



INFORMATIVA AI SENSI DEGLI ART. 13-14 DEL GDPR (GENERAL DATA PROTECTION REGULATION) 2016/679 E DELLA NORMATIVA NAZIONALE

Direzione: **UFFICIO DEL SINDACO**

Servizio: **funzioni degli Sportelli al Cittadino U.R.P. siti nei 5 Quartieri del Comune di Firenze: esempio consegna tesserini venatori, atti esattoriali (casa comunale decentrata), gestione pratiche bonus "fisici", raccolta firme per proposte di legge e referendum, consegna kit relativi a iniziative cittadine (es: Pin Bike "Pedala, Firenze ti premia"); pratiche di volontaria giurisdizione (Ufficio di Prossimità - Quartiere3), consegna e supporto alla compilazione moduli TARI e IMU, ecc.**

Ultimo aggiornamento: **14/01/2025**

Secondo la normativa indicata, il trattamento relativo al presente servizio sarà improntato ai principi di **correttezza, liceità, trasparenza e tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.**

Ai sensi dell'articolo 13 del GDPR 2016/679, pertanto, Le forniamo le seguenti informazioni.

I dati personali che in occasione dell'attivazione del presente servizio saranno raccolti e trattati **riguardano** :

- Dati identificativi: cognome e nome, residenza, domicilio, numero telefono, numero cellulare, nascita.
- Dati identificativi della situazione familiare.
- Immagini.
- Dati identificativi della situazione economica.
- Dati identificativi della situazione finanziaria.
- Dati identificativi della situazione patrimoniale.
- Dati identificativi della situazione fiscale.
- Dati di connessione: indirizzo IP, login, altro.

Per varie attività i dati trattati vengono inseriti in applicativi web gestiti dai altri soggetti titolari: per i bonus "fisici" Anci - piattaforma SGATE; per gli appuntamenti agli Sportelli al cittadino - URP, Silfi - Società Illuminazione Firenze e Servizi Smartcity S.p.a.; per gli atti della riscossione coattiva, piattaforma della società appaltatrice (attualmente Sailpost spa)

In particolare sono previsti trattamenti delle seguenti categorie particolari di dati personali (**art. 9** del GDPR 2016/679):

- Dati inerenti origine razziale o etnica.
- Dati inerenti la salute.

Non sono previsti trattamenti dei dati personali (art. 10 del GDPR 2016/679)

I dati raccolti saranno trattati **in quanto** (art. 6 del GDPR 2016/679) :

- L'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità (in questo caso il consenso sarà acquisito con separato atto).
- Il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso.
- Il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento.

Ove il soggetto che conferisce i dati abbia un'età inferiore ai 16 anni, tale trattamento è lecito soltanto se e nella misura in cui, l'eventuale consenso è prestato o autorizzato dal titolare della responsabilità genitoriale per il quale sono acquisiti i dati identificativi e copia dei documenti di riconoscimento.

I dati personali raccolti verranno trattati per le seguenti **finalità**:

I dati sono trattati per la gestione delle pratiche di competenza degli Sportelli al cittadino - URP, nonché per il loro inserimento sui gestionali in uso. Inoltre i dati sono trattati per effettuare sondaggi / rilevazioni e indagini esterne (Raccolta di opinioni, in correlazione e non con processi di Customer satisfaction, da parte degli utenti allo scopo di migliorarne il processo di erogazione).

Si informa che, tenuto conto delle finalità del trattamento come sopra illustrate, il conferimento dei dati è **obbligatorio** ed il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrà avere, come conseguenza, l'impossibilità di svolgere l'attività.

Si informa, inoltre, che oltre per le finalità indicate sopra, i dati raccolti vengono, altresì, utilizzati per garantire il regolare espletamento delle funzioni comunali di cui all'art. 13 comma 1 del D.Lgs. 267/2000 ssmm. (quali, ad esempio, le analisi per finalità statistiche e di ottimizzazione dei servizi erogati, il contrasto all'evasione fiscale, il contrasto di attività criminali), e, al tempo stesso, per garantire l'esattezza dei dati ai sensi dell'art. 5, comma 1, lettera d) del GDPR 2016/679, anche tramite sistemi di integrazione e qualificazione di banche dati. Qualora l'interessato intenda opporsi al trattamento per tali finalità ulteriori, potrà esercitare i suoi diritti attraverso i contatti riportati di seguito.

I dati personali forniti saranno **oggetto** di:

- Raccolta.
- Registrazione.
- Organizzazione.
- Strutturazione.

- Conservazione.
- Estrazione.
- Consultazione.
- Uso.
- Comunicazione mediante trasmissione.
- Cancellazione o distruzione.

In caso di comunicazione i dati saranno trasmessi a:

- Enti pubblici.
- Privati.
- Autorità giudiziaria.

I dati potranno essere comunicati a: Silfi - Società Illuminazione Firenze e Servizi Smartcity S.p.a., gestore del Contact Center 055055 ANCI (SGATE) Regione Toscana Altro

Il trattamento NON comporta l'attivazione di un processo decisionale automatizzato.

Il trattamento sarà effettuato con **strumenti manuali e/o informatici e telematici** con logiche di organizzazione ed elaborazione strettamente correlate alle finalità stesse e comunque in modo da garantire la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati stessi nel rispetto delle misure organizzative, fisiche e logiche previste dalle disposizioni vigenti.

In particolare sono state adottate le seguenti **misure di sicurezza**:

- Misure specifiche poste in essere per fronteggiare rischi di distruzione, perdita, modifica, accesso, divulgazione non autorizzata, la cui efficacia va valutata regolarmente.
- Sistemi di autenticazione.
- Sistemi di autorizzazione.
- Sistemi di protezione (antivirus, firewall, anti-intrusione, altro) adottati per il trattamento.
- Misure specifiche per assicurare la continua riservatezza, integrità, disponibilità e resilienza dei sistemi e dei servizi che trattano i dati personali.
- Procedure specifiche per provare, verificare e valutare regolarmente l'efficacia delle misure tecniche e organizzative al fine di garantire la sicurezza del trattamento.

I dati personali vengono **conservati**:

per un tempo necessario all'erogazione della prestazione o del servizio nel rispetto della vigente normativa.

Lei potrà, in qualsiasi momento, esercitare i **diritti**:

- di richiedere maggiori informazioni in relazione ai contenuti della presente informativa;
- di accesso ai dati personali;
- di ottenere la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano (nei casi previsti dalla normativa);
- di opporsi al trattamento (nei casi previsti dalla normativa);
- alla portabilità dei dati (nei casi previsti dalla normativa);
- di revocare il consenso, ove previsto: la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso conferito prima della revoca;
- di proporre reclamo all'autorità di controllo (Garante Privacy);
- di dare mandato a un organismo, un'organizzazione o un'associazione senza scopo di lucro per l'esercizio dei suoi diritti;
- di richiedere il risarcimento dei danni conseguenti alla violazione della normativa (art. 82).

L'esercizio dei suoi diritti potrà avvenire attraverso contatto diretto e/o l'invio di una **richiesta** anche mediante email a:

Soggetto	Dati anagrafici	Contatto Tel.	E-mail
Titolare	Comune di Firenze	+39 055055	protocollo@pec.comune.fi.it
Sub-titolare	Massimo Capantini	055 2768450	massimo.capantini@comune.fi.it
Responsabile	Silfi - Società Illuminazione Firenze e Servizi Smartcity S.p.a.	055 575396	privacy@firenzsmart.it PEC: silfisp@pec.it
DPO (Responsabile Protezione Dati)	Riccardo Nocentini	055 2768223	rpdprivacy@comune.fi.it PEC: protocollo@pec.comune.fi.it

Contatto web del titolare: <https://www.comune.fi.it>

La informiamo che potrà ottenere ulteriori informazioni sul trattamento dei dati e sull'esercizio dei suoi diritti nonché sulla disciplina normativa in materia ai seguenti link:

Descrizione	Link
Pagine web del Titolare	https://www.comune.fi.it/pagina/privacy
Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sullaprotezione dei dati) (Testo rilevante ai fini del SEE)	https://eur-lex.europa.eu/legal-content/IT/TXT/?uri=uriserv%3AOJ.L_.2016.19.01.0001.01.ITA
Garante europeo della protezione dei dati (GEPD)	https://europa.eu/european-union/about-eu/institutions-bodies/european-data-protection-supervisor_it
Garante italiano della protezione dei dati	https://www.garanteprivacy.it

IL TITOLARE

Comune di Firenze con sede in Firenze Piazza della Signoria, 1 P.IVA 01307110484.
sito web <https://www.comune.fi.it>