraio. Durante la tre giorni del Festival "Mesticanza", tenutosi dal 23 al 25 febbraio 2023, che ha concluso il progetto si è svolta, presso la Fattoria dei Ragazzi, una serie di eventi e laboratori, molto partecipati dalla cittadinanza, che hanno promosso cultura della sostenibilità, transizione ecologica e agro-ecologia, con attività di orticoltura, ceramica e tessitura, esperienze creative di riciclo, proiezioni cinematografiche indipendenti, Bike Recup, yoga in fattoria, lezioni di agro-ecologia, passeggiate attive, pranzo conviviale, spazio baratto e scambio, laboratorio di riparazione oggetti elettrici ed elettronici. Le sinergie e le collaborazioni attivate dal progetto hanno evidenziato una serie di aspetti peculiari da valorizzare nell'identità della Fattoria dei Ragazzi, dei quali si è tenuto conto nel processo di riqualificazione degli spazi esterni – progetto REACT – a cura della Direzione Ambiente. Il progetto complessivo, che si completerà nella prossima annualità, prevede altri importanti interventi, come la copertura del fienile, che consentiranno un utilizzo della struttura sempre più ampio e aperto ai diversi target. Per accompagnare il percorso partecipativo volto alla migliore individuazione dei soggetti che possono cooperare per la gestione delle attività della struttura, valorizzandone quelle maggiormente significative, è stato definito, in collaborazione con il Dipartimento di Agraria dell'Università di Firenze e all'interno della convenzione in essere con Città Metropolitana di Firenze e il suo Laboratorio Didattico Ambientale, un progetto di prosecuzione di Ortimetropolitani.

I servizi di supporto allo studio hanno proseguito, nel 2023, la loro attività, intervenendo in un contesto in cui l'esperienza pandemica sembra aver acuito le difficoltà di bambini e ragazzi, sia per quanto riguarda l'approccio allo studio, sia per quanto concerne, più in generale, un equilibrato sviluppo a livello identitario e relazionale. A partire dal mese di settembre, con la definizione della nuova gara di appalto per la gestione, è stata sempre più valorizzata la possibilità di agire sinergicamente con altri servizi dell'Amministrazione, quali il CRED Ausilioteca (afferente al

Servizio Supporto alle Attività Educative e Scolastiche) e la Direzione Servizi Sociali, per offrire un supporto sempre più adeguato ai bisogni emergenti. La possibilità di fruire di contesti nei quali è possibile recuperare positive esperienze di socializzazione, in presenza e non più solamente attraverso canali virtuali è stata garantita, a livello territoriale, grazie ai servizi ludotecari, nei quali sono state mantenute attive e potenziate quelle iniziative di collaborazione con le realtà associative, volte ad implementare in maniera sempre più significativa quelle reti che le restrizioni legate all'emergenza pandemica avevano reso meno incisive, ampliando anche, attraverso il rapporto con le associazioni, i possibili canali di ascolto delle esigenze degli utenti.

Il servizio competente ha progettato e realizzato iniziative negli spazi aperti del territorio, o in collaborazione con le strutture scolastiche presenti nell'area di riferimento. Particolarmente significative sono state le manifestazioni svolte nel territorio delle Piagge dal complesso dei servizi educativi integrati della ludoteca la Prua, il Centro Giovani l'Isola e il Centro di Socializzazione l'Approdo (Dammi il Cinque), caratterizzate da una grande partecipazione intergenerazionale, che sono riuscite a coinvolgere anche il target degli adolescenti. Sono state inoltre realizzate, nelle diverse ludoteche, esperienze di valorizzazione della lingua madre delle famiglie straniere che frequentano i servizi, in collaborazione con le biblioteche cittadine nell'ambito, fra gli altri, del progetto "Mammalingua", al quale hanno partecipato numerose strutture educative e scolastiche o percorsi di recupero delle storie comunitarie, con una forte partecipazione delle Associazioni locali, con narrazioni collettive che possano rafforzare l'identità del quartiere. Molte delle iniziative realizzate nelle ludoteche sono state improntate alla tematica della sostenibilità nelle sue varie declinazioni, con laboratori aperti su riciclo, riuso, biodiversità.

Il ruolo della co-progettazione territoriale come metodologia in grado di valorizzare pienamente il contributo dei diversi stakeholder sia alla lettura dei bisogni specifici espressi nei diversi ambiti, sia alla definizione di attività che a tali bisogni possano adeguatamente rispondere, evidenziatosi all'esito di attività realizzate sperimentalmente a partire dallo scorso anno, è stato sottolineato in maniera importante nei capitoli di appalto delle ludoteche rimesse a bando quest'anno.

Un esempio di collaborazione fra soggetti che operano nel territorio che ha via via assunto caratteristiche di sempre maggiore stabilità e organicità è quello del Centro Culturale Canova, che riunisce, in una progettualità condivisa, la Ludoteca Carrozza di Hans, la BiblioteCaNova- Isolotto, e Il Centro Giovani Sonoria nel Quartiere 4.

Nel primo semestre 2023 si è inoltre realizzato l'evento conclusivo del concorso letterario "In Punta d'Inchiostro", rivolto a tutte le scuole cittadine di primo e secondo grado, ma aperto anche alla partecipazione individuale dei bambini e dei ragazzi. L'iniziativa ha visto una grande partecipazione, con l'invio di molte centinaia di lavori e una forte presenza di alunni e famiglie alla festa di premiazione, che si è tenuta il 24 maggio 2023 al Mandela Forum.

Per quanto riguarda le iniziative rivolte a studenti e famiglie, da segnalare la due giorni dedicata all'orientamento per la scelta delle scuole secondarie di secondo grado "Le scuole si presentano". La scelta, per quest'anno, di anticipare la realizzazione dell'iniziativa al mese di novembre, ha riscosso grande apprezzamento sia da parte delle famiglie che degli operatori, in quanto ha consentito di raccogliere, in un unico luogo, testimonianze relative a una pluralità di percorsi scolastici per hanno poi potuto essere approfondite, in un secondo momento, negli specifici open day organizzate dai singoli Istituti.

Con riferimento ai Centri Estivi, l'organizzazione si è caratterizzata per un ritorno pressoché totale alle modalità pre-pandemiche, senza le limitazioni dal punto di vista numerico che avevano caratterizzato gli anni precedenti. La possibilità di costituire gruppi leggermente più numerosi rispetto agli anni precedenti, oltre all'incremento dei finanziamenti destinati da parte dell'Amministrazione, ha consentito una più ampia accoglienza delle richieste delle famiglie: sono stati accolti infatti circa

2.400 bambini e bambine, iscritti complessivamente a circa 3800 turni con un incremento di circa il 20% rispetto all'anno precedente. È stata data ampia risposta anche alle richieste di famiglie con bambini e bambine in condizione di disabilità, le cui domande sono risultate in ulteriore aumento rispetto all'anno precedente; gli accolti sono stati, infatti, 209, per circa 320 turni. Parallelamente alla realizzazione dei Centri Estivi, si è definito un questionario, che è stato somministrato alle famiglie con bambini e bambine iscritti nelle scuole della città, volto ad esaminare le caratteristiche della domanda di centri estivi in città. Il risultato di tale rilevazione va ad integrare i risultati della mappatura realizzata lo scorso anno, relativa alle iniziative realizzate da soggetti privati, consentendo all'Amministrazione di definire proposte il più possibile rispondenti alle esigenze dell'utenza.

In linea generale, un'offerta integrata pubblico-privato sembra emergere come quella maggiormente in grado di rispondere a necessità che evidenziano, accanto al valore attribuito alla possibilità di sperimentare nel periodo estivo nuove esperienze di tipo ludico e soprattutto sportivo, l'importanza di un luogo dove bambini e bambine possano essere accolti nel periodo di chiusura delle scuole, come misura conciliativa con le esigenze lavorative dei genitori. L'importanza del ruolo dell'offerta pubblica risulta particolarmente rilevante per le situazioni maggiormente "sensibili", per disabilità o bisogni educativi speciali o in quanto collocate in una fascia d'età, quale quella 3-6, che richiede una particolare attenzione nelle caratteristiche dei luoghi di erogazione del servizio e delle offerte educative proposte.

Attraverso il progetto "Le Chiavi della Città" il Comune di Firenze ha offerto ben 542 tra percorsi educativi, formativi e spettacoli teatrali a tutte le scuole del territorio, dai servizi per l'infanzia, alle scuole dell'infanzia, primarie e secondarie di primo e secondo grado, ai Centri di Formazione Professionale e ai C.P.I.A del territorio fiorentino. Rispetto al precedente anno scolastico c'è stato un incremento di oltre 20 progetti educativi rivolti soprattutto alle scuole secondarie di secondo grado, la cui richiesta è potenzialmente aumentata nel corso dell'ultimo anno. Vista la forte richiesta della scuola secondaria di secondo grado sono stati attivati, anche tra i progetti per Le Chiavi della Città, i Percorsi per le Competenze Trasversali e l'Orientamento (ex alternanza scuola-lavoro).

Al termine del primo semestre 2023 è in fase di conclusione la valutazione dei nuovi progetti biennali da offrire alle scuole per gli aa.ss. 2023-24 e 2024-25, con tante novità da presentare nel mese di settembre all'apertura delle adesioni da parte degli educatori e delle educatrici e delle/degli insegnanti. Nei giorni 19/20/21 maggio si è svolta la decima edizione di Firenze dei Bambini, la tre giorni di eventi totalmente gratuiti per le famiglie che ha portato in diversi luoghi della città oltre 20.000 persone, caratterizzata dal motto "*in mezzo alle lucciole*", ispirato alle parole di Italo Calvino nel centenario della nascita dello scrittore.

Con riferimento ai servizi di supporto alle attività educative e scolastiche, il miglioramento generale della situazione sanitaria e il superamento dello stato di emergenza pandemica hanno consentito di riprendere gradualmente l'organizzazione dei servizi secondo la modalità pre-covid, garantendo, comunque, la capacità di riorganizzare prontamente i servizi ogniqualvolta ne sia emersa la necessità. Relativamente alla refezione scolastica, attualmente, il servizio è gestito in appalto dalle tre aziende risultate aggiudicatrici della procedura aperta conclusasi a dicembre 2021, con durata fino al 31.12.2023. È organizzato su 15 Centri di Cottura di proprietà comunale, che nel corso del 2023 hanno prodotto una media di circa 18.600 pasti al giorno, destinati, come da Piano refezione a.s. 2022/2023 – a 28 scuole materne comunali, 47 scuole materne statali, 56 scuole primarie e – su richiesta – a 12 scuole secondarie di primo grado.

Nel corso del 2023, sono regolarmente proseguite, le attività di riprogettazione del servizio, nell'ottica di una completa e radicale "overview" della mensa scolastica. In ottemperanza alle Deliberazioni di Giunta Comunale n. 644 del 13.12.2022, il Servizio Supporto alle attività educative e scolastiche ha preso contatti, fin dall'inizio del 2023, con la Società Qualità & Servizi SpA, che da anni opera nel

settore della ristorazione collettiva come organismo in house di alcuni comuni dell'hinterland fiorentino; nel corso del 2023 si sono svolti una serie di incontri e riunioni, per le valutazioni previste dalla normativa vigente in materia, al fine di avviare ed approfondire le conoscenze metodologiche/operative per il futuro passaggio gestionale. Sono state, inoltre, poste in essere le attività necessarie per la revisione delle procedure in atto nella refezione scolastica, con contestuale valutazione delle attrezzature e dei macchinari presenti nei 15 Centri Cottura. Tale analisi ha permesso all'Amministrazione Comunale di acquisire una piena consapevolezza in merito alla situazione – al 30 giugno 2023 – dello status dei Centri Cottura, sia da un punto di vista strutturale, sia da quello organizzativo e produttivo, al fine di pianificare eventuali interventi riorganizzativi volti ad efficientare e garantire processi produttivi più rispondenti alle esigenze della refezione scolastica. Successivamente, anche alla luce delle recenti novità legislative sul tema degli affidamenti in house, con la Deliberazione di Giunta Comunale n. 331 del 26.06.2023, il Servizio Supporto alle attività educative e scolastiche è stato incaricato di procedere ad affidare ad un soggetto terzo il servizio di pre-analisi per la preventiva verifica e valutazione della congruità economica, tecnica, gestionale ed organizzativa di un nuovo modello di gestione in house della refezione scolastica del Comune di Firenze.

Tale affidamento si è concluso il 31.12.2023 e ha riguardato un'analisi della Società Qualità & Servizi in merito al modello di governance, alla struttura organizzativa, alla struttura patrimoniale, alla performance finanziaria, agli impianti e attrezzature dei Centri Cottura dell'Azienda. Per confrontare l'andamento economico finanziario di Qualità e Servizi con le aziende che operano nello stesso settore (ristorazione collettiva), al fine di individuare e valutare le differenze di ricavi e prezzi per pasto, sono stati presi in considerazione due tipi di benchmark: il primo relativo ai dati di tutte le aziende di ristorazione collettiva (scolastica, aziendale, ospedaliera), il secondo inerente ai dati di bilancio delle più grandi aziende di ristorazione scolastica. La preventiva verifica e valutazione di un nuovo modello di gestione in house della refezione scolastica del Comune di Firenze ha messo in risalto, in questa prima fase, alcuni aspetti positivi per un eventuale ingresso in Qualità & Servizi, facendo ritenere prioritario procedere alla costruzione di un piano industriale al fine di evidenziare gli elementi necessari per aumentare la produzione giornaliera di pasti, mantenendo gli attuali standard qualitativi. Il piano industriale potrà permettere un'analisi di dettaglio del "perimetro" della nuova società, del suo reale modello di approvvigionamento delle materie prime, di lavorazione e distribuzione pasti, ricostruendo la struttura dei costi di tutta la supply chain nell'effettivo rispetto dei criteri ambientali minimi (CAM).

Con la stessa Deliberazione n. 331/2023, la Giunta Comunale ha incaricato il Servizio Supporto alle attività educative e scolastiche di proseguire, fino alla fine dell'anno scolastico 2024/25, la gestione del servizio di refezione scolastica tramite appalto per garantire, nelle more della conclusione dell'iter di ridefinizione del nuovo modello gestionale, la mensa scolastica, confermando il criterio di valutazione basato esclusivamente sulla qualità dell'offerta tecnica.

La procedura di appalto è stata pubblicata il 30 giugno 2023 e aggiudicata in data 10 ottobre 2023 a due Aziende di ristorazione che si sono costituite, per la gara inerente alla gestione della refezione scolastica a partire dal 1° gennaio 2024, in Raggruppamento temporaneo di impresa.

La conferma dell'innovativo criterio di valutazione basato esclusivamente sull'offerta tecnica e dunque sulla qualità del progetto, in cui il prezzo del pasto è fisso e non soggetto a ribasso, si propone lo scopo di elevare la qualità del servizio erogato, incentivando il miglioramento dei processi produttivi e distributivi dei pasti (tracciabilità degli alimenti, gestione delle attività delle diete speciali, monitoraggio delle anomalie, mantenimento delle temperature dei pasti durante la loro veicolazione, ecc.); richiedendo di migliorare le ricette e le tecniche di preparazione dei pasti presso i Centri Cottura anche attraverso una formazione mirata e specifica a tutto il personale che a vario titolo si occupa della mensa scolastica; avviando progetti innovativi per migliorare l'appetibilità di alcuni alimenti

non graditi agli alunni, come il pesce, i legumi e la verdura; consolidando esperienze di riduzione dello spreco; aumentando la provenienza dei prodotti nazionali biologici che per alcuni derrate devono essere al 100% di tale provenienza (per esempio: frutta, ortaggi, salumi, carne, ecc.).

Le indicazioni pervenute alla Direzione Istruzione sembrano andare nella direzione auspicata, come testimoniato sia dai risultati dell'indagine di soddisfazione condotta, che evidenzia un miglioramento rispetto alla precedente indagine, sia dalla netta diminuzione di reclami e proteste dei cittadini, nonché dal miglioramento della rappresentazione fornita anche a livello mediatico.

Ciò è stato possibile anche grazie ad una serie di misure che stanno accompagnando questo percorso, nell'ottica di migliorare la programmazione e l'organizzazione dei servizi erogati, gestendo efficacemente le risorse a disposizione e orientando le azioni in funzione dei bisogni dei cittadini e delle famiglie, e alle capacità di sollecitare la collaborazione, anche di altre Direzioni dell'Ente, per la risoluzione di problemi e il compimento di progetti dedicati.

Tra le misure adottate, si ricorda in primo luogo la prosecuzione delle attività di analisi dei processi produttivi dei Centri Cottura (ridefinizione dei menù e delle relative diete, linee guida sulla refezione scolastica, iniziative di educazione alimentare), la stesura della prima Carta dei Servizi per la refezione scolastica che è stata presentata all'Amministrazione Comunale, per la successiva approvazione nei primi mesi del 2024, e il processo volto ad approfondire lo stato delle attrezzature e dei macchinari necessari alla produzione dei pasti presenti nei Centri Cottura e dei relativi impianti necessari a tale attività. Il monitoraggio degli impianti è svolto con la collaborazione della Direzione Servizi Tecnici, competente in materia. In quest'ottica, nel corso del primo semestre 2023, si è concretizzato l'incarico affidato a dicembre 2022 alla società spin-off dell'Università di Padova – CibuSalus – che ha provveduto alla ricognizione documentale e tecnico estimativa e alla valutazione dei beni mobili e immobili dei 15 Centri Cottura del Comune di Firenze.

Sono poi state realizzate una serie di iniziative, volte a verificare la regolarità del servizio, in un'ottica di monitoraggio continuo e di controllo della qualità. Va in questa direzione l'affidamento, tramite procedura di gara ad evidenza pubblica, ad un soggetto terzo del servizio di controllo qualità, che naturalmente si affianca, ma non sostituisce, l'attività di ispezioni e controlli attuata da personale del Servizio Supporto alle attività educative e scolastiche della Direzione Istruzione. L'operatore economico aggiudicatario di tale servizio ha effettuato i controlli previsti dalla normativa HACCP nei 15 Centri Cottura Comunali e nei 170 refettori scolastici, individuando per ciascuno di essi le possibili migliorie, che sono state inoltrate alle Aziende di Ristorazione che gestiscono per conto del Comune di Firenze la refezione scolastica.

Si citano, infine, tra le azioni svolte, quelle mirate ad una sempre più efficace comunicazione fra gli interlocutori istituzionali e le famiglie, fondamentale per la promozione di sinergie che possono rivelarsi estremamente proficue se coordinate in un progetto comune di promozione della salute. La comunicazione di obiettivi e dei criteri base per raggiungerli rappresenta infatti un'importante risorsa in tema di interventi educativi sul territorio. All'interno delle strategie di comunicazione volte a migliorare la comunicazione con le famiglie e la loro percezione del servizio offerto, rientrano sia la realizzazione dell'indagine di customer satisfaction, concretizzatasi nel mese di giugno 2023, sia la tenuta di riunioni periodiche con le Commissioni Mensa, necessarie per stabilire un flusso comunicativo costante con le famiglie e gli insegnanti dei vari plessi scolastici, al fine di trovare soluzioni condivise e dare riscontro alle eventuali criticità emerse nei singoli refettori, ottimizzando tempestivamente il servizio di refezione, nel rispetto di tutte le prescrizioni igienico-sanitarie e di sicurezza alimentare.

Inoltre, nell'ultimo quadrimestre del 2023, sono state inserite, per la prima volta, alcune iniziative di educazione alimentare promosse direttamente dalla Direzione Istruzione all'interno del progetto "Chiavi della Città"; i progetti inseriti sono rivolti ai bambini della scuola dell'infanzia (spettacolo teatrale di Uga la Tartaruga, mascotte del Comune di Firenze per la mensa) e agli alunni della scuola

primaria con uno spettacolo teatrale e la conoscenza del gioco “Stuzzicamente”, che fornisce elementi utili per l’educazione alimentare attraverso una esperienza ludico-ricreativa.

Nell’ambito delle attività di competenza del Servizio Supporto alle Attività Educative e Scolastiche è stata garantita la gestione amministrativa delle iscrizioni al servizio di trasporto scolastico, nonché la gestione contabile-finanziaria della riscossione delle tariffe del servizio di trasporto scolastico ordinario. È regolarmente proseguita, nel corso del 2023, la gestione del servizio di prescuola, postscuola meridiano e postscuola pomeridiano nelle scuole primarie statali fiorentine, per un totale di circa n. 2.400 studenti che hanno usufruito del servizio.

Per quanto attiene ai servizi di assistenza educativa scolastica, e più in generale, ai servizi finalizzati all’inclusione scolastica, nel corso del 2023 le attività, condotte in stretto rapporto di collaborazione con la Direzione Servizi Sociali, in particolare per la gestione dei casi più complessi, hanno ripreso le modalità organizzative pre covid, mantenendo la capacità di riorganizzare prontamente i servizi ogniquale volta ne sia emersa la necessità.

Nella prima parte dell’anno è stata sviluppata, inoltre, una fruttuosa collaborazione con la Direzione Servizi Informativi finalizzata alla realizzazione di un nuovo sistema di gestione online delle richieste del servizio di assistenza educativa scolastica per studenti/esse con disabilità certificata ai sensi della L. 104/92, iscritti nelle scuole statali e paritarie di ogni ordine e grado della città. Tale preziosa collaborazione ha consentito di migliorare l’interfaccia utente-scuola/ufficio del Comune, consentendo una gestione più agevole, veloce e precisa delle richieste.

Nel 2023 l’assistenza educativa scolastica è stata garantita dalla Direzione Istruzione del Comune di Firenze ad oltre 1.000 alunni disabili presenti nelle scuole di ogni ordine e grado. In particolare, i servizi di assistenza educativa sono stati garantiti, in collaborazione con i vari Istituti, rispondendo alle esigenze presentate dalle singole scuole e consentendo di mantenere una relazione educativa con gli oltre 1.000 alunni con disabilità. Più in dettaglio, nel corso dell’anno gli interventi di assistenza educativa scolastica erogati in favore di alunni e studenti certificati ai sensi della Legge 104/92 o con Bisogni Educativi Speciali (BES) sono stati complessivamente 1.075, confermando il trend in crescita già evidenziato negli scorsi anni, distribuiti come di seguito dettagliato per i vari ordini di scuola:

- Nido: n. 24
- Scuola materna: n. 144
- Scuola Primaria: n. 402
- Scuola Sec. di I grado: n. 230
- Scuola Sec. di II grado: n. 275

La diffusione della Carta dei Servizi per l’Inclusione scolastica del Comune di Firenze, adottata con determinazione dirigenziale n. 10208 del 22 dicembre 2022, ha consentito una maggiore conoscenza e accessibilità degli strumenti di sostegno a disposizione di alunni con disabilità o disagio, agevolando la fruizione dei servizi da parte degli utenti, promuovendone la partecipazione, in un’ottica di miglioramento continuo, innovazione e qualificazione dell’offerta dei servizi. Tra questi, vi rientrano, sempre nell’ottica di garantire una scuola sempre più inclusiva, il servizio di interpretariato in Lingua Italiana dei Segni (LIS) per i genitori sordi di alunni iscritti nei servizi educativi e nelle scuole di ogni ordine e grado del territorio cittadino, che ha consentito la realizzazione di una comunicazione più efficace tra insegnanti e genitori sordi in occasione dei colloqui individuali/collettivi svolti durante l’anno scolastico.

La riapertura del CRED Ausilioteca, inaugurato nel mese di maggio 2023, nei locali ubicati presso la sede della Direzione Istruzione, che non venivano utilizzati da 5 anni, e che sono stati ristrutturati e resi molto più accoglienti, arredati in modo da favorire e rendere piacevole la permanenza dei bambini

e delle bambine, ha consentito di programmare il miglioramento del servizio – che si è concretizzato - nei confronti di scuole e famiglie – nella realizzazione di attività di potenziamento didattico volte a sostenere allievi e allieve con disabilità o svantaggio nei loro processi di apprendimento e integrazione scolastica, incontri di ascolto e counseling individuale e di coppia per i genitori, attività di informazione, formazione e aggiornamento per docenti e operatori scolastici, progettazione, adattamento, consulenza e ricerca su ausili hardware e software per la didattica e l'apprendimento, il prestito di ausili didattici e di testi specialistici. La riapertura del CRED Ausilioteca nei nuovi locali ha consentito di migliorare i servizi erogati sia in termini quantitativi che qualitativi, riuscendo a raggiungere un maggior numero di utenti, anche grazie a modalità di accesso più agevoli, favorendo lo svolgimento delle attività e il loro incremento.

Sono stati, infine, realizzati, in collaborazione con l'Associazione MUSE, i progetti di “Residenza d'artista a scuola”, attraverso la presenza stabile di artisti professionisti, esperti di Performing arts, teatro, arti visive e installazioni, canto, videoarte, fotografia provenienti da Stati Uniti, Ucraina, Russia e Italia, all'interno di 8 Scuole Secondarie di I Grado, con l'obiettivo di intervenire sulle difficoltà di tipo relazionale/comportamentale, comunicativo e psicologico di studenti/esse favorendo l'integrazione e valorizzazione degli allievi in condizione di disabilità e svantaggio, avvicinandoli anche al patrimonio artistico di Firenze. Caratteristica distintiva del progetto e che ne costituisce elemento di particolare pregio, è la realizzazione delle attività previste in maniera continuativa per tutto l'anno scolastico: ciò consente di superare la logica dell'intervento spot su una problematica specifica e spesso emergenziale e di realizzare un intervento più complesso, articolato nel tempo e nello spazio, che potremmo dire di tipo sistemico, che coinvolge un numero particolarmente ampio di studenti e docenti e che, quindi, ha un impatto maggiore non solo sui partecipanti alle attività laboratoriali, ma sul contesto scolastico in generale. Sono stati, infatti, coinvolti complessivamente 2.790 studenti, con laboratori di lungo periodo dedicati a 641 di loro, e oltre 600 ore di lavoro investite nelle scuole.

Altri due importanti aspetti sul tema dell'inclusione scolastica che hanno visto il Comune di Firenze in prima fila, nel corso del 2023, sono rappresentati dall'accoglienza agli studenti ucraini profughi di guerra e dalle attività volte a contrastare la dispersione scolastica.

In attuazione della Delibera di Giunta Comunale n. 86 del 24 marzo 2022, al fine di favorirne il processo di inclusione scolastica e sociale, è proseguita l'accoglienza nei nidi e nelle scuole dei bambini e delle bambine ucraini/e profughi/e in fuga dal conflitto bellico tuttora in corso, assicurando a oltre 80 studenti la possibilità di usufruire – senza alcun onere – dei servizi educativi scolastici erogati dal Comune di Firenze e dei servizi di supporto ad essi connessi (mensa, pre post scuola, alfabetizzazione e mediazione culturale, cedole librerie), in via temporanea, fino al termine dello stato di emergenza, adoperandosi per mobilitare ogni possibile iniziativa volta a sostenere il diritto allo studio degli esuli ucraini.

Nell'ambito del contrasto alla dispersione scolastica, dando seguito a quanto previsto nel “Protocollo di Intesa per la collaborazione operativa tra Comune di Firenze - Direzione Istruzione e Ufficio Scolastico Regionale per la Toscana - Ufficio V Ambito Territoriale di Firenze, finalizzato al successo formativo, alla prevenzione della dispersione/evasione scolastica delle studentesse e degli studenti delle scuole di Firenze”, approvato con Deliberazione di Giunta Comunale n. 539 del 15 novembre 2022, e nel “Nuovo Protocollo operativo per il contrasto all'evasione dell'obbligo di istruzione e formazione”, approvato con provvedimento dirigenziale n. 9814 del 15 dicembre 2022, sono state realizzate, nel corso del 2023, azioni congiunte tra enti del territorio, istituzioni scolastiche e gli stakeholders a vario titolo interessati a intercettare il disagio giovanile nelle sue molteplici forme e contrastare il fenomeno della dispersione scolastica. Tra le principali iniziative, si cita lo svolgimento, in data 31.01.2023 presso “Le Murate”, alla presenza dell'Assessore all'Educazione, Welfare e Immigrazione del Comune di Firenze e delle altre Istituzioni interessate, del convegno “Insieme

contro la dispersione scolastica: strategie, interventi e prospettive future” con la finalità di condividere con la comunità educante informazioni sul fenomeno della dispersione scolastica, a partire dai dati raccolti, per far emergere dagli interventi dei vari relatori le caratteristiche del fenomeno, le possibili cause, gli interventi che vengono messi in campo, i fattori facilitanti la dispersione, le strategie e gli interventi preventivi e di contrasto, e le prospettive future. Nell’occasione sono stati illustrati e condivisi ai presenti, ed in particolare ai Dirigenti Scolastici, i sopra citati Protocollo di Intesa e il Nuovo Protocollo operativo per il contrasto all’evasione dell’obbligo di istruzione e formazione. Durante tutto l’anno è stato mantenuto uno stretto raccordo tra la Direzione Istruzione, l’Ufficio Scolastico Regionale per la Toscana - Ufficio V Ambito Territoriale di Firenze, gli Istituti Scolastici e gli altri enti e servizi di volta in volta interessati per affrontare le situazioni contingenti connesse al fenomeno della dispersione scolastica e organizzare interventi di prevenzione e azione necessari. Risultato tangibile di questa stretta sinergia e collaborazione è stato l’aumento della sensibilità dei Dirigenti Scolastici rispetto alla tematica, che ha consentito di intercettare più velocemente le situazioni di disagio scolastico presenti tra le studentesse e gli studenti delle scuole fiorentine, rendendo più efficaci gli interventi predisposti.

È proseguito, per tutto il 2023, il ruolo di Segreteria Tecnica della Conferenza Zonale per l’Educazione e l’Istruzione, che si occupa di gestire il dimensionamento della rete scolastica e la programmazione dell’offerta formativa. In particolare, nel primo semestre si è proceduto alla verifica dell’aderenza del piano deliberato rispetto alle domande/assegnazione di organici da parte dell’Ufficio Scolastico Provinciale, mentre nella seconda parte dell’anno le attività di supporto tecnico sono state quelle di analisi propedeutica del territorio scolastico (residenti, strutture e lavori programmati), di raccolta delle richieste dei vari Istituti Comprensivi per l’A.S. 2024-25, di partecipazione ai tavoli tecnici metropolitani e regionali, fino alla definizione dei contenuti della Delibera Zonale.

È stato inoltre gestito, nell’ambito della concreta applicazione del diritto allo studio, il c.d. pacchetto scuola, finalizzato a sostenere le spese necessarie per la frequenza scolastica (acquisito libri di testo, altro materiale didattico e servizi scolastici) degli studenti appartenenti a nuclei familiari in condizioni socioeconomiche più difficili, al fine di promuoverne l’accesso e il completamento degli studi sino al termine delle scuole secondarie di secondo grado. È stato garantito altresì il supporto alla Città Metropolitana di Firenze e alla Regione Toscana per la corretta determinazione dei beneficiari del Voucher Ministeriale IoStudio.

Al fine di gestire efficacemente i processi di innovazione in corso e più in generale per supportare gli utenti interni rispetto alle tematiche della digitalizzazione, connesse e finalizzate alla maggiore efficienza, efficacia ed economicità nonché speditezza e trasparenza dell’azione amministrativa, la Direzione Istruzione ha studiato e promosso un progetto di costituzione di nucleo di dipendenti che, opportunamente formati, possano diventare attori di un processo di facilitazione all’uso delle nuove tecnologie dell’informazione e della comunicazione. In quanto figure che si collocano a stretto contatto sia con gli uffici della Direzione Istruzione che con i referenti tecnici della Direzione Sistemi Informativi, questi possono contribuire alla diffusione delle nuove tecnologie digitali, incentivando la standardizzazione, l’innovazione e la sperimentazione.

Nel primo semestre si è proceduto alla mappatura dei bisogni e delle attività che dovranno essere svolte, nonché ad una prima valutazione interna dei possibili candidati. Nel secondo semestre si è proceduto alla nomina del gruppo di lavoro e alla predisposizione delle attività di accompagnamento.

Direzione Servizi Tecnici

Fra le attività di valorizzazione del complesso dell’ex Meccanotessile di Via T. Alderotti, che sviluppano le diverse azioni programmate dall’amministrazione, si evidenzia quanto segue:

- sono stati affidati e avviati i lavori del progetto finalizzato alla realizzazione di alloggi per housing sociale, coperto principalmente con fondi europei e risorse di cui al Piano Sviluppo e Coesione. Dopo l'espletamento della gara pubblica per l'affidamento dei lavori di riqualificazione del corpo centrale dell'ex complesso industriale per l'inserimento di funzioni di interesse pubblico è stato avviato il cantiere; le lavorazioni in corso al 31.12.2023 proseguiranno nel prossimo esercizio.
- è stata espletata la procedura di gara per l'affidamento dell'intervento di bonifica e sistemazione di una porzione dell'area ed è stata affidata l'esecuzione dell'appalto.
- è stata approvata a maggio 2023 la progettazione di un secondo intervento di bonifica a cui ha fatto seguito l'assunzione di indebitamento per la copertura della spesa; data la stretta correlazione con l'altro intervento di bonifica, lo sviluppo della progettazione e l'esecuzione dell'investimento avverrà nella prossima annualità.

Direzione Ambiente

Stiamo lavorando per avviare numerosi interventi di riqualificazione dei giardini scolastici nell'ottica di raggiungere un alto standard qualitativo e di sicurezza degli spazi sia per quanto riguarda il patrimonio verde che per le dotazioni di arredi e giochi secondo le linee guida dell'Outdoor Education. In tal senso sono in fase di progettazione gli interventi da realizzarsi con l'accordo quadro di manutenzione dei giardini scolastici.

Direzione Patrimonio

Per garantire il servizio di scuolabus, data la difficoltà del settore (registrata anche dal gestore del settore pubblico locale) si è dato avvio alla procedura di gara per l'appalto del servizio di NCC per il triennio 2023/2026, anziché per un singolo anno scolastico, come avveniva in passato, ritenendo che questa scelta possa avere maggiore appetibilità sul mercato. Si è suddivisa la gara in più lotti rispetto al passato, proprio perché i pochi operatori economici sono di dimensioni piccole e piccolissime, spesso con un unico autista, e quindi ogni lotto era costituito da una sola linea scolastica, proprio per venire incontro alle esigenze del mercato reale. Purtroppo, nonostante questi accorgimenti, la procedura aperta è andata deserta, perché il mercato del trasporto scolastico è saturo e perché gli operatori economici hanno scelto invece della stabilità contrattuale di un triennio, quella maggiormente remunerativa di affidamenti diretti di durata annuale a prezzi maggiori rispetto a quelli a base di gara. Con l'intento di razionalizzare il servizio, le linee, in parte gestite in economia ed in parte esternalizzate, passano da 32 a 30, attraverso l'accorpamento di linee in scuole limitrofe.

Obiettivo Strategico 3.2

EDUCARE ALLA CITTADINANZA MIGLIORANDO LA SCUOLA NELLE SUE STRUTTURE

Direzione Servizi Tecnici

Sono proseguite dall'inizio dell'esercizio le molteplici attività afferenti:

- alla realizzazione del nuovo biennio ISIS L. Da Vinci: con lo sviluppo dell'appalto dei lavori di ricostruzione (che sta svolgendo verso la sua conclusione) e, sempre in riferimento all'istituto L. Da Vinci, per il triennio e professionale nuovo, con la chiusura del cantiere dei lavori di miglioramento dell'efficienza energetica. I finanziamenti delle opere in argomento sono coperti, rispettivamente, da contributi ministeriali e regionali;
- al progetto di riqualificazione dell'Istituto comprensivo Don Milani: con la consegna dei lavori alla ditta appaltatrice in data 29.6.2023. L'aggiudicazione è stata formalizzata con atto del marzo 2023 a cui hanno fatto seguito l'atto di impegno di spesa ed il contratto. Sono state

concluse le lavorazioni afferenti alle demolizioni e bonifica. I lavori di ricostruzione sono in corso; la conclusione è prevista nella prossima annualità.

- all'intervento finalizzato alla realizzazione della nuova scuola Ghiberti (investimento coperto dai fondi del “bando rigenerazione”, confluiti poi nel PNRR): con l'aggiudicazione dei lavori approvata con atto del maggio 2023 a cui ha fatto seguito l'assunzione degli aspetti contabili e il contratto (si ricorda che la gara di appalto espletata nel 2023 ha fatto seguito a quella andata deserta bandita nel precedente esercizio). Trattandosi di “appalto integrato”, onere dell'appaltatore è la redazione della progettazione esecutiva. È stata portata in approvazione anche una modifica contrattuale per inserire nel progetto esecutivo anche opere complementari previste da capitolato. Il progetto esecutivo, in conclusione al 31.12.23, è stato presentato dalla ditta appaltatrice ad inizio di gennaio 2024.
- all'intervento finalizzato alla realizzazione della nuova scuola media Calvino (investimento coperto da fondi PNRR): con l'affidamento dell'incarico di progettazione esecutiva (a seguito del concorso per la progettazione curato direttamente dal Ministero dell'Istruzione) e con l'affidamento dell'attività di verifica del progetto. L'approvazione del progetto da parte della Giunta è stata effettuata entro il 10 luglio 2023.
- allo sviluppo dei vari progetti approvati in precedenza finalizzati ad adeguare gli edifici scolastici sotto il profilo edile, impiantistico, antincendio, di miglioramento statico e sismico, di efficientamento energetico, di conservazione e manutenzione etc.: con lavorazioni eseguite principalmente nel periodo estivo di chiusura dei plessi dalle attività scolastiche. A titolo esemplificativo, ma non esaustivo, si evidenziano gli appalti di adeguamento statico e miglioramento sismico che interessano 6 scuole (Boccaccio, Vittorino da Feltre, Villani, Montagnola, Colombo e Grifeo), oltre gli 8 edifici scolastici coperti da fondi PNRR: Carducci, Cairoli, Dionisi, Nuccio, De Filippo, Gramsci, Don Milani, Rodari. Le manutenzioni straordinarie edili interessano 5 scuole: Giotto, Andrea del Sarto, Montagnola, Guicciardini e Don Minzoni. A ciò si aggiungono i lavori presso la scuola De Filippo plesso B, per trasformarla in scuola volano adatta all'accoglimento dei ragazzi della scuola Ghiberti durante i lavori PNRR, e l'analogo intervento presso la scuola Boccaccio e il Villino Carrand per accogliere i ragazzi della scuola Calvino.

Parallelemente:

- sono state eseguite le lavorazioni finalizzate all'efficientamento energetico delle scuole con fondi PON Metro 2014-2020 REACT EU (argomento trattato in altro indirizzo strategico) e quelle finalizzate al risanamento acustico della scuola Anna Frank, sempre coperte dai medesimi fondi;
- sono stati aggiudicati l'appalto dei lavori per il refettorio della scuola Salviati e l'appalto dei lavori per il refettorio della scuola Matteotti, entrambi coperti da fondi PNRR (nel rispetto quindi della scadenza prevista dal PNRR per l'aggiudicazione al 31.8.23). A seguire, per entrambi gli investimenti, sono stati emessi i verbali di inizio lavori;
- nel rispetto della programmazione di Piano Triennale, sono state portate in approvazione ed acquisito il relativo finanziamento (principalmente tramite indebitamento) tutte le varie opere pubbliche di edilizia scolastica. Preme sottolineare che a fine esercizio la programmazione degli interventi in materia di edilizia scolastica è stata implementata a seguito dell'assegnazione di altri due significativi finanziamenti per la messa in sicurezza di edifici pubblici, ex art. 1, commi 134 e segg. L. 145/2018; le risorse, destinate a lavorazioni per il

miglioramento sismico interessano la scuola Rucellai (circa 500mila euro) e la scuola De Filippo plesso A (circa 1.400mila euro).

Per quanto concerne i nidi comunali si evidenzia che, a seguito dell'ampia partecipazione dell'Amministrazione agli avvisi ministeriali con fondi PNRR finalizzati alla realizzazione di nuove strutture nonché alla riqualificazione, adeguamento e ampliamento di quelle esistenti, l'Ente è risultato assegnatario di notevoli fondi che permetteranno non solo di realizzare due nuovi nidi (in Viale Corsica e alle Cascine) ma anche l'adeguamento di n. 8 strutture (Pandiramerino, Stregatto, Pollicino, Madama Dorè, L. il Magnifico, Lo scoiattolo, Il Merlo, Fortini). Entro il 20.6.2023 - milestone UE - sono stati aggiudicati tutti gli appalti; per alcune strutture è stato altresì provveduto anche all'inizio dei lavori (la scadenza prevista dal PNRR è il 30.11.23). Per tutti gli interventi sopra descritti coperti da fondi PNRR si evidenziano anche le azioni poste in essere finalizzate ad accedere al "Fondo opere indifferibili" in materia di revisione prezzi. Entro il 30.11 sono poi risultati emessi tutti i verbali di inizio lavori. La programmazione effettiva dei lavori dovrà anche tenere conto degli accordi e strategie concordate (e da aggiornare via via) con la Direzione Istruzione.

Direzione Istruzione

Nell'ambito del complesso programma di riqualificazione delle strutture scolastiche ed educative messo in campo dal Comune di Firenze, nel corso di tutto l'anno 2023 è stato dedicato particolare impegno alla ricerca di sedi alternative temporanee, destinate ad accogliere le strutture interessate da interventi di più ampia portata che hanno durata pluriennale.

A tal fine sono state organizzate le complesse attività, che naturalmente coinvolgono più Direzioni dell'Ente, dirette alla progettazione e alla effettuazione di tutti gli interventi necessari alla realizzazione dei lavori di rifacimento delle nuove scuole secondarie di primo grado Ghiberti e Calvino, nonché ai connessi lavori delle altre strutture interessate, a partire dallo spostamento della scuola dell'infanzia De Filippo presso la struttura della scuola d'infanzia comunale Pio Fedi, al trasloco dei centri di alfabetizzazione Giufà e Ulysse in altre strutture, nonché alla rifunzionalizzazione del Villino Carrand e della scuola Primaria Boccaccio.

Nel corso del 2023, più dettagliatamente, i competenti uffici della Direzione Istruzione, hanno curato, sotto il coordinamento del Direttore e in stretto rapporto con la Direzione Servizi Tecnici, i traslochi presso altre sedi delle seguenti Istituzioni Scolastiche: Scuola Secondaria di primo grado Ghiberti, Centri di Alfabetizzazione Ulysse e Giufà, Scuola Infanzia De' Bassi, Scuola Secondaria di primo grado Calvino e Scuola Infanzia Dionisi.

Per alleviare il disagio delle famiglie degli studenti, la Direzione Istruzione ha altresì coordinato le attività necessarie a garantire la progettazione, la programmazione e la gestione di un idoneo servizio di trasporto dedicato, sia per gli studenti della Scuola Secondaria di Primo Grado Ghiberti, attivato dalla Direzione Infrastrutture di Viabilità e Mobilità, per il periodo transitorio necessario alla realizzazione della nuova struttura, e quindi per gli anni scolastici 2023/24 e 2024/2025, a partire dal mese di settembre 2023, sia per la Scuola Secondaria di Primo Grado Calvino, che sarà attivato a partire dalla ripresa della scuola ad inizio gennaio 2024, per gli anni scolastici 2023/24, 2024/2025 e 2025/26.

Per raggiungere questo obiettivo, gli uffici della Direzione Istruzione hanno effettuato, con riferimento alla Scuola Ghiberti, la mappatura delle residenze degli alunni iscritti; sulla base di questa mappatura, la Direzione Infrastrutture di Viabilità e Mobilità ha condotto un'analisi sull'offerta di Trasporto Pubblico Locale (TPL) esistente e ha successivamente progettato, in stretta collaborazione con la Direzione Istruzione, servizi di trasporto aggiuntivi dedicati e non esclusivi, in modo tale da consentire agli studenti iscritti alla scuola Ghiberti di raggiungere la sede provvisoria trovando soluzioni ottimali che potessero soddisfare le necessità della scuola e degli studenti in termini di fattibilità e costi, riuscendo a offrire a tutte le famiglie l'abbonamento gratuito. Da un lato sono quindi

previste una nuova linea TPL (linea scolastica) e modificato il percorso di una linea scolastica esistente; dall'altro, per offrire un servizio anche agli studenti che non sono serviti da queste linee, sono stati individuati dei 'punti di raccolta' raggiungibili anche con il mezzo privato. È stato inoltre valutato il possibile utilizzo di ulteriori linee TPL già in essere che, in alcuni casi, potrebbe risultare a discrezione delle famiglie una scelta più comoda.

Analogamente a come proceduto per la Secondaria Ghiberti, gli uffici della Direzione Istruzione, nel secondo semestre 2023, hanno effettuato la mappatura delle residenze degli alunni della Scuola Secondaria di Primo Grado Calvino; sulla base di questa mappatura, la Direzione Mobilità ha condotto un'analisi sull'offerta di Trasporto Pubblico Locale (TPL) esistente e ha successivamente progettato, in stretta collaborazione con la Direzione Istruzione, un mix di azioni, sempre sotto il coordinamento e la supervisione del Direttore della Direzione Istruzione, anche nel suo ruolo di Vice Direttore Generale:

- individuazione di punti di Kiss&Ride per il trasporto privato e di percorsi pedonali continui e protetti
- nuovo attraversamento pedonale semaforizzato su Via Faentina all'altezza di Via Carrand
- creazione di nuovi attraversamenti pedonali su Via Filangeri e Via Pimentel
- ingressi e uscite scaglionate (07:55 e 08:05 – 13:30 e 13:40) per gli studenti della Scuola Calvino
- istituzione di una nuova linea di TPL circolare (84A) studiata in base alle residenze degli alunni, alle viabilità disponibili e agli orari di ingresso/uscita
- analisi altre soluzioni di TPL sulle linee 1 (A/B) e 21 per gli alunni non 'coperti' dalla 84A
- gratuità dell'abbonamento TPL per gli studenti della Scuola Calvino
- identificazione di un punto di Kiss&Ride dove poter accompagnare gli studenti per usufruire della linea 84A.

Tali azioni troveranno la loro concretizzazione a partire dal mese di gennaio 2024 per il periodo transitorio necessario alla realizzazione della nuova struttura, e quindi per gli anni scolastici 2023/24, 2024/2025 e 2025/26.

Nel corso di tutto il 2023 sono stati, inoltre, programmati gli interventi di supporto, quali traslochi, smaltimenti e pulizie, necessari alla ristrutturazione dei nidi Pollicino e Stregatto, della scuola primaria Vittorino da Feltre, nonché all'allestimento dei nuovi nidi, che saranno pronti nel 2024 (Manifattura Tabacchi, Arcovata, Cascine).

In vista della costruzione di questi nuovi nidi, il Direttore della Direzione Istruzione e i Dirigenti competenti hanno attivato la EQ Coordinamento Pedagogico e la EQ Strutture Scolastiche e Logistica per valutare le necessità in tema di arredi, in condivisione con il Servizio Supporto attività educative e scolastiche, e di dotazione di materiali ludici e didattici, per pianificare al meglio l'allestimento delle nuove strutture.

Per quanto riguarda, in particolare, i servizi collocati nell'area cantierizzata della Manifattura Tabacchi è stata fondamentale l'interlocazione dell'Amministrazione con la CEO della società MTDM Manifattura Tabacchi, che ha messo a disposizione i propri tecnici e mezzi per garantire la massima sicurezza e tutela agli utenti dei tre servizi educativi e al personale che opera al loro interno. La non facile convivenza dei servizi educativi con il cantiere ha reso indispensabile il coinvolgimento dei livelli più alti dell'Amministrazione Comunale; si sono, infatti, spesi in prima persona, per trovare soluzioni fattive, sia l'Assessore che il Direttore Generale con il Direttore dell'Istruzione, promuovendo momenti di confronto e condivisione e indicando esplicitamente interventi in grado di favorire una maggiore sostenibilità degli interventi. Al fine di migliorare la fruibilità degli spazi esterni, è stato, ad esempio, creato un ulteriore spazio verde fruibile nella zona antistante i servizi.

Sono quasi conclusi i lavori di ampliamento del nido Pandiramerino che prevedono due nuove sezioni per piccoli e medio grandi senza alcuna interruzione del servizio e disagi minimi per le famiglie,

grazie ad una precisa programmazione effettuata dai Servizi tecnici in collaborazione con la EQ Strutture scolastiche e Logistica e la EQ Coordinamento pedagogico, il soggetto gestore e le famiglie utenti; anche il nido Chicco di grano, oggetto di un importante intervento di ristrutturazione, che ha comportato lo spostamento di bambini e famiglie presso una struttura volano appositamente creata presso la Scuola Capuana e un vero e proprio trasloco curato dalla EQ Strutture scolastiche e logistica, riaprirà subito dopo la fine dell'anno senza disagi per le famiglie e senza riduzioni di capienza; in corso d'anno la collaborazione con il coordinamento pedagogico ha comportato un grande lavoro di progettazione degli interni in previsioni degli acquisti da pianificare in termini di arredi, materiali e dotazioni dei due nuovi nidi di via Tartini e del nuovo nido di via dell'Arcovata ma non sono state dimenticate le strutture già esistenti nelle quali sono stati effettuati interventi e acquisti atti ad adeguare ogni contesto ai cambiamenti effettuati e a rinnovare arredi e materiali.

Sono state realizzate, le attività – sempre più numerose e complesse – dirette a pianificare e organizzare le attività di supporto alla Direzione Servizi Tecnici, necessarie per la ripresa dei servizi per l'avvio dell'anno scolastico 23/24 a seguito dei numerosi interventi di messa in sicurezza e ristrutturazione effettuati durante il periodo estivo, in modo da non creare alcuna interruzione nel servizio offerto. In relazione all'obiettivo dell'abbattimento delle liste di attesa e della relativa necessità di disporre di una maggiore ricettività per quanto riguarda i posti per la fascia piccoli e di contesti strutturalmente adeguati a sostenere i miglioramenti organizzativi in termini di distribuzione dei bambini e delle bambine delle diverse fasce di età nelle sezioni, durante il primo semestre sono stati richiesti ai Servizi tecnici numerosi interventi di adeguamento delle strutture educative 0-3, lavori che sono stati programmati con anticipo in modo che fossero conclusi a settembre in vista del nuovo anno educativo. In ognuna delle strutture oggetto di intervento i lavori si sono conclusi nei tempi previsti e i servizi hanno seguito il regolare calendario di riapertura.

Per quanto concerne le scuole dell'infanzia comunali, anch'esse interessate da lavori estivi, si sono realizzate, di concerto con i Servizi Tecnici e con la EQ Salute e Sicurezza, le azioni necessarie per la riorganizzazione della scuola dell'infanzia comunale Pio Fedi, destinata ad accogliere all'interno della propria sede, a partire da settembre, la scuola dell'infanzia statale Dei Bassi, nell'ambito dei più ampi spostamenti che si sono resi necessari per consentire i lavori di realizzazione della nuova scuola Ghiberti.

Il confronto con le famiglie per l'ascolto dei loro bisogni, la collaborazione attiva di tutto il personale e del coordinamento pedagogico, sotto il costante input e monitoraggio del Direttore e dei Dirigenti competenti, oltre che dei Servizi Tecnici, hanno consentito di individuare soluzioni organizzative che garantissero il mantenimento della qualità dell'offerta, pur in spazi meno ampi rispetto a quelli disponibili negli anni precedenti. Nel mese di giugno, con il supporto della EQ Strutture e Logistica, sono state pianificate e realizzate le diverse azioni propedeutiche al trasloco, realizzato nei mesi di chiusura estiva.

La scuola dell'infanzia Grifeo, oggetto durante l'estate di lavori strutturali, ha riaperto regolarmente nel mese di settembre, con ambienti dotati di un maggior comfort anche dal punto di vista acustico, grazie all'installazione di controsoffitti che riducono il riverbero. La scuola dell'infanzia Dionisi, dopo un anno scolastico presso una sede provvisoria, è stata nuovamente trasferita presso la sede originaria, che è stata completamente rinnovata a seguito di importanti interventi di ristrutturazione.

Nell'ottica di miglioramento ed efficientamento delle strutture educative e scolastiche, anche al fine di renderle più accoglienti e funzionali, è stata riattualizzata, nel corso del primo semestre 2023, una ricognizione sulle esigenze di arredi, tramite interlocuzioni con i dirigenti scolastici. Nel corso del secondo semestre, dopo vaglio ed analisi delle esigenze manifestate, si è proceduto all'acquisto dei nuovi arredi necessari per l'allestimento delle nuove classi e per la sostituzione di quelli usurati e ormai inutilizzabili. Si sono altresì effettuati gli acquisti di arredi e attrezzature per le nuove strutture, ovvero il Nuovo Biennio dell'ISIS Leonardo da Vinci, il Nido Manifattura e il Nido Arcovata.

Al fine di agevolare le comunicazioni intercorrenti tra le strutture scolastiche, sia Statali che Comunali, e l'Amministrazione Comunale, nell'intento di rendere più chiaro, trasparente ed efficace il flusso delle informazioni, è stata posta particolare attenzione, in tutto l'anno 2023, su costante input del Direttore della Direzione Istruzione, alla corretta applicazione della procedura per la gestione delle segnalazioni aventi ad oggetto richieste di interventi sulle strutture scolastiche e sugli ambienti esterni.

Per quanto riguarda la sede della Direzione Istruzione di Via Nicolodi, nei primi mesi del 2023, in esito al processo di rifunzionalizzazione della sede di via Nicolodi (che ha visto, nel corso del precedente anno, la trasformazione del piano seminterrato in "scuola volano" per accogliere servizi didattici ed educativi), è stato trasferito il servizio del Centro Risorse Educative e Didattiche (CRED) in nuovi locali al piano seminterrato, completamente riprogettati; ciò ha consentito la ripresa delle attività a pieno ritmo, in uno spazio completamente rinnovato e accogliente, concepito per essere pienamente multifunzionale.

È proseguito, infine, il lavoro di raccordo con la Direzione Servizi Tecnici e tutti i soggetti che hanno sede nell'edificio di Via Nicolodi ai fini della conclusione degli adempimenti legati alla SCIA antincendio e a tutti gli adempimenti in tema di sicurezza, anche e soprattutto nella gestione efficiente degli spazi. Nel secondo semestre del 2023 sono stati avviati, da parte della Direzione Servizi Tecnici, i lavori nel seminterrato propedeutici alla presentazione della SCIA: installazione porte REI, sostituzione infissi e completamento della pannellatura del soffitto.

INDIRIZZO STRATEGICO 4

Sicurezza urbana e legalità

[MISSIONE 3 - Ordine pubblico e sicurezza]

INDIRIZZO STRATEGICO	OBIETTIVI STRATEGICI
4 Sicurezza urbana e legalità	4.1 Percepire la sicurezza

Obiettivo Strategico 4.1 PERCEPIRE LA SICUREZZA

Direzione Corpo di Polizia Municipale

La Polizia Municipale è da sempre fortemente impegnata nel rafforzare la propria presenza sul territorio al fine di aumentare il senso di sicurezza della cittadinanza e di chi vive la città.

In primo luogo, la sicurezza stradale è stata costantemente perseguita con specifiche attività svolte in collaborazione dal personale dell'area Sicurezza Stradale e Pronto Intervento, dei reparti Territoriali e nonché del reparto Tecnologie di Supporto. La sinergia tra i vari reparti ha portato in questi anni alla realizzazione di servizi congiunti per il presidio delle principali direttrici di ingresso e uscita città anche con l'utilizzo di strumentazione specifica al fine di prevenire i comportamenti pericolosi per la sicurezza stradale nell'ottica primaria della prevenzione dell'incidentalità sulle strade cittadine dove, purtroppo, sono numerosi i sinistri che vengono rilevati ogni anno dalla Polizia Municipale. Inoltre, allo scopo di contrastare la guida sotto effetto di alcool, soprattutto nell'ultimo biennio, sono stati sottoposti ad accertamenti specifici i conducenti dei veicoli coinvolti in sinistri stradali rilevati dal personale del Reparto Infortunistica Stradale. Sempre per prevenire il consumo di alcool, sono costantemente organizzati posti di controllo mirati con l'ausilio dell'etilometro nelle aree adiacenti a quelle della "Movida" serale e notturna come strumento di sensibilizzazione e deterrenza nei confronti di un fenomeno purtroppo diffuso non solo tra i giovani ma anche tra gli adulti. I reparti Territoriali contribuiscono al controllo della sicurezza stradale svolgendo giornalmente il pattugliamento delle aree di competenza con controlli alla viabilità e al rispetto delle norme di comportamento da parte di tutti gli utenti, nonché con verifiche sul corretto uso della sede stradale in genere.

Fin dall'inizio dei lavori di cantierizzazione per la realizzazione delle linee della Tramvia, e durante tutte le varie fasi evolutive dei lavori, tutto il personale del Corpo ha operato per assicurare il costante controllo e il pattugliamento sulla viabilità nelle zone interessate dai lavori e della viabilità alternativa al fine di garantire la fluidità del traffico.

Altro aspetto importante che contribuisce alla diffusione della sicurezza stradale è sicuramente rappresentato dall'educazione per la sensibilizzazione dei ragazzi alla legalità e alla sicurezza stradale riconoscendo la fondamentale importanza di formare i giovani all'uso consapevole della strada con interventi articolati in fasi teoriche e pratiche sulle regole del Codice della Strada. Ormai è una consuetudine per il personale del Corpo svolgere corsi nelle scuole per sensibilizzare i ragazzi sui corretti comportamenti alla guida, anche riguardo all'uso di alcool, droga o del cellulare. Nel 2023, in particolare, con la riqualificazione del campo scuola di Vigilandia, è stato possibile dare un nuovo e

importante impulso al coinvolgimento dei bambini che possono passare dalla teoria alla pratica e imparare divertendosi a rispettare le regole e il valore della sicurezza stradale.

Ininterrotto è stato l'impegno per rafforzare la presenza della Polizia Municipale sul territorio sia nei quartieri periferici che nel Centro Storico con l'organizzazione di servizi specifici di prossimità che hanno tenuto conto delle evoluzioni avute nel territorio della città, dove si presentano profili e problematiche fra loro diverse, ma grazie alle esperienze acquisite nel tempo dal personale, vengono affrontate al fine di assicurare la vivibilità dei quartieri, nell'ottica generale per cui la Polizia Municipale opera sempre per essere vicina alla cittadinanza.

E' da sottolineare la capacità del personale di interpretare tempestivamente i bisogni e le richieste dei cittadini indispensabile per assicurare valore al lavoro della P.M. confermandone la vocazione alla solidarietà quale valore e principio fondante del servizio svolto.

Il concetto di "Polizia di Comunità/Prossimità" si è evoluto nel corso degli ultimi anni, con l'obiettivo costante di garantire il presidio del territorio e implementare il senso di sicurezza grazie al coordinamento attivo dei reparti territoriali con quelli specialistici.

Tali servizi rappresentano lo sviluppo delle iniziative messe in atto a tutela della sicurezza urbana anche affrontate negli incontri con le Istituzioni (Tavoli di Legalità e di Osservazione), con i Comitati di Vicinato al fine di intensificare la risposta ai bisogni espressi e dar vita a una "sicurezza partecipata", con l'ascolto delle esigenze e attraverso il rafforzamento della prevenzione e controllo del territorio. I servizi vengono effettuati su itinerari individuati ed attenzionati in risposta alle varie segnalazioni con controlli specifici che sono costantemente rivisti negli incontri per la verifica e per l'eventuale loro rimodulazione per essere sempre più mirati ed incisivi.

In questo ambito riveste un ruolo importante l'Ufficio Città Sicura, che collabora con i reparti per l'individuazione di nuove strategie di coinvolgimento dei soggetti a vario titolo interessati, partecipando ad incontri organizzati su problematiche specifiche legate al territorio. In tal senso si inserisce il potenziamento dei servizi e delle pattuglie nei Quartieri con la "postazione mobile della legalità", ovvero una postazione itinerante su percorsi modulabili in base alle esigenze che si presentano nel tempo. Hanno contribuito ad aumentare il senso di sicurezza anche gli "Steward cittadini", che sotto il coordinamento della Polizia Municipale, hanno garantito la presenza a presidio delle aree più critiche.

La lotta al degrado rappresenta un aspetto irrinunciabile sia per la Polizia Municipale che per l'Amministrazione Comunale è da sempre garantita con l'indispensabile presidio del territorio effettuato dalle pattuglie. Infatti, è costantemente garantito l'impiego del personale in azioni di contrasto a tutte quelle situazioni che creano diffuso allarme sociale e senso di insicurezza nella cittadinanza garantendo la presenza sia in divisa che con interventi in borghese per una maggiore incisività degli stessi. Sono pertanto attuati servizi di contrasto ai parcheggiatori abusivi, a questuanti molesti, ai bivacchi, all'antiborseggio, e, con il ritorno del turismo a livelli pre-pandemia, sono stati intensificati anche i controlli all'abusivismo commerciale. In ottica antidegrado si inseriscono gli interventi di prevenzione e repressione dello spaccio di sostanze stupefacenti su aree pubbliche "sensibili" quali piazze, parchi, giardini e ogni altro luogo di aggregazione. A tal proposito si evidenzia che, grazie all'istituzione della Sezione del Nucleo Cinofilo, dal 2022 il Corpo ha a disposizione unità cinofile specializzate. Particolare attenzione è stata data al Parco delle Cascine dove il fenomeno dello spaccio si è concentrato negli ultimi anni portando con sé maggior degrado e un aumento di reati quali furti e danneggiamenti.

In una città come Firenze dedita al turismo, una doverosa considerazione deve essere rivolta anche alla tutela dei turisti che visitano la nostra città, pertanto sono stati svolti controlli alle strutture ricettive anche non alberghiere che rappresentano un segmento dell'offerta turistica che si presta a maggiori abusi e che danneggia l'immagine della città.

Preme sottolineare l'impegno dei reparti specialistici che hanno effettuato controlli a tutela del territorio sull'attività edilizia e urbanistica per la verifica, tra l'altro, del rispetto di eventuali vincoli paesaggistici-ambientali, così come a tutela dell'ambiente in relazione anche a fenomeni di inquinamento acustico.

Costanti nel corso degli anni sono i controlli finalizzati alla tutela del consumatore con verifiche alle attività commerciali: in sede fissa, su aree pubbliche, pubblici esercizi, ricettive, mercati ecc. Durante i mesi estivi vengono intensificati i servizi serali/notturni con controlli al pubblico spettacolo e alle attività di somministrazione, finalizzati al rispetto della normativa per l'intrattenimento musicale e per la somministrazione degli alcolici. Tali servizi mirano a prevenire e reprimere eventuali attività che creano disturbo con interventi connessi al contrasto della cosiddetta "Mala Movida". Sempre nei mesi estivi, la Polizia Municipale e le altre forze dell'ordine collaborano e provvedono al coordinamento dei servizi degli steward che presidiano le aree pubbliche più critiche per la vita notturna, al fine di conciliare il diritto al divertimento con il diritto alla quiete e fare in modo che i fenomeni di aggregazione giovanile e sociale si svolgano nel rispetto delle regole con particolare attenzione al decoro della città.

Direzione Generale (VDG) con Direzione Servizi Sociali

È proseguita, anche nell'anno 2023, ad opera della Direzione Servizi Sociali, sotto il coordinamento della Vicedirettrice Generale, l'attività di assistenza alle forze dell'ordine nell'esecuzione degli sgomberi, finalizzata a fronteggiare le situazioni di fragilità (minori e/o casi sanitari certificati). A tal fine, nell'anno 2023 si sono tenute, presso la Prefettura, n. 8 riunioni del Comitato Provinciale per l'Ordine e la Sicurezza Pubblica (CPOSP) in cui sono state affrontate le diverse questioni di sicurezza emerse in Città, ed è stata fornita la necessaria assistenza alle forze dell'ordine nell'esecuzione di n.5 sgomberi, per i quali si sono presentate situazioni di criticità (famiglie, minori e/o casi sanitari certificati) assicurando il riparo temporaneo a quelle situazioni di fragilità riscontrate garantendo la presa in carico dei soggetti più disagiati (n. 156).

A seguito dell'insediamento, in data 16 dicembre 2022, del gruppo tecnico - cabina di regia sugli immobili privati occupati abusivamente - si sono svolti, nel corso dell'anno 2023, due incontri di aggiornamento, con il duplice obiettivo di censire le situazioni conosciute di occupazioni di immobili privati e di definire una procedura condivisa per il coordinamento delle azioni che ciascuna Direzione è chiamata ad attivare nell'ambito delle proprie competenze.

Direzione Infrastrutture di Viabilità e Mobilità

In tema di miglioramento della sicurezza urbana attraverso l'illuminazione pubblica (progetto "Luce Sicura") occorre ricordare la prosecuzione del Piano di Riqualficazione Energetica degli impianti di illuminazione che, con più di 45.000 installazioni, ha superato l'80% di sostituzione con lampade a LED, andando ben oltre gli obiettivi fissati nel PON Metro e prosegue ora verso una sostituzione pressoché completa dei punti luce esistenti. Nel 2023 è stato inoltre completato il primo progetto esecutivo per la sperimentazione sistemi di controllo punto-punto degli impianti di illuminazione pubblica, mediante i quali potrà essere ottenuto un ulteriore risparmio energetico senza compromettere i livelli di sicurezza, grazie ad impianti in grado di adattarsi in tempo reale alle effettive esigenze di illuminamento.

Prosegue inoltre l'attività di realizzazione di nuovi punti luce, attraverso sia il contratto di servizio di Silfi che con appositi appalti, per integrare o estendere la pubblica illuminazione nelle zone attualmente sprovviste, anche per soddisfare specifiche esigenze di sicurezza.

Direzione Servizi Tecnici

Strumenti basilari per l'attuazione della sicurezza urbana, la lotta al degrado e prevenzione-contrasto dei fenomeni di criminalità sono rappresentati dal sistema di videosorveglianza che il Comune di Firenze ha man mano implementato nel corso degli anni. Alcuni degli investimenti in questione sono finanziati con fondi esterni (ministeriali, regionali) altri, con risorse dell'ente. Nella prima parte dell'esercizio 2023 è stato dato impulso all'esecuzione di più appalti finalizzati tutti al potenziamento di iniziative di sicurezza urbana, nonché per la sistemazione e adeguamento della control room e cella di sicurezza della Polizia municipale e all'acquisto di dotazioni informatiche per detta nuova sala; al termine, è stata prodotta apposita rendicontazione alla Prefettura di Firenze, in collaborazione con la Direzione Corpo Polizia Municipale che ha gestito, nell'ambito del medesimo contributo, la realizzazione di altre opere. Sono state concluse entro settembre altre lavorazioni di potenziamento del sistema di videosorveglianza, da rendicontare poi alla Regione Toscana.

In aggiunta alle azioni sopra descritte, con variazione alla programmazione 2023 sono state aggiunte nel 2° semestre quelle finalizzate alle nuove progettazioni le cui spese sono state coperte da contributo del Ministero dell'Interno (la Prefettura di Firenze ha comunicato nel maggio scorso l'approvazione del progetto del Comune di Firenze). Come nell'anno precedente, anche tale nuovo progetto è stato coordinato e condiviso fra le direzioni Servizi Tecnici e Corpo Polizia Municipale; oltre all'implementazione degli impianti di videosorveglianza è prevista la realizzazione di una interview room all'interno del palazzo Poniatowski Guadagni, sede della Polizia Municipale.

Direzione Cultura e Sport

Nel 2023 le attività culturali svolte nei cinque Quartieri cittadini sono state valorizzate grazie alla sinergia con la rete delle associazioni presenti su tutto il territorio, attraverso la realizzazione di eventi e iniziative culturali e di intrattenimento rivolto ad ogni fascia di età, nel rispetto della normativa in materia di sicurezza sia nei luoghi al chiuso sia all'aperto. Molte le attività e gli appuntamenti culturali realizzati sono stati nel segno della tradizione e della ricorrenza, in particolare quelli dedicati ai più piccoli come la festa della Befana e del Carnevale. Sono stati confermati gli eventi legati alla ricorrenza della Giornata della Memoria e dei mesi di marzo e novembre dedicati alla donna e al contrasto della violenza contro le donne.

Per quanto riguarda la programmazione estiva degli eventi culturali e di intrattenimento nei Quartieri, questa si è svolta nelle sedi dei Quartieri 2, 4 e 5 e, per il Quartiere 4, anche in altri luoghi del territorio, al fine di diffondere maggiormente i momenti di intrattenimento culturale.

Nel mese di dicembre, al fine di valorizzare la dimensione del "riione", si è svolto un articolato programma di iniziative natalizie in tutti e cinque i Quartieri, rivolte a tutte le fasce di età (bambini e famiglie, adulti) in luoghi all'aperto (quali piazze e giardini) e al chiuso.

Grazie ai finanziamenti del PON Metro 2014-2020 – fondi React-EU – FSE e dal 10.12.2023 del PN Metro Plus e Città Medie Sud 2021-2027, è stata data piena attuazione al progetto "Ecosistema Giovani" (codice locale progetto FI7.1.1a e FI4.4.12.1.D), che prevede l'attivazione, in tutti i quartieri della Città, di un servizio di educativa di strada finalizzato a contenere gli effetti negativi della pandemia di Covid-19 sulla socialità dei più giovani (target 12-20 anni). Il progetto prevede l'attivazione di un mix di interventi educativi di prossimità, rigenerazione urbana, animazione territoriale e partecipazione attiva (come *street art*, iniziative sportive, eventi musicali, ecc.), basato sulla co-progettazione con i giovani partendo dall'osservazione e dall'ascolto attivo degli educatori di strada sul territorio e dalla cooperazione tra attori istituzionali, sociali, culturali diversi, con la condivisione di obiettivi comuni. Nell'ambito del progetto "Ecosistema Giovani" è stata realizzata, con la collaborazione degli educatori di strada, nel mese di ottobre 2023, l'iniziativa "Firenze Anima Giovane", rassegna di eventi articolata in 26 laboratori tematici nei cinque Quartieri della Città e in una manifestazione finale negli spazi del Teatro del Maggio Fiorentino su 5 tematiche di interesse dell'utenza target di progetto: *hip hop*, *skate*, *street art*, fumetto, *video* e *podcasting*.

INDIRIZZO STRATEGICO 5
Per le famiglie, la solidarietà e il benessere sociale

[MISSIONE 12 - Diritti sociali, politiche sociali e famiglia]

INDIRIZZO STRATEGICO	OBIETTIVI STRATEGICI
5 Per le famiglie, la solidarietà e il benessere sociale	5.1 Sostenere le famiglie
	5.2 Promuovere e sostenere il benessere sociale
	5.3 Assicurare il diritto alla casa

Obiettivo Strategico 5.1
SOSTENERE LE FAMIGLIE

Direzione Servizi Sociali

Nel contesto delle azioni destinate al supporto delle famiglie e delle responsabilità genitoriali, e con l'obiettivo di sostenere e rafforzare il lavoro sulla genitorialità, anche attraverso gli interventi ricompresi nel Progetto P.I.P.P.I., ammesso al finanziamento dei fondi P.N.R.R., sono state realizzate le azioni volte a favorire la riduzione dei minori collocati fuori dal contesto familiare sia mediante l'aumento dei gruppi parola tra genitori e ragazzi, sia garantendo, in favore degli stessi beneficiari, l'attività di educativa domiciliare, i cui dispositivi sono stati oggetto di ampliamento specifico con l'estensione dell'appalto vigente. È proseguita l'interazione con i servizi (incontri protetti/osservati) destinati ai nuclei familiari che presentano situazioni di conflittualità, in raccordo con gli organi di giustizia competenti, e con i servizi diurni convenzionati a supporto del minore e della rete familiare in un'ottica di prevenzione della vulnerabilità delle famiglie dei bambini.

Anche nel 2023 è proseguita la collaborazione con le Reti di Solidarietà e con le associazioni di volontariato di settore, che ha visto la realizzazione di azioni positive per il sostegno alle famiglie in disagio sociale e più esposte ai rischi derivanti dalla pandemia, anche nell'ambito del programma operativo FEAD con la distribuzione, senza soluzione di continuità, di pacchi alimentari e la realizzazione di attività di orientamento e sostegno ai cittadini nell'ambito delle problematiche sociali. Riguardo all'impegno verso la terza età e per il contrasto della solitudine, sono state realizzate le attività finalizzate al sostegno del benessere psico-fisico dell'anziano autosufficiente, attraverso la valorizzazione dei centri anziani e il sostegno alle associazioni di volontariato e del terzo settore operanti nell'area anziani, per la realizzazione di progetti condivisi in linea con gli obiettivi dell'amministrazione (realizzazione Vacanze Anziani, gestione Orti Sociali ecc.).

Direzione Istruzione

Per quanto concerne il sistema integrato dei servizi offerti alla prima infanzia, con il necessario coordinamento e monitoraggio svolto dal Direttore della Direzione Istruzione, sono proseguite le attività finalizzate alla sua implementazione, in attuazione degli indirizzi espressi con la deliberazione della Giunta comunale n. 129 del 12 aprile 2022 che aveva individuato quali obiettivi prioritari, tra gli altri, il mantenimento dell'attuale standard di qualità dei servizi, il consolidamento della rete integrata costruita nel tempo confermando i rapporti sinergici con gli altri soggetti pubblici e privati facenti parte del sistema medesimo e l'affinamento del *matching* tra domanda e offerta al fine di raggiungere l'abbattimento delle liste di attesa con particolare riguardo alla fascia di età 3-12 mesi (c.d. "piccoli").

La rete dei servizi educativi in continuità con le scuole dell'infanzia ha continuato ad offrire, anche attraverso modalità innovative, percorsi di esperienza gioco e apprendimento ai bambini e alle bambine con l'obiettivo, non ultimo, di favorire la crescita di nuovi cittadini aperti al mondo e liberi da pregiudizi.

Uno degli obiettivi principali, quando si parla di sostegno alle famiglie, è quello di mantenere e ampliare il sistema integrato di educazione e istruzione territoriale per favorire l'accesso ai servizi e in tal modo consentire una migliore conciliazione tra tempi di vita e tempi di lavoro e di cura.

Nella Deliberazione di Giunta 129/2022 si sottolineava l'importanza di mantenere la qualità educativa dell'offerta di servizi utilizzando al meglio le risorse disponibili anche facendo riferimento alla distribuzione territoriale dei posti e la loro tipologia per offrire posti logisticamente distribuiti nei quartieri in base alla domanda espressa.

A partire da ciò, già nel 2022, su input e monitoraggio del Direttore, Dirigenti ed EQ competenti si sono adoperati per attuare gli indirizzi dell'amministrazione individuando proposte e azioni che, come già dettagliato nell'Indirizzo Strategico 3 "*Crescere con la scuola*", potessero consentire di abbattere le liste d'attesa e anticipare il bando delle iscrizioni con l'obiettivo di favorire una effettiva integrazione della gestione pubblico privata all'interno del sistema integrato di educazione e istruzione del territorio fiorentino e al contempo facilitare le scelte delle famiglie e la conciliazione tra tempi di vita e di lavoro.

La riflessione avviata nel 2022 ha consentito di definire nel mese di gennaio 2023 le composizioni delle sezioni riorganizzate e implementate in vista delle nuove iscrizioni.

Per raggiungere questo obiettivo è stato necessario attivare un'analisi approfondita della domanda espressa dalle famiglie ma anche della configurazione del sistema dei servizi educativi 0-3, che non pareva rispondere in modo adeguato alla necessità di posti nido, in particolare piccoli, vista la consistenza delle liste di attesa in particolare di questa fascia di età.

Questa analisi è stata effettuata in primis dal Direttore della Direzione Istruzione e dal Dirigente del Servizio attivando le competenze al proprio interno e prevedendo anche momenti di confronto intra / interdirezionali.

In ogni servizio il coordinamento pedagogico, in collaborazione con la EQ Amministrativa e con la EQ Servizi educativi privati, ha lavorato sull'ipotesi di una riorganizzazione interna delle sezioni e degli organici e si è avviata una interlocuzione con i gestori per individuare possibili soluzioni nei servizi gestiti indirettamente.

È stato fondamentale passare dall'analisi dell'offerta e della domanda a proposte concrete per risolvere il problema dei posti non utilizzati che ha portato anche alla trasformazione di due spazi gioco convenzionati in nidi a tempo lungo e nel prolungamento fino alle 16:30 del nido Gelsomino, a gestione diretta, che fino al 2022/23 terminava alle 14.30.

I cambiamenti effettuati hanno prodotto un considerevole aumento dei posti piccoli: N° 59 in più rispetto allo scorso anno, e ad un'ottimizzazione dei posti medi e grandi nei vari servizi.

La Deliberazione della Giunta Comunale n. 17 del 25.01.2023 ha impartito specifici indirizzi che si sono tradotti nel nuovo sistema di iscrizione ai servizi educativi che ha anticipato al mese di gennaio

2023 le iscrizioni ai servizi a gestione diretta e indiretta, in precedenza previste nel mese di aprile, e la richiesta del contributo economico (Buono servizio) per la frequenza presso servizi educativi privati accreditati, in precedenza legata al requisito obbligatorio della lista di attesa. La scelta è stata inserita nella medesima procedura in modo che le famiglie potessero valutare quale ritenevano più adatta ai loro bisogni fra le due opzioni alternative tra loro. Di fatto il nuovo sistema di iscrizioni si è dimostrato particolarmente efficace grazie alla pubblicazione delle graduatorie della fascia medi e grandi anticipata al mese di marzo. Disporre almeno tre mesi prima delle graduatorie ha consentito alle famiglie di programmare al meglio il menage familiare, ai servizi di pianificare attività e progetti con maggiore anticipo in vista del nuovo anno educativo con una ricaduta positiva sulla qualità organizzativa e pedagogica dei servizi.

In particolare, i soggetti gestori dei servizi educativi privati del sistema integrato fiorentino sono stati valorizzati dall'opzione contestuale offerta alle famiglie e hanno potuto organizzare meglio il futuro servizio da offrire.

In aggiunta al sostegno alle famiglie che l'Amministrazione garantisce attraverso l'erogazione dei buoni servizio e le agevolazioni tariffarie, nel mese di aprile, dopo la necessaria interlocuzione con tutti i soggetti gestori, l'Amministrazione ha aderito, sulla base degli indirizzi espressi dalla Delibera della Giunta Comunale n°158 del 6.04.23, alla misura regionale NidiGratis della Regione Toscana e i nostri uffici hanno offerto il massimo supporto alle famiglie interessate a chiedere il contributo con scadenza 30 giugno. L'adeguamento del back office ha richiesto numerosi incontri con la Direzione Sistemi Informativi, che come sempre ha offerto la massima collaborazione e, da parte degli uffici, è stato necessario un impegno quotidiano, in aggiunta ai consueti carichi di lavoro, per far fronte agli adempimenti conseguenti. Le domande presentate sono state 1540 e gli uffici si sono organizzati per effettuare l'istruttoria delle stesse a partire dal mese di luglio secondo i tempi stabiliti dalla Regione Toscana. Ogni step del progetto ha visto la massima collaborazione degli uffici comunali preposti e un aumento esponenziale dei compiti da svolgere da parte della Direzione Istruzione, compiti effettuati in modo puntuale e preciso registrando grande soddisfazione e riscontri positivi da parte dell'utenza.

Alle famiglie è stato garantito il massimo supporto economico anche grazie all'erogazione dei buoni servizio dell'Amministrazione per le famiglie che hanno scelto i nidi privati accreditati.

Le ultime graduatorie di fine giugno ci hanno permesso di valutare positivamente tutte le azioni intraprese ai fini di migliorare l'offerta adattandola sempre di più alla domanda ma i risultati più interessanti si sono registrati a fine anno con la valutazione dei posti ancora disponibili, 28 rispetto ai 148 dell'anno precedente. Un segno positivo rispetto alla capacità di risposta dei servizi all'utenza e una conferma circa le strategie attivate dalla Direzione.

Un sistema di servizi educativi per raggiungere questi obiettivi deve unire educazione e welfare di prossimità, deve essere tailor made, perché la domanda di fatto crea/modifica l'offerta con conseguente e continua revisione delle risorse economiche, umane e strumentali.

Questo sistema ripensato, su preciso input politico del Sindaco e dell'Assessore e strategico/attuativo del Direttore, con un'ottica davvero diversa rispetto al passato può essere così esemplificato:

- aumento dei posti disponibili non aumentare le capienze fino all'overbooking, non certo sinonimo di qualità, ma ricerca, studio, risposte mirate e non generiche, nuovi e meglio organizzati servizi per la comunità

Per arrivare a questo risultato sono state necessarie:

- visione innovativa e lungimiranza essere capaci di farsi domande, rilanciare, capire i bisogni del territorio, adottare un'ottica di possibilità consapevole, favorire lo sviluppo sostenibile, comunicare efficacemente
- flessibilità e divergenza intesa come capacità di cambiare per dare risposte più efficaci, anche non convenzionali, mantenendo inalterata la qualità pedagogica

- ascolto e partecipazione attenzione alle istanze del territorio, accoglienza delle proposte valutandone la fattibilità e la sostenibilità senza preconcetti

In questo senso il sistema dall'inizio del mandato si è riconfigurato senza perdere la sua identità anzi, rafforzando quegli elementi che lo rendono peculiare, morfologicamente costruito sul territorio; un sistema in grado di rispondere a molteplici e diversificati bisogni, che intercetta precocemente forme diverse di disagio, offre equità e pari opportunità, agisce in sinergia con i servizi sociali, prevede priorità di accesso e facilitazioni per le situazioni più critiche, realizza iniziative e occasioni educative diffuse, con progetti rivolti a tutte le famiglie anche non utenti dei servizi, offre ascolto e sostegno costante alle famiglie per renderle in grado di attivarsi, di essere esse stesse protagoniste del processo educativo, risorse per i loro bambini e per la comunità.

Nel 2024, alla conclusione di questi cinque anni di mandato, possiamo dire che l'offerta è sovrapponibile alla domanda, che apriranno 3 nuovi nidi e che vari nidi saranno rinnovati, più belli e funzionali ma l'esperienza ci ha insegnato soprattutto ad adottare una prospettiva dinamica, evolutiva perché i servizi sono fatti di persone e, nello specifico, di bambini e non dobbiamo mai dimenticarlo.

Obiettivo Strategico 5.2 PROMUOVERE E SOSTENERE IL BENESSERE SOCIALE

Direzione Servizi Sociali

Sono stati garantiti i livelli dei servizi attivati per gli anziani e per le persone con disabilità (assistenza a casa, pasti a domicilio, teleassistenza, centri diurni...) anche attraverso la razionalizzazione dei percorsi intrapresi per una miglior utilizzazione delle risorse. In linea con la programmazione e gli indirizzi del nuovo Piano Sanitario e Sociale Integrato Regionale, dopo la sottoscrizione della convenzione con la Società della Salute di Firenze è stata data implementazione alla progettualità condivisa e alle attività di raccordo e sinergia, con particolare attenzione all'aggiornamento, in un'ottica di alta integrazione sociosanitaria, della metodologia e degli strumenti di governance della presa in carico unitaria, in relazione alla fase del primo accesso ai servizi sociosanitari del cittadino (PUA).

Con lo specifico intento di fornire una soluzione alternativa all'inserimento in RSA e consentire una maggiore capacità di risposta del sistema al crescente fabbisogno emergente, è stato avviato il progetto con l'ASP Montedomini (finanziato con i fondi del PNRR), per la realizzazione di investimenti infrastrutturali volti alla riqualificazione di strutture residenziali pubbliche in gruppi appartamenti autonomi. Tali soluzioni alloggiative saranno dotate di strumentazione tecnologica innovativa atta a garantire l'autonomia dell'anziano e il collegamento alla rete dei servizi integrativi sociali e sociosanitari per la continuità assistenziale, anche tramite proiezioni domiciliari personalizzate.

Riguardo alle fasce più deboli della popolazione, grazie alla messa a disposizione di strumenti e risorse (PNRR), sono iniziati gli interventi di potenziamento del centro servizi sociosanitario già da anni attivo sul territorio e gli interventi di ristrutturazione/riqualificazione di immobili di proprietà comunale, destinati a implementare il sistema di accoglienza per le persone in condizione di emarginazione sociale - Housing temporaneo (via Pier Capponi e via dell'Anconella). Con l'obiettivo di perseguire l'integrazione dei cittadini maggiormente a rischio di emarginazione, anche nel 2023 sono proseguiti i servizi rivolti ai detenuti (con particolare attenzione alle situazioni di genitori detenuti con figli), a coloro che sono accolti nei Progetti SAI (anche minori stranieri non accompagnati), ai tossicodipendenti e, generalmente, alle persone e famiglie in stato di disagio.

Con riguardo specifico ai minori stranieri non accompagnati si è concluso il percorso di convenzionamento con le strutture di accoglienza denominate gruppi appartamento per minori atte a fornire adeguata e mirata accoglienza a tale tipologia di utenza.

Prosegue la collaborazione con il Centro Antiviolenza territoriale per le azioni a supporto delle donne vittime di violenza anche mediante la realizzazione della misura nazionale denominata Reddito di Libertà e la realizzazione delle attività dello Sportello Immigrazione con l'obiettivo di favorire le attività di inclusione e sostegno alle famiglie migranti.

Direzione Corpo di Polizia Municipale

La Polizia Municipale nel corso degli anni ha dimostrato il proprio attaccamento alla città e la vicinanza alla popolazione che si riscontra nelle varie situazioni in cui il personale è stato chiamato a impegni complessi e di ampio respiro come lo è stato il soccorso di popolazioni colpite da calamità naturali (terremoto ad Assisi, l'Aquila, Finale Emilia) e anche il recente aiuto fornito ai Comuni limitrofi a seguito dell'alluvione del 2 novembre.

Presso il Comando è ubicato l'ufficio con il Servizio Antitruffa gestito dagli agenti in pensione che rispondono a un numero verde, aiutando così a prevenire reati a carico di cittadini, potenziali vittime di truffe e raggiri.

A giugno 2023 si è conclusa la formazione alla lingua dei segni LIS per i 48 agenti che hanno partecipato al percorso iniziato a settembre 2022. Il corso è nato dall'esigenza di favorire l'inclusione delle persone diversamente abili nella vita sociale della città, la Polizia Municipale ha intrapreso questo percorso per favorire la comunicazione con le persone sordomute. Il corso ha riscontrato un'elevata soddisfazione sia del personale partecipante che dei referenti dell'istituto erogante, in quanto è stata riconosciuta l'importanza di una formazione specifica per permettere di entrare in contatto, interagire e comunicare soprattutto nei casi di necessità tantoché è stata rifinanziata anche per il 2024 l'organizzazione di nuovi corsi e l'aggiornamento del personale già formato.

Direzione Servizi Tecnici

A seguito della stipula nel marzo scorso degli Accordi di finanziamento tra l'Amministrazione comunale e il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali sono state avviate le progettazioni degli investimenti coperti dai fondi PNRR riguardanti housing/accoglienza e centri servizi/stazioni di posta per marginalità estrema.

Lo sviluppo della progettazione di un altro significativo investimento nel settore sociale, avente per oggetto il centro diurno di socializzazione Il Totem di V. Salvi Cristiani, ha portato all'approvazione dell'opera da parte della Giunta Municipale con atto di fine anno (Del. 771 del 21.12.23); il finanziamento è coperto da un contributo ottenuto a valere sul Fondo per l'inclusione delle persone con disabilità - Decreto Presidenza del C. dei Ministri e da altre risorse dell'ente. Il progetto riguarda la realizzazione di lavori di risanamento ed efficientamento energetico, di riqualificazione impiantistica climatica dell'immobile.

La Direzione Servizi Tecnici sta sviluppando, parallelamente, anche altri investimenti rilevanti finalizzati a "realizzare il Piano Casa": alloggi di edilizia residenziale sociale nel Palazzo Rinuccini (lavori consegnati a settembre), nell'immobile di Via Pier Capponi (progettazione esecutiva approvata a fine 2023), nell'area ex Meccanotessile (lavori in corso).

Con variazione alla programmazione dell'ente sono state inserite altre previsioni di spesa finalizzata all'housing in Santa Maria Novella; allo sviluppo di questa sarà provveduto nel prossimo esercizio

In questo obiettivo strategico si inseriscono inoltre le attività che la Direzione Servizi Tecnici pone in essere per adeguare gli immobili ai diversi tipi di disabilità, con riferimento ad edifici e spazi accessibili al pubblico e di interesse per la comunità (scuole, uffici, cimiteri, immobili con

destinazione sociale, impianti sportivi, immobili del patrimonio culturale etc.), le cui spese vengono coperte con oneri di urbanizzazione che trovano collocazione nel Piano Triennale degli Investimenti e altre attività che si concretizzano nell'erogazione di contributi a privati cittadini per interventi di abbattimento delle barriere architettoniche in edifici privati coperti da fondi assegnati dalla Regione Toscana.

Nella prima parte dell'esercizio 2023 è stato dato impulso alle varie azioni finalizzate al raggiungimento di quanto sopra descritto, sia nell'esecuzione delle lavorazioni (quali, ad esempio, presso la Biblioteca de André, palestra della scuola Cairoli, scuola Pascoli, piscina Bellariva, Fondazione Scienza e Tecnica, Biblioteca delle Oblate, Museo Bardini e Palagio di Parte Guelfa, in cimiteri comunali, etc.) sia nello sviluppo delle progettazioni (interventi di completamento per la Biblioteca de André, realizzazione di nuovi impianti elevatori in immobili comunali, lavorazioni abas presso la palestra Pirandello etc).

Per quanto attiene ad interventi specifici di rimozione di barriere fisiche e cognitive nei musei comunali coperti da fondi PNRR si rimanda allo specifico indirizzo strategico.

Al 31.12.23 può essere steso un quadro sintetico dell'attività svolta in materia di abbattimento delle barriere architettoniche in edifici e luoghi pubblici.

Gli investimenti portati a conclusione, con la redazione/approvazione delle contabilità finali dei lavori hanno riguardato i lavori di adeguamento, miglioramento, completamento dell'accessibilità presso la scuola Pascoli, la biblioteca De André, il nido Pinocchio, scuole del Q5 (ISIS L.da Vinci e Fanciulli), cimiteri comunali, il museo del Novecento per la realizzazione di aula didattica, le basiliche di Santa Maria del Carmine e di Santa Maria Novella, piscine comunali (Costoli, Bellariva), miglioramento acustico della palestra della scuola Cairoli etc.

Gli investimenti portati in approvazione sulla base delle risorse collocate nel P.T.I. sono rappresentati da 14 progetti con un totale di spesa di oltre 1.722 mila euro (spesa coperta da fondi in competenza 2023 e avanzo su oneri). Investimenti progettati hanno riguardato l'adeguamento, miglioramento, completamento dell'accessibilità in alcuni cimiteri comunali, edifici scolastici, immobili comunali sedi di uffici e servizi, in immobili volano per attività scolastiche, in palestre scolastiche e sportive, in immobili culturali e storici, etc; una quota di risorse è poi stata destinata a co-finanziamento di interventi PNRR.

In merito all'attività svolta avente a riferimento le contribuzioni ai privati cittadini, di seguito i passaggi salienti svolti:

- redazione, entro marzo, della graduatoria 2023 e comunicazione alla Regione Toscana del fabbisogno economico;
- finanziabilità delle domande nella Graduatoria 2023 (anticipata rispetto all'iter normale grazie ai residui in cassa)
- monitoraggio dei residui e relativa comunicazione alla Regione Toscana.

Alle attività peculiari di cui sopra si vanno ad aggiungere quelle finalizzate alle liquidazioni ai privati aventi diritto ai contributi che si concretizzano, in sintesi, in sopralluoghi tecnici, verifiche contabili ed amministrative, stesura di atti amministrativi etc.

Direzione Cultura e Sport

L'Amministrazione Comunale, per il primo semestre del 2023, ha portato avanti il tema dell'arte urbana, sostenendo e realizzando progetti artistici di valore e promuovendo la creatività e il talento dei giovani e intende proseguire tali azioni sino al 31.12.23. L'attenzione del Comune di Firenze in ambito di street art si è orientata verso la promozione contestualmente del tema dei diritti, dell'inclusione sociale e della memoria, al fine di veicolare attraverso questa forma d'arte pubblica, gratuita e accessibile a tutti, una cultura democratica fondata sui valori della storia e del rispetto dei diritti di tutti. Particolarmente significativa continua ad essere la presentazione e la realizzazione di

progetti di rigenerazione artistica degli immobili e degli spazi di proprietà comunale, con particolare riguardo alle scuole della città e agli immobili ERP. Le opere di arte urbana realizzate sino al 30.06.23 sono state:

- realizzazioni artistiche di 'street-art' firmate Moneyless e Muz, finanziate ai sensi della L.R. 3/2022 "Iniziativa di promozione sociale, culturale e di aggregazione rivolte alle nuove generazioni", presso la Scuola Media Statale 'Agnolo Poliziano', in collaborazione con il Comune di Firenze, nell'ambito del progetto Ri-Generazione Toscana. L'opera si intitola "I colori della pace";
- installazione urbana "Una bottega tra le botteghe", che ha coinvolto 18 botteghe di arte ed artigianato, promossa dal Circolo ARCI URL e Comitato di Quartiere di San Niccolò sul tema dell'inedito per la rassegna Era di Maggio;
- realizzazione di un grande murale su parete di Edilizia Pubblica Residenziale di piazza San Sepolcro dal titolo "Tra cielo e terra" ad opera dell'artista Nian con il contributo della presidenza del Consiglio regionale Toscana;
- attuazione del progetto "Raccontaminarsi" che per questa edizione ha visto laboratori di street art con i minori stranieri non accompagnati e il murale di Urto al giardino di San Jacopino.

Sul piano dei diritti e delle pari opportunità sono state portate avanti le attività legate alla promozione e al sostegno del benessere sociale, come gli incontri di progettazione con le associazioni all'interno del "Portale Donna". In tale ambito, è proseguita l'istruttoria relativa alla creazione di uno spazio denominato "Casa delle Donne", anche mediante la realizzazione di incontri con le associazioni del territorio deputate al tema e facenti parte della rete. Sempre in ambito dei diritti e contrasto alla violenza sulle donne, è proseguito il lavoro dell'Informadonna che ha offerto non solo consulenze ma anche una implementazione della rete delle associazioni femminili del territorio, e si concentrerà nei prossimi mesi sulla giornata internazionale di contrasto alla violenza sulle donne e sull'annuale Festival dei Diritti (ottobre, novembre e dicembre).

Anche nel secondo semestre 2023 è proseguita la promozione e valorizzazione delle attività di arte urbana in città, con la realizzazione dei seguenti interventi:

- *Parole in Piazza* - progetto di arte urbana partecipativa per riconnettere e visualizzare piazza Valdelsa, nel quartiere di Novoli, attraverso un'esperienza di 'urbanistica tattica' e intervento pittorico su pavimentazione di circa 1000 mq. L'intervento, finanziato da Bloomberg Philanthropies, nell'ambito dell'iniziativa Asphalt Art, ha interessato Firenze e altre 18 città europee; è stato ultimato a metà luglio, con il coinvolgimento degli abitanti del quartiere sotto la guida di tutor, delle designer di Sale Grosso e dell'illustratrice Luchadora. L'intervento è finalizzato a raccontare il vissuto della piazza, le sue molteplici possibilità di interazione e le convivenze generazionali, attraverso la realizzazione di un grande artwork che riconnette graficamente gli spazi funzionali dell'area, facendo ricorso a illustrazioni ed elementi tipografici. Un segnale di riappropriazione e identificazione dello spazio.
- *Mrfijodor – ISIS Leonardo da Vinci – Anima Giovane* - l'arte urbana entra nelle scuole, trasforma spazi, amplifica idee ed emozioni, offre spunti di dibattito e riflessione: un percorso di condivisione, contaminazione e crescita che ha trovato ampio seguito tra gli studenti, e che ha portato alla realizzazione dell'opera murale "Boom nuclear explosion" dell'artista mr. Fijodor sulla facciata dell'Istituto Statale di Istruzione Superiore Leonardo da Vinci di Firenze. Tutto si è sviluppato grazie agli incontri tra gli studenti e l'urban artist: durante i laboratori del progetto Anima Giovane.
- *Francisco Bosoletti - Liceo Scientifico Leonardo da Vinci*, produzione di un grande murale dello street artist Francisco Bosoletti sulla facciata del liceo scientifico intitolato al celebre inventore. L'intervento di arte urbana ha fatto parte delle iniziative svoltesi a novembre in

occasione del primo centenario del Liceo Scientifico Leonardo da Vinci con un calendario di eventi, incontri, presentazioni, rappresentazioni, laboratori, proiezioni e mostre che ripercorrono la sua storia e le sue storie.

- *Miles Eri Casa Caciolle - Miles*, uno dei più noti ed apprezzati street artist del panorama italiano, ha realizzato un grande murale a Firenze dedicato al tema della condizione carceraria, delle sue sofferenze e dell'ideale costituzionale della funzione rieducativa della pena, sulle pareti di "casa Caciolle", la struttura di accoglienza e formazione che ospita una decina di detenuti in semilibertà, gestita dall'omonima associazione presieduta dal parroco di Sollicciano Don Vincenzo Russo.
- *The Human Kind* – creata dall'artista "Ache77" presso la casa degli scout in via Massa, nel territorio del quartiere 4, grazie a Four Seasons hotel Firenze in occasione della giornata mondiale della gentilezza e curata da Street Levels Gallery in collaborazione con l'amministrazione comunale.
- *Palazzuolo Strada Aperta* – dal 15 al 17 settembre 2023 Firenze ha ospitato "Palazzuolo Strada Aperta", la prima edizione del festival di arte urbana organizzato da "A testa alta e.t.s." con la curatela artistica di Street Levels Gallery e il contributo di Estate Fiorentina. Sono state realizzate opere pittoriche su 10 serrande a firma di Clet, Exit Enter, Droste, James Vega, Kraita317, Luchadora, Miles Eri, Monograft, Mr. G., Nian, Urto.
- *Poster Art – Ladiesis – Piazza IV Novembre* a partire dalla giornata internazionale per l'eliminazione della violenza sulle donne, fino alla Festa della Liberazione, 25 aprile 2024, le famose artiste Ladiesis sono intervenute e interverranno su un pannello di proprietà del comune di Firenze ubicato sull'area pubblica di Piazza IV Novembre nel quartiere 5, incentrando le loro opere sulla promozione delle pari opportunità e dei diritti delle donne.

Sempre sul tema delle donne e dei diritti e delle pari opportunità, l'Ufficio ha continuato a lavorare con ATS Do.Mo sul progetto "Casa delle Donne"; dopo l'approvazione della Deliberazione di Giunta e la concessione dell'immobile di via delle Vecchie Carceri (Modulo 6) da parte della Direzione Patrimonio, sono in fase di esecuzione gli adeguamenti e la sistemazione dei locali per l'inaugurazione prevista a marzo 2024. Sono state realizzate, dopo gli eventi dedicati alla condizione delle donne iraniane di marzo, durante la kermesse Festival dei diritti 2023 numerose iniziative di carattere musicale, artistico, convegni e camminate in occasione del 25 novembre e non solo. Anche sul fronte antidiscriminazione LGBTIQ+ è proseguita l'adesione alla Rete RE.A.DY ed è stato realizzato l'evento internazionale "Various Voices Florence Tour" al Teatro Verdi che ha visto la partecipazione di 1.000 spettatori. Sul palco assieme a Choreos, il coro LGBTIQ+ di Firenze organizzatore dell'evento, sono intervenuti cori di fama internazionale, quali i "Qwerty Queer" direttamente da Odessa, Ucraina e due tra i più importanti cori gay inglesi: il "London Gay Men's Chorus" e il "Brighton Gay Men's Chorus". Durante il Festival dei Diritti, è proseguita la valorizzazione del festival Queer di cinema "Florence Queer Festival", che si svolge ogni anno fra settembre e ottobre.

Obiettivo Strategico 5.3 ASSICURARE IL DIRITTO ALLA CASA

Direzione Servizi Sociali

Per fronteggiare l'emergenza abitativa l'Amministrazione ha proseguito nelle azioni finalizzate all'incremento dell'offerta abitativa sia nell'ambito del patrimonio di Edilizia Residenziale Pubblica (E.R.P.) sia tramite lo sviluppo di altre forme di sostegno all'abitare attraverso la ristrutturazione e la

gestione del patrimonio abitativo di edilizia residenziale sociale (E.R.S.) da adibire ad alloggi di transizione. In particolare, con i fondi del PON Metro è stato ristrutturato l'immobile denominato ex Meyer il cui piano di finanziamento, previsto all'interno dell'Asse 4 - Infrastrutture per l'inclusione sociale – Obiettivo Specifico 4.1 (Riduzione del numero di famiglie con particolari fragilità sociali ed economiche in condizioni di disagio abitativo) - Azione 4.1.1 (Realizzazione e recupero di alloggi), ha previsto il recupero dell'immobile ex Meyer per la gestione dell'emergenza abitativa. Nel mese di dicembre 2023, tra il Comune di Firenze e CASA S.p.A. è stato sottoscritto il disciplinare operativo per la complessiva gestione della struttura che ospita n. 18 nuclei familiari in condizione di disagio abitativo.

Nell'ottica del potenziamento e della diversificazione dell'offerta abitativa, con riferimento all'housing sociale, è in fase di cantierizzazione il recupero conservativo dell'area ex meccanotessile per la realizzazione, tra l'altro di circa 50 alloggi di transizione da destinare a nuclei familiari in difficoltà alloggiativa.

Proseguendo sul fronte del contrasto all'emergenza abitativa, l'Amministrazione comunale ha avviato un nuovo piano casa, destinando circa 5 milioni di euro relativi alla programmazione 2021-2027 dei fondi PON Metro Plus e città media sud per la ristrutturazione di 500 alloggi ERP al fine di incrementare l'offerta abitativa nell'ambito dell'edilizia residenziale pubblica, favorendo, di conseguenza, le assegnazioni di alloggi alle famiglie utilmente collocate nella graduatoria vigente.

Per quanto riguarda il contributo al canone di locazione, nel 2023, a fronte dell'azzeramento del fondo nazionale, l'Amministrazione comunale ha stanziato la somma di euro 2.400.000 a copertura del bando per il contributo affitto 2023 che è stato pubblicato nel mese di ottobre 2023.

Sono state garantite, altresì i fondi per l'erogazione dei contributi per la morosità incolpevole.

Direzione Generale (VDG) con Direzione Servizi Sociali

In ottemperanza alle Deliberazioni della Giunta Comunale n. 260/2020 e n. 142/2021 l'obiettivo si è concretizzato con la realizzazione di azioni finalizzate a mitigare il disagio abitativo di nuclei familiari rientranti nelle c.d. aree grigie del sistema di protezione sociale, mediante l'incremento dell'offerta complessiva di alloggi in godimento a canoni concordati con la combinazione di risorse di differente natura e provenienza (pubblica e privata) e modelli innovativi e sperimentali di abitare solidale.

In tale contesto, si collocano anche gli interventi di recupero/ripristino del patrimonio di edilizia residenziale pubblica e del patrimonio comunale realizzati nel corso dell'anno 2023 attraverso l'utilizzo delle risorse derivanti dalla monetizzazione degli oneri di urbanizzazione (monetizzazione ex ospedale san Gallo).

In continuità con l'anno 2022, sono proseguite, anche nell'anno 2023, in costante raccordo con la Vicedirettrice Generale, le attività connesse alla gestione e individuazione dei nuclei familiari interessati alla locazione di alloggi a canone calmierato (al 31 dicembre 2023 sono stati assegnati n. 36 alloggi successivamente all'istruttoria delle domande) e, nell'ottica di assicurare il coordinamento a livello territoriale del sistema alloggiativo fiorentino e garantire la sinergia complessiva delle azioni per il superamento del disagio abitativo, è proseguita la collaborazione con l'Agenzia Sociale per la Casa F.A.S.E. (Firenze: abitare solidale per l'empowerment di comunità), progetto co-finanziato dal PON Città Metropolitana).

INDIRIZZO STRATEGICO 6
Un nuovo modello di città circolare - Urbanistica

[MISSIONE 8 - Assetto del territorio ed edilizia abitativa]

INDIRIZZO STRATEGICO	OBIETTIVI STRATEGICI
6 Un nuovo modello di città circolare - Urbanistica	6.1 Garantire una città in equilibrio tra la tutela ambientale e le potenzialità di sviluppo
	6.2 Garantire la qualità degli spazi pubblici

Obiettivo Strategico 6.1
GARANTIRE UNA CITTÀ IN EQUILIBRIO TRA LA TUTELA AMBIENTALE E LE POTENZIALITÀ DI SVILUPPO

Direzione Urbanistica

Concluse a dicembre 2022 le attività propedeutiche alla redazione del Piano Strutturale (PS) e del Piano Operativo (PO) e consegnati i documenti nei tempi stabiliti negli atti di programmazione dell'ente, nel primo semestre 2023 sono state espletate le attività di accompagnamento all'adozione degli strumenti urbanistici da parte del Consiglio Comunale, consistite nell'illustrazione in:

- 17 sedute di commissioni consiliari;
- 17 sedute di commissioni di quartiere;

propedeutiche all'adozione del 13.03.2023 (DC/2023/00006).

Dopo l'adozione l'attività di informazione e illustrazione è proseguita con:

- 4 incontri di presentazione presso l'Ordine degli Architetti di Firenze | Palazzina Reale;
- 4 incontri di presentazione nei Quartieri | "Urbanistica nei Quartieri".

In concomitanza con l'adozione è stato attivato il servizio on line WebPO (sul modello del WebRU), di consultazione interattiva delle mappe e dell'apparato normativo del Piano Strutturale e del Piano Operativo, accessibile, senza richiesta di registrazione, direttamente da browser, compatibile con i browser più diffusi. È stato inoltre attivato uno sportello di ricevimento al pubblico per offrire chiarimenti e approfondimenti per la consultazione dei documenti adottati e la presentazione di osservazioni, che chiunque interessato ha potuto inviare dal 05.04.2023 al 26.06.2023. Sono stati messi a punto metodologia e strumenti per il trattamento delle osservazioni ed è stata avviata l'analisi delle circa 400 pervenute nei termini.

Infine, si è proceduto allo svolgimento delle seguenti attività inerenti al Regolamento Urbanistico vigente:

- 17.04.2023 | approvazione Variante inerente all'installazione di impianti fotovoltaici e solari termici DC/2023/00017;

- 08.05.2023 | approvazione in Consiglio Comunale [art. 32, comma 5, NTA del RU] dello schema progettuale del riassetto generale del servizio Centro Tecnico Federale di Coverciano, via G. D'Annunzio 138 Firenze | DC/2023/00023;
- 05.06.2023 | approvazione Variante art. 26 "Funzioni di interesse pubblico storicizzate (art.19 LR 41/2018) | DC/2023/00025;
- 04.07.2023 | avvio verifica di assoggettabilità a VAS per Locazioni turistiche brevi. Variante alle NTA del Regolamento Urbanistico | DG/2023/00349.

Per l'attività di coordinamento interdirezionale degli interventi di rigenerazione urbana, nel primo semestre 2023 è stata approvata, con deliberazione n. DG/2023/00147 del 06.04.2023, la variante al Piano di Recupero Ex FIAT Belfiore; in data 18.05.2023 è stata sottoscritta la relativa convenzione modificativa/integrativa con la quale l'operatore ha ribadito gli impegni a realizzare opere di urbanizzazione primaria, secondaria e di riqualificazione di spazi pubblici esistenti per un importo complessivo, garantito da fidejussioni, di oltre 1.100.000 euro. Con deliberazione n. DCC/2023/00001 del 09.01.2023 è stato approvato lo schema di convenzione per la compensazione degli impatti generati dall'incremento/modifica del carico urbanistico connesso alla trasformazione dell'area relativa alla AT 10.02 Ex CNR, soggetta ad intervento edilizio diretto convenzionato. Il servizio ha effettuato, attraverso conferenze di servizi e tavoli tecnici, le attività di coordinamento finalizzate all'approvazione dei progetti esecutivi relativi alle opere di urbanizzazione previste dai seguenti piani attuativi:

- AT 08.04 ex Manifattura Tabacchi;
- ATt 03.13 Campofiore1 e ATa 06.09 Montepulciano;
- AT 10.03 Ex Panificio Militare
- AT 12.11 Ex Teatro Comunale
- area ex FIAT Novoli

Il servizio ha inoltre condotto vari adempimenti relativi all'applicazione della Deliberazione n. DG/2023/00182 del 28.04.23 finalizzata al contenimento degli impatti derivanti dagli aumenti eccezionali dei prezzi in relazione alle opere pubbliche realizzate da privati a scomputo degli oneri di urbanizzazione/monetizzazioni dovuti.

Nel secondo semestre 2023 è stata adottata la variante al Regolamento Urbanistico "Locazioni turistiche brevi" (DC/2023/00039 del 02.10.2023). L'elaborazione della variante, trattando di argomento molto complesso con risvolti giuridici delicati, ha impegnato per circa due mesi la Direzione.

Nonostante ciò, entro il termine stabilito sono state portate avanti e concluse tutte le attività necessarie alla predisposizione dei documenti per l'approvazione di Piano Strutturale e Piano Operativo, trasmessi alla Giunta in data 29.12.2023, consistenti in:

- istruttoria delle 423 osservazioni pervenute a PS e PO (877 punti) e predisposizione delle proposte di controdeduzione;
- istruttoria delle 23 osservazioni pervenute da parte di espropriandi e predisposizione delle proposte di controdeduzione;
- istruttoria tecnica dei 21 contributi pervenuti da parte dei Soggetti Competenti in materia Ambientale (SCA), di concerto con la Direzione Ambiente, quale supporto al Nucleo Istruttorio Comunale di Valutazione Ambientale (NICOVA) ai fini dell'espressione del parere motivato VAS da parte dell'Autorità competente;
- redazione della Relazione di controdeduzione contenente l'analisi delle osservazioni e le singole sintesi e controdeduzioni;

- integrazione/modifica/coordinamento di tutti gli elaborati costituenti i due strumenti urbanistici per l'approvazione.

Anche nella fase di controdeduzione è proseguita l'attività di coordinamento:

- con il gruppo di lavoro interdirezionale;
- con l'ATP incaricata dalla Direzione Ambiente per le indagini idrauliche, geologiche e sismiche;
- con l'ATP incaricata dalla Direzione Ambiente per la Valutazione Ambientale Strategica.

Si è proceduto inoltre alla predisposizione della seguente variante al Regolamento Urbanistico vigente:

- 13.11.2023 | adozione Variante art.34 LR 65/2014 "Via Verde ciclopedonale di Ritortoli" | DC/2023/00047.

Per l'attività di coordinamento interdirezionale degli interventi di rigenerazione urbana il secondo semestre 2023 è stato caratterizzato dall'obiettivo di concludere i procedimenti urbanistici in itinere in previsione della decadenza del Regolamento Urbanistico prevista per il 31.12.2023 (come da proroghe disposte con le leggi regionali 31/2020, 15/2021, 47/2022), permettendo anche a quei procedimenti che non avevano raggiunto l'approvazione definitiva di proseguire il loro iter.

Nel corso del semestre sono state predisposte e sottoscritte le seguenti convenzioni.

- PDR AT 11.02 ex Cerdec: convenzione ai rogiti del Notaio Andrea Lops rep. 367724/racc. 42302 del 02.11.2023, con cui l'operatore si è impegnato a realizzare opere di urbanizzazione primaria (strade, percorsi, verde pubblico, sottoservizi) per un importo complessivo garantito da fidejussioni stimato in circa 3 milioni di euro, nonché a cedere gratuitamente al comune aree per una superficie pari a 13.201;
- IEDC AT 10.02 ex CNR: convenzione ai rogiti del Notaio Nicola Fabio Pianese rep. 797/racc. 681 del 18.12.2023, con cui l'operatore si è impegnato a versare un corrispettivo (garantito da polizza fidejussoria), a titolo di compensazione degli impatti generati dalla trasformazione, pari ad euro 311.719,14;
- PUE Castello: convenzione sottoscritta in data 28.12.2023 con la quale l'operatore si è impegnato alla realizzazione di opere di urbanizzazione primaria e secondaria, comprensive della realizzazione del parco urbano di Castello, per un importo complessivo garantito da fidejussioni di circa 70 milioni di euro, nonché a cedere gratuitamente al comune aree per una superficie di oltre un milione di mq;
- PUC ATs 12.32 Sant'Orsola: convenzione sottoscritta il 28.12.2023 con la quale l'operatore si è impegnato al recupero ed alla rifunzionalizzazione dell'ex Convento di Sant'Orsola, fornendo al contempo alla collettività nuovi servizi utilizzabili gratuitamente o a costi pattiziamente convenuti e la completa accessibilità degli spazi aperti del complesso.

Il servizio ha inoltre effettuato, attraverso conferenze di servizi e tavoli tecnici, le attività di coordinamento finalizzate all'approvazione dei progetti esecutivi relativi alle opere di urbanizzazione previste da piani attuativi. Le opere di urbanizzazione trasmesse al servizio edilizia privata ai fini del rilascio dei permessi di costruire sono le seguenti:

- PDR AT 08.04 Ex Manifattura Tabacchi: opera C5 - Piazza posteriore Teatro Puccini, opera U11 – postazione interrata di smaltimento rifiuti solidi urbani Via Tartini;
- PDR ATt 03.13 Campofiore1-ATa 06.09 Montepulciano: parcheggio pubblico con adeguamento marciapiedi e sottoservizi su Via Montepulciano;
- PDR AT 06.03 Pisana: viabilità interna al perimetro della scheda e viabilità prevista nella scheda ATs 06.22 Viabilità Pisana/Fei, con parcheggi, area a verde pubblico e sottoservizi;

- PDR di completamento ex FIAT Novoli: opere di urbanizzazione primaria/secondaria di completamento dell'area EST e attrezzatura del parco pubblico (chalet);

Sono attualmente in corso le attività di coordinamento dei progetti esecutivi delle opere di urbanizzazione relative ai seguenti interventi:

- PDR AT 08.04 Ex Manifattura Tabacchi: opera M7- Corte tra UMI 1 e UMI 2-3, opera M8- Pedane e Pergolato dell'edificio 1, opera M9 - Giardino a sud dell'edificio 1, opera C4 - Giardini Via delle Cascine, opera C8 - Pista ciclabile di Via delle Cascine;
- PRU fuori ambito - Viale Europa (ex area MARFIN): parcheggio pubblico e parco;
- PDR AT 05.01 Conventino Nuovo: postazione interrata di smaltimento rifiuti solidi urbani Via Villani;
- PUC AT 12.05 Ex Caserma Vittorio Veneto: riqualificazione degli spazi pubblici esistenti.

Sono state eseguite le attività di coordinamento finalizzate all'approvazione di varianti alle opere di urbanizzazione in corso di realizzazione relative agli interventi: PDR AT 08.04 Ex Manifattura Tabacchi (opera C - Asilo), PDR AT 10.03 Ex Panificio Militare (sistemazioni stradali e postazioni interrate smaltimento rifiuti), PDR AT 12.11 Ex Teatro Comunale (postazioni interrate smaltimento rifiuti). Sono inoltre state avviate le procedure di coordinamento relative alle proposte di variante pervenute relativamente ai piani di recupero Via Burci e Ex Manifattura Tabacchi.

Il servizio ha inoltre tenuto vari incontri con gli operatori privati per fornire chiarimenti in merito all'applicazione della Deliberazione n. DG/2023/00182 del 28.04.23 finalizzata al contenimento degli impatti derivanti dagli aumenti eccezionali dei prezzi in relazione alle opere pubbliche realizzate da privati a scomputo degli oneri di urbanizzazione/monetizzazioni dovuti.

Direzione Servizi Sociali

Con il Piano Strutturale e successivamente con il Regolamento Urbanistico è stato definito un nuovo approccio allo sviluppo della città, rivolto alla rigenerazione del patrimonio edilizio esistente nella logica dei "volumi zero". In questa ottica e con il duplice obiettivo di migliorare e incrementare l'offerta di patrimonio ERP e di offrire forme diversificate di housing sociale utilizzando immobili pubblici, sono stati individuati nell'ambito del patrimonio ERP e del patrimonio di proprietà comunale gli immobili oggetto di interventi di riqualificazione e rigenerazione, ristrutturazione e adeguamento. È proseguito, pertanto, il percorso di collaborazione con Casa Spa, attivato con Delibere di Giunta Comunale n.260/2020 e n. 142/2021, per la gestione del nuovo Piano Casa e degli interventi di ristrutturazione/riqualificazione del patrimonio ERP ammalorato.

Nell'anno 2023 sono stati ripristinati un centinaio di alloggi che si sono resi disponibili per nuove assegnazioni e/o per lo scorrimento della graduatoria.

Direzione Ambiente

La nuova centralità del verde nella città sta diventando elemento fondamentale delle scelte e dell'azione amministrativa, esplicandosi principalmente con l'approvazione, per la prima volta, del Piano del Verde e degli spazi aperti, un piano di settore del piano operativo che è in corso di definizione da parte di un team di tecnici, professori, studiosi e professionisti qualificati e che avrà un approccio intersettoriale grazie a competenze interdisciplinari (sociologi, medici, ingegneri, architetti, paesaggisti, agronomi). Il documento, in corso di redazione, sarà finalizzato ad affrontare gli aspetti di rinaturalizzazione della città in modo coordinato e innovativo, fissando i criteri di indirizzo per la realizzazione di aree verdi pubbliche nell'arco della futura pianificazione urbanistica; si occuperà poi della gestione del patrimonio verde di Firenze, della cura di quello esistente e insieme definirà nuovi standard per il settore testimoniandone l'attenzione e la centralità. È, quindi, in corso l'attività del "Green Team" con incontri specifici che hanno prodotto nuovi spunti per la redazione del Piano e

hanno condiviso l'indice generale del Piano. Sono state redatte tutte le tavole del quadro conoscitivo e sono in corso di redazione quelle di programmazione. Al fine di procedere speditamente con la redazione del Piano è stato creato un gruppo di dipendenti che si occupano esclusivamente di questo obiettivo;

Per quanto riguarda la riqualificazione di spazi pubblici con oneri di urbanizzazione, sono in fase di recupero, dall'avanzo vincolato, per poi completarne la progettazione, i seguenti interventi di competenza della Direzione, finanziati tramite monetizzazioni urbanistiche:

- interventi di sostituzione e incremento del patrimonio arboreo-intersezione Via Mannelli - Via Andrea del Castagno (AT 12.17 Mannelli);
- interventi di ripristino dei percorsi dei giardini della Fortezza da Basso;
- realizzazione fitness e completamento San Bartolo;
- realizzazione Fitness San Donato – Lippi - Don Forconi - Peep Sestese - Pisacane;
- manutenzione straordinaria Demidoff, Tasso, Azeglio, Nidiaci, Porta Romana.

Direzione Infrastrutture di Viabilità e Mobilità

Con riferimento al processo di formazione ed approvazione del nuovo Piano Operativo è stata condotta una accurata analisi delle previsioni di sviluppo infrastrutturale, che derivano in primo luogo dal PUMS approvato nel 2021, ma anche da esigenze di miglioramento delle dotazioni di viabilità e sosta manifestate dai cittadini e dai quartieri, nonché dalle previsioni non ancora realizzate contenute nel Regolamento Urbanistico in scadenza. Gli interventi sono stati analizzati anche sotto il profilo delle aree necessarie e quindi tradotti in previsioni urbanistiche che sono state riportate nel Piano Operativo, poi adottato nel mese di marzo 2023. La seconda parte dell'anno è stata invece dedicata all'esame delle osservazioni ricevute da cittadini e stakeholders vari ed alla stesura delle relative controdeduzioni, che sono state infine avviate all'approvazione da parte degli organi decisionali dell'Amministrazione insieme alle versioni emendate del Piano Strutturale e del Piano Operativo.

Sono proseguite le attività di programmazione e progettazione di interventi di riqualificazione di spazi pubblici esistenti grazie agli oneri di urbanizzazione e alle operazioni di compensazione urbanistica. Fra i principali interventi in corso di sviluppo legati, in tutto o in parte, a tali fonti di finanziamento vanno ricordate le riqualificazioni dell'area mercatale di Via Giardino della Bizzarria, di Piazza Brunelleschi, di via Pietrapiana e Piazza Salvemini.

Direzione Generale (Servizio Finanziamenti e PON Metro) con Direzione Servizi Tecnici

In relazione alla rigenerazione e all'efficientamento energetico del pilota attivato alle Piagge con la realizzazione in fasi successive del micro District Heating previsto nell'ambito progetto europeo Replicate, che ha previsto lo sviluppo di un innovativo sistema di utilizzo dell'energia rinnovabile, e dopo aver completato (nel 2020) il percorso di validazione degli interventi e di confronto con la Commissione Europea, la Direzione Servizi Tecnici ha proseguito nella sua realizzazione, con spesa coperta in parte da fondi europei e in parte con fondi a carico dell'A.C. (nella gestione delle risorse il Servizio Finanziamenti e Pon Metro ha rivestito un ruolo principale).

Relativamente alla fase in realizzazione con i fondi dell'Amministrazione comunale è stato ammesso a finanziamento il progetto in quota parte a rimborso come azione a tema energy poverty nell'ambito della rimodulazione del piano interventi finanziato dal PON città metropolitane 2014-2020 con fondi REACT-EU.

Sotto il profilo tecnico, si evidenzia come si sia già proceduto con lo sviluppo dei lavori che hanno portato alla realizzazione della centrale termica centralizzata che sarà collegata alle varie utenze, il cui completamento lavori, coperto da fondi PON, è intervenuto nel dicembre 2023 (con il collaudo finale nella primavera 2024). In imminente avvio la fase 3 che comprende la realizzazione dello

storage e installazione dei pannelli fotovoltaici a compimento dell'intervento di efficientamento energetico.

L'azione per l'efficientamento degli edifici, che vede nelle Piagge un progetto pilota faro e del patrimonio edilizio nel suo complesso, trova nel "Progetto BUILDCHAIN" (BUILDing knowledge book in the blockCHAIN distributed ledger trustworthy building life-cycle knowledge graph for sustainability and energy efficiency), un ulteriore sviluppo.

Il progetto mira a sfruttare il potenziale dell'utilizzo dei Digital Building Logbooks (DBL - Diari di costruzione digitali) per rendere più intelligente e sostenibile il patrimonio edilizio individuandone la migliore conoscenza. Il DBL già esistente e attualmente utilizzato dal Comune di Firenze per la gestione dei dati operativi dei propri immobili sarà integrato con tutte le informazioni rilevanti sull'intero ciclo di vita dell'edificio tramite nuove funzionalità al fine di migliorare sia l'efficienza energetica, l'economicità, la circolarità e la resilienza climatica degli edifici che la sicurezza, la salute e il comfort degli occupanti come risultato del progetto europeo.

Il progetto pilota dimostrerà i vantaggi del nuovo sistema di DBL (Digital Building Logbooks) da una parte per gli edifici del patrimonio culturale rappresentando un nodo di una rete di monitoraggio per una città intelligente e dall'altra per il miglioramento della resilienza sismica e l'implementazione di soluzioni per il risparmio energetico degli edifici scolastici, supportando le decisioni sulle strategie di adattamento e di intervento partendo dall'analisi dei dati.

Direzione Servizi Tecnici

Stanno proseguendo sul complesso di Santa Maria Novella le attività tecniche finalizzate a sviluppare le varie funzioni definite dall'Amministrazione comunale con proprio atto del 2021 (presidio di sicurezza dell'Arma dei Carabinieri, housing sociale, istituzionali, di servizi ai cittadini, di polo della creatività e atelier per artisti, etc.). In particolare, nel 2023 oltre all'approvazione di un ulteriore aggiornamento del master plan di rigenerazione funzionale del complesso, si evidenzia da un lato lo sviluppo dell'appalto dei lavori per l'ampliamento del percorso museale e la realizzazione del nucleo di depositi visitabili delle collezioni civiche, dall'altro, lo sviluppo delle lavorazioni per la realizzazione del Museo della Lingua Italiana (MUNDI); attività queste che trovano più correttamente collocazione nell'indirizzo strategico 9, nella trattazione dei "musei". La soluzione progettuale, candidata a contribuzione nel 2021, nell'ambito del Programma innovativo nazionale per la qualità dell'abitare, non ha sortito un esito positivo da parte ministeriale circa la copertura finanziaria (trattasi di intervento finalizzato a riqualificare e incrementare il patrimonio destinato all'edilizia residenziale sociale, a rigenerare il tessuto socio economico, a incrementare l'accessibilità, la sicurezza dei luoghi e la rifunzionalizzazione di spazi e immobili pubblici, nonché a migliorare la coesione sociale e la qualità della vita dei cittadini, in un'ottica di sostenibilità, senza consumo di nuovo suolo e secondo principi e gli indirizzi adottati dall'U.E, conformi al modello urbano della città intelligente, inclusiva e sostenibile - Smart City). Nella programmazione dell'ente sono comunque state inserite previsioni di spesa a ciò finalizzate aventi altre coperture finanziarie; allo sviluppo progettuale sarà provveduto nel prossimo esercizio.

Sono state poi messe in atto ulteriori attività di supporto tecnico, coordinamento ed ulteriore coinvolgimento dei partner individuati per lo sviluppo delle funzioni culturali di corredo della proposta di rigenerazione urbano per l'implementazione degli spazi museali (Fondazione Alinari) e la realizzazione del nucleo bibliotecario civico (Museo Galileo). Per quest'ultimo è stato formalizzato l'accordo con il Museo Galileo dedicato all'insediamento di un polo espositivo di arte e scienza. È stata, infine, ultimata la ricerca commissionata all'Università finalizzata alla valorizzazione degli spazi interni di ingresso al Museo della Lingua italiana con la formalizzazione delle ipotesi di riqualificazione del cortile interno "Mediterranea" poste al base di un progetto di fattibilità tecnica ed economica in corso di elaborazione.

Direzione Patrimonio

In relazione al percorso di rigenerazione urbana degli spazi dell'ex Caserma di Santa Maria Novella, con deliberazione della Giunta Comunale n. DG/2023/00218 del 11.05.2023 sono stati forniti "Indirizzi per l'aggiornamento dell'utilizzazione della porzione posta su Via della Scala" (ultimo aggiornamento masterplan approvato con deliberazione della Giunta Comunale n. 524 del 07.11.2023) e in particolare è stato dato mandato alla Direzione Patrimonio Immobiliare di proseguire l'istruttoria per la formalizzazione dei rapporti contrattuali con la società Officina Profumo Farmaceutica S.M. Novella S.r.l. relativamente all'ampliamento degli spazi alla medesima concessi, sia a titolo oneroso che a titolo gratuito. Il Servizio Gestione Patrimonio ha pertanto condotto le attività tecnico-amministrative finalizzate alla sottoscrizione dell'atto aggiuntivo a quello accessivo, stipulato il 05.08.2010 e ha collaborato con la Direzione Cultura al fine di addivenire al testo della convenzione culturale. La stipula dell'atto aggiuntivo è avvenuta il 27 luglio 2023.

Direzione Cultura e Sport

Nella 2023 è continuata l'attività di monitoraggio delle azioni previste nel Piano di Gestione del Centro Storico di Firenze ed è stata conclusa la redazione del rapporto periodico da parte dell'ufficio Firenze Patrimonio Mondiale e Rapporti con UNESCO, per i siti Patrimonio Mondiale Europei.

Il monitoraggio del Piano di Gestione, che prevede un'azione continua e un aggiornamento costante con le modalità definite dalle Linee Guida Operative del Centro del Patrimonio Mondiale dell'UNESCO, deve avere un momento di verifica biennale e pertanto si è orientato il 2023 alla stesura di un documento formale, anche attraverso parametri di valutazione di efficacia e indicatori di monitoraggio individuati e aggiornati insieme ai responsabili dei progetti, per misurare l'attuazione del Piano di Gestione in relazione alla protezione dell'Eccezionale Valore Universale, in termini sia qualitativi che quantitativi:

- progetti monitorati n. 30;
- soggetti coinvolti: n. 73;
- indicatori monitorati: n. 139;
- parametri di valutazione di efficacia n. 31

Per questo, nella seconda parte del 2023 sono stati richiesti e aggiornati i set di indicatori delle azioni inserite nel Piano di Gestione e si è conclusa l'attività di monitoraggio con la redazione del documento definitivo denominato "Il Monitoraggio del Piano di Gestione Centro Storico di Firenze Patrimonio Mondiale UNESCO" approvato con Deliberazione di Giunta n. DG/2023/00651 del 19 dicembre 2023.

Il processo di monitoraggio è stato inoltre condiviso e presentato a tutti i membri del Comitato di Pilotaggio del Sito, riunitosi il 12 dicembre 2023 in Palazzo Vecchio.

INDIRIZZO STRATEGICO 7
Sviluppo economico, competitività e alta formazione

[MISSIONE 14 - Sviluppo economico e competitività]

INDIRIZZO STRATEGICO	OBIETTIVI STRATEGICI
7 Sviluppo economico, competitività e alta formazione	7.1 Firenze hub mondiale dell'alta formazione della ricerca
	7.2 Valorizzare Firenze come eccellenza nell'economia, nell'artigianato, nella ricerca e nel "Made in Florence" di qualità

Obiettivo Strategico 7.1
FIRENZE HUB MONDIALE DELL'ALTA FORMAZIONE E DELLA RICERCA

Direzione Attività Economiche e Turismo

Tra le attività realizzate dalla Direzione nel 1° semestre 2023 si evidenzia:

- Gennaio 2023: azioni di coordinamento dell'Ecosistema Fiorentino dell'Innovazione, programmazione 2023, prime linee della nuova strategia di rebranding;
- Marzo 2023 - Start Up Campus: Presentazione dell'Ecosistema Fiorentino dell'Innovazione e dei risultati raggiunti grazie al nuovo Sportello di Orientamento;
- Marzo 2023 - Partecipazione all'Economic Development Forum di Eurocities a Helsinki;
- Aprile - Maggio 2023 presentazione dell'Ecosistema, dei suoi servizi e opportunità alle scuole Superiori e alla rete delle Società partecipate del Comune di Firenze;
- Marzo - Maggio 2023 Progetto "Connessioni Creative": divulgazione culturale e di avvicinamento del mondo dell'artigianato artistico verso gli istituti di istruzione secondaria e terziaria di indirizzo artistico presenti sul territorio fiorentino. Presentazione presso MIDA 2023.

Tra le attività realizzate dalla Direzione nel 2° semestre 2023 si evidenzia:

- Luglio 2023: azioni di coordinamento dell'Ecosistema Fiorentino dell'Innovazione e supporto alla StartCOOPerate - Selection day: 10 idee di business (startup), in pre-incubazione al MIP, si sono sfidate nella pitch competition per vincere la StartCOOPerate;
- Luglio 2023: organizzazione Tavolo di coordinamento Ecosistema Innovazione per l'implementazione del network, il proseguimento delle attività e la condivisione dei risultati raggiunti;
- Dicembre 2023: organizzazione Tavolo di coordinamento Ecosistema Innovazione per definire il rebranding del network e la programmazione congiunta delle attività.

Direzione Patrimonio e Servizi Tecnici

Sul complesso di San Firenze è stato avviato un significativo intervento di completamento del restauro e valorizzazione funzionale del complesso, coperto da fondi ministeriali; tale attività comporta un necessario coordinamento con gli utilizzatori del complesso nonché per addivenite alla formalizzazione di alcuni atti di concessione per l'assegnazione di locali ad alcune fondazioni (Bocelli, Cherubini). Le opere oggetto di appalto, che riguardano facciate, coperture, adeguamenti impiantistici, cabina enel e gestione della sicurezza interna in materia di prevenzione incendi, sono in corso di svolgimento; la loro conclusione è prevista nel prossimo esercizio.

Con deliberazione della Giunta Comunale n. DG/2023/00185 del 28.04.2023 sono stati forniti gli indirizzi per il completamento della valorizzazione del complesso, e, in particolare, è stato dato mandato alla Direzione Patrimonio Immobiliare di effettuare l'istruttoria giuridico-amministrativa:

- a) per l'assegnazione alla Fondazione "Andrea Bocelli Foundation" della residua porzione del piano secondo del complesso immobiliare, ai sensi di quanto disposto dall'art. 14 del Regolamento sui beni immobili del Comune di Firenze, ritenendo pertanto superata la decisione dell'Amministrazione adottata con il provvedimento deliberativo n. 492 del 25.10.2022 e relativa all'assegnazione di ulteriori 5 stanze, in quanto tali spazi rientreranno nella nuova assegnazione;
- b) per l'assegnazione in concessione al Conservatorio di musica "Luigi Cherubini" dell'intero piano terzo del complesso immobiliare, ai sensi di quanto previsto dall'art. 12 del medesimo Regolamento.

Il Servizio Gestione Patrimonio ha pertanto condotto le attività tecnico-amministrative finalizzate alla sottoscrizione degli atti accessivi relativi sia alla Fondazione Bocelli (piano 2°) che al Conservatorio Cherubini (piano 3°). La stipula degli atti accessivi è avvenuta in data

- 02 agosto 2023 (Bocelli – completamento del secondo piano)
- 14 novembre 2023 (Conservatorio Cherubini – intero terzo piano)

Obiettivo Strategico 7.2

VALORIZZARE FIRENZE COME ECCELLENZA NELL'ECONOMIA, NELL'ARTIGIANATO, NELLA RICERCA E NEL "MADE IN FLORENCE" DI QUALITÀ

Direzione Attività Economiche e Turismo

Tra le attività realizzate dalla Direzione nel 1° semestre 2023 si evidenzia:

- l'evento finale del progetto Crafts Code presso MIDA 2023, alla presenza dei principali attori istituzionali e dei partners internazionali. L'evento è stato accompagnato da itinerari e attività collaterali (fuori MIDA) per promuovere l'artigianato artistico direttamente presso le botteghe, avviando una contaminazione virtuosa tra turismo, cultura, arte e artigianato;
- il restyling del sito Firenzecreativa.it, monitoraggio e aggiornamento della community, ideazione e disseminazione della mappa Firenze Creativa, distribuita presso gli Infopoint turistici della città, Progetto Walking in Crafts: ideazione e pubblicazione degli itinerari georeferenziati su FeelFlorence e Firenzecreativa, promozione attraverso gli influencer e organizzazione visite guidate;
- nel settore del commercio su area pubblica, l'attività si è concentrata in particolare sulla programmazione ai sensi del Codice del commercio regionale, ricercando una migliore definizione delle realtà dei mercati regionali e delle manifestazioni fieristiche su suolo pubblico,

studio che si concretizzerà a breve nell'approvazione del nuovo Piano per l'Esercizio del Commercio su Aree Pubbliche riferito alla sezione dei mercati rionali e delle fiere;

- la valorizzazione della città è stata poi perseguita anche attraverso le attività autorizzatorie di tante manifestazioni su suolo pubblico (DG/2023/00029, DG/2023/00176 DG/2023/00342) e di attività di pubblico spettacolo che, specie nella stagione primaverile, ha coinvolto molte strutture e luoghi della città (concerti al Mandela Forum, concerti allo Stadio, Ultravox, Firenze Rocks e tanti altri).

Tra le attività realizzate dalla Direzione nel 2° semestre 2023 si evidenzia:

- Aggiornamento piattaforma Firenze Creativa e sviluppo del progetto Firenze Creativa Christmas 2023: sviluppo identità visiva dedicata alle festività natalizie 2023, sviluppo logo dedicato, coinvolgimento della Community, aggiornamento e ristampa Firenze Creativa Map distribuita presso gli Infopoint della città e scaricabile dal web, organizzazione itinerari tematici (di cui almeno 4 svolti nel periodo delle festività natalizie in 4 date diverse e pubblicati e promossi su www.feelflorence.it);
- Realizzazione di una campagna di comunicazione Firenze Creativa Christmas 2023 volta alla valorizzazione e all'acquisto di prodotti artigianali in grado di valorizzare la tradizione del saper fare toscano, anche in un'ottica di sostenibilità;
- realizzazione video promo divulgati attraverso i principali social media dedicati al progetto, nonché il circuito dei Digital Signage e mediante il circuito delle vetrinette in Centro Storico;
- Campagna di promozione dell'artigianato attraverso Influencer del settore;
- Implementazione itinerari Walking in Crafts, georeferenziati su FeelFlorence e Firenzecreativa;
- la valorizzazione della città è stata poi perseguita anche attraverso azioni di copromozione volte a supportare il tessuto imprenditoriale e commerciale cittadino e i principali settori dell'economia (Gli stati Generali della Pelleteria Italiana, Timeless il valore dell'Artigianato, Motor Enclave Roadshow Italy 2023 - la Celebrazione dei 30 anni dell'Associazione Movimento Turismo del Vino Regione Toscana, Celebrazioni del 150° Anniversario del Mercato di Sant'Ambrogio);
- a novembre 2023 è stato approvato lo schema di Protocollo d'Intesa con ACF Fiorentina per un modello di collaborazione finalizzata alla promozione e valorizzazione della città, attraverso un'azione di co-marketing. (DG/2023/00508);
- a Dicembre 2023 (con 2023/DG/00720) è stato inoltre approvato il Protocollo d'Intesa tra Comune di Firenze e Regione Toscana finalizzato alla condivisione di indirizzi e strategie per la valorizzazione, promozione, innovazione e sviluppo del settore dell'artigianato artistico e tradizionale fiorentino e toscano e per l'individuazione di un progetto condiviso e integrato pluriennale che abbia come scopo la valorizzazione, promozione, innovazione e sviluppo del settore dell'artigianato artistico fiorentino e toscano, individuando il complesso del Vecchio Conventino sito in Firenze in via Giano della Bella 20/22 quale hub principale e specializzato, nonché centro propulsore dell'intero ecosistema regionale.

Nel settore del commercio su area pubblica, si è provveduto a definire la seconda parte del nuovo Piano per l'Esercizio del Commercio su Area Pubblica, riferita ai mercati rionali e alle fiere (Delibera CC n. 31 del 31.07.23).

La valorizzazione della città è stata regolarmente perseguita anche attraverso le attività autorizzatorie di manifestazioni su suolo pubblico e di attività di pubblico spettacolo confluite nella programmazione dell'Estate Fiorentina e, da ultimo, nell'installazione in via sperimentale e per un periodo di tempo limitato di un'attrazione di spettacolo viaggiante denominata "Ruota panoramica" nell'area di Piazza Vittorio Veneto (Delibera GC n. 447 del 27.10.23).

Direzione Servizi Tecnici

In questo obiettivo strategico si colloca il quadro d'azione che prevede la riqualificazione del Polo Espositivo Fiorentino della Fortezza da Basso nel quale la Direzione Servizi Tecnici riveste un ruolo basilare, svolgendo tutte le attività connesse alle progettazioni e realizzazioni degli interventi; l'attuazione dell'Accordo di programma comporta altresì costante aggiornamento delle attività con gli enti proprietari e enti utilizzatori delle strutture. Stanno proseguendo molteplici attività finalizzate ad attuare il piano di recupero di tale polo espositivo; trattandosi di ingenti investimenti, lo sviluppo delle attività investirà anche annualità successive. Al termine dell'esercizio 2023 si evidenziano le seguenti principali azioni:

- a fine ottobre si sono concluse le opere di restauro delle cortine del bastione Rastriglia, aggiudicate a fine 2021;
- sono in corso di esecuzione le opere di restauro delle cortine murarie Cavaniglia e Mastio (lavori consegnati a fine 2022); si stima la conclusione dell'appalto nel prossimo esercizio. Si evidenzia l'esigenza di gestire le interferenze con i cantieri per il montaggio e la realizzazione del tunnel dell'alta velocità i cui tracciati interessano proprio i bastioni in argomento;
- l'intervento di realizzazione del nuovo Padiglione Bellavista ha preso avvio, con la consegna dei lavori, il 17 luglio. Nel primo semestre 2023 è stata espletata l'attività di gara finalizzata al conferimento all'esterno del servizio di direzione lavori e coordinamento della sicurezza; nel secondo semestre, l'attività finalizzata alla pubblicazione del servizio dell'incarico di collaudo tecnico amministrativo e impiantistico;
- nel giugno 2023 è stato portato in approvazione il progetto esecutivo delle opere di restauro e riqualificazione funzionale del Padiglione Machiavelli. È stato poi provveduto alla gara per l'individuazione dell'impresa affidataria, all'aggiudicazione dei lavori ed infine, il 27.11.23, all'emissione del verbale di consegna delle aree;
- è stata avviata la Conferenza dei servizi per la conclusione del procedimento autorizzatorio ai fini dello sviluppo della progettazione esecutiva del Padiglione Cavaniglia, fase questa che segue a quella della progettazione definitiva approvata dall'Amministrazione comunale a fine 2022. Il progetto esecutivo è stato portato in approvazione a fine esercizio;
- Sempre alla fine dell'anno 2023 è stato approvato il progetto definitivo del padiglione Spadolini, afferente opere di adeguamento e riqualificazione impiantistica, sulla base delle risorse disponibili e delle priorità conservative condivise con gli utilizzatori. Altri lotti progressivi di attuazione troveranno sviluppo nelle prossime annualità, previo reperimento di ulteriori fondi da parte degli enti proprietari;
- alla fine dell'anno 2023 è stata, infine, conclusa la progettazione esecutiva dei lavori di restauro dei bastioni Imperiale e Strozzi e provveduto all'affidamento dei lavori.
- è ultimata la progettazione esecutiva delle ipotesi di sistemazione paesaggistica del bastione Rastriglia a seguito degli interventi di bonifica bellica e di quelli di riprofilazione morfologica aggiudicati.

INDIRIZZO STRATEGICO 8

Per il lavoro e la formazione professionale

[MISSIONE 15 - Politiche per il lavoro e la formazione professionale]

INDIRIZZO STRATEGICO	OBIETTIVI STRATEGICI
8 Per il lavoro e la formazione professionale	8.1 Supportare e garantire il lavoro

Obiettivo Strategico 8.1

SUPPORTARE E GARANTIRE IL LAVORO

Direzione Istruzione

Nel primo semestre 2023 sono state mantenute attive le iniziative dei Centri di Formazione Professionale, con gli esami conclusivi dei corsi biennali rivolti ai ragazzi e alle ragazze drop-out nei settori Ristorazione e Industria e Artigianato, che hanno ottenuto tutti la qualifica. Per avere la possibilità di partecipare ad ulteriori bandi di Regione Toscana rivolti a questo target, ricompreso attualmente in quella fascia di ragazzi e ragazze in Obbligo di Istruzione ai quali sono rivolti percorsi triennali di Istruzione e Formazione Professionale, l'Amministrazione Comunale ha ottenuto lo specifico accreditamento, requisito indispensabile per la partecipazione agli avvisi, presentando quindi le proprie candidature sia nel settore Ristorazione che in quello della Meccanica, in partenariato con altre Agenzie accreditate. Nel dicembre 2023 è stata accreditata, a seguito di alcuni interventi di adeguamento realizzati in collaborazione con i Servizi Tecnici, anche la sede del Laboratorio di Carrozzeria, le cui attrezzature sono state revisionate e implementate, per consentire ai ragazzi un'esperienza formativa ancora più in linea con la loro futura prospettiva lavorativa.

A fianco dei tradizionali percorsi di più lunga durata volti all'ottenimento di una qualifica, è stata predisposta un'offerta di attività di durata più breve, di tipo sia amatoriale che professionalizzante, in entrambi gli ambiti di intervento dei Centri. L'iniziativa, denominata "*Per lavoro e per passione*" ha visto l'inserimento in offerta di tipologie di attività formativa diversificate, che spaziano dalla cucina mediterranea, alla modellazione 3D, alla carrozzeria.

Sono stati inoltre attivati, in collaborazione con l'Agenzia partner, individuata tramite procedura ad evidenza pubblica, il progetto "Top Restaurant", finanziato con il contributo di Fondazione Cassa di Risparmio di Firenze, volto alla formazione nel settore ristorazione di inoccupati e disoccupati e, anche in collaborazione con la Fondazione ITS TAB, della quale il Comune di Firenze è socio fondatore, il progetto "Digital Women", selezionato dal Fondo per la Repubblica Digitale - Impresa sociale, volto all'accrescimento delle competenze tecniche e digitali della popolazione femminile della Toscana di età compresa fra 18 e 50 anni e allo sviluppo tecnologico e occupazionale nella regione.

Nell'ottica della valorizzazione dei Centri di Formazione Professionale, anche attraverso la loro collocazione in una sede unitaria in Via Assisi, nel 2023 è stato approvato con Delibera di Giunta 153

del 6.4.2023 un protocollo di collaborazione con ARTI, Agenzia Regionale Toscana per l'Impiego, per la ristrutturazione di una parte dell'edificio da destinare a Centro per l'Impiego, indicando in altra parte dell'edificio i locali destinati ad accogliere, in Via Assisi, il CFP riunito. Tale iniziativa si colloca nella prospettiva di attivare, anche attraverso la strutturazione di un vero e proprio "Polo" fisico, azioni sinergiche fra i soggetti che, a vario titolo, promuovono politiche attive del lavoro. Sulla base del progetto definito dalla Direzione Servizi Tecnici, sono state individuate le possibili destinazioni d'uso dei locali che dovrebbero essere assegnati al Centro di Formazione Professionale, una volta completati i lavori di ristrutturazione. La definizione di una "nuova identità" del Centro di Formazione, anche legata alle evoluzioni a livello regionale delle tipologie di attività realizzabili e, conseguentemente, della destinazione dei finanziamenti del Fondo Sociale, ha rappresentato, negli anni del mandato, un elemento di costante riflessione: coniugare la differenziazione delle attività, venendo incontro alle esigenze reali di un mercato del lavoro in continua e rapida evoluzione, con il permanere di quell'orientamento al sostegno delle situazioni maggiormente a rischio di espulsione dal sistema formativo e quindi di dispersione e emarginazione sociale che ha da sempre connotato gli interventi realizzati dalla Agenzia Formativa del Comune di Firenze alla quale in CFP fa capo, ha rappresentato e tutt'ora rappresenta la sfida con la quale quotidianamente ci confrontiamo.

Sono proseguiti nel 2023 i tavoli di confronto e scambio che hanno coinvolto soggetti istituzionali, associazioni di categoria, rappresentanze sindacali e soggetti che operano in attuazione del "Patto Locale per la Formazione".

In particolare, con l'emanazione da parte di Regione Toscana dei primi bandi a valere sulla nuova programmazione dei Fondi Europei, si è proceduto alla verifica di quali delle aree individuate come rilevanti nell'analisi dei fabbisogni elaborata nel marzo 2022 abbiano effettivamente trovato una risposta e quali invece debbano ancora essere sostenute e valorizzate nell'ottica del superamento del mismatch fra necessità professionali a supporto dei settori strategici della città e opportunità formative attive nel territorio. Gli esiti di tale verifica sono stati condivisi con gli uffici regionali che si occupano della programmazione degli interventi.

Per quanto concerne la valorizzazione dell'Istruzione Tecnica Superiore e il supporto alle Fondazioni ITS Tech Academy, con particolare attenzione a quelle delle quali il Comune è socio, il 2023 si è caratterizzato per un importante lavoro istruttorio per l'individuazione, nel territorio, di sedi che avessero caratteristiche tali da consentire la stabilizzazione e l'ampliamento delle attività, anche con l'implementazione di laboratori Tech 4.0 all'avanguardia, finanziati dai fondi PNRR.

Per quanto riguarda la Fondazione ITS PRIME, con Delibera di Giunta 336 del 27.06.2023, sono stati approvati gli indirizzi per l'utilizzo dei locali di Via Panciatichi 29, prevedendo il prolungamento dell'attuale concessione dei locali assegnati per una durata di ulteriori cinque anni decorrenti dall'attuale scadenza fissata a maggio 2025 e l'attivazione delle procedure finalizzate alla concessione, non appena saranno resi disponibili e per una durata compatibile con le tempistiche previste dai bandi per il finanziamento con risorse PNRR, di ulteriori locali individuati nei restanti spazi dell'ex refettorio dell'ISIS Leonardo da Vinci.

Con riferimento alla Fondazione ITS TAB, all'esito delle interlocuzioni e valutazioni tecniche che hanno riguardato la possibilità di utilizzare, per l'ampliamento dei laboratori, sia una parte dei locali attualmente utilizzati dal Centro di Formazione Professionale di Via Pisana, sia gli spazi del piano terra di Villa Strozzi, la cui ubicazione era stata ritenuta dalla Fondazione ottimale, dal punto di vista organizzativo-gestionale, in quanto avrebbe consentito di ampliare il Polo formativo all'interno di una medesima struttura, con Deliberazione di Giunta n. 488/2023 e con successiva Deliberazione di Giunta 686/2023, l'Amministrazione ha ampliato la concessione in essere relativa ai locali di Villa Strozzi, presso i quali saranno quindi realizzati i laboratori dotati di tecnologie 4.0, finanziati dal PNRR.

Per favorire una sempre maggiore conoscenza dell'esperienza degli ITS come anello fondamentale nella filiera formativa in area tecnologica, nel 2023 si è inoltre proseguito nella realizzazione, presso l'ITS PRIME, che opera nei settori della meccanica avanzata, della mecatronica e dell'informatica, di laboratori rivolti agli studenti delle scuole secondarie di secondo grado nell'ambito dei Percorsi per le Competenze Trasversale e l'Orientamento (PCTO).

Direzione Servizi sociali

Con l'obiettivo di realizzare azioni finalizzate alla formazione e accompagnamento nel mondo del lavoro dei non occupati in condizione di vulnerabilità e a rischio di emarginazione, si sono realizzati gli interventi programmati nel Progetto denominato *Flor@work* (realizzato in partenariato con il privato sociale e finanziato con il Fondo per l'Innovazione Sociale di cui alla Legge del 27 dicembre 2017 n. 205 - FLOR@WORK- Fase II). Nell'ambito del progetto sono stati promossi interventi di politica attiva del lavoro (quali l'orientamento, il bilancio e la validazione di competenze, la progettazione personalizzata, l'attivazione di tirocini e di inserimenti lavorativi) che vanno ad integrarsi con le altre azioni di promozione dell'inclusione e dell'orientamento al lavoro già attive da tempo, con particolare riferimento al servizio "Aliseo".

In linea con l'implementazione degli strumenti amministrativi previsti da D.L. 4/2019 art.4 sono proseguite anche nel primo semestre 2023 le attività di verifica a campione (su almeno il 5% della platea) dei cittadini che hanno fatto richiesta di Reddito di Cittadinanza e Pensione di Cittadinanza e successivamente realizzati i controlli previsti ai sensi della nuova normativa relativa a: Assegno di Inclusione: DL 48 del 4.05.2023 (articoli 4 e 7) - Supporto Formazione Lavoro: Decreto MLPS 8.08.2023 (articolo 6) -SIISL (Sistema Informativo per l'Inclusione Sociale e Lavorativa): Decreto Interministeriale 8.08.2023 (articolo 7).

Direzione Attività Economiche e Turismo

Tra le attività realizzate dalla Direzione nel 1° semestre 2023 si evidenzia:

- Il lancio della Call for Crafts seconda edizione: dopo il successo del progetto pilota, grazie alla collaborazione con il Murate Idea Park (incubatore della SSATI), la call selezionerà imprese artigiane per accompagnarle in un percorso di mentoring destinato a: migliorare la presenza online e le capacità digitali; ottimizzare l'utilizzo dell'e-commerce; adottare strumenti innovativi per analizzare e sviluppare nuovi modelli di business; implementare strategie per una nuova comunicazione e promozione efficace;
- L'attivazione di laboratori e collaborazione tra Maestri Artigiani e scuole superiori per avvicinare gli studenti al mestiere dell'artigiano, illustrando e sperimentando attività pratiche di lavorazione tradizionale.

Tra le attività realizzate dalla Direzione nel 2° semestre 2023 si evidenzia:

- L'avvio del nuovo progetto Connessioni Creative per avvicinare il mondo dell'artigianato artistico alla formazione, coinvolgendo i principali istituti superiori d'arte e i Maestri Artigiani in percorsi formativi dedicati;
- La collaborazione con il Murate Idea Park per l'individuazione degli elementi fondanti la nuova Call for Ideas.

INDIRIZZO STRATEGICO 9 Il valore della cultura e della memoria

[MISSIONE 5 - Tutela e valorizzazione dei beni e delle attività culturali]

INDIRIZZO STRATEGICO	OBIETTIVI STRATEGICI
9 Il valore della cultura e della memoria	9.1 Valorizzare il sistema museale, la memoria del passato e le tradizioni popolari
	9.2 Diffondere e promuovere la bellezza e la cultura

Obiettivo Strategico 9.1 VALORIZZARE IL SISTEMA MUSEALE, LA MEMORIA DEL PASSATO E LE TRADIZIONI POPOLARI

Direzione Cultura e Sport

Il progetto Spazi di Confine, nell'ambito del progetto Firenze e il Patrimonio di interesse Religioso, che ha l'obiettivo di promuovere lo sviluppo sostenibile della gestione dei complessi monumentali di interesse religioso nel sito Patrimonio Mondiale, Centro Storico di Firenze, è nel pieno delle attività con una ricognizione e una mappatura dei luoghi previsti dal progetto.

A seguito del censimento dei luoghi minori, sono state integrate le informazioni raccolte nella fase iniziale della ricerca con dati dettagliati sulla proprietà, gestione, accessibilità, presenza del verde e attuale destinazione d'uso di ciascun luogo. L'elaborazione e l'analisi dei dati risultanti hanno contribuito a delineare un quadro concreto dell'attuale stato di accessibilità e fruibilità dei luoghi censiti.

Inoltre, nell'ambito dell'approfondimento sulla gestione dei Siti Patrimonio Mondiale, è stato posto un maggiore accento sul ruolo degli enti ecclesiastici. La collaborazione con i diretti responsabili ha evidenziato la necessità di una stretta e sistematica collaborazione con gli enti ecclesiastici attivi nella Core Zone del Centro Storico. L'incontro con i rappresentanti delle Opere e della Diocesi, svoltosi il 9 novembre 2023, ha permesso anche di definire i termini del loro coinvolgimento diretto nel Comitato di Pilotaggio del Sito. Questa novità operativa è di particolare importanza non soltanto per il raggiungimento degli obiettivi del progetto ma rappresenta un significativo passo avanti verso una gestione più integrata del sito.

Successivamente, i risultati del censimento sono stati georeferenziati sotto forma di mappe tematiche conoscitive suddivise per tipologia dei beni (chiostri, sagrati e cenacoli). Nel contesto del progetto *Florence Heritage Data System*, gli spazi identificati e georeferenziati sono stati integrati nel sistema di banche dati MapStore2, collegato al Sistema Informativo Territoriale del Comune di Firenze.

Il progetto proseguirà terminando nella prima parte dell'annualità 2024.

Musei

Il 2023 ha visto una forte ripresa del turismo nazionale e internazionale confermando la piena operatività dei musei civici la cui attività amministrativa, contabile e contrattuale necessaria per l'attuazione dei programmi ed il raggiungimento degli obiettivi, compresa l'organizzazione del personale amministrativo e di custodia dei Musei, si è svolta regolarmente. Nel corso del 2023 i flussi dei visitatori sono stati pari a 1.039.586 registrando un aumento percentuale complessiva su base annuale rispetto all'anno precedente del 20%. È proseguita la collaborazione con soggetti pubblici e privati per programmare, progettare e attivare la promozione e la valorizzazione dei musei civici fiorentini e del patrimonio storico artistico, tese all'incremento dell'offerta culturale e alla incentivazione della fruizione dei percorsi museali anche mediante la progettazione di nuovi percorsi di visita, nonché la stipula di apposite convenzioni per disciplinare modalità di accesso anche agevolato e/o in regime di reciprocità nei musei per specifici target di utenti. Le sale e gli spazi museali di Palazzo Vecchio, Museo 900, Bardini, Forte di Belvedere sono stati valorizzati tramite l'organizzazione e la realizzazione di progetti culturali, cicli espositivi, esposizioni temporanee e attività culturali per fidelizzare i fruitori dei musei civici in collaborazione con l'associazione partecipata MUSE e soggetti pubblici e privati. Il 24 giugno è stata inaugurata la Mostra a Forte Belvedere di Nico Vascellari, Melma, che ha permesso ogni anno ai turisti di raggiungere e visitare uno dei più suggestivi luoghi della città. Complessivamente le mostre realizzate presso musei civici sono state 29 di cui 19 in collaborazione con l'associazione MUSE.

In collaborazione con l'associazione MUSE, nel periodo estivo è stato aperto al pubblico un nuovo percorso di visita nell'ambito del circuito civico Mura, Porte e Torri che ha permesso di visitare Porta San Frediano.

Nell'ambito della gestione dei rapporti con l'associazione MUS.E, soggetto affidatario della promozione integrata dell'offerta dei servizi culturali, dopo lo studio e analisi di fattibilità per la trasformazione dell'associazione in Fondazione di partecipazione è stata approvata con deliberazione di consiglio comunale 2023/C/00032 del 31.07.2023 la suddetta trasformazione.

È proseguita la collaborazione con il FEC per la valorizzazione unitaria dei complessi monumentali di Santa Maria Novella, Santa Maria del Carmine e Santa Croce.

Nell'ambito del Federalismo demaniale di cui al DLGS 85/2010 al fine di acquisire in proprietà Palazzo Strozzi da parte del Comune, sono proseguiti gli incontri del tavolo tecnico operativo con il Ministero dei Beni culturali e l'Agenzia del Demanio e la conseguente conclusione, sempre da parte del Tavolo tecnico operativo, della procedura relativa all'approvazione degli elaborati finali.

Di concerto con Regione Toscana, Aned, Museo della Deportazione di Prato e Comune di Prato sono proseguiti i lavori amministrativi per l'organizzazione dell'inaugurazione del nuovo percorso museale del Memoriale delle Deportazioni. Il 25 luglio 2023 è stato inaugurato il nuovo allestimento per la fruizione dell'opera e riaperto il Memoriale al pubblico con visite guidate

È proseguita la collaborazione con Firenze Smart per lo sviluppo delle attività relative alla biglietteria on line e on site dei musei civici.

In particolare, è stata svolta analisi dei dati per migliorare le info sul portale e, da luglio 2023, è entrato in produzione sistema integrato per configurazione della biglietteria, fisica e online con la gestione a "scalare" ovvero su fasce orarie per tutti i musei civici, collegato al sistema utilizzato da Muse per la gestione delle prenotazioni. Dalla raccolta dei dati di gradimento sull'esperienza di vendita on line, è emerso una valutazione media di 3.84 su 5 migliorando il dato registrato nel 2022. È stato inoltre ipotizzato un flusso per la dematerializzazione della Card del Fiorentino per la sua messa in produzione dal 2024. L'acquisto della card sarà possibile online esclusivamente dall'intestatario della card stessa (autenticandosi tramite SPID) e ciò gli consentirà di accedere mostrando la card dal proprio device o stampando il biglietto ricevuto via mail.

Centenari e ricorrenze storiche

Nell'ambito delle attività per i centenari e per le ricorrenze storiche, è stato sviluppato il progetto dedicato alla mostra di Giovanni Stradano in Palazzo Vecchio e si sono svolte attività ed eventi per celebrare personaggi legati a Firenze quali il Perugino e Biagio Milanese.

Nel 2023 si sono svolte una serie di eventi quali convegni, incontri, visite guidate e itinerari cittadini, realizzati con il supporto organizzativo dell'Associazione MUS.E, per celebrare i cinquecento anni dalla nascita di Laura Battiferri, il cinquecentenario della morte di Pietro Vannucci detto il Perugino, il cinquecentenario della morte del fiorentino Biagio Milanese, i trecento anni dalla nascita di Joshua Reynolds e i cinquecento anni dalla nascita di Giovanni Stradano, per il quale è stata progettata e allestita in Palazzo Vecchio la mostra dal titolo "Giovanni Stradano a Firenze 1523-2023. Le più belle e strane invenzioni del mondo". L'esposizione, aperta dal 17 novembre 2023 al 18 febbraio 2024, conta circa ottanta opere tra dipinti, disegni, stampe, libri, arazzi e strumenti e offre un approfondimento inedito su Stradano e dal 17 novembre 2023 al 28 dicembre 2023 ha accolto n. 25.922 visitatori.

Firenze Forma Continua

Il progetto *Firenze Forma Continua* ha visto il consolidamento e l'ampliamento del portale dedicato www.firenzeformacontinua.it e l'organizzazione del seminario tematico "Firenze Forma Continua / Scenografie urbane" con il laboratorio congiunto dell'Università degli Studi di Firenze HeRe_Lab, il tema ha interessato Porta San Gallo e l'omonima via con la progettazione di installazioni dedicate.

Il 2023 ha visto quindi un approfondimento dedicato alle mura urbane, specificatamente su Porta San Gallo e sul cantiere di restauro dell'Arco di Trionfo dei Lorena, che è diventato lo spazio scenografico percorrere concettualmente via San Gallo attraverso i suoi simboli identitari. L'installazione grafica posizionata sul ponteggio del cantiere dell'Arco dei Lorena del Servizio Belle Arti del Comune di Firenze è stata inaugurata il 1 luglio 2023 alla presenza della Vicesindaca.

Grazie all'attivazione degli itinerari nel circuito di Mura, Porte, Torri, Fortezze a partire dal 2 luglio 2023 si è consolidato lo svolgimento della passeggiata che percorrendo via San Gallo ha portato i partecipanti a Porta San Gallo e piazza della Libertà, protagoniste del progetto Firenze Forma Continua 2023 / Scenografie Urbane San Gallo, nuove tracce di antiche relazioni.

Inoltre, a partire da dicembre 2023 sono stati progettati e realizzati nuovi percorsi culturali e passeggiate patrimoniali in grado di legare Centro Storico con il resto del territorio con l'obiettivo di raccontare le trasformazioni della città. Dal 15 al 31 dicembre 2023, le passeggiate sono state condotte in italiano e inglese, per un totale di 12 appuntamenti e hanno visto il coinvolgimento di n. 208 partecipanti.

Infine, la documentazione realizzata e il materiale prodotto dal seminario tematico è confluito sul sito web www.firenzeformacontinua.it dedicato alla narrazione della storia urbana di Firenze per popolare, con dati sempre più aggiornati, il portale Risorse Dati e SIT (mappe, dashboard e geostories) dedicato a Firenze Patrimonio Mondiale.

Il progetto è sviluppato con il laboratorio congiunto HeRe_Lab Comune di Firenze e Università degli Studi di Firenze e con il supporto organizzativo dell'Associazione MUS.E.

Progetto Firenze Card

Nel corso del 2023 tante attività che hanno riguardato il progetto Firenze Card indirizzate al suo rilancio e rafforzamento dopo il riavvio avvenuto nel settembre 2023.

Sono proseguire le attività in collaborazione con il soggetto gestore per il garantire il proseguimento del progetto che rileva al 31.12.2023 un dato soddisfacente relativamente alle vendite e agli ingressi, sia per la Firenze Card che per la Firenze Card *Restart* - titolo che permette di estendere la validità della Card di 48 ore – attualmente in promozione gratuita fino a dicembre 2024. Al 31.12.2023 sono state vendute 45.794 con una media di 125 card vendute al giorno e 7.170 Firenze Card Restart.

È stata predisposta una specifica indagine di customer satisfaction grazie al supporto dell'ufficio statistica per verificare il gradimento del prodotto, ciò è stato possibile mediante la somministrazione ogni 4 mesi a tutti coloro che hanno acquistato il prodotto tramite app o sito ossia mediante canali on line. I risultati sono serviti a confermare le attività previste per la nuova infrastruttura che Firenze Smart ha progettato grazie ai Fondi Pon Metro che creeranno un unico punto per la prenotazione dei musei aderenti con la Firenze Card. Contemporaneamente è stato rilevato che con l'attivazione della promozione della Firenze Card Restart gratuita, che permette di allungare il tempo di durata della Firenze card di ulteriori 48 ore, i turisti diluiscono la propria visita su 5 giorni anziché 3, in linea con la necessità di un turismo più lento. Per questo nella Governance del 28 settembre, presentando i risultati ai componenti del comitato, è stato richiesto di mantenere attiva anche per il 2024 la promozione della Firenze Card Restart, recepita con delibera n. 981 del 29.12.2023. Inoltre, è stato dato approvato il nuovo piano di comunicazione avviato a fine 2023 che continuerà nel corso del 2024 realizzato con i fondi del Ministero del Turismo approvato con DD 2023/10399 del 11.12.2023 che servirà a creare una nuova immagine e campagne di comunicazione e claim per il progetto Firenze Card 2024. Come programmato è stato stipulato con la società Firenze Smart il nuovo contratto di servizio valido fino al 31.12.2024 (DD/2023/4551) per la fornitura dei servizi di gestione della Firenze card e Firenze Card *Restart*.

Ufficio del Sindaco

Nell'anno 2023 sono state svolte importanti azioni di promozione e valorizzazione delle rievocazioni storiche cittadine. Dopo due anni di sospensione dovuta alla pandemia è tornata a svolgersi, nella data storica del 17 febbraio, la Partita dell'Assedio in Piazza Santa Croce, per la prima volta con un impegno organizzativo diretto dell'Amministrazione Comunale che ha portato ad un notevole salto di qualità della manifestazione, anche grazie alla stipula di un apposito accordo di collaborazione con l'associazione rappresentativa delle "vecchie glorie" del Calcio Storico Fiorentino (Associazione 50 Minuti). Con ancora ottimi risultati è stata portata avanti l'organizzazione del Torneo del Calcio Storico a giugno, con un crescente interesse sia a livello cittadino sia a livello mediatico ed internazionale, dimostrato anche dalla presenza di importanti emittenti provenienti da più parti del mondo. Nel corso del primo semestre sono state svolte con soddisfazione le procedure amministrative per la cessione dei diritti audiovisivi delle partite, che sono stati assegnati per due anni ad un operatore di livello, il quale ha garantito quest'anno la produzione di dirette di qualità, trasmesse sia su Dazn sia su Toscana Tv. Le entrate afferenti ai complessivi diritti audiovisivi del Calcio Storico (internazionale e locale) hanno superato per la prima volta i 60.000 euro (al netto dell'Iva), a conferma della tendenza di crescita del valore della manifestazione e del buon lavoro svolto in tal senso dal Comune. Come da programma è stata inoltre istruita, secondo gli indirizzi del Presidente del Calcio Storico Fiorentino e con la finalità della semplificazione e del miglioramento organizzativo, una proposta di nuovo regolamento delle Feste e Tradizioni Fiorentine, la quale è stata approvata (in data 28.12.2023) dalla Giunta Comunale per passare, ad inizio 2024, al vaglio del competente Consiglio Comunale.

Direzione Servizi Tecnici

I lavori di riqualificazione architettonica ed impiantistica dell'immobile ex TRE per il nuovo lay-out si sono conclusi a fine 2022 (con l'eccezione di alcune lavorazioni di modesta entità di completamento e finitura). In data 25 luglio 2023 è stato inaugurato nell'edificio "EX3" il nuovo Memoriale delle Deportazioni che, fra l'altro, rende nuovamente fruibile al pubblico il Memoriale degli Italiani ad Auschwitz al piano 1° dell'edificio. Al piano terra è stato, appunto, realizzato un nuovo allestimento museale negli spazi del tutto rinnovati.

Direzione Sistemi Informativi

Nel corso del 2022, con in previsione un orizzonte triennale, la Direzione Sistemi Informativi è stata coinvolta in un progetto con la Direzione del Sindaco, i Servizi Tecnici e la Direzione Cultura e Sport, quest'ultima in veste di capofila, denominato "Museo Diffuso della Resistenza". Il progetto, finanziato con PON Metro - REACT EU, prevede la dislocazione di 11 postazioni per la diffusione di contenuti multimediali interattivi a cittadini sul tema che fornisce il nome al progetto stesso. Si tratta di monitor touch, da posizionare in altrettante biblioteche e predisposti per erogare, tramite una piattaforma centralizzata, le informazioni e i contenuti mirati sul tema di interesse e condivisi tra i vari soggetti coinvolti. Nel corso del primo semestre del 2023 è stata ultimata la lista dei luoghi di interesse, è stata formalizzata la strumentazione informatica necessaria con la quale è stata svolta la gara per acquisire i totem, gli stessi sono stati consegnati e collaudati. Nel secondo semestre 2023 sono state avviate, con le Direzioni indicate sopra, le attività di predisposizione dei luoghi nelle che ospiteranno i totem acquistati (allestimento spazi, cablaggi, ecc.). Con la Direzione Cultura è in corso la pianificazione dei giorni per eseguire le installazioni dei totem nelle biblioteche, attività da concludersi nel primo quadrimestre del 2024.

Inoltre, sempre grazie alle risorse PON Metro - REACT EU, è stata affidata a fine 2022 la realizzazione di un sistema centralizzato per un Digital Signage avanzato (vd. ob. strat. 13.2) per la diffusione di contenuti multimediali attraverso smart monitor dislocati in circa 50 luoghi sul territorio, contenuti potenzialmente attinenti ai temi del presente obiettivo strategico. Ad inizio 2023 si è stato avviato il dispiegamento dei monitor nei luoghi individuati, attività regolarmente conclusa a dicembre 2023. Inoltre, sempre nei primi mesi del 2023 si è proceduto anche all'installazione del software della soluzione centralizzata da utilizzare per gestire la strumentazione dislocata sul territorio e veicolare i contenuti multimediali attinenti ai due progetti sopra descritti (inizialmente per il Digital Signage e, a seguire, anche per il Museo Diffuso); anche questa attività è stata regolarmente conclusa a dicembre 2023. In tema di valorizzazione del patrimonio informativo è proseguita la collaborazione con la Direzione Cultura e Sport per il completamento della banca dati dei numeri civici francesi con l'introduzione di elementi multimediali (foto dell'archivio storico). Sono state avviate attività con l'Ufficio Unesco riguardo il punto di belvedere della città e i con visivi.

Direzione Attività Economiche e Turismo

Tra le attività realizzate dalla Direzione nel 2023 si evidenzia:

- l'attività di promozione e disseminazione della Firenze Card direttamente presso gli sportelli degli Uffici di Informazione Turistica e online, attraverso il portale FeelFlorence e i canali social dedicati. Grazie alla collaborazione con Visittuscany.com e Italia.it, la campagna social viene veicolata anche su canali regionali e nazionali;
- l'aggiornamento costante di tutti i dati relativi al circuito museale (orari, prezzi, chiusure, etc.).
- l'attività di formazione delle City of Florence Guide attraverso incontri tematici dedicati e approfonditi.

Obiettivo Strategico 9.2

DIFFONDERE E PROMUOVERE LA BELLEZZA E LA CULTURA

Direzione Cultura e Sport

Comunicazione

È proseguita proficuamente la collaborazione anche per il 2023 tra Ufficio Progetto Comunicazione dell'Ufficio del Sindaco e Direzione Cultura - EQ Programmazione, Bilancio e Comunicazione per attuare tramite azioni di comunicazione condivise la promozione su iniziative culturali in cui è direttamente coinvolta l'Amministrazione su Biblioteche, Musei e eventi. Nel corso dell'anno tanto è stato il lavoro congiunto per addivenire alla scelta del soggetto, dell'immagine creativa nonché del *claim* - Com'è viva la città - della rassegna Estate Fiorentina 2023 che quest'anno è dedicata a Giorgio Gaber nell'anniversario dei 20 anni dalla sua morte. Dopo diversi incontri tra i referenti dei vari uffici per scegliere la migliore strategia di comunicazione è stata affidato incarico ad un soggetto esterno - DD/2023/03119 del 12.4.2023 - al quale l'ufficio Comunicazione ha aggiunto un proprio piano mezzi di attività.

I risultati di tale collaborazione sono stati evidenziati anche all'interno della conferenza stampa finale del 23 settembre, nella quale sono stati presentati i dati e i risultati raggiunti sulla comunicazione (utenti sul sito 142.475, crescita views 444.668, interazioni 9335 con i contenuti condivisi).

Grazie all'attività curata da maggio a settembre dedicata anche all'implementazione social, i followers Instagram sono aumentati al 31.12.23 passando da 7050 al 1/01 a 9395 al 31/12.

È stata anche predisposta una campagna collegata ai musei in occasione delle mostre inserite nel percorso museale (Giacometti/Fontana - Stradano) con una coordinata attività anche insieme a Muse per coprire sui vari canali di competenza le iniziative dedicate. Altra è stata l'attività di comunicazione collegata all'esposizione dell'ultimo ciclo degli arazzi fino al 29.11.2023 con la realizzazione di apposito stand installato sulla facciata di Palazzo Vecchio.

Per quanto riguarda la comunicazione del sito tematico sport è stata aperta la "sezione cantieri", revisionata la "sezione progetti e completata la "sezione aree attrezzate" con la realizzazione e il caricamento di circa 100 foto tra impianti e aree.

Tra le attività svolte non previste nella pianificazione iniziale, si evidenzia che nel quadro dei fondi PNNR M1-c.3 del progetto "Rimozione barriere fisiche e cognitive in musei, biblioteche e archivi" sono state delegate dal Servizio Belle Arti della Direzione Servizi Tecnici risorse previste per attività di implementazione della segnaletica e dei contenuti siti web per il Museo di Palazzo Vecchio e Museo Novecento; queste attività sono state affidate nei tempi previsti dal crono programma (02.07.2023) e hanno riguardato la realizzazione, revisione e installazione di segnaletica per il Museo di Palazzo Vecchio con inserimento di alcuni pittogrammi CAA (Comunicazione Aumentativa Alternativa nonché la realizzazione tramite MUSE di contenuti (testi, tradizioni, audio e video) che sono stati realizzati per il Museo di Palazzo Vecchio e il Museo 900 e che si trovano nella sezione del sito tematico della cultura <https://cultura.comune.fi.it/pagina/musei-civici-fiorentini-museo-di-palazzo-vecchio/palazzo-vecchio-inclusivo> e <https://cultura.comune.fi.it/pagina/musei-civici-fiorentini-museo-novecento/museo-novecento-inclusivo> nonché in analoghe sezioni del sito di MUSE Firenze.

Attività culturali e politiche giovanili

L'edizione 2023 dell'Estate Fiorentina si è articolata in tre sezioni, con circa 1000 eventi in programmazione distribuiti in tutta la città e sei grandi eventi tematici: Le Piazze dei Libri, Festa Nazionale della Repubblica, La Gaberiana, Rassegna di musica e parole sul Sagrato della basilica di Santo Spirito, Apriamoci alla Poesia, I Care nel centenario della nascita di Don Milani. La rassegna è stata finanziata per la maggior parte con le risorse comunitarie del PON Metro 2014/20, fondi React - EU, progetto *La cultura come driver di ripresa*, che ha principalmente l'intento di rivitalizzare i

luoghi della Città e promuovere nuove espressioni culturali tramite l'organizzazione di rassegne multidisciplinari, grazie a istituzioni, enti, fondazioni e associazioni che si candidano e che operano in città nel campo culturale, artistico e dello spettacolo, riconoscendo a tali soggetti il ruolo di valorizzatori nelle attività di sviluppo e promozione della socialità legata alla aggregazione culturale della cittadinanza. A seguito dell'avviso di selezione di quest'anno, sono stati finanziati 117 soggetti culturali per circa 1 milione e 400 mila euro, sono stati realizzati più di 1200 eventi ed al 31.12.2023 i relativi contributi sono già stati liquidati per oltre l'85%.

Nel periodo compreso da maggio a ottobre 2023 si sono svolte le attività nei 12 Spazi Estivi attivati nell'annualità: Fortezza Da Basso-Vasca dei Cigni, Piazza Tasso, Parco dell'Anconella, Giardino dell'Orticoltura, Piazza delle Murate, Giardino delle Rose, Lungarno Pecori Giraldi-Ponte San Niccolò, Lungarno del Tempio-zona sinistra sbocco Affrico, Lungarno del Tempio-zona destra sbocco Affrico, Anfiteatro delle Cascine-Prato delle Cornacchie, Giardino Niccolò Galli, Piazza dei Tre Re. Nel mese di giugno, grazie alle risorse assegnate dal Ministero della Cultura con D.M. 21.11.2022, n. 412 per il sostegno di attività di spettacolo dal vivo nelle aree periferiche della città, è stato pubblicato l'avviso di selezione relativo al progetto "Autunno Fiorentino 2023", con lo scopo di favorire la ripresa della cultura e dello spettacolo in tutti i Quartieri di Firenze (ad esclusione delle aree della città ricomprese nel sito patrimonio mondiale UNESCO "Centro storico di Firenze") attraverso spettacoli, attività formative e laboratori dedicati alle arti performative. La procedura si è conclusa con l'approvazione della graduatoria nel mese di agosto e con l'ammissione al contributo di 13 progetti. Gli eventi inclusi nel progetto "Autunno Fiorentino 2023" sono stati realizzati nel periodo 22 settembre – 30 novembre, con un fitto calendario di iniziative. Nel mese di settembre è stato, inoltre, possibile liquidare il saldo del contributo ai soggetti risultati assegnatari del contributo relativo al progetto "Autunno Fiorentino 2022", grazie all'erogazione delle restanti risorse da parte del Ministero della Cultura.

Archivio storico, deposito e Ufficio SdiAF

L'attività di valorizzazione dell'Archivio storico comunale, custode e conservatore della memoria, è proseguita con la realizzazione di iniziative ed eventi. In particolare, è stato attivato un rapporto di collaborazione con l'Università di Firenze - Dipartimento di Storia, Archeologia, Geografia, Arte e Spettacolo - per la realizzazione del ciclo di otto incontri *Profili di donne tra carte e libri* dedicati agli archivi di importanti donne italiane, ciclo di incontro che ha avuto un'ottima partecipazione di pubblico in presenza (per ogni incontro circa 50 presenze) e a distanza tramite la piattaforma dell'Università. Inoltre, l'Archivio ha partecipato al festival *Archivissima - La notte degli archivi* con il video "Il David in viaggio" sui 150 anni del trasporto della scultura del David dall'arengario di Palazzo Vecchio alla Galleria dell'Accademia ed ha ripreso le attività didattiche in presenza con due scuole fiorentine. Nell'ambito della *Settimana internazionale della ricerca* organizzata dall'Università di Firenze, nel mese di novembre è stato accolto un gruppo di studenti che hanno potuto conoscere le attività ordinarie dell'archivio e i progetti di valorizzazione del patrimonio documentario. Grazie ad una convenzione con l'Istituto per il Restauro di Palazzo Spinelli, è stata ospitata una tirocinante straniera presso il laboratorio di restauro dell'Archivio.

I nuovi spazi dell'ex Teatro dell'Oriuolo sono stati destinati alla Direzione Patrimonio. L'Archivio storico ha proseguito i lavori di ripristino delle sale espositive per riprendere le attività di valorizzazione.

È proseguita l'implementazione delle banche dati sul patrimonio storico attraverso la documentazione dell'Amministrazione conservata nel proprio archivio e in altri istituti culturali della città e corredate da strumenti interattivi per la ricerca da realizzarsi in collaborazione tra Archivio storico e Direzione Sistemi Informativi. Il Comune di Firenze prosegue nel suo ruolo di ente capofila del Sistema documentario integrato dell'area fiorentina SDIAF, una delle 12 reti documentarie toscane che riunisce le biblioteche e gli archivi di 17 Comuni e di un centinaio di enti, istituti e associazioni

culturali dell'area e garantisce a tutti i cittadini l'accesso libero e gratuito ad un importante patrimonio cartaceo e digitale sia librario che archivistico. Si segnala l'attivazione del portale "Risorse digitali Sdiarf" (<https://sdiarf.medialibrary.it/home/index.aspx>) che utilizza la piattaforma MLOL MediaLibrary On Line e mette a disposizione degli utenti repertori, registri, cartografia storica, manifesti conservati da alcuni archivi comunali tra cui quello di Firenze, per un totale di oltre 59.000 immagini.

Biblioteche

È proseguita la valorizzazione del complesso delle biblioteche comunali, sempre più luoghi di incontro e di aggregazione sociale e di eventi culturali e didattici per cittadini di tutte le fasce di età. Il patrimonio documentario è stato implementato con materiale sempre più diversificato per rispondere alle diverse esigenze dei cittadini e garantire la più completa accessibilità alla conoscenza. Il servizio di prestito a domicilio è stato riattivato dal 16 giugno 2023.

La collaborazione con gruppi di cittadini, associazioni e istituti culturali è sempre più ampia e radicata, permettendo alle biblioteche di realizzare quotidianamente attività e progetti sempre più partecipati e condivisi con la comunità. Assiduo e continuativo l'impegno per la piena attuazione del Patto per la lettura della città di Firenze, con il coinvolgimento sempre più ampio dei soggetti operanti nella filiera del libro. Molto importante in questo senso la realizzazione delle attività finanziate con 90.000 € dal Cepell (Centro per il Libro e la lettura del Mic); nell'ambito del progetto Firenze città che legge #avvicinare la distanza. Attività finalizzate a favorire l'inclusione di persone con disabilità e persone con lingua madre diversa dall'italiano, a ridurre il divario digitale e a rafforzare la partecipazione attiva dei cittadini alle attività delle biblioteche.

A partire dall'inizio del 2023 è ripresa la piena frequentazione delle biblioteche, con una larga partecipazione alle attività culturali organizzate. Nel corso del 2023 sono state registrate nelle biblioteche 14.417 presenze alle attività per bambini e 42.152 presenze alle attività per adulti.

Prosegue con buona risposta del pubblico il progetto "Lettori si cresce" con dono di un libro a ogni nuovo nato residente a Firenze.

Sta andando avanti anche il lavoro per la realizzazione del Museo diffuso della Resistenza fiorentina. Nel corso del 2023 sono stati realizzati i contenuti che andranno a costituire il portale Memorie della resistenza fiorentina e sono stati acquistati totem multimediali touchscreen e arredi per l'allestimento degli spazi dedicati al progetto in 11 biblioteche.

Continua la collaborazione con gli Istituti Penitenziari Sollicciano e Gozzini attraverso il progetto Biblioteca Sociale in carcere, che riguarda il potenziamento e la valorizzazione delle biblioteche carcerarie.

Direzione Servizi Tecnici

Nel 2022 si è conclusa l'ultima fase del lotto di completamento del "Teatro del Maggio Musicale Fiorentino" per implementare la dotazione scenotecnica inferiore della Sala Lirica da 1.936 posti con il sistema di carri mobili e di elevatori di palco necessari a consentire la flessibilità di allestimento degli spettacoli prevista nel progetto generale.

Partendo da tale importante risultato che è stato raggiunto, le azioni programmate e che si sono sviluppate successivamente, entro il primo semestre 2023, si sono concretizzate in lavorazioni per l'affinamento della macchina scenica e di funzioni interne.

A seguito dell'assegnazione di risorse aggiuntive da parte del Ministero sono state individuate le opere di completamento interno necessarie ad implementare la funzionalità del complesso teatrale. Le lavorazioni di variante dell'appalto, avviate nel 2023, si concluderanno nel primo semestre del prossimo esercizio.

È proseguita nel 2023 l'attività di fundraising volta ad incrementare l'attrazione e il coinvolgimento di interessi e risorse private nelle attività di conservazione del patrimonio culturale.

Sono state intraprese attività tecniche, amministrative e di comunicazione tramite le quali la Direzione Servizi Tecnici si è impegnata per conseguire positivi risultati, analoghi agli esercizi precedenti, pur con la consapevolezza delle difficoltà del mercato (causa oggi del "caro prezzi dei materiali"). A metà esercizio 2023 si evidenziava che le relazioni intrattenute con vari soggetti privati hanno permesso la sottoscrizione di diverse convenzioni volte al sostegno di azioni per il "restauro della targa posta alla statua di Ercole che lotta con il Leone in Piazza Ognissanti", "il restauro dell'Ara Votiva nel Parco della Rimembranza di Firenze", il "restauro delle targhe degli Otto di Guardia e Balìa", gli "interventi di restauro e valorizzazione della Cappella Brancacci nella Basilica di S.M. del Carmine conseguenti alle operazioni di diagnostica". Si sono poi aggiunte nell'ultima parte dell'anno 2023 altre due significative attività che, tramite il coinvolgimento di privati e l'apporto di loro risorse finanziarie, sarà possibile, dopo l'approvazione dei progetti di fine 2023, dare esecuzione alle lavorazioni del "Restauro del Ciborio Eucaristico dell'altare maggiore della Basilica della SS Annunziata" (in art bonus) e del "completamento del restauro della cappella della Madonna del Soccorso o di Giambologna in SS. Annunziata". Si evidenziano inoltre lo sviluppo di progettualità in relazione ad alcuni elementi della Basilica della SS. Annunziata.

È proseguita, inoltre, l'attività finalizzata a consentire il massimo livello di fruizione di alcuni dei più rilevanti contenitori della cultura e documenti della storia.

Sul teatro della Pergola si registra un ulteriore avanzamento del programma di interventi di implementazione del livello di adeguamento sismico e di sicurezza con l'esecuzione del secondo lotto di interventi a ciò finalizzati e anche lo sviluppo dell'appalto di efficientamento energetico finanziato con risorse PNRR (quest'ultimo portato in ultimazione). In relazione alle istanze ammesse a finanziamento in esito all'avviso ministeriale per la promozione dell'eco-efficienza e riduzione dei consumi energetici nelle sale teatrali e nei cinema il Comune di Firenze, oltre a risultare assegnatario di risorse per il teatro della Pergola, è rientrato anche un altro investimento che investe il teatro Puccini. Alla realizzazione dell'investimento che ad oggi è completato, ha provveduto direttamente la Fondazione del teatro; l'Amministrazione comunale è stata comunque di supporto sia da un punto di vista tecnico che finanziario trattandosi di immobile di proprietà comunale. All'interno del Museo Stibbert l'adeguamento statico e l'eliminazione delle barriere fisiche all'interno delle Scuderie hanno consentito di ampliare il nucleo di uffici direttivi e di restituire nuove superfici alla funzione museale. Sul complesso ex Chiesa dei Barnabiti, espletata la fase di gara, è stata avviata l'esecuzione delle lavorazioni del progetto esecutivo di restauro degli interni ed è stata sviluppata la progettazione dell'intervento di valorizzazione e promozione turistica per il quale solo nell'ultima parte dell'esercizio è stato possibile accertare il contributo del Ministero del Turismo a seguito di emanazione del decreto di assegnazione delle risorse. La proposta dell'intervento di riqualificazione funzionale e restauro artistico e architettonico dell'ex Chiesa in argomento sita in Oltrarno, quale presidio cittadino per la valorizzazione del quartiere e delle sue eccellenze, con particolare riferimento all'artigianato artistico e tradizionale, è infatti richiamata nel progetto denominato *Feel Florence – dalla transizione digitale alla sostenibilità per una nuova destinazione turistica-* di cui alla recente Del. 236/250 del 23.5.23.

Il progetto afferente tale investimento sarà portato in approvazione nel prossimo esercizio in quanto strettamente connesso all'esecuzione delle altre lavorazioni presenti sul luogo.

In relazione alle opere di conservazione sul complesso delle Gualchiere di Remole, si evidenzia che, ultimato il secondo lotto di intervento, è stata quindi espletata la procedura di gara di una terza fase di lavori, è stata individuata la ditta aggiudicataria e avviate le lavorazioni nel mese di settembre.

Per la "cinta muraria" si evidenzia che al termine di esecuzione delle opere per la realizzazione di un sistema di salita stabile della Porta San Frediano con l'accessibilità del camminamento di ronda delle Mura di Verzaia, l'Amministrazione Comunale ha inaugurato l'evento in occasione delle festività del

patrono, il 24 giugno. Dal 1° luglio 2023 è stata aperta al pubblico la Porta San Frediano, che entra così stabilmente a far parte del circuito delle torri.

Ai “contenitori” di cui sopra si aggiunge l’Arcone dei Lorena; sbloccato il finanziamento nell’ultima parte dell’esercizio 2022 è stato possibile dar corso all’approvazione del progetto e all’affidamento dei lavori di restauro. Quindi, nel 2023 è proseguito il restauro sul monumento e, con l’aggiunta di ulteriori risorse stanziare con variazione di bilancio, è stato possibile portare in approvazione anche il progetto del restauro dell’Arcone lato Porta San Gallo.

Si aggiunge inoltre un aggiornamento sullo sviluppo delle lavorazioni di messa in sicurezza della Via Crucis con l’avvio delle lavorazioni sulla scalinata all’inizio del mese di giugno. In corso quindi a fine anno 2023 le lavorazioni di messa in sicurezza della scalinata superiore e gradinata inferiore finalizzate al consolidamento strutturale (alcune criticità nello sviluppo delle lavorazioni sono connesse alla demolizione dell’immobile che insiste sull’area denominato "Play Bar").

L’attività espletata a fine esercizio 2022 finalizzata a presentare le istanze a seguito di Avviso pubblico PNRR del Ministero della Cultura per la rimozione di barriere fisiche, cognitive e sensoriali dei musei e luoghi della cultura è sfociata con l’assegnazione di risorse a favore dei progetti che coinvolgono Palazzo Vecchio e Museo del Novecento.

In relazione a detti investimenti si segnala che è intervenuto entro il 30 giugno l’approvazione dei progetti dei lavori e dei servizi e i relativi affidamenti. Nel 2° semestre ha preso avvio lo sviluppo delle lavorazioni (ordinate con contratti attuativi nell’ambito degli accordi quadro approvati) e dei servizi delegati curati dalla direzione Cultura e Sport.

Su Palazzo Vecchio, oltre all’intervento di cui sopra, si evidenzia la prosecuzione delle opere di miglioramento delle condizioni di esodo dal percorso museale con realizzazione di sistema Evac e apertura automatica delle vetrate del Salone dei Cinquecento e la prosecuzione dell’intervento di riqualificazione museale ed impiantistico della Sala della Guardaroba (opere concluse a fine anno).

Tutte le attività su Palazzo Vecchio sono allineate con quanto previsto dal “Piano unitario di valorizzazione” e in linea con la programmazione 2023.

Altre importanti azioni sono state espletate su altri musei civici, come di seguito esplicitato:

- sul complesso monumentale di Santa Maria Novella: si evidenzia da un lato lo sviluppo dei lavori di ampliamento del Museo civico e dall’altro, lo sviluppo del progetto per la riqualificazione degli ambienti destinati all’apertura stabile del "MUNDI". Con fondi ministeriali, nell’ambito del Bando ministeriale Unesco - per i quali, nell’ultima parte dell’esercizio, è stato emanato il decreto di assegnazione delle risorse-, è stato dato impulso alla progettazione per il completamento del nuovo sistema di accoglienza e relativi allestimenti. Il nuovo Visitor Center di S.M. Novella che è previsto di realizzare costituirà la porta di accesso alla città in relazione con tutto il territorio regionale e come un luogo vitale di racconto del patrimonio culturale per i visitatori e residenti. I progetti redatti dalla Direzione Servizi Tecnici sono stati portati in approvazione a fine esercizio; questi riguardano la realizzazione di una sala di Accoglienza con la creazione di una caffetteria letteraria e bookshop, del desk infopoint e apparati di comunicazione multimediali, di illuminazione e impianti interattivi multimediali integrati.
- sul complesso del Museo del Novecento: sono ultimate le opere di realizzazione delle residenze per artisti che investono il corpo di fabbrica su Via Palazzuolo che porterà alla creazione di sette residenze per artisti con locali condivisi e laboratorio/atelier, (una sorta di piccola casa delle arti come la più grande Cittadella internazionale delle arti a Parigi nella quale i giovani creativi potranno vivere, ideare e scambiare esperienze a stretto contatto con la città). L’intervento, si inserisce nel progetto più ampio dell’Amministrazione finalizzato alla valorizzazione e rigenerazione del complesso oltre che di rilancio della zona. Sul Museo, è stato portato in approvazione a fine giugno un progetto volto all’efficientamento energetico, coperto con fondi PNRR, i cui lavori sono stati avviati a settembre.

Con il coinvolgimento e sostegno economico di partner privati sono state completate le azioni di analisi e monitoraggio della Cappella Brancacci, finalizzate a caratterizzarne lo stato di conservazione e definire le strategie di intervento.

Durante l'esecuzione di dette attività il cantiere è stato reso accessibile con visite guidate.

A seguito delle operazioni di diagnostica, è stata formalizzata con i medesimi partner privati anche un'attività volta ad eseguire interventi di restauro e valorizzazione del bene, da realizzarsi a cura e spese degli stessi.

Direzione Generale (VDG) con Direzione Servizi Tecnici

Per quanto riguarda il polo urbano di interesse museale del complesso di Santa Maria Novella si rinvia a quanto rendicontato nell'ambito dell'indirizzo strategico 6 obiettivo strategico 6.1.

Direzione Corpo di Polizia Municipale e Direzione Attività Economiche e Turismo

Riguardo a questo obiettivo strategico che vede il coinvolgimento della Polizia Municipale nel proseguire le attività di controllo nei locali notturni e nei luoghi della movida anche in collaborazione con altre forze dell'ordine, si rimanda a quanto descritto nell'ambito dell'indirizzo strategico 4 Sicurezza urbana e legalità.

La Cabina di Monitoraggio sulla Movida, regolarmente riunitasi a partire dal 2022, ha ripreso i lavori per il 2023 presentando (aprile 2023) un nuovo tipo di disciplina che tuteli la salute e il diritto al riposo e nello stesso tempo rispetti l'interesse delle imprese e dei loro avventori prendendo ad esempio anche alcune esperienze maturate in altre città italiane ed europee e completando la propria attività con il termine della stagione estiva registrando un bilancio largamente positivo.

INDIRIZZO STRATEGICO 10

Firenze 2030 e lo sport

[MISSIONE 6 - Politiche giovanili, sport e tempo libero]

INDIRIZZO STRATEGICO	OBIETTIVI STRATEGICI
10 Firenze 2030 e lo sport	10.1 Attuare il progetto 2030 per la Firenze del futuro
	10.2 Potenziare e innovare lo sport per tutti

Obiettivo Strategico 10.1

ATTUARE IL PROGETTO 2030 PER LA FIRENZE DEL FUTURO

Direzione Cultura e Sport

Anche nel 2023 sono state attuate una serie di attività rivolte ai giovani, in grado di favorire l'aggregazione e la partecipazione alla vita sociale tramite i centri giovani e i centri polivalenti: Zap, New Staz, Combo, Ex Fila, Kantiere, Viper Club, Sala Gialla e Nidiaci, Fantafondo, Cure, Gavinuppia, Sonoria, Galileo 2, che promuovono la socializzazione e la creatività giovanile, in un'ottica di prevenzione del disagio giovanile.

Nel mese di aprile è stata avviata l'esecuzione della nuova gara dei servizi di accoglienza e sostegno ai ragazzi e alle ragazze di età compresa fra i 12 e i 18 anni presso i Centri giovani Nidiaci, Sala Gialla, Fantafondo attraverso l'organizzazione da parte di educatori professionisti di attività culturali, ludico-sportive, musicali e artistiche che valorizzano le risorse personali e la capacità proattiva delle ragazze e dei ragazzi.

Nei mesi estivi i Centri giovani polivalenti hanno organizzato con i partner del territorio rassegne estive per e con i giovani; al Cure, ad esempio, si è tenuta "Cure Inevitabili", serata dedicata a giovani talenti emergenti che si sono esibiti nell'esecuzione di brani da loro creati, alcuni in modo indipendente, altri con l'assistenza dello studio dello Spazio Giovani Cure, e al Sonoria, nell'ambito della nuova rassegna estiva "Spazio 0", il giovedì sera il palco è stato riservato all'esibizione di band giovanili e dei saggi dei ragazzi delle scuole di musica del territorio. Il Viper ha collaborato con i centri giovani e gli educatori di strada organizzando la serata di chiusura del meeting dell'educazione "Dammi il 5", la manifestazione che ogni anno, a maggio, mette insieme istituzioni, realtà dell'associazionismo e ragazzi del territorio in una quattro giorni piena di eventi e iniziative. Durante l'evento finale sul palco del Viper sono stati protagonisti diversi gruppi musicali di giovani artisti provenienti da varie realtà della città. Il Gavinuppia ha organizzato nel mese di maggio la terza edizione di "Indagav", l'evento di breakdance e hip hop a iscrizione gratuita e accesso libero.

L'apertura continuativa e regolare dei Centri giovani, veri e propri *presidi territoriali*, consente anche di monitorare eventuali comportamenti a rischio dei giovani frequentatori.

A partire dal mese di settembre si è proceduto con l'organizzazione di riunioni di coordinamento a cadenza bimensile tra il Servizio Attività culturale e politiche giovanili e i Centri giovani e Centri polivalenti, per la definizione di obiettivi condivisi e la messa a punto di un piano di comunicazione per la valorizzazione delle attività che si svolgono presso i Centri giovani e polivalenti.

In sede di coordinamento, sono state individuate alcune date per celebrare ricorrenze importanti anche per i giovani e le giovani:

- 25 novembre, giornata mondiale contro la violenza sulle donne;
- 22 aprile, giornata mondiale della Terra (Earth Day);
- 23 maggio, giornata della legalità in ricordo delle vittime della mafia;
- 21 giugno, festa della musica.

Il 25 novembre, pertanto, in tutti i Centri giovani sono stati organizzati laboratori e attività per sensibilizzare i ragazzi e le ragazze rispetto alla lotta contro la violenza sulle donne. Al Sonoria e al Gavinupia si sono svolti due spettacoli teatrali ad accesso gratuito sullo stesso tema: nel lavoro di decostruzione degli stereotipi e di educazione verso ogni forma di differenza, i Centri giovani e polivalenti possono svolgere un ruolo di primo piano.

Il 30 novembre si è svolto al Viper l'ultimo appuntamento di "*Abbracciando i Suoni*", il progetto firmato da A.Gi.Mus. Firenze e inserito nella programmazione della rassegna "Autunno Fiorentino 2023". Il progetto è nato per portare la musica fuori dai teatri e trasformarla in uno strumento al servizio del sociale, della riqualificazione del territorio e del contrasto alle marginalità. Il programma del concerto ha proposto i grandi classici del rock rivisitati per orchestra d'archi, con musiche dei Queen, dei Led Zeppelin, dei Pink Floyd, degli Abba e molti altri. Nel corso della serata sono stati raccolti fondi che poi, assieme alle cooperative partner del progetto, verranno investiti nella forma di "voucher culturali", per garantire lo studio della musica a ragazzi e famiglie indigenti, per l'acquisto di strumenti e biglietti per concerti per chi non può permetterseli, per il finanziamento di percorsi di musicoterapia per diversamente abili.

Prima della chiusura del periodo natalizio, i Centri giovani e polivalenti hanno organizzato un ricco calendario di attività e concerti gratuiti aperti a tutti, un'ottima occasione per presentare le attività dei Centri a tutta la cittadinanza.

Sono in corso di espletamento le procedure di gara per la concessione dei servizi presso i Centri giovani polivalenti New Staz, Kantiere ed Ex Fila e Galileo 2 presso il Complesso San Donato. Le attività che vi si svolgono li connotano come luoghi di incontro e di scambio intergenerazionale, promuovendo la socialità giovanile in contesti atti a favorire l'espressione creativa, la contaminazione, l'integrazione e la promozione di una socialità positiva, anche con un pubblico adulto.

Si è proseguito inoltre con sportelli mobili Europe Direct e Informagiovani nelle scuole e nei luoghi ad alta frequentazione giovanile.

Grazie ai finanziamenti del PON Metro 2014-2020 – fondi React-EU – FSE e dal 10.12.2023 del PN Metro Plus e Città Medie Sud 2021-2027, è stata data piena attuazione al progetto "Ecosistema Giovani" (codice locale progetto FI7.1.1a e FI4.4.12.1.D), che prevede l'attivazione, in tutti i quartieri della Città, di un servizio di educativa di strada finalizzato a contenere gli effetti negativi della pandemia di Covid-19 sulla socialità dei più giovani (target 12-20 anni). Il progetto prevede l'attivazione di un mix di interventi educativi di prossimità, rigenerazione urbana, animazione territoriale e partecipazione attiva (come *street art*, iniziative sportive, eventi musicali, ecc.), basato sulla co-progettazione con i giovani partendo dall'osservazione e dall'ascolto attivo degli educatori di strada sul territorio e dalla cooperazione tra attori istituzionali, sociali, culturali diversi, con la condivisione di obiettivi comuni. Nell'ambito del progetto "Ecosistema Giovani" è stata realizzata, con la collaborazione degli educatori di strada, nel mese di ottobre 2023, l'iniziativa "Firenze Anima

Giovane”, rassegna di eventi articolata in 26 laboratori tematici nei cinque Quartieri della Città e in una manifestazione finale negli spazi del Teatro del Maggio Fiorentino su 5 tematiche di interesse dell’utenza target di progetto: *hip hop, skate, street art, fumetto, video e podcasting*.

Direzione Servizi sociali

Con le risorse provenienti dal PON METRO REACT-EU, sono proseguite, nel 2023, le attività in sinergia con gli altri servizi già attivi da tempo sul territorio, come quelli della rete degli operatori ed educatori di strada, allo scopo di ottimizzare la gestione dell’emergenza e di fornire risposte rapide alle nuove situazioni di disagio, anche estremo. Il Progetto denominato “Educativa di strada per adulti” (servizi per l’attivazione di percorsi di inclusione sociale) si è sviluppato mediante interventi realizzati sulla base di misure personalizzate tese al sostegno e alla costruzione di percorsi di inclusione attiva, in un’ottica di ripresa e rafforzamento sociale con obiettivi personalizzati di autonomia e inclusione.

Direzione Istruzione

Nell’ottica del mantenimento e della valorizzazione delle scuole come contesti accoglienti, inclusivi e multiculturali il Comune di Firenze ha garantito, in continuità con gli anni precedenti, il servizio di alfabetizzazione per alunni non italofofoni. I Centri di Alfabetizzazione hanno svolto in questi mesi i laboratori linguistici in italiano L2 per oltre 1.000 alunni, di 56 diverse nazionalità, e supportato le relazioni tra scuole e famiglie mediante gli interventi di mediazione linguistico-culturale comprese attività di traduzione di modulistica e materiale informativo sulla vita scolastica, supportando così la frequenza degli alunni sia ai laboratori in italiano L2 che alle attività curricolari. Mediante i laboratori a classe intera svolti in moltissime classi i Centri di Alfabetizzazione hanno supportato le scuole nell’accoglienza di alunni neoarrivati durante l’anno scolastico, e nel promuovere a scuola il valore dello scambio tra diverse culture di provenienza. I Centri di alfabetizzazione si confermano, pertanto, anche nel 2023, come un servizio di punta offerto dal Comune di Firenze, un’esperienza ormai consolidata che ben rappresenta il sistema dell’inclusione scolastica del territorio fiorentino e che si distingue, nella sua unicità e capillarità, rispetto alle esperienze di altri territori. Questo aspetto è testimoniato anche dall’accoglienza riservata, nelle scuole fiorentine, agli studenti ucraini, esuli di guerra: la flessibilità e la capacità di coinvolgere professionisti competenti ha consentito di rispondere rapidamente alle richieste di mediazione linguistica, di circa 80 bambini che hanno frequentato i percorsi di alfabetizzazione linguistica in italiano L2, consentendo agli alunni di intraprendere più velocemente un nuovo e positivo percorso scolastico, di integrazione e di socializzazione.

Direzione Servizi Tecnici

Il progetto esecutivo dei lavori di ristrutturazione dell’ex biblioteca dei Pini sita nel Q4 - spazi destinati a diventare centro d’incontro e aggregazione sociale rivolto in maniera particolare ai giovani si attua in due fasi di cui la prima riguarda la ristrutturazione dell’edificio parallelo a Viale dei Pini (lavorazioni ultimate a dicembre 2023) e la seconda riguarda la ristrutturazione dell’edificio sulla parte interna finalizzata ad ampliare gli spazi disponibili (lavorazioni da affidare). Al termine dell’esercizio 2023 si conferma la realizzazione della prima fase dei lavori e lo sviluppo progettuale della fase 2 (alla cui realizzazione sarà provveduto nel 2024).

Direzione Urbanistica

Per le attività svolte nel 2023 dalla Direzione si rinvia integralmente a quanto descritto per l’obiettivo strategico 6.1.

Obiettivo Strategico 10.2 **POTENZIARE E INNOVARE LO SPORT PER TUTTI**

Direttore Generale

L'obiettivo, partito nell'annualità 2021, si pone lo scopo di promuovere, mediante concorso di progettazione, la riqualificazione integrale dello stadio Franchi e di tutta la cittadella dello sport di Campo di Marte. La riqualificazione dello stadio conduce infatti a ripensare l'area contigua del giardino pubblico, dei "campini" (non più utili per gli allenamenti di calcio), dei parcheggi e delle altre attrezzature per progettare un parco urbano morfologicamente integrato che potrà ospitare anche superfici non residenziali, eventualmente anche interrate, fino ad un massimo di 15.000 mq di Superficie Utile Lorda. La razionalizzazione del sistema della mobilità e sosta, l'integrazione tra le varie tipologie di trasporto ferro (ferrovia, nuova tramvia Linea 3.2.2) / gomma (bus auto) e l'individuazione di parcheggi in zona ferroviaria quale interscambio tra più modalità di trasporto, coniugata con il riassetto dell'area contigua allo stadio e della pedonalizzazione di Viale Paoli, dovrà avere una sostanziale ricaduta sul recupero "green" dell'area rimuovendo una quota consistente di terreno impermeabile a favore di alberature, spazi verdi in piena terra conferendo nuova vita al cuore del quartiere di Campo di Marte. Per la progettazione degli interventi è stato bandito nel 2021 un concorso di progettazione in due fasi, strumento idoneo ad individuare (coniugando le necessità di adeguamento funzionale e di valorizzazione complessiva dell'impianto sportivo e dell'area circostante, con le esigenze di tutelare il valore storico-artistico del Franchi) le soluzioni ottimali a livello di fattibilità. Il concorso di progettazione si è concluso nei tempi previsti e previa verifica del possesso dei requisiti è stato completato il progetto di fattibilità tecnico economica. È stata quindi organizzata una conferenza dei servizi sul PFTE e, previa conclusione della stessa, il progetto è stato approvato con delibera di giunta comunale. Come previsto dal bando è stata affidata allo stesso vincitore del concorso la progettazione definitiva dell'intervento.

A dicembre 2022 è stata bandita la gara con procedura ristretta per appalto integrato che, tuttavia, è andata deserta. Risultano altresì acquisiti i necessari pareri degli enti preposti, rilasciati a seguito delle conferenze di servizi e del confronto con l'Amministrazione comunale. È stata affidata la progettazione definitiva dell'intervento ed il servizio di verifica della progettazione. Il progetto definitivo dell'intervento è stato approvato con delibera di giunta. Per la realizzazione dell'intervento sono stati reperiti fondi attraverso la sottoscrizione di protocolli d'intesa con finanziatori privati (come la Fondazione Cassa di Risparmio e Banca Intesa San Paolo) e attraverso l'utilizzo di fondi pubblici quali quelli statali ed europei (PNC e PNRR). In particolare, l'opera vede il cofinanziamento di fondi del Ministero della Cultura (per 95 milioni di euro) e del Ministero dell'Interno (per 55 milioni di euro) nonché contributi di soggetti privati per 1.200.000,00 euro. Una parte dei fondi deriva poi direttamente dal Comune di Firenze. A fronte dell'aumento dei prezzi dovuto al rincaro dei materiali il Ministero dell'Economia e delle Finanze ha altresì riconosciuto al Comune di Firenze ulteriori finanziamenti a valere sul Fondo opere indifferibili per un importo di € 28.975.000,00 quale revisione prezzi sul finanziamento del Ministero della Cultura e € 15.259.400,90 quale revisione prezzi sul finanziamento PUI del Ministero dell'Interno. Con riferimento all'importo di 55 milioni di euro concesso dal MINT, quest'ultimo ha proceduto nell'aprile 2023 al definanziamento dell'intervento. È attualmente pendente il ricorso al TAR Lazio con il quale l'Amministrazione comunale ha richiesto l'annullamento del provvedimento di definanziamento. L'Amministrazione comunale ha già intrapreso un processo di rimodulazione delle attività in conseguenza del definanziamento del Ministero dell'Interno e del fatto che la gara per l'affidamento della progettazione esecutiva e dei lavori (appalto integrato) è andata deserta.

In particolare, l'Amministrazione ha approvato nel novembre 2023 il progetto esecutivo dell'intervento e, come richiesto dalle prescrizioni relative al finanziamento PNC, ha provveduto ad aggiudicare, sempre entro l'anno 2023, la gara dei lavori per la riqualificazione dello Stadio.

Entro lo stesso termine sono state affidate, tramite la collaborazione della Direzione Servizi Tecnici, i lavori complementari e propedeutici all'avvio dei lavori stessi.

Tutti i fondi sono oggetto di monitoraggio e rendicontazione attraverso le apposite piattaforme, messe a disposizione dalle Amministrazioni centrali. Nell'annualità 2024 si procederà all'individuazione del collaudatore e del direttore dei lavori dell'intervento e, in ogni fase progettuale, alla verifica di coerenza dei vari livelli progettuali con le esigenze e le prescrizioni definite dall'amministrazione. Si prevede altresì di procedere alla consegna delle aree per l'esecuzione dei lavori sopraccitati entro le scadenze legate ai finanziamenti ottenuti. Tutte le attività necessarie saranno attuate tramite un gruppo di lavoro interdirezionale a supporto del RUP. L'obiettivo richiede anche l'attività di coordinamento e gestione dei fondi per la realizzazione del progetto che, come detto, sono sia di natura privata che pubblica.

Direzione Servizi Tecnici

È proseguita nel 2023 l'attività volta a potenziare e valorizzare l'offerta sportiva attraverso la realizzazione di nuovi impianti e complessi sportivi.

In relazione a tali investimenti (come peraltro per la stragrande maggioranza degli appalti pubblici) si ricorda che, nell'esercizio precedente, è stato evidenziato come l'aumento dei prezzi dei materiali da costruzione ha portato a rivedere costi delle lavorazioni e slittamenti dei tempi rispetto agli originari cronoprogrammi.

Quindi, nel 2023 si evidenzia lo sviluppo dell'appalto dei lavori di realizzazione della nuova palestra di via Geminiani che proseguirà nel prossimo esercizio, compresa l'esecuzione dei lavori di variante migliorativa, portati in approvazione nel mese di giugno (di cui ai fondi FSC 2021/27).

In relazione al progetto per la realizzazione della nuova palestra di via San Salvi si evidenzia invece che sono stati aggiudicati i lavori e che l'inizio del cantiere è avvenuto a fine agosto.

Nell'area San Bartolo a Cintoia sarà realizzato un nuovo impianto natatorio.

In esito alla candidatura avanzata nel 2022 nell'ambito dell'Avviso pubblico della Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento per lo sport per la selezione di proposte di intervento volte al recupero delle aree urbane tramite la realizzazione e l'adeguamento di impianti sportivi, dell'assegnazione delle risorse PNRR oltre che di una contribuzione regionale e di risorse del Fondo Opere Indifferibili, è stato possibile entro il 2022 portare in approvazione il progetto definitivo e bandire la gara di appalto di tale ingente investimento. Nel 2023 è stato provveduto, entro il termine previsto dalla linea di finanziamento, ad aggiudicare l'appalto integrato e procedere alla contrattualizzazione. È stata consegnata la progettazione esecutiva da parte dell'aggiudicatario, ad oggi in esame e valutazione da parte dell'A.C.

All'Avviso ministeriale di cui sopra, con copertura della spesa su fondi PNRR, si è partecipato anche con un'altra proposta progettuale avente ad oggetto la rigenerazione del complesso sportivo polivalente Paganelli. Tenuto conto dell'ammissione a finanziamento anche di questo intervento, la programmazione dell'ente si è implementata di detto ulteriore e rilevante investimento. Analogamente alla nuova piscina San Bartolo, entro il 2022 è stato approvato il progetto (incrementato nel valore per la revisione dei prezzi) ed avviata la procedura di gara.

Nella prima parte dell'esercizio 2023 è stato parimenti provveduto all'aggiudicazione dell'appalto integrato; ha poi fatto seguito la contrattualizzazione e, a fine esercizio, la consegna del progetto esecutivo da parte dell'appaltatore (redatto nell'ambito dell'appalto integrato), progetto ad oggi in esame e valutazione da parte dell'A.C.

Nella "nuova impiantistica sportiva" è ricompreso l'intervento di ricostruzione della piscina Paganelli.

Come già esplicitato in precedenza, in relazione a questo complesso sportivo, si evidenzia che, da un lato, è stato necessario procedere alla progettazione ed all'affidamento di opere di messa in sicurezza

della copertura della vasca tuffi, da eseguire prima della realizzazione delle fondazioni della nuova copertura telescopica della piscina, dall'altro lato, la realizzazione della nuova copertura in legno lamellare è stata fortemente rallentata dal caro prezzi, che ha colpito in modo particolare le strutture in legno. In aggiunta a questa problematica l'Amministrazione ha ritenuto necessario modificare ulteriormente l'avanzamento dei lavori per consentire un periodo di balneazione estiva per il Quartiere 5 (circa da metà luglio a fine settembre 2023), sospendendo quindi la prosecuzione dei lavori.

Quindi, nel 2022, alle criticità nello sviluppo dell'appalto connesse alla diversa soluzione progettuale si sono aggiunte quella per la "revisione prezzi" e per la balneazione estiva.

Nella prima parte dell'esercizio 2023 sono state ultimate le opere di messa in sicurezza della copertura della vasca tuffi, eseguite le fondazioni della nuova copertura, rifatto il piano vasca, rifunzionalizzati gli spogliatoi esistenti e completamente rifatta la centrale termica.

Come sopra detto, ciò ha consentito la riapertura per la balneazione estiva nel mese di luglio.

Sono proseguiti, sui tanti impianti sportivi comunali dislocati sul territorio gli interventi finalizzati all'efficientamento energetico, alla messa in sicurezza, alla ristrutturazione, all'adeguamento normativo con particolare riferimento al programma di interventi sull'antincendio e sulla sismica.

In particolare, sono stati avviati i lavori di rifacimento dei manti in sintetico dei campi di calcio, Romagnoli e Grazzini e della pista del Velodromo; delle piste di atletica di Sorgane ed indoor del Ridolfi.

Sono stati portati in attuazione gli interventi REACT EU sugli impianti sportivi, che interessano 4 piscine (Bellariva, Micropiscina ITI, Micropiscina Don Minzoni, Micropiscina Isolotto) e numerose altre strutture, con opere di efficientamento energetico degli impianti elettrici e meccanici e degli involucri edilizi. È proseguita, parallelamente, l'attività tecnica di supporto al Servizio Sport per i nuovi bandi di concessione, per la risoluzione di problematiche, per organizzare e definire le aperture dei cantieri, per programmare gli interventi etc.

Direzione Ufficio del Sindaco/Cultura e sport

Nel primo semestre dell'anno sono stati positivamente raggiunti gli obiettivi volti a portare a Firenze grandi eventi sportivi di rilievo internazionale. Il primo grande risultato è stata la definitiva individuazione della Città di Firenze quale Città di partenza del Tour de France 2024, conseguita con un costante lavoro anche amministrativo che ha portato alla stipula dei necessari accordi organizzativi tra gli enti parte della complessiva comunità ospitante del Grand Depart 2024 (tra cui la Città Metropolitana di Firenze, Regione Emilia Romagna, Regione Piemonte, Città di Torino ecc..) e tra quest'ultima e gli organizzatori dell'evento (A.S.O.). È stato portato a termine anche l'altrettanto impegnativo lavoro svolto, per quanto attinente alla partecipazione della Città di Firenze, per la presentazione della candidatura italiana ad ospitare i Campionati Europei di Calcio 2032. A tal fine sono state svolte tutte le attività amministrative ed istruttorie necessarie all'avvenuta presentazione di detta candidatura all'UEFA.

Nel 2023 è stata definitivamente individuata la Città di Firenze quale Città di partenza del Tour de France 2024, a seguito di un costante lavoro anche amministrativo che ha portato alla stipula dei necessari accordi organizzativi tra gli enti parte della complessiva comunità ospitante del Grand Depart 2024 (tra cui la Città Metropolitana di Firenze, Regione Emilia-Romagna, Regione Piemonte, Città di Torino ecc..) e tra quest'ultima e gli organizzatori dell'evento (A.S.O.). Il ruolo ed i compiti del Comune di Firenze sono stati in particolare definiti con l'approvazione di un Accordo ex art. 15 legge 7 agosto 1990 n. 241 con la Città Metropolitana di Firenze (D.G. n. 184 del 28/04/2023). Sono state progettate e realizzate le prime azioni di comunicazione inerenti alla Grand Depart e gli eventi di preparazione al Tour che si svolgeranno a Firenze, tramite la realizzazione di due prodotti video dedicati ad "Aspettando il 29/6/2024", nonché di quattro uscite social.

È stato portato a termine anche l'altrettanto impegnativo lavoro svolto, per quanto attinente alla partecipazione della Città di Firenze, per la presentazione della candidatura italiana ad ospitare i Campionati Europei di Calcio 2032. A tal fine sono state svolte tutte le attività amministrative ed istruttorie necessarie all'avvenuta presentazione di detta candidatura all'UEFA, alla fine presentata nei termini di una candidatura congiunta Italia e Turchia. La candidatura è stata accolta e i candidati congiunti hanno presentato venti potenziali stadi che ospiteranno le partite della competizione, di cui dieci saranno scelti, cinque per Paese, entro ottobre 2026.

Direzione Cultura e Sport

Nei mesi di ottobre e novembre in continuità con le quattro iniziative già realizzate a maggio e a giugno 2023, si sono svolti i tradizionali appuntamenti nell'ambito del progetto "Biblio/Verde/Artepassi", giunto alla decima edizione - che coniuga l'educazione alla salute con l'interesse culturale, promuovendo azioni rivolte a contrastare la sedentarietà, fornendo stimoli ed informazioni per mantenersi in buona salute con due passeggiate alla riscoperta delle opere di street art presenti sul territorio comunale. Tutti gli appuntamenti hanno ricevuto il massimo gradimento da parte dell'utenza.

E' stata conclusa l'attività di verifica, monitoraggio e rendicontazione dei tre progetti biennali, finanziati con i fondi React EU "Sport nelle scuole", "Sport nelle Strutture", "Sport all'aperto e non solo" che avevano ricevuto un finanziamento complessivo di € 1.900,000,00.

Nel secondo semestre del 2023, sono proseguiti regolarmente, i corsi di attività motoria nelle case circondariali e quelli di attività motoria negli impianti sportivi comunali, confluiti questi ultimi a partire dal mese di novembre 2022 nel citato progetto europeo "Sport all'aperto e non solo", con partecipazione gratuita per l'utenza fino a dicembre 2023. Nell'ambito del medesimo progetto si sono svolti regolarmente, fino alla fine del mese di ottobre 2023 le attività ludico motorie gratuite in aree verdi e/o attrezzate alla presenza di istruttori qualificati con appuntamenti tri-settimanali calendarizzati in tutti e cinque i Quartieri (Q1 - Piazza d'Azeglio, Q2 - Giardino Niccolò Galli, Q3 - Giardino di San Gaggio/le 2 Strade, Parco Galluzzo/Viale Tanini, Giardino Norma Cossetto, Piazza Bacci, Piazza Elia Dalla Costa, Q4 - Villa Vogel, Q5 - Baden Powell, Giardini Lippi, Giardini Orticoltura) con oltre 1400 presenze.

Nel mese di settembre 2023 sono state organizzate e si sono svolte regolarmente le tradizionali Feste dello Sport nei 5 Quartieri che hanno registrato una partecipazione complessiva superiore alle 6.000 presenze (nel Q1 in Piazza Tasso 210, nel Q2 ai giardini Niccolò Galli 1467, nel Q3 al Parco dell'Anconella 1694 e in viale Tanini 368, nel Q4 presso l'Impianto Betti-Filarete 1663, nel Q5 al Palamattoli 633) e con il coinvolgimento di oltre 100 società sportive.

La balneazione estiva presso la Piscina Costoli si è svolta regolarmente dal 5 giugno al 31 agosto ed ha registrato un numero record di presenza pari a 64.995, valore più alto dopo quello raggiunto nell'ultima stagione pre-Covid. Il questionario di gradimento del servizio somministrato all'utenza ha rilevato un'elevata soddisfazione con un giudizio complessivo pari ad 8/10.

L'assegnazione in uso di spazi all'interno degli impianti sportivi comunali e nelle palestre scolastiche del Comune e della Città Metropolitana in orario extrascolastico si è conclusa con l'assegnazione in uso degli spazi disponibili per la stagione sportiva 2023/2024, nel rispetto dei criteri stabiliti dal Nuovo Regolamento per la gestione e l'uso degli impianti sportivi di proprietà comunale.

Analogamente è stata conclusa la procedura di assegnazione in uso di spazi acqua presso la Piscina Costoli, a seguito di approvazione di apposito Avviso, con la collaborazione con la Federazione Italiana Nuoto.

È stata svolta la manutenzione del manto erboso dello Stadio Franchi, del Centro Sportivo Astori e dello Stadio Ridolfi, nel rispetto di quanto previsto dalle convenzioni con i concessionari di detti impianti sportivi.

È proseguita la rinegoziazione, dietro specifica richiesta delle società sportive, dei piani di rateizzazione dei debiti in essere, ai sensi di quanto previsto dall'art. 23, commi 3 e 4, del Regolamento di contabilità.

Si è conclusa la procedura per l'assegnazione di contributi economici nel settore sportivo anno 2023 a 71 società sportive beneficiarie per un ammontare complessivo di € 188.056,97.

Sono stati inoltre assegnati contributi straordinari, nell'ambito del progetto "Enjoy Respect & Feel Florence," finanziato dal Ministero del turismo, sulla base deliberazioni di Giunta, per complessivi € 40.000,00 a favore della Federazione Nazionale Pallavolo per l'organizzazione dei collegiali delle nazionali maschili e femminili di pallavolo, in svolgimento a Firenze nel 2023 e nel 2024, nonché a favore del Comitato Regionale toscano della FIPAV, per € 35.000,00 per l'organizzazione delle partite dei campionati europei di pallavolo che si sono svolte ad agosto 2023 presso il Palawanny.

La Giunta con propria deliberazione D.G. 553/2023 ha approvato i nuovi criteri per la concessione di contributi economici nel settore sportivo a valere dall'anno 2024 ed è stata avviata la procedura con pubblicazione di apposito avviso con scadenza il 15 dicembre 2023.

E' proseguita l'attività di monitoraggio degli adempimenti contrattuali dei concessionari di impianti sportivi comunali, anche attraverso la verifica della documentazione caricata sull'applicativo Pericle. Il 14 ottobre 2023 sono stati presentati dall'assessorato allo Sport i risultati della prima indagine demoscopica sulla pratica sportiva, rivolta ad un campione rappresentativo della popolazione di 18 anni e più residenti e/o domiciliati nel territorio comunale attraverso 606 interviste e dell'indagine conoscitiva, avviate all'inizio dell'anno, mediante somministrazione di specifici questionari per alcuni specifici target della popolazione al quale hanno partecipato 6.573 intervistati nel comune di Firenze suddivisi in alunni delle scuole primarie e secondarie di I e II grado (4.667), famiglie (999), figure dirigenziali di società sportive (99), praticanti sportivi (814) per comprendere nel dettaglio i principali bisogni relativi alla pratica sportiva cittadina.

Il progetto "Verso lo Sport Plan: stati generali dello sport e redazione piano strategico", in corso di realizzazione, si è strutturato come segue: nel mese di ottobre, oltre all'incontro del 14 di cui sopra, sono stati organizzati 4 incontri con il mondo degli studenti delle scuole secondarie di I e II grado e della Facoltà di Scienze Motorie, l'11 novembre presso l'Auditorium del Maggio Musicale Fiorentino si è svolta l'Agorà dello Sport, tavoli di lavoro con il mondo sportivo e stakeholder su impiantistica sportiva, promozione dello sport, sport e scuola, inclusione e disabilità, sport destrutturato, nuovi sport e generazioni, eventi e manifestazioni sportive, comunicazione nello sport, bandi e fund raising con il coinvolgimento di oltre 200 persone e si concluderà con altri incontri nel corso del 2024.

Sono state effettuate e gestite, inoltre, le procedure di gara su tutte le materie di competenza del Servizio Sport, tra le quali l'affidamento in concessione dei servizi di gestione delle due micropiscine ITI e DON Minzoni e quello del servizio per la realizzazione del progetto Stati Generali dello Sport e redazione del piano strategico dello sport, compreso l'acquisto di falciatrici a batteria per la manutenzione dei manti erbosi dello stadio Franchi e del Ridolfi e di attrezzature sportive da posizionare negli impianti in gestione diretta e nelle palestre scolastiche.

È stato approvato dalla Giunta con D.G. 599/2023 lo schema di Protocollo di Intesa con l'Ufficio Scolastico regionale della Toscana per la realizzazione del progetto "Sport per tutti - Sport nelle Scuole", proposto nell'ambito del Piano Operativo città di Firenze - PN Metro plus e città medie sud 2021-2027 che si propone di diffondere l'educazione motoria nelle scuole primarie del Comune di Firenze, in orario scolastico ad integrazione dell'attività "curriculare" di educazione fisica per gli alunni delle classi in particolare con disagi e/o disabilità, quale strumento per una crescita equilibrata psico-fisica dei bambini e di avvio alla pratica sportiva anche come momento di socialità e aggregazione per il rispetto della diversità e dei principi di uguaglianza e non discriminazione. Il progetto, di programmazione triennale, a partire dalla primavera 2024 e per i due successivi anni scolastici, prevede il coinvolgimento delle società e associazioni sportive dilettantistiche (ASD), enti di promozione sportiva, discipline sportive associate e federazioni sportive nazionali del territorio

attraverso un bando, predisposto dal Servizio Sport, le quali, in forma autonoma, organizzeranno l'attività motoria con la messa a disposizione di tutte le classi coinvolte di una figura esperta, che previa formazione da parte dell'Ufficio V, affiancherà i docenti di classe e di sostegno in funzione dell'inclusione scolastica tramite la disciplina sportiva con particolare riguardo ad alunni con disagi e/o disabilità.

E' stata svolta la procedura di affidamento per la sostituzione, l'acquisto e manutenzione di defibrillatori semiautomatici da posizionare su suolo pubblico in sostituzione di quelli risultanti dalla ricognizione effettuata dall'Ufficio del Sindaco in esecuzione della Delibera della Giunta n. 52/2023, che dà mandato alla Direzione Cultura e Sport di procedere in tal senso

È stato approvato l'aggiornamento annuale della Carta della qualità dei servizi del Servizio Sport.

Direzione Ambiente

È in avanzato stato di attuazione il Bando Paesaggi Comuni Sport e Salute, promosso dall'Ente Cassa di Risparmio per la realizzazione di nuove esperienze sportive nei giardini pubblici promosse da enti privati. Con i fondi React stiamo garantendo la realizzazione di nuovi spazi fitness nei giardini oggetto di finanziamento. Gli interventi saranno conclusi entro il 2023 e sono tutti in fase di realizzazione.

INDIRIZZO STRATEGICO 11

Un turismo di qualità

[MISSIONE 7 - Turismo]

INDIRIZZO STRATEGICO	OBIETTIVI STRATEGICI
11 Un turismo di qualità	11.1 Firenze destinazione smart: sviluppo sostenibile del turismo

Obiettivo Strategico 11.1

FIRENZE DESTINAZIONE SMART: SVILUPPO SOSTENIBILE DEL TURISMO

Direzione Attività Economiche e Turismo

Tra le attività realizzate dalla Direzione nel 1° semestre 2023 si evidenzia:

- l'aggiornamento continuo del back office e datalake Feelflorence in collaborazione con la Città Metropolitana;
- l'implementazione base conoscitiva chatbot Feelflorence;
- l'organizzazione del 1° Forum dedicato al progetto ministeriale Grandi Destinazioni per un Turismo Sostenibile GDITS (febbraio 2023);
- la creazione e approvazione dell'identità visiva delle Grandi Destinazioni e relativo Brand;
- il monitoraggio e rendicontazione periodica del progetto Enjoy Respect & Feel Florence;
- la promozione della rete dei Cammini;
- l'implementazione del progetto di Ambito Turistico Firenze e Area Fiorentina: Un territorio ...1000 esperienze;
- il perfezionamento e presentazione del progetto a valere sui fondi del Ministero del Turismo (Avviso pubblico riguardante l'individuazione di progetti volti alla valorizzazione dei Comuni a vocazione turistico-culturale nei cui territori sono ubicati siti riconosciuti dall'UNESCO patrimonio dell'umanità e dei Comuni appartenenti alla rete delle città creative dell'UNESCO): Feel Florence - dalla transizione digitale alla sostenibilità per una nuova destinazione turistica.

Tra le attività realizzate dalla Direzione nel 2° semestre 2023 si evidenziano:

- prosecuzione dell'aggiornamento continuo del back office e datalake Feelflorence in collaborazione con la Città Metropolitana di Firenze;
- la creazione e pubblicazione in digitale di nuovi itinerari fuori dalle rotte turistiche più battute con particolare focus sul verde (es Parco delle Cascine) e sui percorsi a piedi;
- la creazione o aggiornamento di gioco digitale (Firenze Game Next) dedicato a uno specifico segmento di visitatore, i bambini;
- la creazione e pubblicazione di contenuti relativi all'Ambito turistico Firenze e Area Fiorentina nelle sezioni dedicate del sito regionale Visittuscany;
- l'implementazione della base conoscitiva della chatbot Feelflorence;

- la promozione della rete dei Cammini di interesse regionale che coinvolgono l’Ambito Turistico Firenze e Area Fiorentina;
- implementazione, monitoraggio e rendicontazione periodica del Progetto “*Enjoy Respect & Feel Florence*” finanziato con fondi ministeriali PSC destinati alle Grandi Destinazioni per un Turismo Sostenibile GDITS:
 - o organizzazione dei Forum istituzionali e dei meeting tecnici programmati (2° forum Milano 04.10.2023; 3° forum Venezia 13-14.11.2023);
 - o monitoraggio delle attività con relativo aggiornamento bimestrale della piattaforma ministeriale di gestione dei progetti (Sistema Gestione Progetti -SGP - <https://sgp.agenziacoesione.gov.it/>)
- Implementazione, monitoraggio e rendicontazione periodica del progetto di Ambito Turistico “*Firenze e Area Fiorentina: Un territorio...1000 esperienze*”:
 - o realizzazione delle attività di definizione dell’offerta turistica dell’Ambito e di relativa comunicazione e promozione in modalità online e offline;
 - o Analisi della Web Reputation dell’Ambito Turistico;
 - o Promozione dell’Anello del Rinascimento e digitalizzazione del percorso e della rete delle piste ciclabili su google maps bike;
- Implementazione del Progetto “*Feel Florence - dalla transizione digitale alla sostenibilità per una nuova destinazione turistica*” a valere su fondi del Ministero del turismo messi a bando con l’“Avviso pubblico riguardante l’individuazione di progetti volti alla valorizzazione dei Comuni a vocazione turistico-culturale nei cui territori sono ubicati siti riconosciuti dall’UNESCO patrimonio dell’umanità e dei Comuni appartenenti alla rete delle città creative dell’UNESCO”.

Direzione Corpo di Polizia Municipale

Riguardo a questo obiettivo strategico che vede il coinvolgimento della Polizia Municipale per il contrasto ai fenomeni di irregolarità e abusivismo nei servizi al turismo, si rimanda a quanto descritto nell’ambito dell’indirizzo strategico 4 Sicurezza urbana e legalità.

INDIRIZZO STRATEGICO 12

Città internazionale

[MISSIONE 19 - Relazioni internazionali]

INDIRIZZO STRATEGICO	OBIETTIVI STRATEGICI
12 Città internazionale	12.1 Firenze città del mondo capitale d'Europa

Obiettivo Strategico 12.1

FIRENZE CITTÀ DEL MONDO CAPITALE D'EUROPA

Direzione Generale (Servizio Ricerca Finanziamenti e PON Metro)

Il ruolo di Firenze, città del mondo capitale d'Europa, è stato rafforzato grazie anche alla Presidenza del più grande network europeo delle città medie-grandi, Eurocities, che ci ha così consentito di far sentire la voce delle città in Europa soprattutto in questo momento dedicato alla “ricostruzione e ripresa”. Con la Presidenza, è stata attivata un'interlocuzione diretta, importante e significativa con i rappresentanti di più alto livello delle istituzioni UE e diverse sono state le azioni a supporto del ruolo attivo delle città, come Firenze, ad attori attivi e primari nel processo di recupero e crescita: è stata promossa l'idea di realizzare un Social Summit ogni anno per monitorare i progressi sui diritti sociali e sulle tendenze dell'occupazione e per trovare un accordo europeo comune per soluzioni condivise, è stata valorizzata la multi-governance per lavorare insieme alle autorità nazionali e alle istituzioni dell'UE per raggiungere i target e gli obiettivi previsti con l'attuazione del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza proponendo alla Commissione di istituire un meccanismo di dialogo anche con le città al fine di monitorare l'attuazione dei piani nazionali, verificare le priorità verdi e digitali, nonché divenire un partner strategico nelle finalità dell'UE e a tale scopo si è lavorato allo sviluppo di alleanze tra città che possano guidare progetti paneuropei nel contesto della ripresa e contribuire alle iniziative faro dell'UE nelle aree della transizione digitale e verde. A febbraio 2023 è stata anche realizzata una Survey for Mayors con lo scopo di individuare, grazie a questa indagine, le principali sfide e opportunità nei prossimi anni e mostrare la leadership e la centralità delle città nell'attuazione delle priorità dell'UE e nel tradurle in risultati concreti per i cittadini. Un anno prima delle elezioni europee, l'indagine ha offerto una panoramica delle principali tendenze urbane, comprese le principali sfide e priorità che i sindaci devono affrontare anche per poter incidere sulla riprogrammazione periodica delle risorse comunitaria e facilitare così la transizione verde e digitale: grazie alla Presidenza, la città di Firenze è potuta quindi essere portavoce del ruolo che le città possono assumere per raggiungere gli obiettivi del green deal, come la missione europea delle città riconosce. In ottemperanza del Protocollo di Intesa con le città ucraine, sono proseguite le iniziative di solidarietà come la campagna “Generators of Hope” per l'invio in Ucraina di generatori alla quale Firenze ha partecipato attivamente ponendosi quale hub nazionale, assieme alla città metropolitana, quale ponte per le spedizioni e punto di contatto con il Servizio di Protezione Civile Nazionale. Ha inoltre preso avvio l'attività della Task Force on Ukraine e il progetto pilota “Sustainable Rebuilding Ukrainian Cities” che ha lo scopo di porre le basi per la ricostruzione sostenibile delle città ucraine con attenzione ai principi del Green Deal e del New European Bauhaus, che vede il Comune di Firenze impegnato sui temi dell'efficiamento energetico e della mobilità urbana sostenibile in un percorso di apprendimento a distanza e condivisione della conoscenza con le città ucraine.

Firenze ha partecipato anche a campagne di sensibilizzazione sul tema lanciate a livello europeo ed internazionale, come l'iniziativa Bikes4Ukraine, svoltasi durante la Settimana Europea della Mobilità (16-22 settembre 2023), per fornire biciclette agli operatori umanitari per consegnare farmaci, cibo e aiuti in Ucraina: il Comune e RideMovi, con il supporto logistico dell'Associazione ucraina U-Cycle, hanno donato e consegnato 50 biciclette.

L'impegno di solidarietà della città si è inoltre declinato nella realizzazione di una campagna di aiuti per terremoto in Turchia e Siria.

Anche nel 2023, è proseguita l'attività di crescita della rete sotto la leadership di Firenze: sono entrati nel network 6 full member (Cartagena, Paris Metropolis, Liege, Montpellier e Città Metropolitana di Roma, Poltava) oltre a 6 città partner (Reims, Odunzari, Matosinhos, Strovolos, Barcelos e Bruges) portando così a 215 i membri della rete di cui 19 italiane, con un ulteriore aumento percentuale di partecipazione nazionale dall'inizio dell'attività della città nel ruolo della vicepresidenza e presidenza.

Con l'Assemblea Generale annuale di Eurocities, svoltasi a Bruxelles nel mese di giugno nell'ambito del BUS - Brussel Urban Summit (BUS), è scaduto il mandato della Presidenza di Firenze, durato 30 mesi, ma l'impegno della città nella rete prosegue grazie al ruolo di membro del Comitato Esecutivo (Excom) e a quello di Segretario, che garantisce una centralità di Firenze per la sua rappresentanza nell'ambito del Presidio, costituito dal Presidente, Vicepresidente, Segretario e Tesoriere. Il BUS è stato un'occasione per rafforzare la collaborazione e il coordinamento con le città europee, oltre che tra le città italiane partecipanti al network, per fare sempre più squadra tra le città: in tale ambito, infatti, Firenze ha partecipato all'incontro internazionale sulla City Diplomacy (con oltre 80 rappresentanti politici europei ed internazionali) e all'incontro Urban7 Group Alliance (le città del G7) in rappresentanza di ANCI con altre reti di associazioni nazionali di Francia, Germania e UK. La partecipazione di Firenze alla Cooperation Platform, svoltasi a Marsiglia nel mese di novembre, è stata un'ulteriore occasione di scambio e di confronto in particolare sulla membership e le sfide per il network.

Grazie alla confermata leadership del Working Group Cohesion Policy di Eurocities, si è continuata a porre una grande attenzione al dispiegamento del quadro finanziario pluriennale europeo 2021/2027. Grande impulso è stato dato al ruolo delle città, che possono promuovere approcci strategici per diventare più inclusivi e realizzare gli obiettivi di coesione sostenendo e promuovendo al contempo le strategie di sviluppo guidate a livello locale ed a tal fine è stata predisposta una indagine, su suggerimento di Firenze e in accordo e coordinamento con il segretariato della rete, con l'obiettivo di raccogliere i principali insegnamenti tratti dal periodo 2014-2020, raccogliere le conoscenze e gli insegnamenti tratti sulle prime fasi di attuazione del periodo 2021-27, nonché raccogliere idee iniziali per il futuro della dimensione urbana della politica di coesione che serviranno come base per la posizione della rete nei dibattiti in corso sull'UE e forniranno materiale per i più ampi messaggi di Eurocities in vista delle prossime elezioni europee, come l'elaborazione dello slogan "A better Europe starts in cities" #LocalFutureEU per valorizzare il ruolo politico dei Sindaci come ambasciatori.

Firenze è stata infine eletta vicecoordinatore del WG Cultural leadership and management del Forum Cultura della rete Eurocities, ruolo che le consentirà di incidere in uno dei settori più pregnanti dell'identità della città e di concorrere a definire le priorità per il 2024-2025.

Per continuare a promuovere e rafforzare Firenze come internazionale e città attrattiva, anche tramite la partecipazione ad iniziative, quale città simbolo, oltretutto di arte e di cultura, di innovazione e di sostenibilità ambientale, di eccellenza nella ricerca e nella formazione, abbiamo avuto l'opportunità di essere presenti, per tramite della Regione Toscana, nell'ambito del protocollo di intesa con la Regione Toscana Invest in Tuscany/Invest in Florence, a grandi eventi di natura internazionale a cui la Regione abitualmente partecipa (come il MIPIM).

Firenze, a seguito della sua selezione nell'ambito della Mission for 100 Climate-neutral and Smart Cities by 2030 insieme ad altre 8 città italiane (Bergamo, Bologna, Milano, Padova, Parma, Prato,

Roma e Torino), ha continuato il dialogo congiunto per condividere un percorso multilivello con il governo, legato anche alla presentazione di proposte come avvenuto con l'invio di schede tematiche per l'aggiornamento PNIEC a seguito dell'incontro con il Ministero dell'Ambiente e Sicurezza Energetica, e con la Commissione Europea, anche grazie alla partecipazione ad eventi annuali dedicati alla missione come la conferenza 2023 "Climate-Neutral and Smart Cities" svoltasi a Bruxelles dal 26 al 28 giugno. In quest'ottica collaborativa tra le città italiane, deve anche essere letto il progetto LET'SGOv - GOVerning the Transition through pilot actions, che esplora modelli di governance potenziati per concordare nuove forme di alleanze energetiche con cui accelerare il processo di transizione e sbloccare nuove risorse (es. finanziarie, dati, skills, etc) per la transizione energetica. L'obiettivo per le città è infatti quello di "fare squadra" per aumentare da un lato il fattore di innovazione del percorso di transizione e diventare una forza trainante per altre città per apportare cambiamenti sistemici grazie alla replicabilità e alla scalabilità delle proposte, dall'altro per relazionarsi in modo coordinato con stakeholders esterni rilevanti al livello regionale e nazionale. Grazie ai fondi aggiuntivi del programma ponte REACT-EU, che ha quasi triplicato la disponibilità finanziaria del PON Metro, passando su Firenze, da 40M€ a 120M€, è proseguita l'attuazione degli interventi per il superamento degli effetti della crisi della pandemia e delle sue conseguenze sociali e preparare una ripresa verde, digitale e resiliente dell'economia e del territorio quale leva per il raggiungimento anche degli obiettivi di neutralità climatica al 2030. L'attività si è anche caratterizzata con l'attività di concertazione con l'Autorità di Gestione del PN Metro Plus e Città Medie Sud, per garantire ed ampliare la possibilità di migliorare le esperienze positive maturate, capitalizzandole e condividere le migliori modalità per raggiungere gli obiettivi generali del Programma e delle Pianificazioni strategiche locali in essere come, per fare qualche esempio, il PAC - Piano d'azione Comunale per la qualità dell'aria 2021-2024, il PAESC- Piano d'azione per l'Energia Sostenibile ed il Clima, il PUMS – Piano d'azione per la Mobilità Sostenibile. Come risultato, con deliberazione di Giunta Comunale n. DG/2023/00311 del 13.06.2023 è stato approvato lo schema di convenzione per la delega delle funzioni di organismo intermedio per un ammontare delle risorse finanziarie attribuibili all'Organismo Intermedio "Comune di Firenze", al lordo dell'importo di flessibilità di cui all'art. 18 RDC 2021/1060 pari ad euro 149.343.928,57 che prevede 5 priorità/obiettivi di policy (Agenda Digitale e innovazione urbana, Sostenibilità ambientale, Mobilità urbana multimodale sostenibile, Servizi per l'inclusione e l'innovazione sociale e Rigenerazione urbana) oltre all'assistenza tecnica con relativa sottoscrizione in data 4 luglio 2023. A seguire, in data 5 settembre 2023 è stato approvato in Giunta municipale, con deliberazione n. DG/2023/00408 (PROPOSTA N. DG/2023/00472) il Piano Operativo Città di Firenze del Programma Nazionale PN METRO PLUS e CITTA' MEDIE SUD 2021-2027 successivamente trasmesso all'Autorità di Gestione.

Ufficio del Sindaco

L'Amministrazione nell'anno 2023 ha reso possibile, col proprio coordinamento organizzativo e con l'impegno in particolare del Servizio Eventi, Manifestazioni Cittadine e Cerimoniale, lo svolgimento in Città - come da programma e con successo - di importanti eventi di rilievo culturale, economico e sociale, tra cui gli eventi celebrativi dei 100 anni dell'Aeronautica Militare, le iniziative di commemorazione della strage dei Georgofili nell'anno del trentesimo anniversario, la manifestazione "So for you - Festival d'Europa", l'ultima edizione di Pitti Immagine Uomo, l'ospitalità dell'edizione 2023 del Golden Gala di atletica leggera, l'accoglienza del Principe di Monaco in occasione della celebrazione dei 160 anni di presenza del Consolato del Principato di Monaco a Firenze, l'evento Cartier - Le Voyage recommencé, il Wired Next Fest Firenze 2023.

Tra le attività volte al conseguimento dell'obiettivo strategico è da citare anche il lavoro svolto dagli uffici per la definitiva individuazione di Firenze quale Città del Grand Depart del Tour de France 2024, nonché per la partecipazione della nostra città nell'ambito della candidatura italiana ad ospitare gli Europei di Calcio 2032.

INDIRIZZO STRATEGICO 13
Buona amministrazione, innovazione, Quartieri e Città Metropolitana

[MISSIONE 1 - Servizi istituzionali, generali e di gestione]

INDIRIZZO STRATEGICO	OBIETTIVI STRATEGICI
13 Buona amministrazione, innovazione, Quartieri e Città Metropolitana	13.1 Attuare un Comune efficiente e partecipato
	13.2 Per una città intelligente
	13.3 Realizzare la grande Firenze metropolitana più vicina ai cittadini valorizzando il ruolo dei Quartieri Fiorentini

Obiettivo Strategico 13.1
ATTUARE UN COMUNE EFFICIENTE E PARTECIPATO

Direzione Risorse Finanziarie

La redazione e conseguente approvazione, nel mese di febbraio/marzo, dei documenti di programmazione 2023-2025, ha comportato la realizzazione di una intensa attività di analisi dei bisogni e delle risorse disponibili, che consentissero l'erogazione dei servizi in un'ottica di continuità rispetto agli anni precedenti pre-covid. In tale contesto è stato confermato l'impianto dell'IMU, in modo da favorire, mediante aliquote agevolate, la tassazione di immobili commerciali e produttivi direttamente utilizzati dall'imprenditore/gestore. L'imposta di soggiorno è stata rimodulata, in modo tale che anche i non residenti contribuiscano alla copertura del costo dei servizi, che, per una Città come Firenze, devono essere calibrati rispetto ad un bacino di utenza molto superiore rispetto ai residenti stessi. È proseguito l'impegno nel recupero dell'evasione di tributi e canoni e nel recupero dei crediti relativi a tutte le entrate comunali, anche mediante l'attuazione concreta di azioni esecutive quali il pignoramento di beni mobili e crediti e il perfezionamento delle relative procedure, in modo da massimizzare l'efficacia di tali azioni di recupero e, quindi, gli incassi conseguenti, allo scopo di alleggerire, nel futuro, la voce di spesa corrente del fondo svalutazione crediti.

L'attività di monitoraggio degli equilibri è proseguita per tutto il 2023 ed è stata accompagnata nella seconda parte dell'anno ad una intensa attività preparatoria per la redazione dei documenti di programmazione 2024-2026, predisposti dalla Giunta il 22 dicembre scorso allo scopo di arrivare alla approvazione del bilancio nel mese di gennaio 2024. Le motivazioni della mancata approvazione del bilancio 2024-2026 entro il 31.12.2023 sono rappresentate da quelle addotte nella lettera dell'Anci e riportate nel decreto adottato dal Ministero dell'Interno il 22.12.2023 oltre che per la difficoltà ad individuare gli effetti finanziari della legge di bilancio per il 2024.

Direzione Generale

Il Servizio Pianificazione, Controllo e Statistica, con il coordinamento del Direttore Generale, ha predisposto i principali documenti di programmazione dell'Ente, raccogliendo il contributo di tutti gli uffici dell'Ente. I documenti sono stati integrati con i riferimenti alle azioni finanziate con fondi PNRR e con gli altri finanziamenti europei. In particolare, la nota di aggiornamento al DUP 2023-2025 è stata elaborata nei primi mesi dell'anno, tenendo conto di quanto richiesto dai Consigli di Quartiere e dalle Commissioni Consiliari, nonché in base alle esigenze di programmazione che sono nel frattempo intervenute ed è stata approvata dal Consiglio nel mese di marzo. Con la deliberazione di approvazione del rendiconto di gestione in data 27.04.2023 è stata approvata la verifica dello stato di attuazione al 31.12.22 del DUP 2022-2024. Il Piano Integrato di Attività di Organizzazione (PIAO) 2023-2025 è stato elaborato coordinando le attività e i contributi degli uffici ed è stato approvato dalla Giunta con deliberazione n. 203 del 09.05.2023. Si è trattato del secondo PIAO adottato dal Comune di Firenze con il quale è stata attuata l'integrazione in un unico documento dei vari strumenti di pianificazione previsti, mentre per la prima adozione era stato necessario, visti i tempi di approvazione della normativa in materia, procedere recependo una serie di strumenti di programmazione già approvati dall'Ente. Tutte le Direzioni sono state coinvolte nella predisposizione del documento, soprattutto per la parte degli obiettivi, mentre alcune Direzioni, sulla base delle competenze del funzionigramma, sono state individuate referenti di specifiche parti, di cui hanno curato la predisposizione. Il PIAO è stato pubblicato sul portale del Dipartimento della Funzione Pubblica e nella sezione Amministrazione Trasparente del sito web istituzionale ed è stato oggetto, nel corso dell'anno, di tre delibere di variazione.

Nella seconda parte dell'anno è stato elaborato il DUP 2024-26, approvato con deliberazione del Consiglio n. 40 in data 09.10.2023, insieme alla verifica dello stato di attuazione del DUP 2023-25 relativa al primo semestre 2023.

Sul fronte del monitoraggio del PIAO 2022-2024 nel primo semestre è stata effettuata la verifica finale degli obiettivi approvata con deliberazione della Giunta n.289 del 6 giugno 2023, insieme al consuntivo della performance organizzativa di Ente 2022. È stata elaborata la Relazione della Performance 2022 con un approfondimento, nell'ambito della sezione «Risultati in evidenza», sulle azioni dell'Amministrazione collegate all'attuazione del Next Generation EU. Il documento è stato validato dal Nucleo di Valutazione e approvato dalla Giunta nel mese di giugno 2023 con deliberazione n. 332.

Sempre nella seconda parte dell'anno è stato presentato alla Giunta il referto del controllo di gestione per il 2022 integrato con l'allegato report di contabilità analitica. È proseguita infatti l'esperienza, avviata nel 2021, di elaborazione dei dati di contabilità analitica provenienti dalla contabilità economico-patrimoniale. Riguardo al Piano Triennale di razionalizzazione e riqualificazione delle spese 2022-2024, è stato elaborato il Consuntivo 2022 a seguito di condivisione con il gruppo di lavoro, approvato con deliberazione n.539/23; è stato elaborato il Piano Triennale di razionalizzazione e riqualificazione delle spese 2023-2025 approvato con deliberazione n. 633/23.

Sul fronte della qualità dei servizi è stata confermata, nel mese di ottobre, la certificazione ISO 9001 per il Servizio Pianificazione Controllo e Statistica ed è proseguito il monitoraggio delle Carte di Servizio e del loro aggiornamento mediante la predisposizione e diffusione di un modello standard di redazione di Carta di servizio con lo scopo di garantire uniformità sia dei contenuti, sia della grafica e una migliore comprensione da parte degli utenti, per arrivare alla Carta Unica dei Servizi dell'Ente. Nel mese di ottobre il progetto è stato presentato via teams ai Direttori con la partecipazione del Direttore Generale ed è in corso di attuazione.

Sono consistentemente aumentate le indagini di gradimento, che nel 2023 sono state ventotto. Sono stati anche svolti sette incontri per la condivisione e la restituzione con varie direzioni: Direzione Istruzione, tre incontri per le indagini sugli asili nido, sulla scuola dell'infanzia e sui centri estivi; Direzione Ufficio del Sindaco per il servizio amministrativo e quartieri; Direzione Cultura due

incontri per archivio storico e biblioteche; Direzione Servizi Sociali per le vacanze estive degli anziani.

Con l'ufficio Statistica e Toponomastica è stato garantito l'assolvimento delle attività statistiche richieste dal Sistema Statistico Nazionale – SISTAN: censimento permanente della popolazione; rilevazione prezzi; indagini sulle famiglie; statistiche demografiche; rilevazione produzione libraria; osservatorio ambientale; conto nazionale dei trasporti; rilevazione sull'uso del tempo; rilevazione sugli aspetti della vita quotidiana e le altre statistiche richieste. È stata garantita, altresì, la produzione delle statistiche a supporto dell'attività dell'amministrazione comunale, la pubblicazione del bollettino mensile di statistiche e le richieste dati specifiche, provenienti sia da altre direzioni comunali sia da soggetti esterni. Come sopra richiamato, continua il supporto per le indagini di customer satisfaction, svolte soprattutto via web, per il monitoraggio della qualità dei servizi erogati, anche attraverso l'utilizzo di indicatori che vengono inseriti nelle schede servizio delle direzioni nel PIAO e utilizzati per la valutazione della performance di Ente. L'ufficio è coinvolto anche nella progettazione delle prossime rilevazioni censuarie attraverso la partecipazione al Comitato Consultivo costituito da Istat. Come gli altri anni sono state presidiate le attività di gestione e analisi delle rilevazioni telefoniche; la gestione delle pratiche amministrative relative alla numerazione civica; l'attività toponomastica con le istruttorie, la redazione delle delibere e le inaugurazioni delle intitolazioni di aree di circolazione e luoghi pubblici. È entrato a regime il servizio on line per la presentazione e gestione delle pratiche relative al rilascio della numerazione civica. È stata implementata la funzione di backoffice del servizio on line.

La Commissione per la Toponomastica e le Iscrizioni Commemorative si è riunita con la cadenza necessaria per rispettare le scadenze previste dal Regolamento per la toponomastica, le iscrizioni commemorative e la numerazione civica mensile, esprimendo il proprio parere in merito alle proposte di intitolazione pervenute.

Inoltre, sono entrate a regime le attività del Comitato per le Pietre di Inciampo, costituito con delibera di Consiglio n. 24/2022, finalizzato a supportare l'Amministrazione comunale nell'esame delle domande. Nel 2023 sono state apposte 28 Pietre di Inciampo

Per quanto riguarda l'evoluzione del sistema informativo territoriale il servizio partecipa attivamente alla progettazione del nuovo applicativo in collaborazione con la Direzione Sistemi Informativi, la società Firenze Smart e la Città Metropolitana.

Relativamente al Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza (SGSL) adottato dall'Ente, in conformità alla pianificazione attesa, nel corso del primo semestre tutte le Direzioni hanno adempiuto agli obblighi previsti dai monitoraggi di primo e secondo livello. Nel rispetto delle procedure operative, sono state eseguite le consuete attività ordinarie previste e ciascun soggetto competente ha svolto il proprio compito di inserimento dei dati nell'applicativo gestionale adottato, dimostrando l'impegno costante dell'Ente nel garantire l'adeguata gestione della salute e della sicurezza attraverso la registrazione accurata delle informazioni rilevanti.

Con l'obiettivo di migliorare il sistema e garantire un adeguato monitoraggio della Sorveglianza Sanitaria è stato implementato un collegamento automatizzato tra le visite mediche specificate nei protocolli sanitari e le mansioni svolte dai lavoratori, così da stabilire una correlazione diretta tra la sorveglianza sanitaria e le attività lavorative.

Prosegue in modo costante l'attività di popolamento dati che ha come scopo l'integrazione all'interno dell'applicativo in uso della gestione dei Dispositivi di Protezione Individuale (DPI), con correlazione alla mansione e al lavoratore. Queste azioni sono intraprese con l'obiettivo di promuovere un miglioramento complessivo della cultura aziendale e della gestione della salute e della sicurezza all'interno dell'Ente. La documentazione completa del SGSL è stata aggiornata con revisione annuale al fine di recepire le modifiche normative e procedurali intercorse nell'annualità.

Direzione Risorse Umane

In questo obiettivo strategico sono stati raggruppati, nell'arco del mandato, obiettivi operativi che si sono evoluti nel tempo.

Nel triennio 2019-2021 gli obiettivi infatti hanno rispecchiato il momento storico di uscita da un quadro di stretto controllo della spesa di personale, anche tramite il blocco dei concorsi, nel contesto del nuovo mandato amministrativo.

Nel primo anno di mandato, pertanto, sono stati affinati gli strumenti per tenere sotto controllo gli indicatori più importanti, tramite lo sviluppo di un sistema di monitoraggio e reporting principalmente incentrato sulle schede di costo del personale, nelle varie accezioni (ai fini del calcolo della capacità assunzione, delle rendicontazioni per progetti europei, per le previsioni di bilancio).

Nell'ambito dell'obiettivo legato alla razionalizzazione della spesa e allo snellimento dell'apparato amministrativo, sono state in primo luogo gestite le attività collegate alla nuova consiliatura. Gli interventi sono stati molteplici, sia sulla normativa regolamentare sia sulla struttura organizzativa: modifiche del Regolamento sull'ordinamento degli uffici e dei servizi (ROUS) per garantire la continuità amministrativa tra i due mandati, riorganizzazione degli uffici di diretto supporto al Sindaco e agli Assessori, semplificazione dei livelli di coordinamento apicali, convenzione con la Città Metropolitana per l'utilizzo condiviso del Direttore Generale, del Portavoce del Sindaco e del Responsabile della Segreteria del Sindaco.

Il triennio ha visto continui interventi di rimodulazione organizzativa: sull'assetto della microstruttura (Posizioni Organizzative), sulle competenze delle strutture dirigenziali (Funzionigramma), sul sistema dei profili professionali, con introduzione di nuovi profili (comunicazione, protezione civile, operatori polivalenti); l'approvazione (nel 2020) del nuovo Codice di Comportamento dei dipendenti.

A questo si è accompagnata il riavvio di un'intensa attività di reclutamento, che ha visto il dispiegarsi di una serie di procedure di mobilità e di concorsi per tutti i profili professionali richiesti dai servizi dell'ente: Esecutore polivalente, Esecutore dei Servizi Educativi, Educatore Asilo Nido, Istruttore Amministrativo, agente di PM, Insegnante Scuola Infanzia, Assistente Sociale, Istruttore Direttivo Amministrativo, Istruttore Direttivo Informatico, Istruttore Informatico, Istruttore Edile e Istruttore Direttivo Tecnico, nonché selezioni ai sensi dell'art. 110 D. Lgs. N. 267/2000 per vari profili dirigenziali, con 406 unità di personale assunte nel corso del 2019.

Nel 2020 i concorsi sono stati sospesi con vari DPCM, e sono ripresi solo dal 15 febbraio 2021 con stringenti misure precauzionali legati all'emergenza Covid. È stato possibile svolgere nell'anno solo nuove procedure cartolari del Centro per l'Impiego per i profili di Esecutore Polivalente ed Esecutore dei servizi educativi, e lanciare i bandi per Operatore cuciniere, istruttore direttivo ambientale e dirigente amministrativo. Pertanto, il 2020 ha visto un crollo delle assunzioni, alimentate solo da scorrimento di precedenti graduatorie e assunzioni dal centro per l'impiego (116 unità assunte nel 2020).

Nel 2021 sono state introdotte e testate con successo le nuove modalità telematiche per lo svolgimento delle prove scritte e preselettive e operato i primi aggiornamenti del Regolamento dei concorsi (con DGC 72 del 3 marzo 2020 per reintrodurre la disciplina delle progressioni verticali; con DGC 43 del 23 febbraio 2021 per recepire le misure organizzative richieste dai provvedimenti governativi).

Nel 2021 le nuove procedure concorsuali hanno riguardato i profili di Esecutore dei Servizi Educativi, Istruttore amministrativo, Istruttore Direttivo Amministrativo, Istruttore Direttivo Tecnico, Dirigente Tecnico e alcuni profili dirigenziali ai sensi dell'art. 110 D. Lgs n. 165/2001, nonché progressioni verticali su vari profili; le assunzioni, in rilevante crescita, si sono attestate sulle 225 unità. In questo anno si evidenzia che per il tempo determinato, oltre alle usuali assunzioni per ragioni sostitutive nei settori che richiedono il rispetto di determinati standard, sono state realizzati contratti a tempo determinato per potenziare i servizi scolastici nelle procedure legate all'emergenza (circa 70 unità aggiuntive).

Nel 2022 sono stati banditi i concorsi per Operatore polivalente, Istruttore edile, Dirigente Tecnico Informatico, Ispettore di Polizia Municipale e Istruttore Direttivo Bibliotecario, e nuovamente per Istruttore Informatico, nonché concluse l'ultima progressione verticale programmata e tutte le procedure di stabilizzazioni possibili in base ai requisiti richiesti dalla legge. Il totale delle assunzioni ha toccato le 472 unità. È stato apportato un nuovo corposo adeguamento del Regolamento dei concorsi (DGC 680 del 27 dicembre 2022), per recepire ed adattare le prime novità del processo di riforma dei concorsi pubblici avviato nell'ambito delle misure del PNRR (DL 80/2021 e DL 36/2022). Il primo anno di mandato (2019) ha anche visto l'avvio della sperimentazione del lavoro agile su una platea ristretta di lavoratori, con gli interventi formativi e l'approvazione di una prima disciplina, esperienza che negli anni seguenti ha permesso di fronteggiare in modo tempestivo l'esplosione dell'emergenza Covid 19, con i necessari e continui adeguamenti dell'organizzazione e delle disposizioni interne, anche sul versante della gestione dei nuovi istituti di giustificazione delle assenze legati alla pandemia e del potenziamento della digitalizzazione di tutti gli istituti legati al rapporto di lavoro. Il Comune di Firenze è stato uno dei primi enti a dotarsi del Piano Organizzativo del Lavoro Agile nel 2021 e ha superato agevolmente il passaggio dal lavoro agile semplificato, senza accordo, del periodo emergenziale, a quello ordinario, con accordo individuale, nell'ottobre 2021, giungendo a una diffusione dell'istituto ampia e capillare (al 31 dicembre risultavano stipulati oltre 1738 accordi su circa 2100 lavoratori con attività compatibili). Nel 2022, dopo un ampio e proficuo confronto con le parti sindacali, sono state definite, nell'ambito del Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) le nuove linee di indirizzo per lo sviluppo del lavoro agile nella sua accezione più moderna e ampia, e cioè non solo come opportunità per il lavoratore nei termini di conciliazione vita lavoro, ma, soprattutto, come mezzo per l'ottimizzazione complessiva del lavoro all'interno dell'Amministrazione, nel perseguimento di una sempre maggiore efficacia ed efficienza. È stato varato anche una nuova versione del Regolamento del Lavoro Agile, comprensivo del lavoro da remoto (vecchio "telelavoro"), pensato per gestire al meglio particolari situazioni sanitarie e familiari in un contesto che vedeva ormai superata la contingenza pandemica, e avviato la modalità di accesso al lavoro agile tramite interpello generalizzato gestito telematicamente. A fine 2022 il numero di accordi individuali si è consolidato su oltre 1600 contratti.

Sul versante per così dire speculare del rapporto di lavoro, sono stati gestiti i pensionamenti secondo la normativa che ha iniziato, proprio dal 2019, a introdurre canali anticipati rispetto alla disciplina cd. Fornero (prima quota 100, poi 102, infine 103), con non banali difficoltà nel ricalcolo continuo delle posizioni individuali e delle relative riliquidazioni delle pensioni. Il numero delle cessazioni (comprese anche quelle non esitate in pensionamenti) si è attestato su una media di oltre 300 l'anno (nettamente superiori rispetto al quinquennio precedente, in cui la media era di poco superiore a 200).

Per quanto riguarda le relazioni sindacali e la valorizzazione del personale attraverso le misure incentivanti, è stata data attuazione al CCNL 2016-2018 del personale non dirigenziale, firmato il 21 maggio 2018, con la sottoscrizione del nuovo accordo integrativo generale del 28 giugno 2019 e dell'accordo specifico sugli incentivi recupero evasione del 31 dicembre 2019, cui sono seguite tutte le attività di concreta applicazione, tra cui merita evidenziare la prima procedura per l'attribuzione delle progressioni economiche orizzontali rivolta a tutti i dipendenti dell'ente, dopo 10 anni di sospensione per le note vicende legate all'ispezione MEF, progressioni che sono state poi riproposte regolarmente con cadenza annuale, destinando mediamente risorse per 650.000 euro, e la liquidazione degli importi anche pregressi per la previdenza integrativa della polizia municipale (annualità dal 2013 al 2018). Anche per il personale dirigenziale, dopo l'intervento del CCNL nazionale del 17 dicembre 2020, è stato sottoscritto nel 2021 il nuovo contratto integrativo normativo (l'ultimo stipulato risaliva al 2007) ed è stato modificato il Regolamento sull'ordinamento degli uffici e dei servizi per allinearli alle previsioni del nuovo CCNL, con particolare riferimento alle procedure e

criteri per il conferimento degli incarichi. La fine del 2022 ha visto la sottoscrizione di un nuovo CCNL del comparto, che ha dato avvio alle trattative per il suo recepimento in sede decentrata, snodatesi nel corso di tutto il 2023.

Il primo anno di mandato ha visto anche l'approvazione di un nuovo Sistema di Misurazione e Valutazione della performance, accompagnato da un corposo piano di change management, che ha avuto negli anni successivi interventi di adeguamento anche importanti, determinati sia da modifiche normative, ma soprattutto dagli esiti della formazione e dei processi di valutazione svolti. Dopo una prima fase di difficoltà, per le rilevanti novità introdotte, con il terzo anno di applicazione il nuovo sistema ha registrato una forte diminuzione delle istanze di riesame, dimostrando che la sua conoscenza e metabolizzazione, grazie anche alle azioni informative e formative, ha cominciato a stabilizzarsi.

Per quanto riguarda lo sviluppo delle competenze professionali, le attività formative, dopo la parentesi Covid che ha costretto inizialmente a focalizzarsi su modalità meno performanti, come l'autoformazione e la formazione esclusivamente on line, grazie anche all'adozione di una piattaforma di e learning, che ha consentito di adottare modalità miste (cd blended), più funzionali, si è focalizzata su macrotemi di particolare rilevanza: il benessere organizzativo pari opportunità e antidiscriminazione (200 dipendenti formati tra dirigenti e quadri nel 2020); le competenze digitali (2000 dipendenti nel 2021), il processo di valutazione (oltre 100 dipendenti, tra dirigenti e quadri, nel 2021); l'affidamento ed esecuzione di contratti pubblici (2021), la formazione interreligiosa per figure specialistiche (2021); il Master universitario di II livello in Organizzazione, Amministrazione e management per l'innovazione della PA (il primo nell'a.a. 2021-2022, cui è seguita una seconda edizione nel 2023-2024, coprogettato nell'ambito di un accordo triennale con l'Università di Firenze). Venendo alle attività che si sono concentrate nel 2023, ultimo anno pieno di mandato, per quanto riguarda l'obiettivo operativo di rafforzare e diffondere la cultura della performance collettiva anche valorizzando il senso di appartenenza e promuovere strumenti di conciliazione vita lavoro, vengono in rilievo le attività di applicazione del nuovo CCNL del 16 novembre 2022, e gli interventi di sviluppo del sistema di valutazione e del lavoro agile.

Nel corso del 2023, a seguito della sottoscrizione del nuovo CCNL e alla luce dell'esperienza specifica maturata, è stato infatti nuovamente aggiornato il Regolamento, ora denominato Regolamento sul Lavoro a Distanza, che contiene importanti novità, tra cui la valorizzazione di due nuove finalità dell'istituto:

- favorire la mobilità sostenibile tramite riduzione degli spostamenti casa-lavoro-casa, anche nell'ottica di una politica ambientale sensibile alla diminuzione del traffico urbano in termini di volumi e percorrenza;
- promuovere l'uso efficiente delle risorse energetiche.

Per questa ragione è stato confermato il venerdì quale giornata di lavoro agile comune a tutto l'Ente, introdotto per la prima volta a fine 2022.

Altra novità di rilievo è stata la previsione di un pacchetto di cinque giornate di lavoro agile, ulteriori rispetto alla periodicità richiesta, il cui utilizzo è concordato tra le parti tenuto conto dei criteri eventualmente definiti dal Direttore. Il lavoro agile straordinario, istituito che consente di cogliere le opportunità del lavoro agile in situazioni di emergenza o di particolari condizioni personali, e che costituisce una caratteristica peculiare della regolamentazione del Comune di Firenze, è stato mantenuto e semplificato nei criteri e nella procedura.

Dopo l'approvazione delle linee strategiche e obiettivi di sviluppo sul lavoro agile, nell'ambito del PIAO 2023-2025, e del nuovo Regolamento, sono state emanate le direttive applicative sul lavoro agile ordinario, straordinario e sul telelavoro. Per quest'ultimo, in particolare, sono state messe a bando a settembre 50 postazioni, riservate prioritariamente a dipendenti con situazioni sanitarie o di carico familiare individuate d'intesa con le parti sindacali, anche per dare risposta ai lavoratori cd.

“superfragili”, che fino al 31 dicembre 2023 hanno usufruito della specifica tutela del lavoro agile continuativo.

Sempre in riferimento all’obiettivo riferito alla cultura della performance collettiva, vanno considerate le attività volte ad applicare il nuovo CCNL Enti Locali del 16 novembre 2022 (triennio 2019-2021).

La parte economica è stata attuata entro dicembre 2022, nei 30 giorni previsti, il che è sicuramente un grosso risultato considerato che la maggior parte degli enti più grandi ha rimandato l’esecuzione a gennaio, per la complessità delle elaborazioni richieste che si intrecciavano e sovrapponevano agli adempimenti di fine anno, con una prima coda a gennaio per gli istituti del salario accessorio ricalcolati in base agli aumenti contrattuali e una seconda ad aprile per gli adeguamenti del trattamento per il personale della Polizia Municipale e dei servizi scolastici, fissati a quella data direttamente dal CCNL.

È stata gestita la procedura di attribuzione delle progressioni economiche a valere sulle risorse dell’anno 2023, che, in base all’accordo sindacale del 2022, e come consentito dalla disciplina transitoria del nuovo CCNL, si è svolta con le regole previgenti, in modo da non subordinarla alla definizione del nuovo contratto decentrato, il che avrebbe comportato una inevitabile dilatazione dei tempi di riconoscimento e, come concretamente dimostrato dall’esperienza della negoziazione, anche il rischio di non poterla effettuare.

È iniziato il lavoro sul nuovo ordinamento professionale con la trasposizione dei profili professionali nel nuovo sistema di classificazione per Aree, e riclassificazione automatica del personale in servizio (DD n. 2138 del 21.03.2023 e 5179 del 19.06.2023), cui seguirà la revisione completa del sistema dei profili, secondo il nuovo modello della gestione per competenze. Il lavoro, in avanzato stato di sviluppo, è stato svolto coinvolgendo capillarmente tutte le Direzioni dell’Ente ed è coerente con i modelli del Dipartimento della Funzione Pubblica, pro tempore intervenuti, relativi alle competenze trasversali del personale non dirigenziale e dirigenziale (DM 28 settembre 2022 - Linee guida per l’accesso alla Dirigenza Pubblica; DM 28 giugno 2023 – competenze trasversali del personale di qualifica non dirigenziale).

Nel corso del 2023 si è poi svolta un’intensa attività di relazione sindacale, in coerenza con il rafforzamento dei modelli relazionali segnato dal CCNL 16.11.2022, che ha sviluppato l’inversione di tendenza già tracciata dal precedente CCNL 21.5.2018, sia estendendo le materie, sia precisando le modalità (forma e tempi) dei vari modelli, in linea con gli impegni assunti nel Patto per l’innovazione del lavoro pubblico e la coesione sociale del 10 marzo 2021. Sono così stati esperiti numerosi incontri per le procedure di confronto (sugli orari dei servizi scolastici, sul piano della formazione, sul lavoro agile, sui criteri per la disciplina dei nuovi incarichi di Elevata Qualificazione) e iniziate ad aprile le trattative per il nuovo contratto integrativo, con una fitta calendarizzazione delle riunioni, e un complesso lavoro di analisi giuridico-economica degli istituti propedeutico alle possibili nuove scelte. Nonostante qualche fibrillazione legata alle dinamiche interne alla RSU, nel mese di dicembre sono stati portati a conclusione con successo il contratto integrativo, parte normativa e parte economica, e il nuovo accordo specifico sulla previdenza integrativa della Polizia Municipale, con un raddoppio dell’importo medio procapite stanziato. Il nuovo contratto integrativo ha ridisciplinato compiutamente le progressioni orizzontali, consentendo senza soluzione di continuità di attivarle anche nel 2024, e ha colto tutti gli spazi di miglioramento aperti dal nuovo contratto a invarianza di risorse (aumento dei massimali per le indennità di specifica responsabilità, revisione delle decurtazioni della produttività per chi riceve incentivi speciali, valorizzazione delle indennità riconosciute al personale della scuola). Va anche citata la decisione di avvalersi della facoltà di riconoscere l’anticipazione degli incrementi contrattuali 2024 con la mensilità di dicembre.

Un altro aspetto cruciale dell’obiettivo operativo è relativo alla valutazione, nei due aspetti del processo di valutazione e della manutenzione e aggiornamento del sistema di Misurazione e Valutazione della performance (SMVP).

Il processo di valutazione 2023 riferito all'anno 2022 è stato avviato all'inizio dell'anno, in modo da consentire il pagamento dei premi incentivanti entro il mese di luglio, con un anticipo rispetto agli esercizi precedenti. L'applicazione del sistema di valutazione, innovato nel 2019 e poi aggiornato annualmente, si sta sempre più consolidando con una gestione efficace del processo.

Con l'approvazione del Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2023-2025 sono state apportate anche ulteriori modifiche al SMVP, che troveranno applicazione già nel processo valutativo dell'esercizio 2023, alcune delle quali costituiscono semplici aggiornamenti determinati del sistema di classificazione del nuovo contratto, altre invece sono innovazioni volte a migliorare la qualità complessiva del sistema (modifica del soggetto-valutatore per gli incaricati di Elevate Qualificazioni, che ora coincide con l'organo che conferisce gli incarichi, e cioè il Direttore, mentre il ruolo del Dirigente, per le EQ afferenti al proprio Servizio, sarà quello di proponente della valutazione, in applicazione del principio di "prossimità").

Per quanto concerne l'obiettivo operativo volto a rendere più efficiente la macchina comunale attraverso processi di riorganizzazione volti all'innovazione e alla semplificazione, viene in rilievo, in primo luogo, l'attività di elaborazione del Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) 2023-2025, approvato il 9 maggio 2023, più volte già richiamato, che ha coordinato in un unico documento dal punto di vista sia sostanziale, sia della tempistica, tutti gli strumenti di programmazione e indirizzo strategico delle risorse umane: l'organizzazione, il piano dei fabbisogni di personale, le strategie formative, la valorizzazione del personale attraverso gli istituti e le risorse incentivanti, il piano delle azioni positive, le linee guida di sviluppo per il lavoro agile e l'aggiornamento del Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance. Il Piano ha avuto nel corso dell'esercizio un solo importante aggiornamento, per quanto riguarda la parte relativa alla gestione delle risorse umane, con la D.G.C. n. 632 del 12 dicembre 2023, che ha variato in particolare il piano occupazionale integrando il numero di agenti di polizia municipale da assumere nel triennio (200), in coerenza con l'indirizzo strategico legato al rafforzamento della sicurezza urbana, e dei profili dirigenziali (15), per proseguire nel disegno di dare stabilità alla struttura apicale, con la tendenziale copertura di tutte le posizioni vacanti.

Dal punto di vista attuativo, si è proceduto a modificare l'assetto delle strutture di supporto agli organi di direzione politica, intervenendo anche sul Regolamento sull'Ordinamento degli Uffici e dei Servizi (ROUS), con la DGC n. 27 del 31.1.23, che ha ridotto e razionalizzato gli uffici cd ex art. 90, e a gestire il passaggio tra incarichi di Posizione Organizzativa e incarichi di Elevata Qualificazione, come rinominati e ridisiplinati dal CCNL con decorrenza 1° aprile 2023.

In particolare, su questo secondo tema, è stata sviluppato un piano di interventi coordinati per garantire senza soluzione di continuità la copertura dei ruoli in raccordo con l'entrata in vigore della disciplina del nuovo contratto. Con DD n. 407 del 23.01.2023 è stato prima prorogato sino al 14.03.2023 l'assetto delle Posizioni Organizzative dell'Ente definito da ultimo con la DD n. 147/2023 e in scadenza al 31 gennaio 2023. Poi, con Determinazioni n. 576 e 808/2023, è stato approvato il nuovo Assetto delle Posizioni Organizzative (168 posizioni), con le declaratorie dei compiti e funzioni e le graduazioni, ed approvato il relativo Bando per il conferimento degli incarichi. I nuovi incarichi hanno avuto decorrenza dal 15.03.2023 e durata sino al 31.12.2024 (ad eccezione degli incarichi afferenti la Direzione Corpo Polizia Municipale, che hanno avuto durata sino al 31.12.2023), tenuto conto della scadenza dell'attuale mandato amministrativo e della necessità di riprogettare il suddetto assetto assicurandone il dovuto allineamento alla struttura organizzativa della prossima Amministrazione. Infine, con DD 2500 del 31.03.2023 si è proceduto alla ricognizione degli incarichi conferiti in esito alla procedura selettiva e si sono ricondotte, con decorrenza 01.04.2023, le posizioni e i relativi incarichi conferiti alla nuova tipologia di incarichi EQ. Nel contempo è stata definita, in coerenza con il nuovo CCNL e dopo un intenso e proficuo confronto sindacale, la disciplina dei nuovi incarichi di Elevata qualificazione, che è stata approvata con D.G.C n. 494 del 24 ottobre 2023, introducendo significative innovazioni in tema di trasparenza della procedura, valutazione delle

competenze. e precisazione del perimetro della delegabilità delle funzioni dirigenziali. La nuova disciplina ha permesso di attivare a dicembre un bando per la copertura delle posizioni che si erano scoperte nel corso dell'anno.

In relazione all'obiettivo di orientare il reclutamento alle esigenze ordinarie ed emergenti dell'amministrazione, l'attività di assunzioni del 2022 aveva già colto l'importante risultato di invertire il trend in diminuzione del personale in servizio (saldo positivo rispetto al 2021 di 156 unità). Fino all'approvazione del Bilancio 2023/2025 e del PIAO 2023/2025, nel corso dei primi mesi del 2023, le uniche assunzioni possibili, ed effettuate, sono state quelle finalizzate alla sostituzione di dipendenti cessati durante il periodo di prova e al completamento del piano occupazionale 2022. Dopo l'approvazione del PIAO, e quindi dal 9 maggio, sono riprese in modo sostenuto le attività di reclutamento, nonostante che continui il fenomeno delle rinunce e dimissioni dei neoassunti, portando nel 2023 a 348 nuovi ingressi dall'inizio dell'anno, con il personale in servizio risalito dalle 3810 unità del 2021 e 3966 del 2022 alle 4009 del 2023.

Sono state avviate e portate avanti nuove procedure selettive: dirigente informatico, ispettore di polizia municipale, istruttore direttivo bibliotecario, operatore esperto dei servizi educativi e funzionario insegnante. Solo queste ultime due procedure, peraltro profondamente innovate in coerenza con le novità del CCNL sugli inquadramenti del personale scolastico, sono incappate nel blocco delle procedure disposto dal D. L. n. 61/2023 a tutela dei candidati provenienti dalle aree alluvionate, così come solo i nuovi bandi che pubblicati della seconda metà dell'anno hanno subito la norma cd. "taglia idonei", anch'essa arrivata a fine giugno, in sede di conversione del DL 44/2023, che restringe la possibilità di scorrere le graduatorie solo per sostituire i vincitori ed entro una percentuale molto limitata dei candidati in graduatoria (20%).

Nel mese di dicembre, in modo da consentire il lancio di nuovi bandi (in primo luogo, quello per i 200 posti di agente di polizia municipale), è stata varata la revisione completa del regolamento dei concorsi, che ha recepito e adattato al contesto del Comune di Firenze la riforma della disciplina che ha visto la luce nell'estate 2023 (DL 44/2023; DL 75/2023; DPR 82/2023). Una prima modifica era stata effettuata a fine 2022, introducendo le misure di sostegno per i soggetti con disturbi specifici dell'apprendimento e disciplinando lo svolgimento della procedura con le modalità digitali, ma l'aggiornamento effettuato con la DGC n. 662 del 19 dicembre 2023 è stato capillare, con un restyling completo di tutto l'articolato, e la disciplina delle più rilevanti novità riguardanti la valutazione necessaria nei concorsi per tutti i profili professionali non solo delle conoscenze, ma anche delle competenze, sia tecnico professionali sia trasversali, la revisione della struttura delle prove, la regolamentazione degli strumenti informatici e digitali utilizzati nelle medesime, la composizione delle commissioni, l'aumento fino al massimo consentito del punteggio per la valutazione dei titoli.

Relativamente all'obiettivo di sviluppare e adeguare le competenze professionali del personale, l'impegno si è incentrato sulla progettazione e realizzazione di un articolato piano di interventi formativi, le cui strategie sono state delineate nell'apposita sezione del PIAO.

Dal punto di vista attuativo, la prima parte del 2023 ha visto, per quanto riguarda la formazione di rilevanza strategica, la progettazione con l'Università degli Studi di Firenze della seconda edizione del Master postuniversitario di secondo livello in "*Organizzazione, Amministrazione e Management per l'innovazione della PA*", che è iniziato nell'anno accademico 2023/2024. La prima edizione si è conclusa ad aprile, con la cerimonia di consegna del diploma ai 16 partecipanti dipendenti comunali. Si sono svolti inoltre tre importanti interventi formativi specialistici, uno sugli strumenti di rilevazione dell'efficacia formativa, il secondo sulla mappatura dei profili professionali e per la revisione dei dizionari delle competenze, propedeutici, rispettivamente, all'implementazione del ciclo della formazione con la fase di valutazione del suo impatto, e alla revisione complessiva del sistema dei profili professionali, da elaborare e gestire totalmente in house con il coinvolgimento del personale dirigenziale e direttivo, attività che è stata contestualmente avviata e proseguirà per tutto il 2023. Il terzo intervento, rivolto al personale dirigenziale e svolto nell'autunno 2023, si è focalizzato sulle

competenze trasversali e manageriali richieste per lo svolgimento del ruolo nello specifico contesto del Comune di Firenze, anch'esso funzionale alla revisione del sistema dei profili professionali dirigenziali con un approccio bottom up.

Inoltre, è stata svolta una formazione rivolta a tutti i dirigenti sul nuovo CCNL 2019-2021, condotta esclusivamente con formatori interni, in linea con l'indirizzo da un lato di valorizzare le competenze del personale e dall'altro orientare la formazione in modo più "customizzato" rispetto alla specifica realtà del Comune. Su questa medesima linea, è stato lanciato un corso per "formare i formatori interni", con l'intento di costituire nel tempo un gruppo strutturato di dipendenti formatori con un approccio didattico professionalizzato e omogeneo.

La formazione sulla cultura della valutazione, indirizzata negli anni passati prevalentemente al personale dirigenziale e direttivo, è stata estesa a tutto il personale, interessando una platea di 3804 dipendenti.

Si è poi svolta una buona parte della formazione finanziata dai fondi PON Metro – REACT: la sicurezza informatica (in particolare cybersecurity) destinata al personale tecnico della Direzione Sistemi Informativi, corso cd. Antifrode e corsi specifici sugli appalti (direzione lavori e direttore dell'esecuzione). La formazione BIM (building information modeling) è stata progettata e sarà erogata nella seconda parte dell'anno.

Sono stati anche progettati due corsi sulle competenze trasversali rivolti a specifiche strutture (Struttura Autonoma del Consiglio, già erogato, e Direzione Istruzione, follow up di un intervento svolto l'anno passato), quale contributo per il consolidamento e miglioramento del clima e della cultura organizzativa; la formazione per la centrale operativa del personale della Polizia Municipale e per il front office dei Servizi Demografici, che sarà estesa progressivamente ai dipendenti di altre Direzioni particolarmente impegnati nel rapporto con l'utenza (operatori dei quartieri, dei servizi culturali e dei servizi sociali); la formazione per il personale del Servizio Sociale Aziendale, la formazione trasversale sul nuovo codice degli appalti, in vigore dal 1 luglio 2023, i corsi sui cd strumenti di digital collaboration, formazione specialistica per il personale tecnico (QGIS).

Infine, è stata svolta la formazione di base per i componenti del CUG appena rinnovato; è proseguita quella sulle competenze digitali (livello intermedio per la platea già formata precedentemente nel livello base, e livello base per i nuovi ingressi), la formazione tecnica obbligatoria per i nuovi lavoratori agili e quella di orientamento per i neoassunti, la formazione interna per i referenti informatici di Direzione; è stata lanciata la formazione al personale dirigenziale sulla violenza di genere.

Per quanto riguarda infine la formazione cd obbligatoria, sono stati somministrati gli aggiornamenti per l'anticorruzione, trasparenza e privacy e la sicurezza sul lavoro, sia generale sia specifica, con un particolare impegno per riallineare la situazione di tutto il personale dei servizi educativi e scolastici. In relazione all'obiettivo di conseguire un'idonea razionalizzazione dell'impiego e della gestione delle risorse umane anche attraverso la digitalizzazione delle procedure e dei dati, viene in rilievo la compiuta revisione del sistema di gestione assenze/presenze del personale della Polizia Municipale, che finalmente consentirà di avere un unico gestionale comune per tutti i dipendenti dell'Ente.

È inoltre proseguita la collaborazione con la Direzione Sistemi Informativi per la realizzazione della banca dati dei curriculum vitae del personale, che è condizione abilitante e propedeutica per modellare tutto il nuovo sistema di gestione delle risorse umane articolato per competenze piuttosto che per mansioni, secondo il principio del "once only", per cui l'utente interno deve poter fornire una sola volta le proprie informazioni all'amministrazione, grazie all'interoperabilità delle sue banche dati. È stato individuato il nucleo minimo di requisiti del modello, delle funzionalità del back-office e verificata l'interoperabilità con il portale nazionale e la definizione delle modalità di acquisizione dati (importazione o richiesta diretta del dipendente). La piattaforma è stata messa in linea nel mese di novembre 2023, con l'invito ai dipendenti a popolarla con i propri dati (titoli di studio e competenze linguistiche) entro gennaio 2024.

In questo secondo anno di lavoro agile ordinario, infine, l'Amministrazione ha messo a punto e dato avvio all'utilizzo diffuso del sistema di rendicontazione semplice e omogeneo per tutti i lavoratori agili (L.A.R.A.), ultima tappa che completa il cruscotto di strumenti digitali disponibili per la gestione e il monitoraggio del nuovo modello di organizzazione del lavoro ibrido (in cui coesistono, cioè, lavoro a distanza e lavoro in presenza). La piattaforma sviluppata dalla Direzione Sistemi Informativi, in sinergia con la Direzione Risorse Umane, è in grado di recuperare direttamente dalla piattaforma "Interpello" gli obiettivi e le macrofunzioni assegnati al singolo dipendente nell'accordo individuale, e rende la compilazione più immediata e pratica, ma nello stesso tempo funzionale all'esercizio delle attività di direzione, misurazione e verifica della prestazione richieste dalla normativa e dal contratto.

Direzione Patrimonio Immobiliare

Ufficio Assicurazioni

Nella prima metà del corrente anno è stata avviata e completata, in esito al Cyber Risk assessment con l'ausilio della Direzione Sistemi Informativi ed all'esplorazione del mercato assicurativo effettuata a fine 2022 dal broker, l'istruttoria per l'individuazione delle specifiche tecniche e della procedura di gara per l'affidamento della Polizza Cyber del Comune di Firenze. È stata altresì avviata e completata, anche con il necessario supporto del Servizio Gestione Patrimonio e del Servizio Belle Arti e Fabbrica di Palazzo Vecchio, l'istruttoria per l'affidamento della copertura assicurativa All Risks Property dell'Ente, in scadenza al 31.12.2023. È stata infine avviata la procedura di revisione e di aggiornamento del capitolato di Polizza Infortuni cumulativa, avendo valutato di procedere all'indizione di una nuova gara per l'affidamento della suddetta copertura assicurativa invece che procedere al rinnovo del vigente contratto, in scadenza al 31.12.2023, a causa delle criticità emerse nella gestione degli infortuni relativi alla categoria dei Calciatori del Calcio Storico Fiorentino da parte dell'attuale Compagnia assicuratrice.

Nella seconda metà del 2023 si è proceduto all'invio delle richieste di preventivi preordinati all'affidamento diretto del servizio assicurativo Cyber Risk del Comune di Firenze, ai sensi degli artt. 50, comma 1, lett. b) e 17, comma 2, del D. Lgs. n. 36/2023, alle Compagnie assicurative individuate come potenzialmente interessate alla quotazione del rischio a seguito dell'indagine esplorativa del mercato assicurativo condotta dal broker del Comune di Firenze. È risultato un unico operatore economico interessato all'affidamento del servizio.

È stata inoltre indetta la procedura aperta per l'affidamento dei servizi assicurativi All Risks Property e Infortuni cumulativa del Comune di Firenze, in esito al completamento dell'istruttoria giuridico - amministrativa e tecnica, risultata particolarmente complessa a causa delle criticità del mercato assicurativo inerenti il piazzamento delle suddette coperture assicurative, derivanti sia da elementi di carattere generale, che dallo specifico stato di rischio delle predette polizze. Al 31.12.2023 la procedura è in fase di pubblicazione.

Gestione Trasporti e Autoparco comunali

Oltre all'ordinaria gestione del servizio di trasporto scolastico, costituito da n. 30 linee, in parte gestite in economia ed in parte esternalizzate, sono stati effettuati interventi tesi alla razionalizzazione dell'uso dei veicoli, anche mediante car sharing interno. Si è operata una proficua collaborazione a stesura di progetti per l'acquisizione di veicoli a basso impatto ambientale, anche in ambito del piano ambientale comunale con ricerca e attivazione, attraverso l'elaborazione di specifici progetti, di finanziamenti alternativi a quelli propri del comune, anche in collaborazione con altri uffici ed enti territoriali, anche attraverso progetti di investimento e appalto finanziati dal PON Metro e dalle risorse REACT EU per l'acquisto di veicoli elettrici. In particolare, sono state acquistate nuove autovetture tramite adesione ad Accordi Quadro di Consip, tra cui 25 autovetture elettriche finanziati dal PON Metro. Inoltre, sono state effettuate 2 procedure aperte per l'acquisto di veicoli comunali, una per la

fornitura di 8 autocarri, l'altra per la fornitura di 9 scuolabus elettrici finanziati dal PON Metro ed in fase di esecuzione.

Inoltre, sono state effettuate: una procedura negoziata tramite R.d.O. evoluta su M.E.P.A per la fornitura di 8 autocarri, due adesioni Accordo Quadro Consip per la fornitura di n. 5 veicoli da lavoro; tre affidamenti diretti per l'acquisto di due bus per il trasporto persone e per n. 3 motocicli elettrici. Infine, è stata pubblicata la gara per l'acquisto di ulteriori n. 4 scuolabus elettrici mediante un finanziamento del Ministero dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica.

Servizi Cimiteriali

La gestione diretta dei cimiteri comunali è proseguita regolarmente: sono state effettuate tutte le attività cimiteriali oltre agli interventi di piccola manutenzione e di sfalcio delle aree verdi nonostante la perdurante condizione di criticità numerica del personale ivi operante che ha obbligato a ridurre l'orario di apertura pomeridiana dei cimiteri comunali alle ore 16 (normalmente la chiusura avviene alle ore 17 nel periodo invernale e alle ore 18 nel periodo primaverile e di inizio estate). Anche l'organizzazione e gestione dell'obitorio/Cappelle del Commiato è stata mantenuta regolarmente, mantenendo l'appalto del servizio a SaS, in attesa della reinternalizzazione a seguito del concorso per Operatori Polivalenti che è stato espletato nel periodo maggio / giugno 2023. Sono proseguite le azioni, già intraprese nelle precedenti annualità, per la valorizzazione dei cimiteri monumentali e per la digitalizzazione degli archivi di dette sedi. In questo ambito è stata offerta la possibilità di svolgere dei lavori di pubblica utilità con l'obiettivo di velocizzare ulteriormente la digitalizzazione degli archivi cimiteriali. Sono state effettuate le attività di selezione dei nuovi volontari di Servizio Civile che inizieranno la loro presenza nell'autunno prossimo; ciò consentirà di dare continuità all'attività di informazione per i visitatori del Cimitero di San Miniato al Monte e di ripristinare il percorso di vista guidata che, in passato, ha ricevuto buona accoglienza da parte dei visitatori. Si è provveduto a riconfermare la collaborazione con scuole di restauro e associazioni per la predisposizione di cantieri scuola finalizzati alla conservazione dei manufatti più degradati. Analogamente è proseguita la convenzione con il Ministero della Difesa per le attività di custodia e piccola manutenzione dei Sacrali Militari / Cappelle partigiani nei cimiteri di Trespiano, Rifredi e Pino. È stata mantenuta inoltre l'attività finalizzata al recupero di cappelle gentilizie e sepolcreti in abbandono sia pure con le note difficoltà di riduzione delle ricerche d'archivio da parte della Direzione Servizi demografici. Sono inoltre state espletate le istruttorie finalizzate alla presentazione al Segretariato Generale del Ministero dei Beni e delle Attività Culturali e del Turismo per la Toscana delle istanze di verifica dell'interesse culturale del patrimonio immobiliare pubblico ai sensi dell'art. 12 del D. Lgs. 22 gennaio 2004 n. 42 "Codice dei beni culturali e del Paesaggio".

Sono in corso le procedure negoziate di sostituzione di alcune attrezzature cimiteriali da dismettere.

La gestione diretta dei cimiteri comunali è proseguita regolarmente: sono state effettuate tutte le attività cimiteriali oltre agli interventi di piccola manutenzione e di sfalcio delle aree verdi nonostante le criticità relative al personale ivi operante, parzialmente risolte da alcune assunzioni effettuate nell'ultimo trimestre dell'anno solare, che hanno consentito il ripristino del consueto orario di apertura pomeridiana dei cimiteri per stagioni a partire da novembre u.s.

Anche la gestione dell'obitorio/Cappelle del Commiato mediante ricorso ad appalto del servizio a SaS è proseguita regolarmente in attesa della reinternalizzazione che avverrà il 01.04.2024 e per affrontare la quale dovranno essere effettuate le ulteriori assunzioni di operatori polivalenti necessarie.

Sono proseguite le azioni, già intraprese nelle precedenti annualità, per la valorizzazione dei cimiteri monumentali e per la digitalizzazione degli archivi di dette sedi. In questo ambito è stata offerta la possibilità di svolgere dei lavori di pubblica utilità con l'obiettivo di velocizzare ulteriormente la digitalizzazione degli archivi cimiteriali. A settembre ha preso il via il nuovo progetto di Servizio Civile per il quale abbiamo realizzato in house il percorso di formazione specifica dei volontari.

Tramite il Servizio Civile è possibile dare continuità all'attività di informazione per i visitatori del Cimitero di San Miniato al Monte e ripristinare entro il mese di gennaio il percorso di visite guidate del cimitero che, in passato, ha ricevuto buona accoglienza da parte dei visitatori. Si è provveduto a riconfermare la collaborazione con scuole di restauro e associazioni per la predisposizione di cantieri scuola finalizzati alla conservazione dei manufatti più degradati. Analogamente è proseguita la convenzione con il Ministero della Difesa per le attività di custodia e piccola manutenzione dei Sacri Militari / Cappelle partigiani nei cimiteri di Trespiano, Rifredi e Pino. È stata mantenuta inoltre l'attività finalizzata al recupero di cappelle gentilizie e sepolcreti in abbandono sia pure con le note difficoltà di riduzione delle ricerche d'archivio da parte della Direzione Servizi demografici. Sono inoltre state espletate le istruttorie finalizzate alla presentazione al Segretariato Generale del Ministero dei Beni e delle Attività Culturali e del Turismo per la Toscana delle istanze di verifica dell'interesse culturale del patrimonio immobiliare pubblico ai sensi dell'art. 12 del D. Lgs. 22 gennaio 2004 n. 42 "Codice dei beni culturali e del Paesaggio". Sono stati infine regolarmente sostituite alcune attrezzature cimiteriali obsolete privilegiando, ove possibile l'acquisto di attrezzature a batteria.

Direzione Servizi Tecnici

La direzione sta proseguendo con interventi di manutenzione e conservazione sul patrimonio immobiliare di competenza che, nel corso degli ultimi anni, è stato notevolmente incrementato come da atti dell'Amministrazione.

Quindi, da un lato la Direzione Servizi Tecnici continua ad eseguire ricognizioni e rilevazioni dello stato degli immobili (la conoscenza accurata degli immobili porta ad ottimizzare la programmazione delle lavorazioni da eseguire), dall'altro lato porta in esecuzione gli interventi manutentivi (ovviamente con le limitazioni di carattere economico connesse alla disponibilità delle risorse).

A livello impiantistico una grande novità in materia di svolgimento dell'attività manutentiva e a livello di gestione delle utenze è intervenuta a metà dell'esercizio 2023 con l'approvazione da parte dell'Amministrazione Comunale del Piano Tecnico Economico e relativi allegati che sono stati trasmessi alla Direzione Servizi Tecnici dall'aggiudicataria della gara a procedura aperta del lotto 9 - Regione Toscana ed Umbria per l'affidamento del Servizio Integrato Energia e dei servizi connessi per le Pubbliche Amministrazioni.

In altri termini, con l'adesione dell'Amministrazione comunale alla Convenzione Consip SIE4 (Servizio Integrato Energia e dei Servizi Connessi alle PA) che avrà la durata di anni 9, sono state affidate le prestazioni delle attività di gestione, conduzione e manutenzione degli impianti tecnologici di climatizzazione, invernale ed estiva, e degli impianti elettrici, compresa l'assunzione di Terzo responsabile (cd. appalto calore).

La Convenzione prevede inoltre la fornitura dei vettori energetici e l'implementazione degli interventi di riqualificazione e di efficientamento energetico del patrimonio immobiliare dell'Ente gestito dalla Direzione Servizi Tecnici.

L'Amministrazione comunale dà infine indirizzo alla Direzione citata di valutare, oltre all'adesione alla Convenzione in argomento, anche in merito ad un addendum per inserire nel canone altre attività manutentive su altre tipologie impiantistiche (reti impianti speciali, rete telefonica, impianti elevatori, estintori, gruppi pressurizzazione etc).

Intensa e complessa è stata quindi l'attività svolta dalla Direzione Servizi Tecnici per addivenire all'adesione di tale convenzione SIE4 che ha la finalità di raggiungere, nell'arco di vigenza della convenzione, la riqualificazione energetica e funzionale di una molteplicità di immobili comunali attraverso interventi sulle parti impiantistiche dell'involucro edilizio.

L'attività ha comportato sopralluoghi mirati all'interno di ciascuna struttura dell'Amministrazione comunale per costituire l'anagrafica tecnica impiantistica di dettaglio, azioni e adempimenti amministrativi e contabili per la stesura degli atti e per la definizione dei valori da impegnare sul

bilancio corrente e straordinario etc. Nel 2° semestre sono stati sviluppati gli addendum con l'inserimento in convenzione di attività manutentive su altre tipologie impiantistiche (reti impianti speciali, rete telefonica, impianti elevatori, estintori, gruppi di pressurizzazione etc.); è stata estesa, nell'ambito della medesima convenzione, l'attività manutentiva su altri immobili quali lo stadio Franchi, lo stadio Ridolfi e la piscina Costoli. Tramite altro specifico addendum sono state affidate, con imputazione sul 2023, anche attività manutentive extracanonone.

Altre attività specifiche sul patrimonio continuano ad essere svolte a seguito degli Accordi assunti con le Università per verifiche di efficienza sismica e condizioni di sicurezza di immobili strategici e rilevanti (sulla base del programma d'intervento redatto e approvato dall'Amministrazione comunale), per lo studio dei criteri generali per la determinazione della qualità acustica di alcuni ambienti scolastici etc. Ancora, attività manutentive specifiche sono quelle che continuano ad essere sviluppate finalizzate alla sicurezza sui luoghi di lavoro per le quali la Direzione Servizi Tecnici riceve anche deleghe di procedura specifiche da tutti gli uffici dell'ente.

Nell'ambito del patrimonio comunale su cui interviene la Direzione Servizi Tecnici trovano collocazione anche le strutture cimiteriali. Nel 2023 è stato pianificato uno specifico obiettivo di PIAO in considerazione di significative attività previste da realizzare, fermo restando che obiettivo da perseguire è quello di far sì che detti "luoghi" non si presentino mai in stato di degrado o di mancanza di decoro. L'obiettivo operativo del PIAO contempla attività finalizzate principalmente all'esecuzione di interventi di riqualificazione dei Cimiteri di Trespiano e delle Porte Sante e Rifredi. Sul Cimitero di Trespiano si evidenzia la realizzazione opere di recupero di alcuni manufatti destinati ad ossario e interventi di abbattimento barriere architettoniche mentre alle Porte Sante è proseguito il programma di consolidamento strutturale.

Sono stati avviati i lavori al Cimitero di Rifredi e sono proseguiti quelli di potenziamento e riqualificazione presso i cimiteri minori.

Un cenno specifico viene effettuato in merito ai bagni pubblici. Nell'idea progettuale avanzata al Ministero del Turismo nell'ambito del Bando ministeriale UNESCO - Feel Florence - dalla transizione digitale alla sostenibilità per una nuova destinazione turistica - l'Amministrazione Comunale ha inserito la riqualificazione strutturale, impiantistica ed architettonica dei servizi igienici pubblici a valenza turistica, situati nel centro storico.

A seguito dell'emanazione del decreto di assegnazione delle risorse è stato dato sviluppo agli investimenti in questione con l'approvazione dei progetti.

Direzione Servizi Territoriali e Protezione Civile

Grazie alla consueta adesione all'Associazione Nazionale degli Ufficiali di Stato Civile e di Anagrafe (Anusca) nel corso dell'anno sono stati effettuati vari corsi di formazione, sia in presenza che in modalità webinar, coinvolgendo parte del personale anche neoassunto. È stata organizzata una formazione specifica in materia elettorale, rivolta al personale che sarà maggiormente coinvolto, in vista delle prossime consultazioni amministrative ed europee previste nell'anno 2024.

L'ufficio elettorale ha effettuato un'attività di verifica della permanenza dell'interesse all'iscrizione negli albi dei presidenti di seggio elettorali e in quello degli scrutatori con simultaneo aggiornamento dei dati degli iscritti, in un'ottica di semplificazione, accessibilità e auspicabile pronta individuazione dei componenti dei seggi da nominarsi da parte dell'ufficio stesso o della Corte d'Appello di Firenze nei giorni del voto. La corrispondenza diretta con i cittadini un anno prima delle consultazioni amministrative, ha permesso di aggiornare circa 3000 posizioni di scrutatore, già iscritto all'albo, sì da garantire o almeno facilitare la completa copertura dei seggi in caso di avvenuta nomina in occasione di eventi elettorali nonché una discreta scrematura anche riguardo alle posizioni degli iscritti all'albo dei presidenti interessate (154 posizioni). Contemporaneamente, in attuazione del

D.M. n.17/2022 del Ministero dell'Interno, l'ufficio elettorale in collaborazione con la software house dedicata ai servizi demografici ha curato l'integrazione nell'ANPR dei dati dei cittadini iscritti nelle liste elettorali ai sensi delle disposizioni contenute nel decreto del Ministro dell'interno del 17 ottobre 2022. Le operazioni si sono concluse entro la data ministeriale del 30.11.2023, come indicata dal D.M. n.17/2022, con la trasmissione dei dati elettorali di tutti i cittadini di propria competenza, come da Allegato 1 al Decreto del Ministro dell'Interno del 17 ottobre 2022, pari a 288.847 elettori. Il Sistema ANPR, ai sensi dell'art. 4 del decreto n. 18/2023-PNC. del 26.05.2023, ha infine asseverato il completamento di tali attività.

Alla data del 31.12.2023 la software house, proprietaria del gestionale in uso presso i Servizi Demografici per la gestione dello Stato civile, dell'Anagrafe e dei servizi Elettorali (@kropolis) ha rilasciato agli uffici di Stato civile n. 61 nuovi flussi/programmi finalizzati a collegare n.61 "corrispondenti" atti di Stato civile, redatti nel gestionale @kropolis, ai servizi cooperativi messi a disposizione dalla piattaforma nazionale ANSC, di cui n.45 relativi all'evento "nascita"; 2 relativi all'evento "morte"; 8 relativi all'evento "matrimonio-divorzio-separazione"; 6 relativi all'evento cittadinanze. Su questi 61 nuovi flussi/programmi gli uffici di Stato civile hanno effettuato circa 180 test (in media n. 3 test su ciascun caso d'uso) e attivato n. 25 segnalazioni di "rettifica/revisione" sulla piattaforma del Dipartimento per la Trasformazione Digitale. Sempre entro il 2023 sono state completate le attività di analisi e sviluppo per la gestione, in modalità digitale, degli eventi modificativi/integrativi degli atti di stato civile e alla fine dell'anno sono stati rilasciati i primi nuovi programmi per l'inserimento e la firma digitale delle "Annotazioni" sugli atti trasmessi alla Piattaforma Nazionale ANSC. Attualmente sono in corso anche i test sulle "Annotazioni". La collaborazione fra i dipendenti dell'anagrafe e la softwarehouse che gestisce l'applicativo Akropolis ha contribuito ad integrare la procedura di emissione della C.I.E. con il gestionale anagrafico. Con le implementazioni rilasciate, è stato possibile con semplici e brevi operazioni consentire la scansione e l'abbinamento alla carta di identità stessa, dei file contenenti i documenti che provano le motivazioni di rilascio della CIE in caso di furto, smarrimento o assenso all'espatrio di minori in caso di assenza allo sportello di uno dei due genitori. In questo modo, per ogni CIE rilasciata nei casi sopra indicati, non sarà più necessario conservare una copia cartacea della documentazione necessaria, con conseguente risparmio di carta e spazio di archiviazione. Questo arricchisce la documentazione allegata al fascicolo digitale del residente, che è visionabile per le posizioni anagrafiche che hanno subito movimentazioni a partire dall'anno 2022.

Durante l'anno 2023 sono stati effettuati numerosi controlli su false residenze in città. Per quanto riguarda i controlli nel centro storico, oltre a rilevare l'irregolarità anagrafica, il controllo è esteso anche alla presenza di strutture ricettive abusive, con segnalazione alla direzione entrate per l'avvio del recupero dei tributi evasi IMU, TARI e Imposta di Soggiorno. Questi controlli hanno, quindi, determinato un recupero per il bilancio comunale di rilevanti somme evase e la regolarizzazione di posizioni tributarie e di strutture ricettive abusive e non conosciute dall'amministrazione, il tutto in attuazione del piano di recupero delle imposte locali evase da realizzare nel 2023. Molti controlli sono stati svolti direttamente da personale dei servizi demografici, con un notevole impegno di verifica sul territorio; anche durante i controlli nei quartieri periferici, è stata accertata la presenza di numerosi proprietari/residenti, che non abitavano all'indirizzo, con appartamento affittato a terzi o con la presenza di strutture ricettive non regolari. Molti cittadini stranieri, ancora iscritti in anagrafe, sono risultati sconosciuti, perché probabilmente rientrati nel loro paese da anni. Sono state accertate anche situazioni di false residenze, con rilievo penale, che sono state segnalate alla Procura della Repubblica di Firenze. Sul Comune di Firenze, rispetto ad altri grandi comuni italiani, non vi sono molti indirizzi con gestione di false residenze, a volte a pagamento; questo perché in città è conosciuto il fatto che vengono svolti molti controlli sul territorio; qualche situazione viene in alcuni casi rilevata e sanzionata.

È stato effettuato anche il controllo dei permessi di soggiorno scaduti in anagrafe, se associati anche alla mancata presenza del residente straniero ai controlli; in questo caso viene adottata la più rapida procedura di cancellazione dall'anagrafe, prevista dalle norme anagrafiche, per permesso scaduto. Sono stati cancellati in anagrafe numerosi cittadini stranieri con permesso di soggiorno scaduto in anagrafe da molti anni, i quali sicuramente non sono più presenti sul territorio comunale da tempo. Nel corso del 2023 sono state cancellate in anagrafe complessivamente circa 2800 persone.

Direzione Gare, Appalti e Partecipate

Il Servizio Amministrativo Opere e Lavori pubblici ha dato attuazione a tutte le richieste delle diverse direzioni tecniche avviando complessivamente, entro il 31.12.2023, n. 85 procedure di gara. Tutte le procedure, la cui prima seduta di gara si è svolta nel 2023, sono state espletate mediante la piattaforma telematica Start e gestite in videoconferenza, garantendo la partecipazione dei concorrenti. Nel primo semestre 2023 sono state avviate 67 nuove procedure, di cui 65 procedure negoziate espletate avvalendosi, per la scelta dei soggetti da invitare, degli elenchi degli operatori economici istituiti dal Comune di Firenze. Il secondo semestre è stato caratterizzato da procedure di appalto più complesse con tempistiche più lunghe; in tale semestre, infatti, sono state indette quasi tutte le procedure aperte espletate nell'anno (n. 9 su un totale di n. 11) tra le quali un project financing e un dialogo competitivo. Inoltre, a seguito dell'entrata in vigore del nuovo Codice dei contratti, tutte le procedure negoziate espletate sono state precedute da indagini di mercato per la scelta degli operatori da invitare. Sempre nell'annualità 2023, il servizio ha effettuato, per n. 105 procedure, tutti i controlli sul concorrente individuato quale miglior offerente, ai fini della successiva aggiudicazione; nella stessa annualità ha altresì curato la stipula di n. 111 contratti con riferimento ad altrettante procedure negoziate. Sono stati inoltre effettuati gli aggiornamenti degli elenchi degli operatori economici e del programma triennale dei lavori pubblici 2023-2025. Infine, è stato predisposto il programma triennale dei lavori pubblici 2024-2026.

Il Servizio Amministrativo Beni e Servizi ha curato la predisposizione e il monitoraggio del programma biennale degli acquisti di beni e servizi: si è dato supporto alle Direzioni per l'aggiornamento del Programma 2023/2024. Sono stati predisposti ulteriori aggiornamenti (DCC 14 del 29.03.2023, predisposizione aggiornamento per DGC del 04.07.2023) del Programma 2023/24. Si è provveduto a comunicare al Tavolo dei soggetti aggregatori ai sensi dell'art. 21 del Codice dei Contratti pubblici l'aggiornamento dell'elenco delle acquisizioni superiori ad 1 ml di euro previste per il biennio 2023/24.

A seguito della centralizzazione delle procedure di acquisto di beni e servizi, il Servizio Amministrativo Beni e Servizi oltre a dare supporto nella predisposizione degli atti progettuali, propri della Direzione richiedente la gara, redige gli atti di gara e li approva assieme alla modulistica allegata. Cura la risposta alle richieste di chiarimenti. Svolge le funzioni di seggio di gara, cura la verbalizzazione delle relative sedute, l'attivazione eventuale del soccorso istruttorio, la redazione, approvazione e comunicazione delle determina ammessi\esclusi e, laddove non vi è offerta tecnica, e dunque nelle gare con massimo ribasso, svolge anche l'apertura della busta economica fino alla redazione della relativa classifica; si occupa quindi della proposta di aggiudicazione al RUP, dell'accesso agli atti dei controlli prima dell'aggiudicazione e ovviamente delle pubblicazioni legali di bando ed esito. Nel corso del primo semestre del 2023 sono state svolte una ventina di procedure.

Le attività del Servizio Società Partecipate, Associazioni e Fondazioni finalizzate al raggiungimento degli obiettivi fissati all'inizio dell'anno, sono state svolte secondo le tempistiche attese anche attraverso l'organizzazione delle attività lavorative dei dipendenti assegnati al Servizio con la modalità di lavoro agile non prevalente, secondo le indicazioni dell'Amministrazione. Nel primo

semestre 2023 si è proceduto alle istruttorie e alle attività necessarie per la partecipazione del rappresentante dell'Amministrazione alle assemblee di approvazione del bilancio delle seguenti società partecipate: Alia Servizi Ambientali Spa, Ataf Srl, Casa Spa, Mercafir Spa, Farmacie Fiorentine Afam Spa, Firenze Fiera Spa, Firenze Parcheggi Spa, Sas Spa, Silfi Spa e Cet Scrl. In tale contesto sono state svolte le analisi dei bilanci 2022 delle società partecipate ed effettuate le attività di controllo previste dal Regolamento sui controlli interni approvato con deliberazione di CC n. 8/2013 ed espletata una parte significativa delle verifiche sul rispetto degli indirizzi emanati dall'Amministrazione e dagli organismi preposti al controllo analogo congiunto dei soci pubblici in materia di contenimento dei costi di funzionamento e del personale. Sono stati altresì curati gli adempimenti per le indicazioni di voto ai rappresentanti designati ai sensi del Tuf per la partecipazione alle assemblee di bilancio delle due società quotate partecipate: Centrale del Latte d'Italia Spa e Toscana Aeroporti Spa.

Il primo semestre 2023 ha visto il perfezionamento della fusione, per incorporazione in Alia Servizi Ambientali, delle società individuate nella deliberazione DC 2022/00049 per l'attuazione della costituzione della Multiutility dei servizi, con la conseguente estinzione, fra le altre società, di Acqua Toscana Spa e la variazione della compagine sociale della società incorporante. È stato inoltre sottoscritto il Patto Parasociale fra numerosi soci di Alia Servizi Ambientali Spa per la condivisione dell'assetto di governance della società a seguito del perfezionamento delle operazioni di fusione inerenti il progetto Multiutility ed è stata individuata la nuova struttura di governance della società da parte dell'Assemblea dei soci.

Nei primi mesi dell'anno il Servizio società partecipate ha condotto l'annuale attività di ricognizione sulle società partecipate di livello successivo al primo, coordinando l'attività di ricognizione delle Direzioni competenti per materia finalizzato all'aggiornamento e ridefinizione del perimetro del Gruppo Amministrazione Pubblica (Dlgs 118/11) definitivo per il bilancio consolidato 2022 e supportando le stesse Direzioni comunali negli approfondimenti richiesti dai singoli soggetti partecipanti al Gruppo Amministrazione Pubblica.

Inoltre, sono state predisposte le rilevazioni inventariali inerenti all'assetto partecipativo delle società di capitale detenuto dal Comune.

Nel corso del semestre si è proceduto agli adempimenti inerenti la rilevazione del Mef nel rispetto della tempistica stabilita dal Ministero medesimo, circa la comunicazione degli esiti del Piano di razionalizzazione e revisione periodica approvato con Deliberazione del Consiglio Comunale n. 57/2022 oltreché al più ampio censimento delle partecipazioni detenute in società ed Enti non azionari che ha impegnato il Servizio in un importante lavoro di coordinamento degli uffici delle altre Direzioni dell'Ente per la comunicazione dei dati relativi alle partecipazioni non azionarie, e per la comunicazione dei dati inerenti gli affidamenti alle partecipate.

Nel Semestre è stata adottata, con deliberazione DC/2023/00004, una modifica dello statuto della centrale di committenza Società consortile energia toscana CET scrl, per la proroga della durata, e l'aumento del capitale sociale ed è stato contestualmente approvato il documento di indirizzo sul contenimento dei costi ai sensi dell'articolo 19 del Dlgs 175/16 quest'ultimo da condividere con gli altri soci nell'ambito dell'organismo statutario di controllo analogo sulla società.

Nel secondo semestre dell'anno sono state concluse tutte le verifiche sul rispetto degli indirizzi emanati dall'Amministrazione e dagli organismi preposti al controllo analogo congiunto dei soci pubblici in materia di contenimento dei costi di funzionamento e del personale ai sensi dell'articolo 19 del Dlgs 175/16 con riferimento all'esercizio 2022.

Per quanto riguarda le società partecipate, sono inoltre state svolte tutte le attività di controllo previste dal regolamento sui controlli interni, condotte le attività di coordinamento degli organismi di controllo analogo congiunto per le società che operano secondo il modello dell'*in house providing* con una pluralità di enti soci ed effettuato un'analisi degli andamenti economico-gestionali del primo semestre 2023, predisponendo report per l'Amministrazione. In questo contesto sono stati analizzati i budget

societari per il 2024 per la condivisione con i soci degli indirizzi anche con particolare riferimento alle politiche assunzionali da perseguire da parte di alcune specifiche società.

È stata monitorata l'evoluzione delle problematiche della partecipata non in controllo Firenze Fiera Spa per la quale l'assemblea dei soci ha prorogato la durata al 2100 in relazione agli investimenti da effettuare. La società, principalmente per effetto della crisi da pandemia da Covid 19, ha registrato negli ultimi anni criticità negli equilibri economico finanziari che l'hanno portata a dichiarare lo stato di crisi ai sensi dell'articolo 14 del d.lgs. 175/16 con la redazione di un Piano di Risanamento e Rilancio approvato dall'assemblea dei soci sulla scorta, per quanto riguarda il Comune di Firenze di apposita deliberazione di Giunta. Dopo vari approfondimenti richiesti dai soci, la società ha avviato una procedura di evidenza pubblica per la selezione di un socio privato di minoranza che però non ha avuto esito positivo.

Per la partecipata Ataf Srl è stata valutata la possibilità di trasferire gli immobili al socio Comune di Firenze sotto il profilo degli effetti civilistici e fiscali: l'Amministrazione al momento ha ritenuto di continuare a gestire gli immobili tramite lo strumento societario.

Sulla scorta degli approfondimenti e dei nuovi criteri già condivisi con gli altri uffici dell'Amministrazione e anche a seguito di incontri di approfondimento con alcune realtà non azionarie, in coordinamento con le azioni e procedure di revisione degli elenchi validi ai fini degli adempimenti di trasparenza dell'Ente, è stato costruito il Gruppo amministrazione pubblica per il bilancio consolidato del Comune di Firenze per l'esercizio 2024.

Il lavoro è stato particolarmente impegnativo per quanto all'individuazione dei soggetti societari da comprendere nel Gruppo a seguito del riassetto del sistema partecipativo di livello superiore al primo venutosi a realizzare in esito alla fusione per incorporazione in Alia Servizi Ambientali Spa delle società Publiservizi Spa e Consiag Spa delle quali il Comune di Firenze non era socio, nell'ambito del progetto Multiutility.

Su quest'ultimo fronte, è estato avviato il monitoraggio dell'assetto partecipativo di Alia richiedendo alla società di effettuare un'attenta revisione dei criteri e motivazioni del mantenimento delle proprie partecipazioni sia in relazione alla intervenuta fusione sia in relazione all'evoluzione degli orientamenti giurisprudenziali in ordine all'applicabilità delle prescrizioni contenute nel Tusp.

Tale ricognizione ha avuto anche un impatto sull'annuale Piano di razionalizzazione delle partecipazioni del Comune di Firenze, approvato con deliberazione numero 54 del Consiglio comunale insieme alla relazione sull'attuazione delle iniziative approvate con il precedente piano. Il documento sottoposto all'approvazione del Consiglio Comunale è stato infatti arricchito da alcune nuove sezioni e schede di approfondimento sulle partecipazioni di Alia, oltre che da indicatori sui costi di funzionamento delle società partecipate di primo livello e da valutazioni in ordine alla eventuale presenza di duplicazione di partecipazioni. Quanto sopra sia per una implementata informativa sul completo assetto partecipativo comunale sia per una maggiore rispondenza alle evoluzioni della giurisprudenza in materia.

Nel 2023 è inoltre stato condotto un approfondimento relativo agli aspetti societari inerenti le possibili modalità di gestione del servizio mense attraverso una società in house con particolare riferimento agli aspetti di governance societaria e potenziali rapporti con i soci di altre realtà già esistenti sul territorio metropolitano.

Per quanto alla collaborazione con le iniziative delle Direzioni comunali afferenti ad enti associativi di natura non azionaria, il Servizio Partecipate ha svolto attività di supporto alle Direzioni Comunali competenti per gli approfondimenti richiesti su specifiche questioni inerenti singoli Enti. In particolare, sono stati condotti approfondimenti tematici riferiti a varie ipotesi strategiche di

trasformazione di associazione in fondazione, partecipazione dell'Amministrazione a nuovi Enti non azionari con analisi di testi statutari e documentazione varia.

Nella parte finale dell'anno, il Servizio Partecipate ha svolto attività di impulso e coordinamento nei confronti delle Direzioni Comunali per l'attuazione delle previsioni della nuova regolamentazione in materia di servizi pubblici locali di rilevanza economica con particolare riferimento alle verifiche periodiche sulla situazione gestionale dei servizi di cui all'articolo 30 del Decreto.

Ufficio del Sindaco

Nel 2023 il Servizio Progetto Comunicazione in collaborazione con il Servizio Sviluppo Infrastrutture Tecnologiche ha attivato, tramite affidamento diretto, un servizio di rifacimento del tema della Rete civica del Comune di Firenze (www.comune.fi.it) e di revisione e adeguamento dell'architettura della stessa ai criteri dell'Avviso - Misura 1.4.1. "Esperienza del Cittadino nei servizi pubblici" - Comuni (pubblicato dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri - Ministro per l'innovazione tecnologica e la transizione digitale il 26 aprile 2022). L'obiettivo è migliorare la user experience e l'accesso ai servizi digitali online, secondo i principi di trasparenza, accessibilità, efficacia e inclusività e i modelli e sistemi progettuali comuni. Al 30 giugno è stata definita la nuova architettura con strutturazione delle sezioni, gestione dei contenuti rispondendo a quanto richiesto da bando.

Continua anche il processo di migrazione in ambiente Drupal dei siti tematici del Comune di Firenze che si trovano ancora nel sistema Open CMS. E' stato aperto il nuovo canale di messaggistica whatsapp del Comune di Firenze.

A marzo 2023 ha preso avvio il nuovo servizio di stampa di prodotti tipografici del comune di Firenze la cui direzione dell'esecuzione del servizio è a cura del Servizio Comunicazione. Sono stati organizzati circa 20 incontri con tutte le Direzioni comunali per spiegare le modalità organizzative e di gestione del nuovo servizio in outsourcing.

E' stato organizzato e gestito un percorso partecipativo relativo alla riqualificazione dell'Area di San Salvi.

Relativamente all'operazione Tramvia, il sito www.firenzetramvia.it è stato implementato con l'aggiornamento automatico dei comunicati stampa e delle notizie on line ed è stato realizzato un nuovo video rendering sulla nuova tratta della linea T2 Fortezza San Marco.

Sul fronte della ripresa dei lavori del Passante Alta Velocità (Nuova stazione Belfiore e realizzazione tunnel cittadino) è stato istituito il Comitato per l'informazione e comunicazione con un gruppo di lavoro con i rappresentanti degli enti coinvolti; sono stati affidati gli incarichi alle agenzie di comunicazione e partecipazione che lavoreranno rispettivamente sulla gestione dell'identità visiva della campagna e sulla realizzazione del sito e alla valutazione della conoscenza dell'opera in città e alla gestione degli incontri con i vari cittadini/stakeholder previsti da Rete Ferroviarie Italiane.

A dicembre 2023 è stato rilasciato il sito www.passantefirenze.it e realizzata una prima campagna pubblicitaria per la sua promozione.

Per quanto riguarda le azioni di comunicazione delle azioni realizzate con le risorse del Pon Metro, è stato realizzato un sito dedicato, 4 video sulle tematiche dei progetti finanziati con queste risorse e una massiccia campagna pubblicitaria multicanale.

E' stato affidato un nuovo incarico ad un nuovo fornitore per il servizio di allerta telefonica denominato Firenze Alert con una importante campagna di comunicazione finalizzata all'incremento della banca dati dei cittadini cui trasmettere le allerte dell'amministrazione.

Dodici le campagne di comunicazione più significative realizzate:

- Non è un gioco – campagna per la prevenzione sull'abuso dell'alcool per i giovani
- Settimana del Fiorentino – campagna promozionale delle attività organizzate per l'iniziativa
- Firenze Alert – campagna di adesione al servizio di allerta alla popolazione

- Estate Fiorentina – campagna di comunicazione sugli eventi della rassegna estiva del comune di Firenze
- Bonus TPL – campagna di comunicazione sul bonus TPL per l'utilizzo dei mezzi pubblici gratuiti o scontati da parte dei cittadini fiorentini
- Europa per Firenze – campagna per la promozione delle attività svolte con i fondi Pon Metro
- Passante Alta Velocità – campagna di comunicazione per la promozione del sito sul passante AV
- Essere Firenze – Campagna di comunicazione propedeutica alle attività di fine mandato
- European Mobility week – campagna di comunicazione sulle iniziative svolte durante la settimana della mobilità europea
- Florence Art Week – supporto alla settimana dell'arte contemporanea che si è svolta a Firenze a ottobre 2023
- CER – Campagna di comunicazione per la promozione dell'adesione alle comunità energetiche rinnovabili
- Natale e Capodanno – campagna di comunicazione e promozione degli eventi di Natale e Capodanno in città.

Direzione Sistemi Informativi

Le principali azioni della Direzione Sistemi Informativi riconducibili a questo obiettivo strategico, in gran parte caratterizzate tutte da una stretta complementarità rispetto a linee di intervento promosse da altre Direzioni, sono state quelle che vengono illustrate di seguito.

Nel corso di tutto il 2023 sono proseguite le attività necessarie a rafforzare le dotazioni informatiche dei dipendenti comunali, necessarie per consentire il regolare svolgimento delle attività, anche in modalità agile. Si tratta delle necessarie tecnologie abilitanti, quali Apache Guacamole, il potenziamento delle risorse della soluzione centralizzata VPN, massicce attività di sostituzione delle postazioni di lavoro desktop con la consegna di nuovi portatili o anche desktop più potenti, a seconda delle esigenze, e delle relative dotazioni multimediali. I desktop più potenti sono stati acquistati a fine 2022, tramite finanziamenti PON Metro - REACT EU, e consegnati dal fornitore a inizio 2023, collaudati sempre nel corso del 2023 e adesso in fase di assegnazione per gli uffici. È stata avviata a fine 2023 anche l'assegnazione di una trentina di portatili, sempre acquisiti tramite finanziamenti PON Metro - REACT EU. Nel corso del 2023, tra computer acquisiti con fondi dell'Amministrazione e quelli acquistati tramite finanziamenti europei, si parla di sostituzioni che, complessivamente, si avvicinano alle 400 unità

Negli anni scorsi era stato sviluppato, interamente con risorse interne, l'applicativo per la gestione digitale della procedura di interpello per il lavoro agile, incluso il questionario sulle competenze digitali; nel 2023 è stato rilasciato anche l'applicativo di rendicontazione del Lavoro Agile (LARA), sviluppato anch'esso interamente con risorse interne.

Inoltre, anche nel 2023 sono state realizzate attività straordinarie di affiancamento della Direzione Risorse Umane, per consentire lo svolgimento delle numerose procedure di selezione del personale, a cui hanno partecipato parecchie centinaia di candidati.

Utilizzando i finanziamenti PON Metro - REACT EU era stato avviato nel 2022 il progetto di migrazione in cloud delle infrastrutture IT dell'Ente, in modalità Infrastructure-as-a-Service (IaaS), sul Sistema Cloud Toscana (SCT) di Regione Toscana. Da inizio 2023 si è passati alla fase di migrazione massiva degli asset interessati dal progetto (vale a dire macchine virtuali, servizi, sistemi, applicativi, ecc.); tali attività si sono state tutte concluse a fine 2023. Contestualmente è stata attivata una funzionalità di protezione aggiuntiva sui dati digitali migrati, vale a dire che gli stessi vengono copiati in modo sincrono anche in altro datacenter ("*remote mirroring*"), per garantire maggiori livelli di salvaguardia dei dati stessi in caso di gravi incidenti fisici nel primo.

In riferimento agli Avvisi PNRR in ambito trasformazione digitale, ai quali il Comune di Firenze ha partecipato, per la maggior parte dei progetti si è passati, nel corso del 2023, dalla fase di contrattualizzazione alla fase di realizzazione. Nello specifico, per la Misura 1.4.5 Piattaforma Nazionale Notifiche (SEND) e per la Misura 1.4.4 Identità Digitale SPID e CIE sono terminate le fasi di realizzazione; per la prima è già stata avviata la fase di collaudo con il Dipartimento della Trasformazione Digitale presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri, mentre per la seconda, essendo stata realizzata con un approccio multiente nell'ambito del Centro Servizi Territoriale gestito da SILFI Spa, si prevede nella primavera del 2024 l'avvio della fase di collaudo.

E' stata collaudata e resa operativa la nuova piattaforma tecnologica per la gestione delle sedute di Consiglio Comunale, nel mese di dicembre del 2023 sono già state svolte alcune sedute con il nuovo sistema.

Sono stati realizzati sviluppi della sezione Amministrazione trasparente ed evoluzioni del Profilo del committente, per il quale, tra l'altro, è stata digitalizzata l'iscrizione agli elenchi degli operatori economici per affidamenti di lavori di importo pari o superiore a € 40.000 e inferiore alla soglia comunitaria. Infine, in raccordo con l'Ufficio del Sindaco - Servizio Progetto comunicazione, è stata realizzata ed attivata la nuova soluzione tecnologica per la newsletter comunale, basata su Drupal.

Struttura Autonoma del Consiglio Comunale

Per la Struttura autonoma del Consiglio attuare un comune efficiente e partecipato ha significato portare avanti due progetti: far conoscere e migliorare informaticamente l'attività del Consiglio comunale per avvicinarlo alla cittadinanza e semplificare il linguaggio dei testi normativi sia per renderli comprensibili da chi li riceve che più trasparente l'azione amministrativa.

Per diffondere l'attività del Consiglio comunale:

Nel 2019, coinvolgendo anche l'ufficio stampa della direzione ufficio del sindaco, è stato portato avanti uno studio del modello comunicativo e messo a punto un progetto editoriale propedeutico alla predisposizione delle procedure necessarie per la messa a punto definitiva del bando per l'assegnazione del servizio. A conclusione fu inviata la relazione tecnica sul progetto comprendente la valutazione della congruità dei costi effettuata nei mesi agosto e settembre attraverso un'indagine di mercato. Questa permise la redazione di un progetto editoriale che rilevò sia la produzione di un prodotto editoriale, sulla base di interviste e "pillole" informative, che la redazione di un notiziario WEB.

Nel 2020 con lo scoppio della pandemia da covid 19 e la conseguente necessità di mantenere il distanziamento sociale, l'obiettivo è stato di indagare un modello comunicativo più informale per far conoscere l'attività del Consiglio Comunale attraverso uno studio, fatto in collaborazione con l'Unifi, un questionario di gradimento rivolto ai consiglieri ed un test aprendo un profilo Facebook per 15 giorni, dal 5 al 20 novembre.

Nel 2021, con il distanziamento sociale ancora in atto, per il proseguo dello stato pandemico, divenne urgente ripensare e mettere in atto nuove modalità di realizzazione telematica dell'attività politica sia per il suo proseguo senza intoppi che per la sua divulgazione. E' così nato lo spazio "Voci dal Consiglio", con 38 brevi video- interviste ai consiglieri per dar voce al dibattito politico nella nostra città e avvicinare e far conoscere l'attività dei consiglieri stessi alla cittadinanza.

In collaborazione con la DSI ha iniziato a prendere corpo un progetto di informatizzazione della sala dei 200 per capire se si potesse mantenere ed integrare l'attuale dotazione hardware della Sala o ipotizzare scenari diversi, definendo chiaramente quali caratteristiche dovesse avere il nuovo allestimento.

È stata svolta un'analisi scrupolosa al fine di individuare la strumentazione necessaria per integrare il software di gestione dei flussi degli atti e le procedure di espletamento del Consiglio al fine di consentirne lo svolgimento da remoto, in presenza ed in forma mista.

Nel 2022 è stato redatto il documento riportante le specifiche tecniche per l'affidamento della fornitura al fine di verificare e intercettare sul mercato l'esistenza di prodotti che potessero soddisfare le esigenze funzionali richieste dal Consiglio Comunale. Si è quindi proceduto all'espletazione della gara vera e propria nel mese di dicembre.

Parallelamente si sono svolti gli incontri in programma di formazione ed informazione sulla sicurezza e protezione informatica rivolti a personale e consiglieri.

È stato installato anche il nuovo programma per la gestione delle presenze dei consiglieri alle attività istituzionali, finalizzato alla semplificazione sia del calcolo delle somme che l'amministrazione comunale deve erogare al datore di lavoro, sia per il rimborso dei gettoni di presenza che varia in base al numero di sedute di commissione alle quali ogni consigliere partecipa.

È proseguita la collaborazione con ufficio stampa al progetto "voci dal consiglio", aperto il 1° ottobre 2021, per raccogliere gli interventi di consigliere e consiglieri, di maggioranza e opposizione, a termine delle sedute del consiglio.

Nel 2023 sono stati effettuati i lavori di adeguamento della sala dei '200 per l'installazione del nuovo sistema di informatizzazione.

L'11 dicembre il sistema Concilium, che permette le sedute in presenza, da remoto e in forma mista, è entrato a regime con lo svolgimento della prima seduta on line.

Nel primo trimestre 2023 è stata realizzata anche una attività di formazione sull'utilizzo delle principali piattaforme share point, teams, in considerazione del fatto che, a seguito della pandemia da covid 19, l'attività delle commissioni consiliari si svolge da remoto dal 2020 e che gli atti di indirizzo passano dalle Commissioni prima della discussione in Consiglio.

Per la semplificazione dei testi normativi:

questo argomento è nato dalla considerazione che i regolamenti, comunali, poiché producono effetti giuridici diretti ed immediati per gli interessati, debbano essere scritti pensando a chi li legge. È necessario adottare un linguaggio comprensibile e privo di tecnicismi.

Il progetto è iniziato nel 2020 con un lavoro di revisione, analisi e censimento dei corpus normativo e regolamentare dell'amministrazione, che consta di 149 documenti, di cui 109 regolamenti, 8 disciplinari, 14 allegati e 18 atti normativi.

Il documento prodotto evidenzia quali siano le criticità da tener presenti in fase di stesura di un regolamento chiaro ed efficace e perciò di facile lettura ed applicazione.

Nel 2021 si sono svolti incontri tra la direzione del Consiglio, i ricercatori universitari della facoltà di Scienze giuridiche, Unifi e la quasi totalità delle direzioni dell'amministrazione per condividere il lavoro svolto e le criticità incontrate ed è stata elaborata una prima bozza di stesura del vademecum.

Nel 2022 si è data diffusione al Vademecum per la semplificazione logico/funzionale e del linguaggio dei regolamenti comunali, messo a punto nel 2021, è stata revisionato il linguaggio del regolamento del Consiglio comunale alla luce del Vademecum.

Si sono svolti, tra aprile e maggio, gli incontri formativi, molto partecipati, rivolti sia a direttori e dirigenti delle diverse direzioni dell'amministrazione che ai consiglieri comunali su linee guida, buone prassi e strutture di supporto per la buona scrittura delle norme. Nel 2023 grazie ad interviste ai soggetti coinvolti sono state definite le regole per disciplinare i procedimenti necessari per modificare i regolamenti vigenti, in seno al Consiglio comunale di Firenze, attraverso l'approvazione di emendamenti di natura formale e sostanziale.

Con i documenti di Progettazione di un procedimento di manutenzione sul piano tecnico dei regolamenti comunali e di Proposte modificative e Sintesi delle proposte del Regolamento del Consiglio Comunale di Firenze il Vademecum ha trovato effettiva applicazione. Anche questo

percorso di studio è stato accompagnato da incontri formativi rivolti al personale sia della Struttura che di altre direzioni dell'amministrazione svoltisi a dicembre, ai quali è seguito l'invio del materiale presentato.

Infine, è stata approntata, in via sperimentale, una modalità di gestione della Sala di Firenze capitale che si trova all'interno del percorso museale omonimo, con la stesura di una bozza di disciplinare e moduli di richiesta. Questa sala, nella disponibilità della Presidenza del Consiglio comunale, viene ampiamente utilizzata come sala incontri ed è necessario garantire la presenza di personale dell'amministrazione durante l'utilizzo, dato il pregio delle opere esposte.

L'attività ordinaria della direzione è proseguita senza intoppi con le sedute del Consiglio comunale che si sono svolte nel 2020/21 prevalentemente on line per tornare definitivamente in presenza dal febbraio 2022 mentre le sedute delle commissioni consiliari e della conferenza dei capigruppo dall'inizio della pandemia continuano ad essere supportate da remoto.

Ufficio Segreteria Generale e Affari Istituzionali

Nel corso del 2023, oltre all'attività corrente relativa alla pubblicazione degli atti all'albo pretorio e alla relativa refertazione, alla gestione di tutte le richieste di accesso civico e generalizzato e al controllo successivo di regolarità amministrativa sugli atti relativi agli applicativi Attico, Sigepro e Gespra, sono state svolte le seguenti ulteriori attività.

È stata conclusa la redazione della sottosezione "Rischi corruttivi e trasparenza" facente parte del Piano integrato di attività e organizzazione (PIAO) approvato a maggio dalla Giunta comunale ed è stata implementata la nuova proposta relativa alla stessa sottosezione facente parte del PIAO che verrà approvato nel corso del 2024; è stato svolto il monitoraggio semestrale delle misure di mitigazione del rischio corruttivo proposte dalle singole Direzioni, nonché il monitoraggio sull'assolvimento degli obblighi di pubblicazione e fornito un particolare supporto alle Direzioni con riferimento agli obblighi relativi alla sezione di Amministrazione trasparente "Bandi di gara e contratti" in considerazione del fatto che, alla luce delle molteplici novità intervenute dal 2020 ad oggi in materia di appalti, ANAC ha ritenuto di dover apportare una modifica all'elenco degli obblighi di pubblicazione per la parte riguardante le procedure di scelta del contraente, ridefinendoli nell'allegato n.9 del PNA approvato a gennaio 2023.

Inoltre, è stata avviata l'attività di controllo successivo di regolarità amministrativa sia sugli atti finanziati con fondi PNRR che relativi all'attuazione del PSC. Infine, sono state avviate e concluse l'attività preistruttoria e quella istruttoria del Servizio Ispettivo sugli incarichi extraistituzionali per il biennio 2021-2022.

È stato rivisto il Codice di Comportamento dell'Ente e la procedura di segnalazione di illeciti, a seguito delle novità normative intervenute.

Anche nel corso del 2023 si è reso evidente come l'attività dell'Ente non possa prescindere dal perseguire obiettivi strategici quali la digitalizzazione e l'innovazione tecnologica. La produzione e trasmissione digitale di atti e provvedimenti contribuisce a garantire la continuità dell'attività amministrativa, la gestione dei procedimenti a rilevanza esterna e la fruizione di servizi, anche essenziali, rivolti al cittadino.

Proprio in quest'ottica, è stata migliorata la gestione documentale dell'Ente, sia sotto il profilo dei flussi degli atti amministrativi che della gestione di specifici applicativi. In particolare, per quanto riguarda Attico è stata rivista l'intestazione degli atti che rendeva poco chiaro chi fosse il soggetto effettivamente proponente un atto amministrativo, migliorata la procedura del rilascio del parere istruttorio e sono stati adeguati i modelli degli atti per consentire l'inserimento di loghi richiesti dall'Unione Europea e dal Governo per l'erogazione di finanziamenti. È stato previsto un collegamento tra l'atto principale e quello di rettifica/integrazione per rendere più semplice la visualizzazione del testo corretto e quindi effettivamente in vigore.

Anche nel corso del 2023 è stata garantita la gestione delle sedute di Giunta in modalità digitale e in modalità mista (parte dei componenti in presenza, parte in collegamento a distanza) modalità che consente il regolare svolgimento delle sedute, con ampia partecipazione e totale condivisione dell'ordine del giorno e dei documenti sottoposti all'approvazione.

A seguito dell'entrata in vigore nel 2022 delle nuove Linee Guida sulla formazione, gestione e conservazione dei documenti informatici, a gennaio 2023 è stato aggiornato e pubblicato il nuovo Titolario di classificazione dell'Ente e dato supporto alle Direzioni per le attività di fascicolazione e conservazione dei documenti digitali. Al fine di agevolare l'adeguamento all'obbligo di classificazione la sezione SIGEDO della rete intranet, sottosezione "documentazione interna", è stata arricchita con tutta la documentazione archivistica utile (piano di conservazione e massimario di scarto) per effettuare una corretta gestione dei documenti, assieme ad alcune slides e FAQ in cui sono illustrati i concetti chiave dell'archiviazione e della classificazione.

Anche il lavoro sulla privacy non si è interrotto e l'Ente ha potuto svolgere le sue funzioni istituzionali nel rispetto di una visione privacy - compliant dell'attività amministrativa. È continuata la diffusione di buone pratiche in riferimento alla gestione della privacy, su cui è necessario insistere ancora con più attenzione, quanto più è elevato l'uso della tecnologia. È stato aggiornato il Registro dei trattamenti dei dati personali quale strumento deputato a fornire un quadro aggiornato dei trattamenti in essere all'interno del Comune, indispensabile per ogni attività di valutazione o analisi del rischio. Al fine di garantire la necessaria pubblicità delle sedute del Consiglio comunale e della Commissioni in modalità telematica, sono state definite le indicazioni per una corretta registrazione e pubblicazione delle sedute nel rispetto del Regolamento europeo (GDPR) e redatte le liberatorie privacy.

È stata redatta la valutazione di impatto privacy per la videosorveglianza e pubblicata la relativa informativa sul sito dell'Ente. È stata aggiornata l'informativa estesa sui cookie in attuazione delle nuove regole proposte dal Garante privacy nelle nuove linee guida cookie e altri strumenti di tracciamento. È stato aggiornato l'elenco dei Responsabili interni privacy. Sono state aggiornate tutte le informative privacy dei servizi erogati dall'Ente e sviluppato con la Direzione Sistemi Informativi un form on line per la compilazione automatica delle stesse.

Sono state aggiornate le indicazioni da seguire per le nomine di autorizzazione al trattamento dei dati per i lavoratori agili e aggiornato il tutorial formativo per la gestione della privacy da parte degli stessi.

Anche nel 2023 è svolto un notevole lavoro sui procedimenti amministrativi, non solo ai fini della trasparenza ma anche al fine di garantire la diffusione dello strumento delle carte dei servizi. Sono stati monitorati i procedimenti a rilevanza esterna analizzandone le caratteristiche e la natura procedimentale o endo-procedimentale e valutata la completezza, la possibile gestione unitaria trasversale e l'eventuale riduzione dei termini di conclusione. A marzo è stato pubblicato l'elenco aggiornato dei procedimenti nella sezione Amministrazione trasparente.

Per ciò che concerne l'attività contrattuale è proseguita la digitalizzazione dei contratti e al contempo, date le modifiche intervenute in ambito legislativo, si è proceduto ad implementare la modulistica propedeutica ai contratti di appalto e conseguentemente ad adeguare i medesimi al D.lgs. 36/2023.

Particolare attenzione è stata riservata ai risvolti del Nuovo Codice sull'imposta di bollo sui contratti stipulati mediante atto pubblico amministrativo attraverso varie interlocuzioni con l'Agenzia delle Entrate. L'Ufficio contratti è stato impegnato nell'attuazione dei progetti finanziati con PNRR/PNC collaborando con il Segretario Generale nella fase di redazione e successivo rogito.

Per ciò che concerne il settore immobiliare nel corso del 2023 sono state approfondite in previsione della stipula dei relativi contratti le tematiche della permuta tra il Comune e l'Amministrazione dello Stato sia da un punto di vista civilistico che da uno strettamente amministrativo contabile. Sempre sul versante civilistico si è proceduto allo studio della disciplina della prelazione ex art.60 e ss. del D.lgs. 42/2004 (Codice dei Beni Culturali) coadiuvando l'Ufficiale Rogante negli adempimenti necessari ad integrare la piena efficacia del contratto.

Rispetto agli anni precedenti vi è stato un maggiore impegno collegato agli adempimenti post-stipula dei contratti di locazione (posti auto) aventi diverse condizioni contrattuali in collaborazione con la Direzione Patrimonio.

Anche nel 2023 è proseguita la digitalizzazione del flusso delle notifiche alla casa comunale.

Avvocatura

Già dal primo semestre del 2023 la Direzione Avvocatura ha concluso una corposa formazione in vista dell'anticipata entrata in vigore della riforma Cartabia. Tale attività di formazione, attinta da quella offerta dal Consiglio dell'Ordine degli Avvocati e dall'Università di Firenze, ha consentito ai professionisti interni e, a quota parte del personale amministrativo, di consolidare le conoscenze già derivanti dagli approfondimenti individuali, per poter proficuamente affrontare le numerose novità procedurali decise dal Legislatore.

Sul fronte dell'attività di assistenza, rappresentanza e difesa in giudizio, si segnala, nel 2023, la definizione di moltissimi appelli dinanzi al Consiglio di Stato, con definizione favorevole di n. 40 appelli su 46 totali giunti a sentenza. La Direzione ha, altresì, fattivamente contribuito affinché venisse rivista la procedura di pagamento delle spese legali per uniformarsi in toto all'orientamento espresso con deliberazione n. 27/SEZAUT/2019/QMIG della Corte dei Conti, sezione Autonomie, con particolare riferimento alle sentenze ed ai provvedimenti ad esse equiparati che condannano al solo pagamento di spese legali, precedentemente accantonate in apposito capitolo di bilancio stimato su base storica e conseguenti misure organizzative (si veda Provvedimento della Direzione Generale prot. n. 202057 del 26.06.2023).

Le decisioni organizzative stabilite dal Direttore Generale, a far data dal 01.07.2023, hanno notevolmente alleggerito l'attività stragiudiziale connessa alle procedure di pagamento delle spese legali afferenti il contenzioso in materia di Codice della Strada seguito dal personale della Polizia Municipale, con conseguente alleggerimento dei carichi di lavoro amministrativo dell'Avvocatura; rendendo, altresì, più agevole il presidio di appelli attivi anche in materia di Codice della Strada afferenti questioni su potenziali filoni pregiudizievoli per gli interessi dall'Amministrazione. Il numero degli appelli attivi proposti nell'anno 2023, in materia di violazione al Codice della Strada, è, infatti, pressoché raddoppiato rispetto al 2022.

Obiettivo Strategico 13.2 PER UNA CITTA' INTELLIGENTE

Direzione Sistemi Informativi

Nel corso del 2023, le principali azioni della Direzione Sistemi Informativi riconducibili a questo Obiettivo strategico, riprendendo quanto visto nel 2021-2022, si sono focalizzate soprattutto su due assi del Codice dell'Amministrazione Digitale (D.LGS. 82/2005 e ss.mm. cd. CAD) e del Piano Triennale per l'informatica nella PA: da un lato sono stati avviati i primi progetti finanziati con PNRR, a supporto della digitalizzazione dei processi, dall'altro si è deciso di proseguire nella promozione delle competenze digitali nei cittadini e nei dipendenti, legate ai servizi digitali realizzati dal Comune e presenti in città, tramite il piano Firenze Digitale.

Con riferimento ai sistemi di monitoraggio di mobilità e infrastrutture e all'ottimizzazione della gestione dei servizi urbani attraverso la Smart City Control Room (SCCR), in collaborazione con le Direzioni Infrastrutture di Viabilità e Mobilità, Polizia Municipale e Servizi Tecnici nel corso del 2022 sono state definite le varie esigenze tecniche a livello di postazioni di lavoro (computer), videowall (insieme di monitor), accesso ai flussi della videosorveglianza (gateway, graphic controller), ecc. e si è proceduto con i diversi affidamenti previsti. Nel primo semestre del 2023 la strumentazione è stata

consegnata e si è provveduto alle verifiche di conformità. Negli ultimi mesi del 2023 si è proceduto all'installazione della strumentazione indicata nella Control room, in ragione dei tempi di realizzazione e di collaudo della sala stessa come previsto dal progetto SCCR. A fine 2022 sono stati affidati le forniture e gli interventi da finanziare con i fondi REACT EU, e, nel corso del 2023, sono state realizzate le attività di installazione e dispiegamento di tale strumentazione, ad esempio quella concernente il progetto Digital Signage, smart parking, people counting, potenziamento wi-fi, estensione rete FI-NET, etc. Nello specifico il già menzionato progetto Digital Signage ha permesso di realizzare una soluzione centralizzata in grado di orchestrare ed erogare una forma di comunicazione diffusa e pianificata, via rete, di contenuti di tipo multimediale tramite l'impiego di monitor da 43-55" collocati in circa 50 punti sul territorio comunale.

Altri progetti previsti con l'impiego di tecnologie IoT, sempre finanziati con fondi REACT EU e collaudati a fine 2023 sono stati, appunto, lo smart-parking (copertura del piazzale di parcheggio della sede della Direzione Sistemi informativi), lo smart-irrigation (estensione ai giardini dell'Orticoltura e di Villa Vogel del controllo del verde da remoto) e il people counting anonimo tramite diverse tipologie di sensori e dashboard.

Nel corso dell'anno 2022, si è proceduto con la definizione e, in alcuni casi, anche all'avvio di progetti in ambito di sicurezza informatica, mediante i fondi REACT-EU, attività che si è conclusa nel corso del 2023 e che nel 2024 sarà ulteriormente sviluppata tramite fondi dell'Amministrazione Comunale. Da inizio 2023 sono stati avviati, grazie a finanziamenti del PNRR, anche due progetti sulla sicurezza informatica presentati in risposta all'avviso n. 3/2022 dell'Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale (ACN). Tali progetti sono volti ad adottare politiche, effettuare azioni e acquisizioni di soluzioni tecnologiche in grado di garantire livelli di resilienza più elevati per l'Ente e, parallelamente, diffondere maggiore consapevolezza nei dipendenti sulla cybersecurity, rispetto alle minacce informatiche ormai sempre più insidiose. Nel corso del primo semestre 2023 si è proceduto con la contrattualizzazione dei primi affidamenti per i servizi di analisi della postura e definizione delle politiche, attività poi tutte avviate dal secondo semestre del 2023. La piena realizzazione di questi progetti è prevista entro novembre 2024.

D'intesa con la Direzione Urbanistica e con la Direzione Ambiente, è stata avviata la sperimentazione con utenza amica dei servizi online di edilizia e ambiente, ai fini dell'attivazione dello Sportello Digitale Edilizia e Ambiente (SDEA), in particolare sono stati resi disponibili all'utenza amica i servizi di visura pratiche edilizie, procedimenti commissione paesaggistica e pratiche di competenza della Direzione Ambiente. Nei primi mesi del 2023 è continuata l'attivazione di altri servizi in sperimentazione, attualmente si è in attesa di concordare con le Direzioni interessate il momento della messa in produzione.

Sono stati realizzati il nuovo volo LIDAR, il rilievo celerimetrico 1:500 e la ricostruzione 3D della città, elementi che costituiscono la base dell'attuale versione dell'Urban Digital Twin, il quale è stato anche arricchito, in via sperimentale mediante l'utilizzo di tecnologie innovative di ultima generazione, di un rilievo 3D navigabile dell'interno della Basilica di SS Annunziata, presentato in occasione della partecipazione del Comune di Firenze a Smart City Expo 2023 di Barcellona

Sono state completate le dashboard da conferire alla Smart City Control Room per la catalogazione ed analisi dei dati provenienti dai sensori e dai dispositivi installanti in città, i quali vengono elaborati sfruttando le piattaforme tecnologiche messe a disposizione da Regione Toscana come Smart Region e da strumenti del di Public Cloud Microsoft Azure.

In ottica di continuo miglioramento ed ampliamento del catalogo dei servizi digitali, sono stati attivati nuovi servizi, quali, ad esempio: "richiesta educativa scolastica" e "buono servizio per servizi educativi 0-3 anni". Si è provveduto, inoltre, a dare avvio della fase realizzativa del progetto relativo alla Misura PNRR 1.4.1 Esperienza del Cittadino, che porterà alla realizzazione di una nuova rete civica (portale istituzionale) ed alla realizzazione di una piattaforma tecnologica unificata per i servizi

on line, in prima istanza con una batteria di 8 servizi. Rimane l'attenzione su customer satisfaction e survey utili all'analisi della qualità e gradimento dei servizi prodotti.

È stata completata la fase realizzativa del progetto di interoperabilità del sistema Feel Florence con il Tourism Digital Hub del Ministero del Turismo ed il sistema Visit Tuscany della Regione Toscana, realizzato sfruttando tecnologie offerte dalle piattaforme di Cloud Pubblico e, più di recente, dalle funzionalità messe a disposizione da piattaforme cloud di Artificial Intelligence.

Al fine di promuovere la crescita delle competenze digitali, sono state interamente realizzate le attività previste per il 2023 dal progetto Firenze digitale (<https://www.firenzedigitale.it/>). Sono stati, inoltre, interamente completati i due progetti di Servizio Civile Digitale, con l'erogazione della formazione ai volontari e l'organizzazione di numerose attività; nello specifico, i 10 volontari selezionati sono stati per un anno al servizio dei cittadini sul tema delle competenze digitali, hanno animato 12 infopoint digitali (attivati presso Quartieri, biblioteche e centri giovani), gestito 531 richieste di assistenza e collaborato al portale www.firenzedigitale.it (redazione e pubblicazione news, partecipazione e promozione eventi, realizzazione di video tutorial, tutto sul tema delle competenze digitali).

Le attività svolte per la crescita digitale dell'Amministrazione e per il miglioramento dell'offerta digitale a cittadini, professionisti, imprese e city user ha fatto sì che anche nel 2023, per il quarto anno consecutivo, il Comune di Firenze si è posizionato al primo posto sul podio nell'Icity rank di Forum PA tra le città più digitali d'Italia, insieme a Milano, Modena e Bergamo.

Direzione Urbanistica

Durante l'anno 2023 l'ufficio visure ha proseguito il processo di dematerializzazione delle pratiche edilizie in economia, scansionando 9.333 pratiche edilizie e provvedendo al loro invio tramite posta elettronica certificata. È proseguita l'attività di bonifica e inserimento dati delle pratiche edilizie risalenti agli anni precedenti l'utilizzo di GESPRO e ospitate in Dunet, in modo da consentirne la visualizzazione al cittadino dalla banca dati on line presente in rete civica. Sono state lavorate 573 pratiche. Sono proseguite, da remoto, le attività di co-progettazione e assistenza al fornitore del nuovo applicativo PEA e relativi servizi on line in relazione alla produzione documentale di tutti i procedimenti del Servizio Edilizia e del Servizio Amministrativo Urbanistica e verificati gli stati di avanzamento lavori e le prove assistite finalizzate al collaudo.

Direzione Risorse Finanziarie

È stato adeguato il gestionale della riscossione in modo che sia possibile generare atti nativi digitali e firmati digitalmente, da poter, poi, notificare tramite PEC. La correttezza e l'efficacia della fase di notifica è essenziale per ridurre il contenzioso relativamente a vizi formali e, quindi, per massimizzare i risultati dell'attività di recupero evasione e recupero dei crediti. Per questo il processo di digitalizzazione delle notifiche è in corso anche per gli atti di natura accertativa relativi a IMU, imposta di soggiorno e Canoni. Il Comune di Firenze intende capitalizzare le opportunità offerte dalla Piattaforma Nazionale per le Notifiche Digitali, la cui operatività è in fase di avvio, tenuto conto anche dell'avvio dell'Indice Nazionale dei Domicili Digitali. È stata promossa, in collaborazione con le Direzioni interessate, l'integrazione dei gestionali in modo da ridurre le operazioni manuali, in particolare quelle di "data-entry", favorendo, così, la cooperazione e lo scambio di dati fra i software gestionali in dotazione ai diversi servizi dell'Ente. È proseguito, per tutto il 2023, lo sviluppo di ulteriori servizi on-line da offrire all'utenza; anche in questo caso l'obiettivo è consentire all'utente di presentare istanze on line i cui dati popolino direttamente le banche dati, con un processo basato sulla cooperazione applicativa fra front-end e back-office e fra i gestionali di back-office.

Obiettivo Strategico 13.3

REALIZZARE LA GRANDE FIRENZE METROPOLITANA PIU' VICINA AI CITTADINI VALORIZZANDO IL RUOLO DEI QUARTIERI FIORENTINI

Direzione Generale

Per quanto riguarda il Patto per Firenze, quale strumento di utilizzo del Fondo di Sviluppo e Coesione (programmazione 2014-20) esso è stato sostituito, a seguito con Delibera CIPESS n. 63/2021, dal Piano di Sviluppo e Coesione della Città Metropolitana di Firenze.

Il Sistema di Gestione e Controllo (SIGECO) precedentemente in vigore per il Patto per Firenze, come approvato dalla Giunta Comunale in data 18.02.2020 ha consentito fino a fine 2022 di presentare all'Ente Finanziatore le richieste di erogazione connesse all'avanzamento dei lavori. Durante il I semestre 2022 è stato istituito un Comitato di Sorveglianza il cui ruolo di Presidente è svolto dal Direttore Generale.

Per le funzioni e le incombenze legate allo svolgimento dei compiti del suddetto Comitato, è stata istituita una segreteria tecnica con funzione di redazione, predisposizione ed elaborazione della documentazione sottoposta alle decisioni del Comitato di Sorveglianza e della gestione degli aspetti organizzativi delle riunioni del Comitato.

Il Comitato di Sorveglianza si è riunito quattro volte nell'annualità, approvando, tra l'altro, la relazione annuale di attuazione del PSC al 31.12.2021.

Nel corso del II semestre 2022 sono state ulteriormente implementate le procedure previste nel Sigeco in vigore e sono state espletate tutte le attività finalizzate a pervenire alle determinazioni di ammissibilità degli interventi inclusi nel Piano di Sviluppo e Coesione, per poter pervenire all'ottenimento dell'erogazione da parte dell'Ente Finanziatore degli importi connessi all'avanzamento dei lavori.

Nel corso del II semestre 2022 sono stati dichiarati ammissibili sette interventi e per ulteriori 7 interventi (già dichiarati ammessi nel 2021) sono state presentate le istanze di rimborso e sono in corso i controlli amministrativo-contabili.

Nell'anno 2022 è pervenuta dall'Ente finanziatore la prima erogazione intermedia successiva all'anticipazione.

Nel corso del I semestre 2023 sono stati dichiarati ammissibili ulteriori 7 interventi e prosegue l'attività istruttoria degli organi di controllo per la verifica della documentazione trasmessa a corredo delle istanze di rimborso trasmesse nel corso del 2022.

Già nel I semestre 2022 erano state avviate le attività per una complessiva revisione del Sistema di Gestione e Controllo per allinearlo alla nuova disciplina prevista dalla Delibera Cipess n. 2/2021 per i Piani di Sviluppo e Coesione.

Nel II semestre si sono svolte le interlocuzioni con le Direzioni e gli Uffici inclusi nel Sistema per raccogliere informazioni e proposte di miglioramento delle procedure, cogliendo l'opportunità dell'aggiornamento prescritto dalla Delibera Cipess n. 2/2021 per perfezionare i meccanismi e gli strumenti di controllo alla luce delle criticità operative emerse.

Il lavoro di revisione si è concluso il 30.12.2022 con l'approvazione da parte della Giunta del nuovo Sistema di Gestione e Controllo aggiornato e dei relativi manuali operativi e checklist di controllo. Il II semestre 2022 ha visto, altresì, l'avvio di una revisione del sistema di gestione documentale, informativa e di archiviazione della documentazione inerente al Piano, tramite la ristrutturazione del sistema di cartelle condivise in vigore.

L'attività in discorso si è conclusa durante il I semestre 2023.

È stato, inoltre, implementato un aggiornamento complessivo delle informazioni inerenti al Piano di Sviluppo e Coesione di competenza, sulla sezione dedicata del sito web dell'Amministrazione, perseguendone un sistematico aggiornamento.

Contestualmente, è stata portata avanti l'attività di monitoraggio sul portale a tale scopo predisposto dall'Ente finanziatore, implementato con le informazioni da parte dei singoli RUP degli interventi e dalle corrispondenti verifiche, nel rispetto dei ruoli attribuiti dal SIGECO.

Durante il II semestre 2023 sono stati dichiarati ammissibili ulteriori 2 interventi e si è conclusa l'istruttoria di ammissibilità per l'ultimo degli interventi inclusi nel PSC.

Sono, inoltre stati inoltrati agli organi di controllo ulteriori 4 richieste di rimborso da parte dei RUP degli interventi che hanno sostenuto delle spese e sono attualmente oggetto di verifica da parte degli organi di controllo.

Nel 2024 verrà dichiarata l'ammissibilità dell'ultimo degli interventi inclusi nel PSC e proseguirà l'attività di redazione e revisione delle richieste di rimborso ai fini della trasmissione al DPCoe.

Per quanto riguarda il Progetto Effetto Città gli interventi si sono conclusi e si prosegue con l'attività tesa ad ottenere il rimborso delle spese sostenute per gli interventi finanziati.

Per il Progetto Città Diffusa, a seguito di apposita rendicontazione dello stato di avanzamento dei progetti, la Presidenza del Consiglio dei ministri ha disposto l'erogazione di nove tranches di finanziamenti dall'avvio del Progetto per un importo complessivo di oltre dodici milioni di euro. Prosegue l'attività di rendicontazione semestrale finalizzata all'erogazione delle successive tranches. Ad oggi per il Progetto Città Diffusa sono stati erogati al Comune di Firenze rimborsi per € 13.086.892,43, articolati in nove tranches (la prima di € 3.349.700,84, la seconda di € 6.022.106,33, la terza di € 1.752.283,43, la quarta di € 607.286,56, la quinta di € 198.044,18, la sesta di € 796.944,32, la settima di € 75.824,79, l'ottava di € 51.118,29 e la nona di 233.583,69). Con riferimento ai Progetti Effetto Città e Città Diffusa è stata portata avanti l'attività di rendicontazione degli interventi, sia tramite l'utilizzo di apposito portale, sia tramite l'invio di documenti integrativi alla Presidenza del Consiglio dei ministri.

Il riconoscimento di un ingente numero di finanziamenti a valere sul Piano nazionale per la ripresa e la resilienza (PNRR) e sul Piano nazionale per gli investimenti complementari al PNRR (PNC) ha posto l'esigenza di effettuare una pianificazione strategica degli interventi comunali alla luce delle opportunità offerte da queste due inedite linee di finanziamento. Il PNRR, infatti, è stato costruito come un insieme di riforme e investimenti che, quanto alle prime, sono attuate direttamente dalle amministrazioni centrali titolari dei progetti; quanto agli investimenti, invece, essi richiedono un ruolo attivo e propulsivo da parte delle singole amministrazioni locali.

In quest'ottica, tutta la macchina comunale si è adoperata per ottenere il riconoscimento di quanti più finanziamenti possibili (ove necessario anche instaurando partnership con altri soggetti operanti sul territorio metropolitano quali, ad esempio, le società partecipate), garantendo al contempo il coordinamento dei vari uffici comunali coinvolti nonché un monitoraggio costante e centralizzato. L'intento, in particolare, è stato quello di dotarsi di una struttura trasversale che, nel rispetto di quelle che sono le competenze di ciascuna Direzione e/o Servizio stabilite dal funzionigramma e dei singoli RUP, fungesse da punto di contatto comune nei rapporti con le varie strutture operative coinvolte, garantendo il necessario coordinamento. Intento che, all'inizio del 2023, ha trovato una vera e propria formalizzazione con l'approvazione della Deliberazione di Giunta n. 108 del 21.03.2023 con la quale si è costituito, formalizzandola, l'Unità di Missione per l'attuazione del PNRR (ovvero la Struttura comunale deputata alla gestione delle risorse PNRR) e si è approvato un manuale operativo all'interno del quale è stata delineata la struttura organizzativa interna all'Unità di Missione e sono stati altresì declinati i principali obblighi PNRR da garantire nell'attuazione dei progetti, con indicazione delle modalità operative finora definite a livello comunale per orientare e uniformare l'attività degli uffici. Durante tutto il 2023, sono proseguite, a livello centralizzato, le attività di monitoraggio dei progetti finanziati dal PNRR e dal PNC, supportate dall'implementazione di appositi report e registri che tracciassero lo stato di attuazione dei vari finanziamenti. Sono altresì proseguite le attività di coordinamento tra le diverse Direzioni dell'Ente, facilitate dal ricorso all'apposita mailing list PNRR

utile per diffondere rapidamente novità legislative e/o altri documenti utili; nonchè le attività di comunicazione istituzionale messe in campo dall'Ente, mediante la realizzazione di prodotti aggiornati. Quanto ai finanziamenti in concreto riconosciuti al Comune di Firenze si segnala che al 31 dicembre 2023 il Comune di Firenze è risultato aggiudicatario di oltre 20 linee di investimento – suddivise in 65 codici unici di progetto (CUP) – per un totale di più di ca. 759,84 milioni di euro (incluse le ulteriori somme relative alla c.d. “revisione prezzi” derivanti dal Fondo per l’avvio di opere indifferibili 2022 e 2023 ed a fronte di un importo totale dei quadri economici dei progetti finanziati che, tenuto conto che alcuni di essi sono finanziati anche da altre linee e/o risorse proprie, risulta superiore al miliardo di euro.

Tali risorse, in coerenza con le Missioni in cui si articola il PNRR, sono state destinate, in particolare:

1. Alla Prima missione “Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura e turismo”, rispetto alla quale i finanziamenti riconosciuti al Comune per 12 CUP, sono stati pari a ca. 5,4 milioni di euro;
2. Alla Seconda missione “Rivoluzione verde e transizione ecologica”, su cui l’Ente, per 27 CUP, ha ottenuto finanziamenti per oltre 560 milioni di euro;
3. Alla Quarta missione “Istruzione e ricerca”, rispetto alla quale il Comune, per 12 CUP, ha ottenuto finanziamenti pari a ca. 12 milioni di euro;
4. Alla Quinta missione “Inclusione e coesione” su cui il Comune, per 12 CUP, ha ottenuto finanziamenti per più di 53 milioni di euro. Rispetto a quest’ultima missione si precisa, tuttavia, che non tiene conto del finanziamento di 55 milioni di € nell’ambito dell’investimento PNRR relativo alla M5-C2, 2.2 Piani urbani integrati a titolarità del Ministero dell’Interno, per la riqualificazione dello Stadio Artemio Franchi. Nell’aprile 2023, il Ministero dell’Interno, di concerto con il Ministero dell’Economia e delle Finanze, ha proceduto al definanziamento dell’intervento per l’importo di € 55 milioni. L’Amministrazione comunale ha richiesto l’annullamento del provvedimento di definanziamento, impugnando detto provvedimento dinnanzi al TAR Lazio. Il ricorso è stato respinto e, all’attualità, l’Amministrazione sta valutando l’impugnazione della sentenza. In pendenza del predetto ricorso il Comune di Firenze ha comunque intrapreso un processo di rimodulazione delle attività in conseguenza del sopracitato definanziamento e l’importo è stato precauzionalmente disaccertato ed espunto dal quadro economico dell’intervento.

Ingenti, inoltre, sono stati anche i finanziamenti riconosciuti a valere sulle risorse del PNC, rispetto al quale il Comune di Firenze è risultato assegnatario di due finanziamenti, uno per la riqualificazione dello Stadio Artemio Franchi ed uno per lo sviluppo dei servizi di infomobilità e di mobility as a service, per un importo complessivo superiore a 127 milioni di euro.

Quanto allo stato di attuazione dei relativi investimenti, invece, si segnala che, al 31 dicembre 2023:

- 58 CUP (89%) sono aggiudicati/in esecuzione mentre 7 CUP (11%) sono in progettazione;
- la % di avanzamento dell’esecuzione è stata stimata dalle Direzioni di riferimento per ciascun progetto per cui ne deriva una % media di realizzazione del 36,4% rispetto al totale dei 65 CUP finanziati.

Ufficio del Sindaco

Nell’anno 2023 i Quartieri hanno continuato a svolgere un ruolo rilevante di vicinanza ai cittadini, soprattutto i più fragili, con l’attività corrente degli sportelli al cittadino, potenziata in materia fiscale relativamente al supporto ai contribuenti circa gli adempimenti IMU e TARI e consolidata rispetto alla consegna di vetrofanie, tesserini venatori e atti di riscossione coattiva della casa comunale decentrata.

Sono stati organizzati, con gli assessorati e/o le Direzioni competenti, complessivamente 15 momenti di partecipazione con la cittadinanza su svariate tematiche: i 5 incontri, nei 5 Quartieri, di Sindaco e

Assessori per la presentazione del POC - Piano Operativo e del Piano Strutturale e per la discussione con i cittadini stessi dei relativi contenuti; l'incontro al Quartiere 4, in collaborazione con l'Università di Firenze, per il progetto ICARE Rigenerazione sociale e urbana della periferia ovest (Sollicciano-Gozzini) finanziato dall'Autorità per la partecipazione della Regione Toscana; n. 5 incontri in altrettanti Quartieri, tra novembre e dicembre, per la presentazione del progetto relativo al Museo diffuso della Resistenza; n. 4 incontri, due al Quartiere 5 e 2 al Quartiere 4, a carattere prevalentemente informativo, sull'avvio del progetto delle CER - la Comunità energetiche rinnovabili.

I locali dei Quartieri sono stati valorizzati mediante concessioni occasionali per iniziative non profit di interesse pubblico, e per attività più continuative di interesse comunale (ad esempio con l'ordine degli avvocati per lo sportello di informazione legale al Quartiere 2 e al Quartiere 4, con Alia spa in tutti i Quartieri per l'attuazione del progetto di gestione dei rifiuti solidi urbani *Firenze circolare*, con la Diaconia Valdese per lo sportello sociale al Q2).

Ufficio del Sindaco e Struttura autonoma del Consiglio Comunale

L'analisi tecnico-politica sui possibili sviluppi del decentramento comunale, in collaborazione con la Struttura autonoma del Consiglio comunale, è stata avviata ad aprile costituendo il gruppo di studio e dando il là alla raccolta dei dati statistici sull'attività dei Consigli di Quartiere e delle loro articolazioni (commissioni, collegi di presidenza, ecc.). La raccolta di dati è proseguita in autunno, rivolgendosi direttamente alla cittadinanza mediante un questionario pubblico, col quale è stato rilevato il livello di soddisfazione circa l'informazione e il coinvolgimento rispetto alle attività e alle decisioni e iniziative specifiche dell'Amministrazione nei vari Quartieri.

Direzione Servizi Tecnici

La Direzione Servizi Tecnici sta partecipando allo sviluppo dell'obiettivo "Dare continuità al Piano Periferie", in senso ampio del termine, mediante la realizzazione di varie opere pubbliche aventi ad oggetto immobili o luoghi periferici della città (opere che nel PIAO trovano collocazione su una molteplicità di obiettivi operativi collegati a missioni diverse). Fra le attività che possono essere ivi ricomprese c'è quella finalizzata ad affidare il servizio di distribuzione del gas naturale negli "Ambiti Territoriali Minimi" (Atem 1 e 2) di cui Firenze è capofila e stazione appaltante.

In estrema sintesi, nell'anno 2022, l'attività espletata è stata volta, principalmente, a dare soluzione alle osservazioni dell'Arera (a seguito della documentazione tecnica inserita nel portale dedicato, già nel 2021 ed in parte nel 2022).

È proseguita pertanto nel corrente esercizio, con il supporto dell'Advisor, tale attività di definizione e predisposizione della documentazione richiesta.

INDIRIZZO STRATEGICO 14 **Protezione civile e città resiliente**

[MISSIONE 11 - Soccorso civile]

INDIRIZZO STRATEGICO	OBIETTIVI STRATEGICI
14 Protezione Civile e città resiliente	14.1 Attuare in maniera ottimale il sistema di Protezione Civile

Obiettivo Strategico 14.1

ATTUARE IN MANIERA OTTIMALE IL SISTEMA DI PROTEZIONE CIVILE

Direzione Servizi Territoriali e Protezione Civile

Nel corso del 1° semestre 2023, in modo conforme alle nuove linee guida del Dipartimento Nazionale di Protezione Civile e della Regione Toscana, è stata avviata e condotta in fase avanzata la revisione del piano comunale di protezione civile. L'attività è svolta da un gruppo di lavoro allargato che ha coinvolto l'intero Servizio Protezione Civile e altre direzioni dell'amministrazione interessate, con il contributo tecnico-scientifico dell'Università degli Studi di Firenze (tramite specifico accordo di collaborazione). I lavori hanno permesso di aggiornare il quadro conoscitivo dei rischi, incrementando le banche dati disponibili e, soprattutto, uniformando la base scientifica dei dati con le altre pianificazioni dell'amministrazione (es. piano operativo). Oltre questo, particolare attenzione è stata dedicata al modello d'intervento, con l'aggiornamento di tutte le procedure operative e l'organizzazione del centro operativo comunale (COC). Non è stata tralasciata l'importante area degli allegati, quali cartografie tematiche, aree di emergenza, censimenti materiali e mezzi utilizzabili dal servizio in caso di necessità. Particolare attenzione è stata data alla condivisione, con il coinvolgimento attivo delle strutture di volontariato, prima di arrivare all'approvazione definitiva del piano. Allo scopo di attivare il processo partecipativo all'attività di aggiornamento del Piano comunale di Protezione civile, sono state invitate alla compilazione di un questionario online le 25 associazioni di volontariato facenti parti del Raggruppamento Operativo Comunale. L'indagine, condotta in collaborazione con l'Ufficio Statistica del Comune di Firenze, è stata rivolta ai responsabili delle suddette Associazioni che hanno partecipato offrendo il proprio fattivo contributo. A seguito delle gravi conseguenze dell'ondata di maltempo che nel maggio 2023 ha investito diverse province dell'Emilia-Romagna, il Governo ha dichiarato lo stato di emergenza. In sede di Comitato operativo nazionale di protezione civile è stato richiesto l'intervento dell'ANCI per attivare il supporto della Colonna Mobile Enti Locali, al fine di assicurare la continuità amministrativa nei comuni della Regione Emilia-Romagna colpiti dagli eventi eccezionali. L'Amministrazione comunale, con delibera di Giunta DG/2023/255 del 26.05.2023, ha autorizzato l'invio di personale di protezione civile, amministrativo e tecnico del Comune di Firenze al Nuovo Circondario Imolese, al fine di potenziare le strutture dei comuni del Circondario impegnate nello svolgimento delle attività ordinarie e straordinarie legate alle conseguenze degli eccezionali eventi meteorologici verificatisi nel territorio dell'Emilia-Romagna.

Nel corso del secondo semestre 2023, è stata portata a termine la revisione del piano comunale di protezione civile completando l'aggiornamento degli allegati al Piano e della parte dedicata ai modelli d'intervento relativi a tutte le procedure operative e all'organizzazione del centro operativo comunale (COC). Il Piano è stato adottato con deliberazione della Giunta Comunale n. 563 del 21.11.2023 per essere sottoposto - dopo le eventuali osservazioni della Città Metropolitana e della Regione Toscana e dopo aver ultimato la fase di consultazione con la cittadinanza – all'approvazione del Consiglio Comunale.

Il 28 novembre 2023 si sono svolti presso il Nelson Mandela Forum gli “Stati Generali della Protezione Civile”, aperti alla cittadinanza, alla presenza delle Autorità e delle Associazioni di Volontariato di protezione civile. Nell'occasione è stato presentato il nuovo piano di protezione civile del Comune di Firenze e sono stati approfonditi i temi legati alla pianificazione e alla sinergia tra le strutture operative del sistema di protezione civile.

Il Servizio Protezione Civile è stato coinvolto, come di consueto, nel coordinamento – per quanto di propria competenza – di alcuni eventi significativi ad alto impatto locale, con necessaria e specifica attivazione temporanea del C.O.C. – Centro Operativo Comunale e delle funzioni ritenute necessarie, in particolare:

- 9 Aprile 2023 in occasione della tradizionale manifestazione Scoppio del Carro;
- 17,18,21 Giugno - 15 Luglio 2023 in occasione dei concerti FI ROCKS presso il Visarno e presso lo Stadio Franchi;
- 24 Giugno 2023 in occasione dei tradizionali Fochi di San Giovanni;
- 8 Luglio 2023 in occasione del “Toscana Pride”;
- 31 Dicembre 2023 in occasione dei festeggiamenti di Capodanno.

Sono state, inoltre, gestite le allerte legate agli eventi atmosferici verificatesi nel corso dell'anno con apertura e presidio h24 della Sala Operativa Comunale.

A seguito, poi, delle gravissime conseguenze dell'ondata di maltempo che il 2 novembre 2023 ha investito la città Metropolitana di Firenze, in particolare il Comune di Campi Bisenzio, le province di Prato, Pistoia e Pisa e la conseguente dichiarazione dello stato di emergenza da parte del Governo, in sede di Comitato operativo nazionale di protezione civile è stato richiesto l'intervento dell'ANCI per attivare il supporto della Colonna Mobile Enti Locali, al fine di assicurare la continuità amministrativa nei comuni della Regione Toscana colpiti dagli eventi di eccezionale gravità. L'Amministrazione comunale, con deliberazione di Giunta n. 556 del 16.11.2023 e successiva deliberazione n. 627 del 12.12.2023, ha autorizzato l'invio di personale di protezione civile, amministrativo e tecnico del Comune di Firenze presso i comuni di Campi Bisenzio, Carmignano, Santa Maria a Monte (PI) e Barberino del Mugello, al fine di supportare le strutture di questi comuni impegnate nello svolgimento delle attività ordinarie e straordinarie legate alle conseguenze degli eccezionali eventi meteorologici che hanno colpito i loro territori.

Da ultimo, con deliberazione di Giunta n. 657 del 19 dicembre 2023, l'Amministrazione Comunale ha deciso di rinnovare l'adesione, fino al 31 dicembre 2024, al progetto della Colonna Mobile Enti locali, promosso da Anci e avviato nel 2019.

Lo stato di attuazione degli investimenti progettati nel 2023

Di seguito sono presentati alcuni dei principali interventi, distinti per missioni, finanziati e progettati nell'annualità 2023, previsti nel piano investimenti triennale 2023-2025.

Per quanto riguarda i dati riferiti al totale della spesa degli investimenti si rimanda al volume del conto del bilancio che li presenta distinti per missione e programma.

1 - Servizi istituzionali, generali e di gestione

Acquisto veicoli, da lavoro e/o operativi per rinnovo parco comunale	474.000,00
Ristrutturazione e adeguamento di porzione del complesso immobiliare sito in via Assisi - I fase	500.000,00
Acquisizione Complesso Area Ex Gover a fronte di permuta (Complesso Area Ex Caserma Gonzaga)	3.538.000,00
Immobili comunali sedi di uffici e servizi - Interventi straordinari di riqualificazione energetica	2.772.831,95
Area ex Meccanotessile via T. Alderotti - intervento di completamento bonifica e sistemazione dell'area e riqualificazione corpo centrale	820.000,00
Transizione alla mobilità sostenibile - Installazione colonnine di ricarica elettrica a servizio dei mezzi comunali (PON METRO - REACT EU)	420.000,00
Interventi per adeguamenti antincendio e di sicurezza D.Lgs. 81/08 immobili comunali	400.000,00
Smart Metropolitan Area - Acquisto hardware e sviluppo software (PON METRO - REACT EU)	508.340,00
Implementazioni Software SPID, AppIO, PAgoPA (PNRR)	2.445.187,00

3 - Ordine pubblico e sicurezza

Acquisto veicoli per la Polizia Municipale	400.531,37
Acquisto attrezzature per controllo traffico Polizia Municipale	150.000,00
Interventi in materia di sicurezza urbana - implementazione rete di videosorveglianza cittadina	631.357,00

4 - Istruzione e diritto allo studio

Acquisto di arredi per scuole	555.000,00
Adeguamento statico scuola Desiderio da Settignano ed altri immobili (rifacimento copertura ed altri interventi)	730.000,00
Costruzione, messa in sicurezza e ristrutturazione di spazi adibiti a mense scolastiche appartenenti a edifici pubblici destinate al 1° ciclo di istruzione: scuola Matteotti	299.950,00
Immobili scolastici - interventi di adeguamento e messa a norma impianti elettrici e speciali, di sicurezza; efficientamento energetico e adeguamento UNI 11224 rilevazione incendi	2.270.479,73
Interventi di efficientamento energetico presso scuole	3.599.972,38
Interventi di efficientamento energetico presso scuole (PON METRO)	1.160.370,91
Miglioramento sismico scuola infanzia e primaria Don Minzoni ed altri immobili	910.000,00
Promozione del trasporto scolastico sostenibile: fornitura scuolabus ibridi ed elettrici (PON METRO - REACT EU)	1.498.800,00
Realizzazione nuovo biennio ISIS L. da Vinci	499.265,81
Riqualificazione urbana del comprensorio Via di Legnaia - Via Pisana: INT.1 - Scuola Ghiberti (dem.ne-ricostr.ne) e Niccolini-Ghiberti; Imp. sport. Geodetica Legnaia; Opere a verde (PNRR)	2.970.078,47
Scuola Calvino - demolizione e ricostruzione in situ (PNRR)	3.465.000,00
Scuola Don Milani via C. Digny - bonifica e riqualificazione	3.250.000,00

5 - Tutela e valorizzazione dei beni e delle attività culturali

Ex chiesa di San Carlo dei Barnabiti - realizzazione Bookshop e Vetrine delle eccellenze artigianali	450.000,00
Acquisto Bibliobus elettrico attrezzato (PON METRO - REACT EU)	600.000,00
Chiese, Palazzi, Ville, Mura cittadine - Interventi di restauro e risanamento conservativo	1.052.529,92
Complessi monumentali, interventi di adeguamento alla normativa sismica e prevenzione incendi	700.000,00
Gualchiere di Remole - Interventi di consolidamento e risanamento conservativo	300.000,00

Realizzazione del Museo della lingua italiana	1.000.000,00
Restauro dell'arco dei Lorena in piazza Libert� (lato Porta San Gallo)	440.000,00
Sala di accoglienza del Complesso monumentale di Santa Maria Novella - realizzazione dell'allestimento della Sala, con illuminazione e impianti interattivi multimediali integrati e Caffetteria Letteraria	700.000,00
Teatro della Pergola: interventi di adeguamento sismico	440.296,09
Teatro dell'opera di Firenze - Il stralcio 2° lotto	5.231.183,04

6 - Politiche giovanili, sport e tempo libero

Acquisto di beni durevoli per impianti sportivi di propriet� comunale	163.604,20
Manutenzione straordinaria piscina Costoli	200.000,00
Interventi sulle coperture dei campi sportivi (Il Barco, Anconella, Peretola, PalaViola)	290.000,00
Spostamento palestra geodetica di Legnaia	300.000,00
Nuova palestra polifunzionale di Via San salvi - opere di completamento (risorse FSC - Artea)	400.000,00
Realizzazione palestra polifunzionale in Via Andrea del Sarto	400.000,00
Complesso sportivo Velodromo delle Cascine - Rigenerazione ed efficientamento energetico	500.000,00
Impianti sportivi - Interventi straordinari di riqualificazione energetica	553.331,13
Riqualificazione funzionale del campo di calcio La Trave	600.000,00
Nuova palestra polifunzionale di Via Geminiani	600.000,00
Realizzazione da parte di societ� sportiva di campi da padel presso lo stadio di football americano a San Bartolo a Cintoia	790.974,66
Rigenerazione complesso sportivo polivalente Paganelli (PNRR)	1.096.354,97
Interventi di efficientamento energetico presso impianti sportivi comunali (PON METRO - REACT EU)	2.478.258,18
Realizzazione nuova piscina a San Bartolo a Cintoia (PNRR)	3.000.000,00
Riqualificazione Stadio Artemio Franchi di Pierluigi Nervi	21.274.050,54

8 -Assetto del territorio ed edilizia abitativa

Interventi di nuova costruzione, manutenzioni straordinarie e recupero edilizio alloggi ERP realizzati da Casa SpA	9.667.268,05
Interventi per abbattimento barriere architettoniche ai sensi L.R. 47/91	2.991.650,38

9 - Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente

Aree verdi pubbliche in citt� - Riqualificazione e recupero (PON METRO - REACT EU)	1.379.411,11
Interventi di attuazione del Piano di progressivo miglioramento delle condizioni di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro D. Lgs. 81/08	100.000,00
Parco Florentia - Realizzazione Parco verde unitario in riva sinistra d'Arno area Argingrosso Poderaccio (PON METRO - REACT EU)	1.200.000,00
Programma pluriennale di gestione del rischio connesso al patrimonio arboreo della citt� - Interventi di riqualificazione delle alberate stradali	750.000,00
Programma sperimentale "Dateci spazio": realizzazione area giochi nel quartiere Le Piagge - via dell'Osteria	500.000,00
Realizzazione di orti urbani	150.000,00
Realizzazione e attrezzaggio di pozzi a servizio di parchi, giardini e aree verdi	200.000,00
Recupero strutturale e miglioramento ambientale di parchi e giardini pubblici	400.000,00
Riqualificazione piazze e aree verdi e aree cani	250.000,00
Trasferimento a Publiacqua S.p.A. per opere acquedottistiche (PON METRO - REACT EU)	4.200.000,00

10 - Trasporti e diritto alla mobilità

Impianti semaforici - manutenzione straordinaria, ampliamenti, riqualificazione energetica e funzionalità impianti	350.000,00
Interventi di sicurezza stradale	760.000,00
Intervento di adeguamento viabilità Ponte a Ema (convenzione 3 ^a corsia Firenze sud - Incisa)	400.000,00
Manutenzione piste ciclabili e sosta bici	600.000,00
Manutenzione straordinaria sulla rete viaria comunale - strutture, guard rail e giunti dilatazione	9.375.000,00
Mobility As A Service for Italy - sperimentazioni Maas (PNC - PNRR)	3.300.000,00
Mobility As A Service for Italy Adeguamento piattaforma comunale di infomobilità per gestione incentivi/agevolazioni TPL (PON METRO)	300.000,00
Opere di urbanizzazione a scomputo oneri realizzate nell'ambito del P.U.E. "C2 Leopolda"	3.366.464,41
Rafforzamento mobilità ciclistica (PNRR)	1.905.412,88
Realizzazione di rotatoria su via Pistoiese (confine tra comuni di Firenze e Campi Bisenzio)	760.000,00
Realizzazione Smart City Control Room	300.000,00
Rinnovo flotte bus e treni verdi (PNRR) - Trasferimento al Gestore del servizio TPL	48.411.560,00
Riqualificazione area mercatale Via Giardino della Bizzarria	1.800.000,00
Riqualificazione e riorganizzazione spazi pubblici contermini ex Palazzo delle Poste Via Pietrapiana	986.912,64
Riqualificazione marciapiedi e carreggiate via del Castellaccio e piazza Brunelleschi	150.000,00
Riqualificazione via Lungo L'Affrico	1.480.606,50
Sistema Tramviario Linea 2 e 3 VACS II Lotto	19.350.000,00
Sistema Tramviario Linea 3.2 tratta Piazza della Libertà-Bagno a Ripoli	650.000,00
Sistema Tramviario Linea 3.2.2 tratta Libertà-Rovezzano	249.276.311,51
Sistema tramviario - Linea 4 tratta Leopolda - Piagge	192.107.420,47
Sistema Tramviario Linea 4.2 - tratta Le Piagge - Campi Bisenzio (PNRR)	252.376.151,40

11 - Soccorso civile

Protezione civile - colonna mobile enti locali - acquisto hardware, attrezzature e veicoli	205.514,87
--	------------

12 - Diritti sociali, politiche sociali e famiglia

Acquisto arredi nidi e ludoteche	634.000,00
Asili nido com.li - costruzione, riqualificazione e messa in sicurezza: Stregatto, L. il Magnifico, Lo Scoiattolo, Il Merlo, Viale Corsica, Pollicino (PNRR)	4.570.237,00
Asili nido com.li - Interventi straordinari di riqualificazione energetica	225.090,34
Cimiteri - interventi di manutenzione straordinaria, riqualificazione, messa in sicurezza ai sensi del D.Lgs. 81/08 e adeguamento normativo - coperture e parti strutturali - nuovi blocchi loculi e ossari	450.000,00
Cimitero Porte Sante - Completamento del consolidamento delle Cappelle adiacenti i camminamenti	250.000,00
Immobile ex Meyer - risanamento conservativo edilizio per servizio di gestione emergenza abitativa (PON METRO)	408.600,00
Strutture sociali - Interventi straordinari di riqualificazione energetica	635.472,70
Trasferimenti ad ASP Montedomini per realizzazione alloggi per anziani non autosufficienti (PNRR)	953.100,00

13 - Tutela della salute

Riqualificazione dei servizi igienici comunali	1.450.000,00
--	--------------

14 - Sviluppo economico e competitività

Riqualificazione dell'area mercatale di Sant'Ambrogio	310.000,00
Mercati comunali - Manutenzione straordinaria, riqualificazione e adeguamento normativo	250.000,00

15 - Politiche per il lavoro e la formazione professionale

Acquisto di attrezzature per C.F.P.	20.000,00
-------------------------------------	-----------