

FAQ CONDIVISIONE VIAGGI BONUS TPL FIRENZE



▪ COSA SI INTENDE PER VIAGGIO?

Per viaggio si intende una singola corsa a bordo del mezzo.

▪ DA QUANDO POSSO CONDIVIDERE I MIEI VIAGGI?

La procedura di condivisione potrà essere effettuata a partire dal 1° settembre 2024.

▪ QUANTI VIAGGI DEVO CONDIVIDERE PER ESTENDERE IL MIO ABBONAMENTO? FINO A QUANDO POTRÒ FARLO?

Dovrai condividere almeno 60 viaggi (non più di 2 al giorno, ad una distanza temporale di almeno 30 minuti), indicando nell'apposita schermata la fermata/stazione più vicina e la linea del mezzo su cui sta effettuando il viaggio, secondo le seguenti tempistiche:

- se sei in possesso di un titolo valido a partire dal 1° settembre e 1° ottobre 2024 dovrai ultimare il processo di condivisione entro il 10 marzo 2025;
 - se sei in possesso di un titolo valido a partire dal 1° novembre 2024 dovrai ultimare il processo di condivisione entro il 31 marzo 2025.
-

▪ CHI È TENUTO A CONDIVIDERE I VIAGGI?

La condivisione è prevista per gli utenti che usufruiscono dell'abbonamento semestrale "URBANO 6 MESI+ BONUSTPLFIRENZE" acquistato con agevolazione ULTRA o EXTRA.

Nel caso tu faccia parte del raggruppamento degli abbonati storici, e quindi tu abbia beneficiato dello sconto BASE (contributo di 50 euro che viene applicato sull'abbonamento annuale "URBANO CAPOLUOGO 12 MESI"), non presenti la necessità di condividere i viaggi in quanto il titolo non può essere esteso.

▪ SULL'APP IF, NELLA SEZIONE PARTY CON NOI, NON RIESCO A VISUALIZZARE IL PULSANTE "CONDIVIDI VIAGGIO". COSA POSSO FARE?

Prova ad aggiornare l'app all'ultima versione rilasciata.

▪ NON RIESCO A CONDIVIDERE LA POSIZIONE SULL'APP IF. COME MAI?

Controlla di aver attivato la funzionalità di posizione sullo smartphone e di non aver disabilitato la geolocalizzazione per l'app IF sulle impostazioni del tuo dispositivo per consentire la condivisione dei tuoi viaggi.

▪ **COSA DEVO FARE PER CONDIVIDERE I MIEI VIAGGI?**

Per inviare la tua segnalazione:

- apri l'app IF;
 - vai nella sezione "Party con noi" e clicca sul pulsante "Condividi viaggio";
 - seleziona la tua fermata o stazione;
 - seleziona la tua linea e, nel caso tu stia utilizzando il treno, anche il codice;
 - nella schermata Informazioni viaggio, clicca sul pulsante "Condividi viaggio";
 - una volta apparso il messaggio di avvenuta registrazione della corsa, clicca sul pulsante "Chiudi".
- Quando saranno trascorsi i tempi tecnici necessari alla verifica, potrai visualizzare lo stato delle tue condivisioni ed effettuare altre.
-

▪ **COME POSSO CAPIRE QUANTI VIAGGI MI RESTANO DA CONVALIDARE PER OTTENERE L'ESTENSIONE?**

Una volta iniziata la procedura di condivisione, tutte le volte che aprirai l'app IF ed accederai alla sezione Party con noi apparirà una barra di stato che mostrerà il progresso delle tue condivisioni e il numero delle corse correttamente registrate.

▪ **HO CONDIVISO ALCUNI VIAGGI MA LA BARRA DI STATO NON SI È AGGIORNATA: PERCHÉ?**

La procedura di validazione del viaggio richiede del tempo: controlla l'app durante i giorni successivi all'invio della segnalazione.

▪ **HO RAGGIUNTO L'OBIETTIVO DELLA CONDIVISIONE DEI 60 VIAGGI. L'ABBONAMENTO VERRÀ AUTOMATICAMENTE ESTESO DI ULTERIORI SEI MESI?**

Una volta registrate correttamente le 60 corse, potrai richiedere l'estensione del titolo entro e non oltre il quattordicesimo giorno dell'ultimo mese di validità: per farlo dovrai aprire l'app IF ed accedere alla sezione Party con noi, ti sarà chiesto di dare conferma al prolungamento del tuo abbonamento e di dimostrare nuovamente di essere residente nel Comune di Firenze inserendo il numero della tua carta d'identità. Una volta effettuati questi passaggi, sul webshop di Autolinee Toscane la procedura si completerà in modo automatico e ti verrà inviata una e-mail con la ricevuta dell'abbonamento esteso.

▪ **MIO FIGLIO NON HA IL CELLULARE E NON PUÒ VIAGGIARE DA SOLO SUI MEZZI. COME POSSO CONDIVIDERE I SUOI VIAGGI?**

Il genitore può loggarsi su IF dal proprio cellulare con le credenziali utilizzate per la richiesta di Bonus TPL Firenze del figlio e condividere il viaggio al posto suo.

Nel caso in cui anche il padre o la madre abbiano aderito all'iniziativa e vogliano registrare la stessa corsa dallo stesso dispositivo, potranno compiere l'operazione effettuando logout dall'account del figlio ed accedendo con il proprio.

▪ **HO RICHIESTO IL BONUS PER ME E PER MIO FIGLIO/MIO PARENTE/MIO AMICO DA UN UNICO CELLULARE. POSSIAMO CONVALIDARE SEPARATAMENTE DA DISPOSITIVI DIVERSI?**

Certamente, sarà sufficiente loggarsi su IF dal proprio smartphone con le credenziali utilizzate per effettuare la richiesta a proprio nome.

▪ **SONO ARRIVATO TARDI ALLA FERMATA/STAZIONE E NON SONO RIUSCITO AD EFFETTUARE LA PROCEDURA PRIMA CHE IL MEZZO PARTISSE. COSA POSSO FARE?**

Puoi comunque condividere il viaggio durante la corsa, selezionando una fermata o stazione di passaggio sufficientemente vicina al percorso.

▪ **HO ACQUISTATO L'ABBONAMENTO ADERENDO ALL'INIZIATIVA BONUS TPL FIRENZE, MA VORREI CANCELLARE IL MIO ACCOUNT DA IF. OTTERRÒ COMUNQUE L'ESTENSIONE DEL TITOLO?**

Nel caso in cui tu abbia acquistato l'abbonamento "URBANO 6 MESI+ BONUSTPLFIRENZE" con agevolazione ULTRA o EXTRA, la cancellazione del profilo non ti consentirà di effettuare la validazione dei viaggi per cui non ti sarà possibile estendere l'abbonamento per ulteriori sei mesi.

Nel caso in cui tu abbia acquistato l'abbonamento "URBANO CAPOLUOGO 12 MESI" con agevolazione BASE, la cancellazione del profilo non avrà effetti sull'abbonamento.

Se per errore hai richiesto la cancellazione del profilo ma vuoi condividere i tuoi viaggi, puoi inviare una e-mail a bonustpl@comune.fi.it chiedendo di mantenere il tuo account attivo.

