

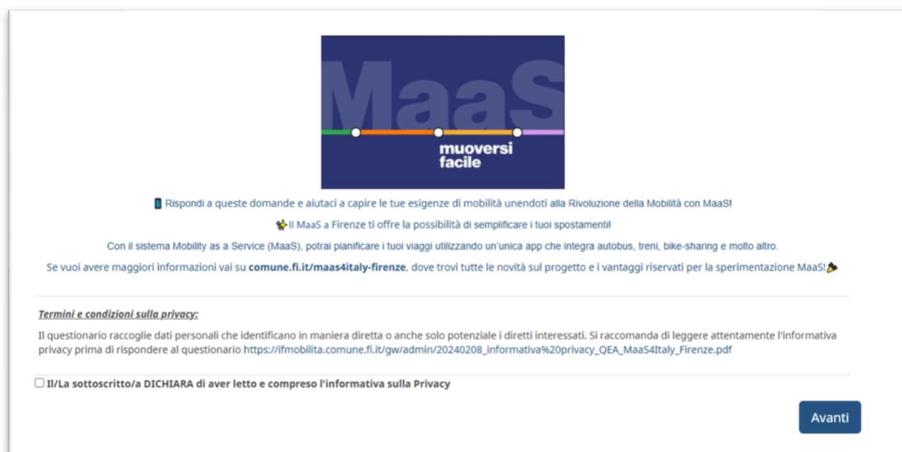
## “Guida IF MaaS”

Di seguito la guida per iscriverti alla piattaforma MaaS del Comune di Firenze che ti permetterà di acquistare in tutta libertà e semplicità, tramite l'App IF o altre App commerciali, i titoli di viaggio del trasporto pubblico, dei veicoli in sharing, della sosta, ottenendo indietro degli incentivi economici in forma di Bonus e/o di Cashback. (*MaaS = Mobility as a Service*).

Se sei titolare di un abbonamento al TPL non dovrai pagare i relativi biglietti, ma otterrai comunque i Bonus. Segui i passaggi seguenti per effettuare il tuo primo viaggio con IF MaaS.

1. Se non hai ancora aderito all'iniziativa **MaaS - Muoversi facile**, compila il **questionario iniziale** al seguente link:

<https://sondaggi.comune.fi.it/limesurvey-new/index.php/421565?lang=it>



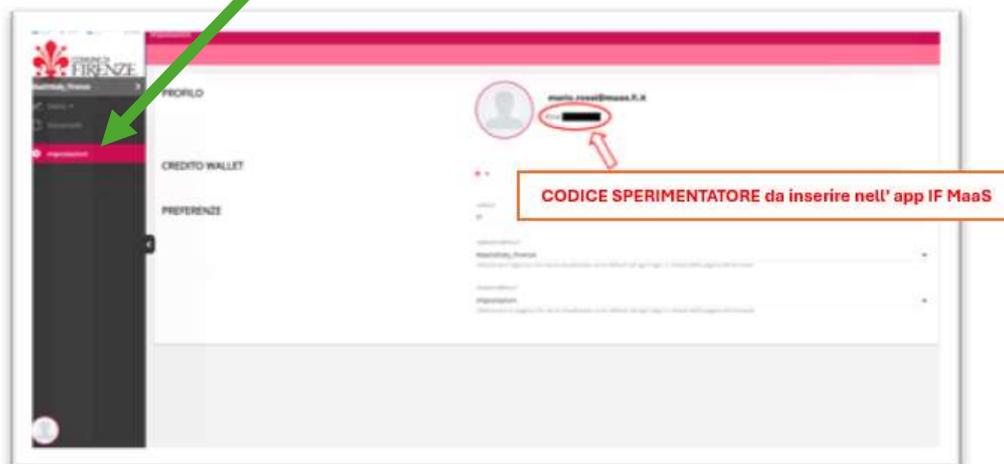
The screenshot shows a questionnaire page for the MaaS initiative. At the top, there is a logo with the text 'MaaS' in large blue letters and 'muoversi facile' in smaller white letters below it. Below the logo, there are three bullet points: 1. 'Rispondi a queste domande e aiutaci a capire le tue esigenze di mobilità unendoti alla Rivoluzione della Mobilità con MaaS!'; 2. 'Il MaaS a Firenze ti offre la possibilità di semplificare i tuoi spostamenti!'; 3. 'Con il sistema Mobility as a Service (MaaS), potrai pianificare i tuoi viaggi utilizzando un'unica app che integra autobus, treni, bike-sharing e molto altro. Se vuoi avere maggiori informazioni vai su [comune.fi.it/maas4italy-firenze](https://comune.fi.it/maas4italy-firenze), dove trovi tutte le novità sul progetto e i vantaggi riservati per la sperimentazione MaaS!'. Below these points, there is a section titled 'Termini e condizioni sulla privacy:' followed by a paragraph: 'Il questionario raccoglie dati personali che identificano in maniera diretta o anche solo potenziale i diretti interessati. Si raccomanda di leggere attentamente l'informativa privacy prima di rispondere al questionario [https://ifmobilita.comune.fi.it/gw/admin/20240208\\_informativa%20privacy\\_QEA\\_MaaS4Italy\\_Firenze.pdf](https://ifmobilita.comune.fi.it/gw/admin/20240208_informativa%20privacy_QEA_MaaS4Italy_Firenze.pdf)'. At the bottom, there is a checkbox labeled 'Il/La sottoscritto/a DICHIARA di aver letto e compreso l'informativa sulla Privacy' and a blue button labeled 'Avanti'.

2. completato il questionario, entro il giorno lavorativo successivo riceverai una e-mail col link d'iscrizione all'iniziativa;

3. clicca sul link fornito e compila l'anagrafica per registrarti alla piattaforma di iscrizione al progetto MaaS;



4. una volta verificato il profilo ed effettuato il login sulla piattaforma, riceverai una e-mail con il tuo codice sperimentatore. Puoi anche andare alla sezione "Impostazioni" sul menù di sinistra della piattaforma e copiare il tuo codice sperimentatore (es. ITI14-XXXXXXX) da inserire nell'app "IF MaaS";



5. ora dovrai scaricare l'app “**IF MaaS**”, la versione dell’App IF dedicata ai servizi MaaS.

La trovi sugli store contraddistinta dal logo bianco su fondo rosso:

scarica app “**IF MaaS**” per IOS

<https://apps.apple.com/it/app/if-maas/id6738918397>

scarica app “**IF MaaS**” per Android

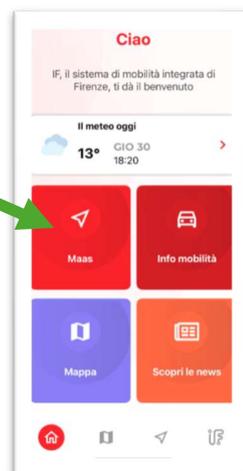
<https://play.google.com/store/apps/details?id=it.fi.comune.ifmaas>



6. accedi con le tue credenziali (se hai già un account sull’App IF “classica” puoi utilizzare quelle credenziali) o registrati;



7. nella Home dell’app clicca sul pulsante **MaaS** ed inserisci il codice sperimentatore;



8. inserisci il codice sperimentatore e premi **INVIA**;

Non risulti essere iscritto come sperimentatore MaaS.  
Per usare questa sezione inserisci l'identificativo OpenMove

codice sperimentatore

Codice sperimentatore

INVIA

Per ricevere assistenza in caso di problemi, contattaci alla mail maas4italy@comune.fi

9. nella sezione **Profilo**, a cui puoi accedere dall'icona "IF" collocata a destra nella barra in basso della Home, l'app riconoscerà se sei titolare di un abbonamento TPL;

Mario Rossi  
mario.rossi@maas.fi.it

Hai un abbonamento TPL attivo!

PROFILO

Home

MAAS

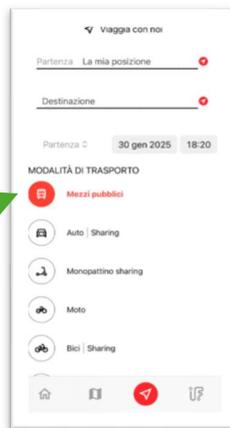
Wallet

Mappa e orari

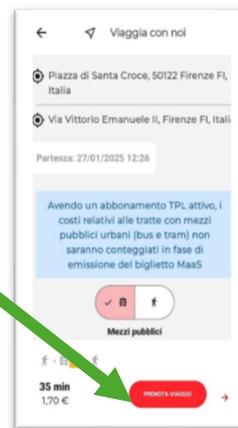
Info mobilità

➤ **Se sei titolare di un abbonamento al TPL segui i punti dal 10 al 14:**

10. nel momento in cui stai per effettuare il tuo viaggio, clicca in Home sul pulsante **MaaS**, pianifica il viaggio inserendo l'origine e la destinazione e selezionando la modalità di trasporto **Mezzi Pubblici** e clicca **Cerca**;



11. **prenota** il viaggio;



12. clicca su **Inizia viaggio**;

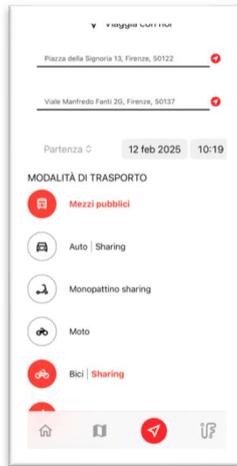


13. effettua il viaggio attivando i vari step proposti dall'App (es. "A piedi", "Trasporto pubblico", ...) e poi terminato con gli appositi pulsanti;

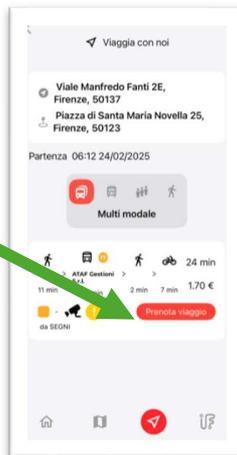
14. completa la **breve indagine di fine corsa** (vedi punto 22);

➤ **Se non sei un abbonato al TPL segui i punti dal 15 al 21:**

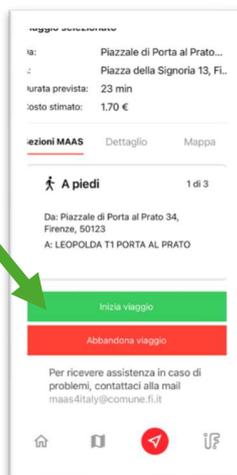
15. nel momento in cui stai per effettuare il tuo viaggio, clicca in Home sul pulsante **MaaS**, pianifica il viaggio inserendo l'origine e la destinazione e selezionando la modalità di trasporto **Mezzi Pubblici, Sharing, Piedi, ecc.** e clicca **Cerca**;



16. **prenota** il viaggio;



17. clicca su **Inizia viaggio**;



18. effettua il viaggio attivando i vari step proposti dall'App e, quando arriverai allo step che prevede l'utilizzo del Trasporto Pubblico, **conferma** l'acquisto del **biglietto MaaS**.

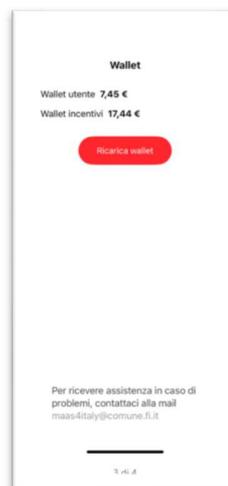
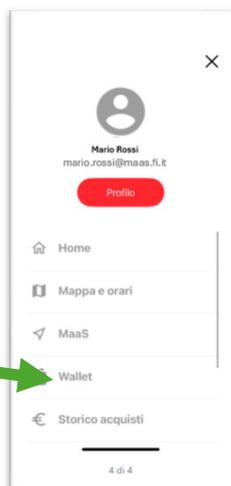
Se non disponi di sufficienti fondi sul **Wallet** ti sarà chiesto di ricaricarlo;



19. **ricarica il Wallet;**

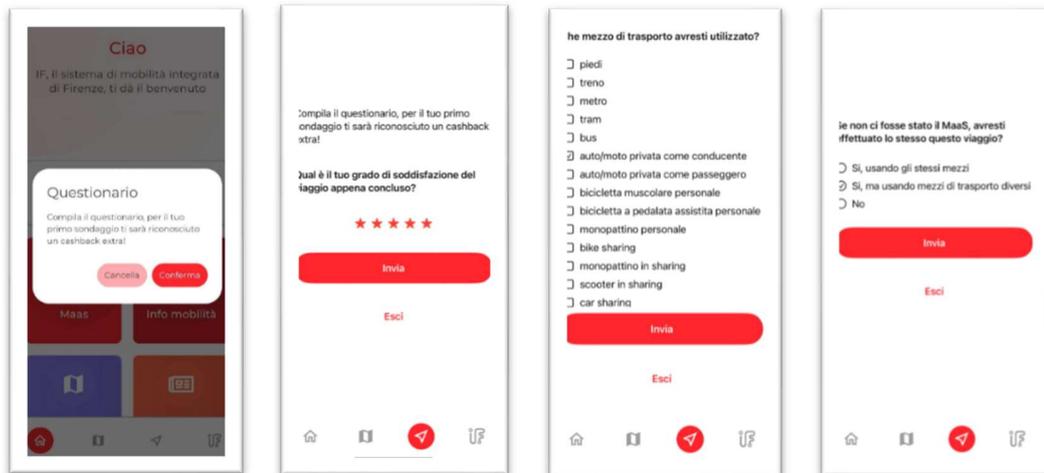


20. trovi la sezione **Wallet** premendo l'icona **"IF"** collocato a destra nella barra in basso della Home. Verifica tramite la sezione **Wallet** gli importi a tua disposizione;



21. effettua il viaggio attivando i vari step proposti dall'App (es. "A piedi", "Mezzo in Sharing", ...) e poi terminalo con gli appositi pulsanti;

22. completa la **breve indagine di fine corsa**;



23. la prima volta che compilerai la breve indagine di fine corsa riceverai **5€ di Extra Bonus** nel tuo **Wallet**, che potrai utilizzare su IF MaaS e anche sulle altre app per spostamenti con mezzi alternativi;

24. potrai continuare ad usare l'App IF MaaS tutte le volte che vuoi per pianificare ed acquistare altri viaggi anche con altri sistemi di trasporto via via che saranno implementati (sharing, sosta, treno, ecc..) ed ottenere i Bonus e Cashback previsti dall'iniziativa MaaS.

25. **Buon viaggio!**