



PIAO 2025-2027

ALBERO DELLA PERFORMANCE

Esercizio	Indirizzo Strategico DUP	Descrizione Indirizzo Strategico	Obiettivo Strategico	Descrizione Obiettivo Strategico	Codice	Tipo	Titolo	Direzione	C/Responsabilità	Classificazione
2025	1	Firenze Giusta	1.1	Garantire il diritto all'abitare e attuare un grande piano pubblico per la casa	2025_ZK01	MIGLIORAMENTO	Realizzazione Piano Casa	Ufficio Speciale Abitare e Housing	SERVIZIO CASA	DIREZIONALE
2025	1	Firenze Giusta	1.1	Garantire il diritto all'abitare e attuare un grande piano pubblico per la casa	2025_ZK02	MIGLIORAMENTO	Interventi di sostegno alla locazione e promozione dell'abitare sociale	Ufficio Speciale Abitare e Housing	SERVIZIO CASA	DIREZIONALE
2025	1	Firenze Giusta	1.2	Promuovere la formazione e il lavoro di qualità	2025_ZI02	MIGLIORAMENTO	Sviluppo sinergie per la progettazione e l'attuazione di percorsi formativi professionalizzanti, con il rafforzamento della collaborazione con i servizi sociali in una prospettiva inclusiva Collaborazione con ITS partecipati	Istruzione	SERVIZIO INFANZIA, ATTIVITA' EDUCATIVE, LUDICHE E FORMATIVE	DIREZIONALE
2025	1	Firenze Giusta	1.3	Prendersi cura di chi ha bisogno per non lasciare indietro nessuno	2025_ZN02	MIGLIORAMENTO	Interventi di integrazione socio sanitaria in raccordo con la Società della Salute di Firenze	Servizi Sociali	SERVIZIO SOCIALE AMMINISTRATIVO	DIREZIONALE
2025	1	Firenze Giusta	1.3	Prendersi cura di chi ha bisogno per non lasciare indietro nessuno	2025_ZN03	MIGLIORAMENTO	interventi di inclusione a favore di minori, giovani e minori stranieri non accompagnati	Servizi Sociali	SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE	DIREZIONALE
2025	1	Firenze Giusta			2025_K2	SCHEDA SERVIZIO	Servizio Casa	Ufficio Speciale Abitare e Housing	SERVIZIO CASA	DIREZIONALE
2025	1	Firenze Giusta			2025_K0	SCHEDA SERVIZIO	Ufficio Speciale Abitare e Housing	Ufficio Speciale Abitare e Housing	UFFICIO SPECIALE ABITARE E HOUSING	DIREZIONALE
2025	1	Firenze Giusta			2025_S0	SCHEDA SERVIZIO	Direzione Urbanistica	Urbanistica	DIREZIONE URBANISTICA	DIREZIONALE
2025	2	Firenze Futura	2.1	Amministrare la città guardando avanti, favorendo innovazione e partecipazione	2025_ZQ04	SVILUPPO	Revisione del Portale SUAP e coordinamento della raccolta dei dati relativi alle attività economiche e al turismo nella città di Firenze	Attività economiche e turismo	ATTIVITA' PRODUTTIVE	DIREZIONALE
2025	2	Firenze Futura	2.1	Amministrare la città guardando avanti, favorendo innovazione e partecipazione	2025_ZQ01	SVILUPPO	Predisposizione di un "Regolamento per le locazioni turistiche brevi" e organizzazione nuove funzioni amministrative in materia di turismo	Attività economiche e turismo	DIREZIONE ATTIVITA' ECONOMICHE E TURISMO	INTERDIREZIONALE
2025	2	Firenze Futura	2.1	Amministrare la città guardando avanti, favorendo innovazione e partecipazione	2025_ZA01	MIGLIORAMENTO	Formazione connessa alle aree di rischio potenziale.	Avvocatura	DIREZIONE AVVOCATURA	DIREZIONALE
2025	2	Firenze Futura	2.1	Amministrare la città guardando avanti, favorendo innovazione e partecipazione	2025_ZL05	SVILUPPO	Eventi di rilievo nazionale e/o internazionale a Firenze nel 2025	Cultura e Sport	SERVIZIO EVENTI, BIBLIOTECHE E ARCHIVI	INTERDIREZIONALE
2025	2	Firenze Futura	2.1	Amministrare la città guardando avanti, favorendo innovazione e partecipazione	2025_Z501	MIGLIORAMENTO	Implementazione del Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza sul Lavoro (SGSL).	Direzione Generale	DIREZIONE GENERALE	DIREZIONALE
2025	2	Firenze Futura	2.1	Amministrare la città guardando avanti, favorendo innovazione e partecipazione	2025_ZG01	SVILUPPO	Interventi per la riqualificazione e l'ampliamento delle infrastrutture di viabilità e mobilità e delle reti connesse	Infrastrutture di Viabilità e Mobilità	DIREZIONE INFRASTRUTTURE DI VIABILITA' E MOBILITA'	INTERDIREZIONALE
2025	2	Firenze Futura	2.1	Amministrare la città guardando avanti, favorendo innovazione e partecipazione	2025_ZP02	SVILUPPO	Portafoglio assicurativo	Patrimonio immobiliare	DIREZIONE PATRIMONIO IMMOBILIARE	DIREZIONALE
2025	2	Firenze Futura	2.1	Amministrare la città guardando avanti, favorendo innovazione e partecipazione	2025_ZP03	SVILUPPO	Strumenti di Governance per una gestione del Patrimonio efficiente e innovativa	Patrimonio immobiliare	DIREZIONE PATRIMONIO IMMOBILIARE	DIREZIONALE
2025	2	Firenze Futura	2.1	Amministrare la città guardando avanti, favorendo innovazione e partecipazione	2025_ZP05	SVILUPPO	Archivio Patrimonio Immobiliare Informatizzato	Patrimonio immobiliare	GESTIONE PATRIMONIO	DIREZIONALE
2025	2	Firenze Futura	2.1	Amministrare la città guardando avanti, favorendo innovazione e partecipazione	2025_ZE01	SVILUPPO	Adozione Contabilità ACCRUAL nell'Ente	Risorse finanziarie	DIREZIONE RISORSE FINANZIARIE	INTERDIREZIONALE
2025	2	Firenze Futura	2.1	Amministrare la città guardando avanti, favorendo innovazione e partecipazione	2024_ZB06	MIGLIORAMENTO	Riorganizzazione della macrostruttura dell'Ente e attività correlate	Risorse Umane	DIREZIONE RISORSE UMANE	DIREZIONALE
2025	2	Firenze Futura	2.1	Amministrare la città guardando avanti, favorendo innovazione e partecipazione	2025_ZB05	MIGLIORAMENTO	Valorizzazione del personale e rafforzamento servizi essenziali	Risorse Umane	SERVIZIO ACQUISIZIONE RISORSE	DIREZIONALE
2025	2	Firenze Futura	2.1	Amministrare la città guardando avanti, favorendo innovazione e partecipazione	2025_ZB07	MIGLIORAMENTO	Disciplina orari di lavoro e incentivazione del personale	Risorse Umane	SERVIZIO ACQUISIZIONE RISORSE	DIREZIONALE
2025	2	Firenze Futura	2.1	Amministrare la città guardando avanti, favorendo innovazione e partecipazione	2025_ZB01	MIGLIORAMENTO	Attivazione tirocini extracurricolari	Risorse Umane	SERVIZIO AMMINISTRAZIONE DEL PERSONALE	DIREZIONALE
2025	2	Firenze Futura	2.1	Amministrare la città guardando avanti, favorendo innovazione e partecipazione	2025_ZB02	MIGLIORAMENTO	Sviluppo welfare aziendale	Risorse Umane	SERVIZIO AMMINISTRAZIONE DEL PERSONALE	DIREZIONALE
2025	2	Firenze Futura	2.1	Amministrare la città guardando avanti, favorendo innovazione e partecipazione	2025_ZB03	MIGLIORAMENTO	Obiettivo pluriennale - la formazione come strumento strategico di crescita del personale e di innovazione del Comune	Risorse Umane	SERVIZIO AMMINISTRAZIONE DEL PERSONALE	DIREZIONALE
2025	2	Firenze Futura	2.1	Amministrare la città guardando avanti, favorendo innovazione e partecipazione	2025_Z401	MIGLIORAMENTO	Gestione Documentale e Privacy	Segr. Generale/Affari Istituz.	UFF.SEG.GEN.AFF. ISTITUZIONALI	DIREZIONALE
2025	2	Firenze Futura	2.1	Amministrare la città guardando avanti, favorendo innovazione e partecipazione	2025_Z408	MIGLIORAMENTO	Anticorruzione: redazione nel PIAO e realizzazione delle attività	Segr. Generale/Affari Istituz.	UFF.SEG.GEN.AFF. ISTITUZIONALI	INTERDIREZIONALE
2025	2	Firenze Futura	2.1	Amministrare la città guardando avanti, favorendo innovazione e partecipazione	2025_Z704	SVILUPPO	Gestione delle posizioni anagrafiche in seguito ad eventi di stato civile successivi al subentro del Comune di Firenze nell'Archivio Nazionale di Stato Civile.	Servizi Territoriali e Prot.Civile	SERVIZIO SERVIZI DEMOGRAFICI	DIREZIONALE

Esercizio	Indirizzo Strategico DUP	Descrizione Indirizzo Strategico	Obiettivo Strategico	Descrizione Obiettivo Strategico	Codice	Tipo	Titolo	Direzione	C/Responsabilità	Classificazione
2025	2	Firenze Futura	2.1	Amministrare la città guardando avanti, favorendo innovazione e partecipazione	2025_Z705	SVILUPPO	Percorso di formazione specialistica per i Presidenti di Seggio iscritti e non iscritti all'apposito albo.	Servizi Territoriali e Prot.Civile	SERVIZIO SERVIZI DEMOGRAFICI	DIREZIONALE
2025	2	Firenze Futura	2.1	Amministrare la città guardando avanti, favorendo innovazione e partecipazione	2025_Z706	SVILUPPO	Sviluppo delle attività finalizzate al buon esito dei referendum nazionali anno 2025	Servizi Territoriali e Prot.Civile	SERVIZIO SERVIZI DEMOGRAFICI	DIREZIONALE
2025	2	Firenze Futura	2.1	Amministrare la città guardando avanti, favorendo innovazione e partecipazione	2025_ZC01	MIGLIORAMENTO	Supporto alla transizione digitale, rafforzamento permanente Data protection e privacy della Direzione Sistemi Informativi	Sistemi Informativi	DIREZIONE SISTEMI INFORMATIVI	DIREZIONALE
2025	2	Firenze Futura	2.1	Amministrare la città guardando avanti, favorendo innovazione e partecipazione	2025_ZC02	SVILUPPO	Attività di supporto alla crescita ed alla disseminazione delle competenze digitali	Sistemi Informativi	DIREZIONE SISTEMI INFORMATIVI	DIREZIONALE
2025	2	Firenze Futura	2.1	Amministrare la città guardando avanti, favorendo innovazione e partecipazione	2023_ZC07	SVILUPPO	Semplificazione dei servizi digitali e automazione dei processi ad essi collegati (PNRR ed Agenda Semplificazioni)	Sistemi Informativi	GESTIONE INFRASTRUTTURE TECNOLOGICHE	DIREZIONALE
2025	2	Firenze Futura	2.1	Amministrare la città guardando avanti, favorendo innovazione e partecipazione	2025_ZC03	SVILUPPO	Interventi di sviluppo evolutivo per i seguenti sistemi software: Teleforum, Aruba OTP Mobile, Concilium, Attico, PLEC	Sistemi Informativi	GESTIONE INFRASTRUTTURE TECNOLOGICHE	DIREZIONALE
2025	2	Firenze Futura	2.1	Amministrare la città guardando avanti, favorendo innovazione e partecipazione	2024_ZC10	SVILUPPO	Realizzazione del progetto di potenziamento infrastruttura digitale, servizisecondo il paradigma Infracstructure-as-a-Service (IaaS), e attività collegate alla Governance in sicurezza dei sistemi digitali (entrambi solo con fondi PN Metro Plus)	Sistemi Informativi	SICUREZZA, INFRASTRUTTURA E ARCHITETTURA IT DELL'ENTE	DIREZIONALE
2025	2	Firenze Futura	2.1	Amministrare la città guardando avanti, favorendo innovazione e partecipazione	2025_ZC08	SVILUPPO	Sviluppi e potenziamenti in ambito Sicurezza informatica, Infrastruttura e Architettura IT del Comune di Firenze (impiegando solo fondi interni)	Sistemi Informativi	SICUREZZA, INFRASTRUTTURA E ARCHITETTURA IT DELL'ENTE	DIREZIONALE
2025	2	Firenze Futura	2.1	Amministrare la città guardando avanti, favorendo innovazione e partecipazione	2024_ZC05	SVILUPPO	Rafforzamento accessibilità e usabilità dei servizi digitali (PNRR)	Sistemi Informativi	SVILUPPO INFRASTRUTTURE TECNOLOGICHE	INTERDIREZIONALE
2025	2	Firenze Futura	2.1	Amministrare la città guardando avanti, favorendo innovazione e partecipazione	2024_ZC06	SVILUPPO	Sviluppi relativi ai servizi digitali, alle risorse dati e al Digital Twin, anche mediante applicazioni di Intelligenza Artificiale	Sistemi Informativi	SVILUPPO INFRASTRUTTURE TECNOLOGICHE	DIREZIONALE
2025	2	Firenze Futura	2.1	Amministrare la città guardando avanti, favorendo innovazione e partecipazione	2025_Z201	MIGLIORAMENTO	Competenze del Consiglio comunale in seno ai regolamenti del comune di Firenze		STRUTTURA AUTONOMA DEL CONSIGLIO COMUNALE	DIREZIONALE
2025	2	Firenze Futura	2.1	Amministrare la città guardando avanti, favorendo innovazione e partecipazione	2025_ZX01	SVILUPPO	Aggiornamento sulle principali novità relative alla normativa di settore, revisione capitolato e altri strumenti di lavoro.	Supporto Amministrativo Direzioni Tecniche	DIREZIONE SUPPORTO AMMINISTRATIVO DIREZIONI TECNICHE	DIREZIONALE
2025	2	Firenze Futura	2.1	Amministrare la città guardando avanti, favorendo innovazione e partecipazione	2025_ZX02	SVILUPPO	Gestione coordinata dei servizi pubblici, nonché dei progetti eterofinanziati, delle Direzioni supportate e analisi dei modelli organizzativi	Supporto Amministrativo Direzioni Tecniche	DIREZIONE SUPPORTO AMMINISTRATIVO DIREZIONI TECNICHE	DIREZIONALE
2025	2	Firenze Futura	2.1	Amministrare la città guardando avanti, favorendo innovazione e partecipazione	2025_Z102	SVILUPPO	Sviluppo dei Quartieri sia per l'avvicinamento dei servizi dell'Amministrazione ai cittadini, sia per il miglioramento delle attività degli Sportelli al cittadino.	Ufficio del Sindaco	SERVIZIO AMMINISTRATIVO E QUARTIERI	INTERDIREZIONALE
2025	2	Firenze Futura	2.1	Amministrare la città guardando avanti, favorendo innovazione e partecipazione	2024_Z507	SVILUPPO	Obiettivo pluriennale Verso il 2027: le opportunità Europee	Ufficio Speciale Abitare e Housing	RICERCA FINANZIAMENTI E PON METRO	DIREZIONALE
2025	2	Firenze Futura	2.1	Amministrare la città guardando avanti, favorendo innovazione e partecipazione	2024_Z511	SVILUPPO	Obiettivo pluriennale Piani e strategie verso il 2030	Ufficio Speciale Abitare e Housing	RICERCA FINANZIAMENTI E PON METRO	DIREZIONALE
2025	2	Firenze Futura	2.1	Amministrare la città guardando avanti, favorendo innovazione e partecipazione	2025_ZJ01	MIGLIORAMENTO	Coordinamento degli interventi del Piano di Sviluppo e Coesione	Ufficio Speciale Attuazione Grandi Progetti	UFFICIO SPECIALE ATTUAZIONE GRANDI PROGETTI	INTERDIREZIONALE
2025	2	Firenze Futura	2.1	Amministrare la città guardando avanti, favorendo innovazione e partecipazione	2025_ZJ03	MIGLIORAMENTO	Bando periferie - Città diffusa	Ufficio Speciale Attuazione Grandi Progetti	UFFICIO SPECIALE ATTUAZIONE GRANDI PROGETTI	DIREZIONALE
2025	2	Firenze Futura	2.1	Amministrare la città guardando avanti, favorendo innovazione e partecipazione	2025_ZS01	SVILUPPO	Piano Strutturale e Piano Operativo	Urbanistica	DIREZIONE URBANISTICA	DIREZIONALE
2025	2	Firenze Futura	2.1	Amministrare la città guardando avanti, favorendo innovazione e partecipazione	2025_ZS02	SVILUPPO	Coordinamento interdirezionale degli interventi di rigenerazione urbana	Urbanistica	DIREZIONE URBANISTICA	DIREZIONALE
2025	2	Firenze Futura	2.1	Amministrare la città guardando avanti, favorendo innovazione e partecipazione	2025_ZS03	SVILUPPO	Web PRG/NTA – mappe interattive PRG	Urbanistica	DIREZIONE URBANISTICA	DIREZIONALE
2025	2	Firenze Futura	2.1	Amministrare la città guardando avanti, favorendo innovazione e partecipazione	2025_ZS04	SVILUPPO	Aggiornamento del Regolamento edilizio al Piano Operativo	Urbanistica	EDILIZIA PRIVATA	DIREZIONALE
2025	2	Firenze Futura	2.1	Amministrare la città guardando avanti, favorendo innovazione e partecipazione	2025_Z504	SVILUPPO	Ripresa e Resilienza a Firenze: attuazione del Piano Nazionale	Direzione Generale	DIREZIONE GENERALE	INTERDIREZIONALE
2025	2	Firenze Futura	2.1	Amministrare la città guardando avanti, favorendo innovazione e partecipazione	2023_ZB04	SVILUPPO	Obiettivo pluriennale Strumenti di digitalizzazione per creare valore pubblico	Risorse Umane	DIREZIONE RISORSE UMANE	INTERDIREZIONALE
2025	2	Firenze Futura	2.1	Amministrare la città guardando avanti, favorendo innovazione e partecipazione	2025_Z701	SVILUPPO	Archivio Nazionale Stato Civile_Prosecuzione sperimentazione e subentro	Servizi Territoriali e Prot.Civile	DIREZIONE SERVIZI TERRITORIALI E PROTEZIONE CIVILE	DIREZIONALE
2025	2	Firenze Futura	2.1	Amministrare la città guardando avanti, favorendo innovazione e partecipazione	2025_Z703	SVILUPPO	Trasferimento uffici anagrafici da Palazzo Vecchio al Parterre	Servizi Territoriali e Prot.Civile	SERVIZIO SERVIZI DEMOGRAFICI	DIREZIONALE

Esercizio	Indirizzo Strategico DUP	Descrizione Indirizzo Strategico	Obiettivo Strategico	Descrizione Obiettivo Strategico	Codice	Tipo	Titolo	Direzione	C/Responsabilità	Classificazione
2025	2	Firenze Futura	2.1	Amministrare la città guardando avanti, favorendo innovazione e partecipazione	2025_Z502	SVILUPPO	Riqualificazione e sviluppo area Lupi di Toscana	Direzione Generale	DIREZIONE GENERALE	INTERDIREZIONALE
2025	2	Firenze Futura	2.1	Amministrare la città guardando avanti, favorendo innovazione e partecipazione	2025_Z503	MIGLIORAMENTO	Nuovo mandato amministrativo: completamento riorganizzazione dell'ente e aggiornamento funzionigramma	Direzione Generale	DIREZIONE GENERALE	INTERDIREZIONALE
2025	2	Firenze Futura	2.2	Tutelare il commercio di quartiere e favorire le relazioni sociali	2025_ZQ02	SVILUPPO	Predisposizione di un "Regolamento per la tutela e la valorizzazione delle attività commerciali poste sul territorio comunale di Firenze"	Attività economiche e turismo	ATTIVITA'PRODUTTIVE	DIREZIONALE
2025	2	Firenze Futura	2.2	Tutelare il commercio di quartiere e favorire le relazioni sociali	2025_ZQ03	SVILUPPO	Predisposizione di un "Regolamento per le occupazioni di suolo pubblico per ristoro all'aperto"	Attività economiche e turismo	COMMERCIO AREE PUBBLICHE OCCUPAZIONE SUOLO PUBBLICO E TAXI	DIREZIONALE
2025	2	Firenze Futura	2.2	Tutelare il commercio di quartiere e favorire le relazioni sociali	2025_ZQ05	SVILUPPO	Predisposizione del completamento del Piano del Commercio su Area Pubblica	Attività economiche e turismo	COMMERCIO AREE PUBBLICHE OCCUPAZIONE SUOLO PUBBLICO E TAXI	DIREZIONALE
2025	2	Firenze Futura	2.3	Tutelare la cultura e il patrimonio Unesco per la città di domani	2025_ZL03	SVILUPPO	Firenze Card: promozione e sviluppo 2025 - ipotesi nuove Card tematiche	Cultura e Sport	DIREZIONE CULTURA E SPORT	DIREZIONALE
2025	2	Firenze Futura	2.3	Tutelare la cultura e il patrimonio Unesco per la città di domani	2025_ZL04	SVILUPPO	Attività di comunicazione condivise per promozione iniziative culturali e implementazione canali di competenza della Direzione Cultura e Sport	Cultura e Sport	DIREZIONE CULTURA E SPORT	INTERDIREZIONALE
2025	2	Firenze Futura	2.3	Tutelare la cultura e il patrimonio Unesco per la città di domani	2025_ZL06	MIGLIORAMENTO	Valorizzare l'Estate Fiorentina e promuovere il modello di cultura diffusa anche con fondi del PN Metro Plus e FNSV	Cultura e Sport	SERVIZIO EVENTI, BIBLIOTECHE E ARCHIVI	DIREZIONALE
2025	2	Firenze Futura	2.3	Tutelare la cultura e il patrimonio Unesco per la città di domani	2025_ZL09	SVILUPPO	Valorizzazione del complesso delle biblioteche comunali, sempre più luoghi di incontro e di aggregazione sociale e di eventi culturali e didattici per cittadini di tutte le fasce di età.	Cultura e Sport	SERVIZIO EVENTI, BIBLIOTECHE E ARCHIVI	DIREZIONALE
2025	2	Firenze Futura	2.3	Tutelare la cultura e il patrimonio Unesco per la città di domani	2025_ZL10	SVILUPPO	Implementazione dei servizi offerti agli utenti dell'Archivio storico e del Sistema SDIAF.	Cultura e Sport	SERVIZIO EVENTI, BIBLIOTECHE E ARCHIVI	DIREZIONALE
2025	2	Firenze Futura	2.3	Tutelare la cultura e il patrimonio Unesco per la città di domani	2025_ZL02	SVILUPPO	Realizzazione del progetto Firenze Forma Continua. Valorizzazione del centro storico Patrimonio Mondiale nell'anno 2025	Cultura e Sport	SERVIZIO SOPRINTENDENTE MUSEI COMUNALI	DIREZIONALE
2025	2	Firenze Futura	2.3	Tutelare la cultura e il patrimonio Unesco per la città di domani	2025_ZL11	SVILUPPO	Valorizzazione e informatizzazione musei civici	Cultura e Sport	SERVIZIO SOPRINTENDENTE MUSEI COMUNALI	INTERDIREZIONALE
2025	2	Firenze Futura	2.3	Tutelare la cultura e il patrimonio Unesco per la città di domani	2025_ZP04	SVILUPPO	Valorizzazione di immobili di proprietà comunale	Patrimonio immobiliare	DIREZIONE PATRIMONIO IMMOBILIARE	DIREZIONALE
2025	2	Firenze Futura	2.3	Tutelare la cultura e il patrimonio Unesco per la città di domani	2025_ZP06	SVILUPPO	Valorizzazione delle aree monumentali dei cimiteri	Patrimonio immobiliare	SERVIZI CIMITERIALI E SERVIZI OPERATIVI DI SUPPORTO	INTERDIREZIONALE
2025	2	Firenze Futura	2.3	Tutelare la cultura e il patrimonio Unesco per la città di domani	2025_ZV02	MIGLIORAMENTO	Ob. Pluriennale. Proseguire la valorizzazione dei Musei civici e degli spazi della cultura per ampliare gli orizzonti di fruizione e accessibilità con interventi di adeguamento funzionale e normativo (anche con fondi UE, PNRR, Unesco e risorse private).	Servizi tecnici	BELLE ARTI E FABBRICA DI PALAZZO VECCHIO	INTERDIREZIONALE
2025	2	Firenze Futura	2.3	Tutelare la cultura e il patrimonio Unesco per la città di domani	2025_ZJ02	MIGLIORAMENTO	Completamento del Teatro del Maggio Musicale Fiorentino	Ufficio Speciale Attuazione Grandi Progetti	UFFICIO SPECIALE ATTUAZIONE GRANDI PROGETTI	INTERDIREZIONALE
2025	2	Firenze Futura	2.3	Tutelare la cultura e il patrimonio Unesco per la città di domani	2024_ZV10	SVILUPPO	Obiettivo Pluriennale - Qualificare il Polo Espositivo Fiorentino della Fortezza da Basso: nuovo padiglione Bellavista, riqualificazione Padiglioni Machiavelli, Spadolini e Cavaniglia e relative mura	Servizi tecnici	BELLE ARTI E FABBRICA DI PALAZZO VECCHIO	DIREZIONALE
2025	2	Firenze Futura			2025_Z505	SVILUPPO	Valorizzazione della toponomastica cittadina	Direzione Generale	SERVIZIO PIANIFICAZIONE CONTROLLO E STATISTICA	INTERDIREZIONALE
2025	2	Firenze Futura			2025_Q2	SCHEDA SERVIZIO	Programmazione, regolamentazione, organizzazione, gestione e controllo dei procedimenti e delle funzioni di competenza del Servizio Attività Produttive	Attività economiche e turismo	ATTIVITA'PRODUTTIVE	DIREZIONALE
2025	2	Firenze Futura			2025_Q3	SCHEDA SERVIZIO	Commercio aree pubbliche, occupazione suolo pubblico, pubblico spettacolo, pubblicità e trasporto pubblico non di linea	Attività economiche e turismo	COMMERCIO AREE PUBBLICHE OCCUPAZIONE SUOLO PUBBLICO E TAXI	DIREZIONALE
2025	2	Firenze Futura			2025_A0	SCHEDA SERVIZIO	Direzione Avvocatura	Avvocatura	DIREZIONE AVVOCATURA	DIREZIONALE
2025	2	Firenze Futura			2025_A3	SCHEDA SERVIZIO	Servizio Economico, patrimoniale e del pubblico impiego	Avvocatura	ECONOMICO PATRIMONIALE E DEL PUBBLICO IMPIEGO	DIREZIONALE
2025	2	Firenze Futura			2025_L0	SCHEDA SERVIZIO	Direzione Cultura e Sport	Cultura e Sport	DIREZIONE CULTURA E SPORT	DIREZIONALE
2025	2	Firenze Futura			2025_L4	SCHEDA SERVIZIO	Servizio Eventi, Biblioteche e Archivi	Cultura e Sport	SERVIZIO EVENTI, BIBLIOTECHE E ARCHIVI	DIREZIONALE
2025	2	Firenze Futura			2025_L2	SCHEDA SERVIZIO	Servizio Soprintendente Musei Comunali	Cultura e Sport	SERVIZIO SOPRINTENDENTE MUSEI COMUNALI	DIREZIONALE
2025	2	Firenze Futura			2025_5A	SCHEDA SERVIZIO	Direzione Generale	Direzione Generale	DIREZIONE GENERALE	DIREZIONALE
2025	2	Firenze Futura			2025_5R	SCHEDA SERVIZIO	Pianificazione, controllo e statistica	Direzione Generale	SERVIZIO PIANIFICAZIONE CONTROLLO E STATISTICA	DIREZIONALE
2025	2	Firenze Futura			2025_8A	SCHEDA SERVIZIO	Direzione Gare e Appalti	Gare e Appalti	DIREZIONE GARE E APPALTI	DIREZIONALE
2025	2	Firenze Futura			2025_8D	SCHEDA SERVIZIO	Servizio Amministrativo Beni e Servizi	Gare e Appalti	SERVIZIO AMMINISTRATIVO BENI E SERVIZI	DIREZIONALE
2025	2	Firenze Futura			2025_8C	SCHEDA SERVIZIO	Servizio Amministrativo Opere e Lavori Pubblici	Gare e Appalti	SERVIZIO AMMINISTRATIVO OPERE E LAVORI PUBBLICI	DIREZIONALE
2025	2	Firenze Futura			2025_P0	SCHEDA SERVIZIO	Direzione Patrimonio Immobiliare	Patrimonio immobiliare	DIREZIONE PATRIMONIO IMMOBILIARE	DIREZIONALE

Esercizio	Indirizzo Strategico DUP	Descrizione Indirizzo Strategico	Obiettivo Strategico	Descrizione Obiettivo Strategico	Codice	Tipo	Titolo	Direzione	C/Responsabilità	Classificazione
2025	2	Firenze Futura			2025_P2	SCHEDA SERVIZIO	Servizio Gestione Patrimonio	Patrimonio immobiliare	GESTIONE PATRIMONIO	DIREZIONALE
2025	2	Firenze Futura			2025_P6	SCHEDA SERVIZIO	Servizi Cimiteriali e Servizi Operativi di Supporto	Patrimonio immobiliare	SERVIZI CIMENTERIALI E SERVIZI OPERATIVI DI SUPPORTO	DIREZIONALE
2025	2	Firenze Futura			2025_E0	SCHEDA SERVIZIO	Direzione Risorse Finanziarie	Risorse finanziarie	DIREZIONE RISORSE FINANZIARIE	DIREZIONALE
2025	2	Firenze Futura			2025_E1	SCHEDA SERVIZIO	Servizio Economico Finanziario	Risorse finanziarie	ECONOMICO FINANZIARIO	DIREZIONALE
2025	2	Firenze Futura			2025_B0	SCHEDA SERVIZIO	Direzione Risorse Umane	Risorse Umane	DIREZIONE RISORSE UMANE	DIREZIONALE
2025	2	Firenze Futura			2025_B7	SCHEDA SERVIZIO	Servizio Acquisizione Risorse	Risorse Umane	SERVIZIO ACQUISIZIONE RISORSE	DIREZIONALE
2025	2	Firenze Futura			2025_B3	SCHEDA SERVIZIO	Servizio Amministrazione del personale	Risorse Umane	SERVIZIO AMMINISTRAZIONE DEL PERSONALE	DIREZIONALE
2025	2	Firenze Futura			2025_4A	SCHEDA SERVIZIO	Direzione Segreteria Generale e Affari Istituzionali	Segr. Generale/Affari Istituz.	UFF.SEG.GEN.AFF. ISTITUZIONALI	DIREZIONALE
2025	2	Firenze Futura			2025_00	SCHEDA SERVIZIO	SEGRETARIO GENERALE	Segretario Generale	SEGRETARIO GENERALE	DIREZIONALE
2025	2	Firenze Futura			2025_V4	SCHEDA SERVIZIO	Servizio Belle arti e Fabbrica di Palazzo Vecchio	Servizi tecnici	BELLE ARTI E FABBRICA DI PALAZZO VECCHIO	DIREZIONALE
2025	2	Firenze Futura			2025_7A	SCHEDA SERVIZIO	Direzione servizi Territoriali e Protezione Civile	Servizi Territoriali e Prot.Civile	DIREZIONE SERVIZI TERRITORIALI E PROTEZIONE CIVILE	DIREZIONALE
2025	2	Firenze Futura			2025_C0	SCHEDA SERVIZIO	Direzione Sistemi Informativi	Sistemi Informativi	DIREZIONE SISTEMI INFORMATIVI	DIREZIONALE
2025	2	Firenze Futura			2025_C7	SCHEDA SERVIZIO	Servizio Gestione Infrastrutture Tecnologiche	Sistemi Informativi	GESTIONE INFRASTRUTTURE TECNOLOGICHE	DIREZIONALE
2025	2	Firenze Futura			2025_C9	SCHEDA SERVIZIO	Servizio Sicurezza, Infrastrutture e Architettura IT	Sistemi Informativi	SICUREZZA, INFRASTRUTTURA E ARCHITETTURA IT DELL'ENTE	DIREZIONALE
2025	2	Firenze Futura			2025_C8	SCHEDA SERVIZIO	Servizio Sviluppo Infrastrutture Tecnologiche (Servizi Digitali e Risorse Dati)	Sistemi Informativi	SVILUPPO INFRASTRUTTURE TECNOLOGICHE	DIREZIONALE
2025	2	Firenze Futura			2025_2A	SCHEDA SERVIZIO	Struttura Autonoma del Consiglio Comunale		STRUTTURA AUTONOMA DEL CONSIGLIO COMUNALE	DIREZIONALE
2025	2	Firenze Futura			2025_1Q	SCHEDA SERVIZIO	Servizio Amministrativo e Quartieri	Ufficio del Sindaco	SERVIZIO AMMINISTRATIVO E QUARTIERI	DIREZIONALE
2025	2	Firenze Futura			2025_1A	SCHEDA SERVIZIO	Direzione Ufficio del Sindaco	Ufficio del Sindaco	UFFICIO DEL SINDACO	DIREZIONALE
2025	2	Firenze Futura			2025_K1	SCHEDA SERVIZIO	Ricerca finanziamenti e PON Metro	Ufficio Speciale Abitare e Housing	RICERCA FINANZIAMENTI E PON METRO	DIREZIONALE
2025	3	Firenze Sicura	3.1	Rendere la città più sicura	2025_ZR01	MIGLIORAMENTO	Implementazione dei servizi di contrasto dello spaccio di sostanze stupefacenti e dei fenomeni di microcriminalità sul territorio ed in particolare nelle zone oggetto di Ordinanza prefettizia	Corpo Polizia Municipale	DIREZIONE CORPO POLIZIA MUNICIPALE	DIREZIONALE
2025	3	Firenze Sicura	3.1	Rendere la città più sicura	2025_ZR03	SVILUPPO	Prevenzione e repressione vendita di alcol in violazione alla normativa nazionale e regolamento UNESCO	Corpo Polizia Municipale	DIREZIONE CORPO POLIZIA MUNICIPALE	DIREZIONALE
2025	3	Firenze Sicura	3.1	Rendere la città più sicura	2025_ZR04	SVILUPPO	Controllo della sosta residente ZCS attraverso nuova strumentazione "cerbero"	Corpo Polizia Municipale	DIREZIONE CORPO POLIZIA MUNICIPALE	DIREZIONALE
2025	3	Firenze Sicura	3.1	Rendere la città più sicura	2025_ZR05	SVILUPPO	Iniziativa a tutela della sicurezza urbana e servizi di Polizia di Prossimità del territorio del Q1	Corpo Polizia Municipale	DIREZIONE CORPO POLIZIA MUNICIPALE	DIREZIONALE
2025	3	Firenze Sicura	3.1	Rendere la città più sicura	2025_ZR06	MIGLIORAMENTO	Potenziamento dei servizi sul territorio, anche alla luce delle nuove assunzioni di agenti, che verranno destinati al servizio territoriale, comportando incremento di personale presente sul territorio.	Corpo Polizia Municipale	DIREZIONE CORPO POLIZIA MUNICIPALE	DIREZIONALE
2025	3	Firenze Sicura	3.1	Rendere la città più sicura	2025_ZR07	SVILUPPO	Polizia di Prossimità - incrementare i servizi di controllo del territorio con le nuove assunzione di agenti di P.M. mirati in particolare alla tutela degli utenti deboli ed alla tutela della sicurezza urbana	Corpo Polizia Municipale	DIREZIONE CORPO POLIZIA MUNICIPALE	DIREZIONALE
2025	3	Firenze Sicura	3.1	Rendere la città più sicura	2025_ZR08	SVILUPPO	Obiettivo pluriennale - Revisione delle procedure di controllo sulle attività svolte dalle società affidatarie di servizi relativi al procedimento sanzionatorio.	Corpo Polizia Municipale	SERVIZIO SUPPORTO GIURIDICO AMMINISTRATIVO	DIREZIONALE
2025	3	Firenze Sicura	3.1	Rendere la città più sicura	2025_ZV01	MIGLIORAMENTO	Videosorveglianza cittadina - Proseguire il Piano di installazione di nuove telecamere	Servizi tecnici	GESTIONE E MANUTENZIONE	DIREZIONALE
2025	3	Firenze Sicura	3.1	Rendere la città più sicura	2025_Z707	SVILUPPO	Attuazione Accordo Quadro con Città Metropolitana di Firenze per la gestione della Sala Unificata di Protezione Civile	Servizi Territoriali e Prot.Civile	SERVIZIO PROTEZIONE CIVILE	DIREZIONALE
2025	3	Firenze Sicura	3.1	Rendere la città più sicura	2025_Z708	SVILUPPO	Piano comunale di Protezione Civile: attivazione tavoli interdirezionali per la definizione delle azioni operative conseguenti alle fasi operative e integrazione delle procedure	Servizi Territoriali e Prot.Civile	SERVIZIO PROTEZIONE CIVILE	DIREZIONALE
2025	3	Firenze Sicura	3.2	Riqualificare strade e piazze per renderle più sicure	2025_ZR02	SVILUPPO	Prevenzione e repressione illeciti stradali a tutela degli utenti deboli e sicurezza stradale	Corpo Polizia Municipale	DIREZIONE CORPO POLIZIA MUNICIPALE	DIREZIONALE
2025	3	Firenze Sicura	3.2	Riqualificare strade e piazze per renderle più sicure	2025_ZG19	SVILUPPO	Riqualificazione di aree cittadine e interventi di riqualificazione arredo urbano 2025	Infrastrutture di Viabilità e Mobilità	SERVIZIO PROGRAMMAZIONE MOBILITA' E PISTE CICLABILI	DIREZIONALE
2025	3	Firenze Sicura	3.2	Riqualificare strade e piazze per renderle più sicure	2025_G2	SCHEDA SERVIZIO	Servizio Viabilità	Infrastrutture di Viabilità e Mobilità	VIABILITA'	DIREZIONALE
2025	3	Firenze Sicura	3.2	Riqualificare strade e piazze per renderle più sicure	2025_ZG10	MIGLIORAMENTO	Gestione Global Service - Appalto pluriennale di gestione e manutenzione stradale	Infrastrutture di Viabilità e Mobilità	VIABILITA'	DIREZIONALE
2025	3	Firenze Sicura	3.2	Riqualificare strade e piazze per renderle più sicure	2025_ZG12	MIGLIORAMENTO	Gestione del contratto di servizio con la società Firenze Smart	Infrastrutture di Viabilità e Mobilità	VIABILITA'	DIREZIONALE
2025	3	Firenze Sicura			2025_R0	SCHEDA SERVIZIO	Direzione Corpo Polizia Municipale	Corpo Polizia Municipale	DIREZIONE CORPO POLIZIA MUNICIPALE	DIREZIONALE
2025	3	Firenze Sicura			2025_R6	SCHEDA SERVIZIO	Servizio Supporto Giuridico Amministrativo Polizia Municipale	Corpo Polizia Municipale	SERVIZIO SUPPORTO GIURIDICO AMMINISTRATIVO	DIREZIONALE
2025	3	Firenze Sicura			2025_ZR09	SVILUPPO	Progettazione, predisposizione documentazione e successiva procedura di gara per la sottoscrizione di un Accordo Quadro per fornitura vestiario, calzature ed accessori	Corpo Polizia Municipale	SERVIZIO SUPPORTO GIURIDICO AMMINISTRATIVO	DIREZIONALE
2025	3	Firenze Sicura			2025_E8	SCHEDA SERVIZIO	Servizio Entrate e recupero evasione	Risorse finanziarie	SERVIZIO ENTRATE E RECUPERO EVASIONE	DIREZIONALE
2025	3	Firenze Sicura			2025_7C	SCHEDA SERVIZIO	Servizio Protezione Civile	Servizi Territoriali e Prot.Civile	SERVIZIO PROTEZIONE CIVILE	DIREZIONALE

Esercizio	Indirizzo Strategico DUP	Descrizione Indirizzo Strategico	Obiettivo Strategico	Descrizione Obiettivo Strategico	Codice	Tipo	Titolo	Direzione	C/Responsabilità	Classificazione
2025	4	Firenze Sostenibile	4.1	Completare il sistema di trasporto tramviario e ferroviario	2025_ZP01	SVILUPPO	Procedure espropriative	Patrimonio immobiliare	DIREZIONE PATRIMONIO IMMOBILIARE	DIREZIONALE
2025	4	Firenze Sostenibile	4.1	Completare il sistema di trasporto tramviario e ferroviario	2025_Z903	SVILUPPO	Obiettivo pluriennale Accordo estensioni sistema tramviario Area Metropolitana sviluppo sistema tranviario: Linea 3.2.1 per Bagno a Ripoli (finanziati anche con fondi PNRR)	Sistema Tramviario Metropolitan	DIREZIONE SISTEMA TRAMVIARIO METROPOLITANO	INTERDIREZIONALE
2025	4	Firenze Sostenibile	4.1	Completare il sistema di trasporto tramviario e ferroviario	2025_Z906	SVILUPPO	Obiettivo Pluriennale - Sviluppo del sistema tramviario: Linea 3.2.2 Libertà Rovezzano	Sistema Tramviario Metropolitan	DIREZIONE SISTEMA TRAMVIARIO METROPOLITANO	INTERDIREZIONALE
2025	4	Firenze Sostenibile	4.1	Completare il sistema di trasporto tramviario e ferroviario	2025_Z908	SVILUPPO	Realizzare un nuovo Ponte sul Mugnone in corrispondenza di Via Leone X – Via Crispi	Sistema Tramviario Metropolitan	DIREZIONE SISTEMA TRAMVIARIO METROPOLITANO	INTERDIREZIONALE
2025	4	Firenze Sostenibile	4.1	Completare il sistema di trasporto tramviario e ferroviario	2025_Z909	SVILUPPO	Collaudo Linea Tramviaria 2 lotto 2 della Variante al Centro Storico - VACS	Sistema Tramviario Metropolitan	DIREZIONE SISTEMA TRAMVIARIO METROPOLITANO	INTERDIREZIONALE
2025	4	Firenze Sostenibile	4.1	Completare il sistema di trasporto tramviario e ferroviario	2025_Z901	SVILUPPO	Accordo per le estensioni del sistema tramviario nell'Area Metropolitana progettazione della nuova linea Campi Bisenzio (Linea 4.2) (finanziati anche con fondi PNRR)	Sistema Tramviario Metropolitan	SERVIZIO GESTIONE TRAMVIA	INTERDIREZIONALE
2025	4	Firenze Sostenibile	4.1	Completare il sistema di trasporto tramviario e ferroviario	2025_Z902	SVILUPPO	Accordo per le estensioni del sistema tramviario nell'Area Metropolitana. Progettazione della nuova linea a Sesto Fiorentino (Linea 2.2)	Sistema Tramviario Metropolitan	SERVIZIO GESTIONE TRAMVIA	INTERDIREZIONALE
2025	4	Firenze Sostenibile	4.1	Completare il sistema di trasporto tramviario e ferroviario	2025_Z904	SVILUPPO	Progettazione e realizzazione delle opere viarie connesse alla Linea tramviaria 4.1: nuova viabilità Pistoiese-Rosselli, Parcheggio scambiatore Svincolo Indiano, nuova viabilità delle Piagge	Sistema Tramviario Metropolitan	SERVIZIO GESTIONE TRAMVIA	INTERDIREZIONALE
2025	4	Firenze Sostenibile	4.1	Completare il sistema di trasporto tramviario e ferroviario	2025_Z905	SVILUPPO	Accordo per le estensioni del sistema tramviario nell'Area Metropolitana: Tramvia Linea 4 Leop.-	Sistema Tramviario Metropolitan	SERVIZIO GESTIONE TRAMVIA	INTERDIREZIONALE
2025	4	Firenze Sostenibile	4.1	Completare il sistema di trasporto tramviario e ferroviario	2025_Z103	MIGLIORAMENTO	Comunicazione e partecipazione relative al passante Alta Velocità di Firenze	Ufficio del Sindaco	UFFICIO DEL SINDACO	DIREZIONALE
2025	4	Firenze Sostenibile	4.2	Rafforzare la mobilità sostenibile	2025_ZT04	SVILUPPO	Azioni per il miglioramento della qualità dell'aria: redazione del Piano di Azione Comunale per la qualità dell'aria 25/28, in aggiornamento del PAC 21/24	Ambiente	SERVIZIO SOSTENIBILITA' VALUTAZIONE AMBIENTALE GEOLOGICA E BONIFICHE	INTERDIREZIONALE
2025	4	Firenze Sostenibile	4.2	Rafforzare la mobilità sostenibile	2025_ZG02	SVILUPPO	Interventi a supporto della transizione ecologica e digitale della mobilità	Infrastrutture di Viabilità e Mobilità	DIREZIONE INFRASTRUTTURE DI VIABILITA' E MOBILITA'	INTERDIREZIONALE
2025	4	Firenze Sostenibile	4.2	Rafforzare la mobilità sostenibile	2025_G1	SCHEDA SERVIZIO	Servizio Mobilità	Infrastrutture di Viabilità e Mobilità	MOBILITA'	DIREZIONALE
2025	4	Firenze Sostenibile	4.2	Rafforzare la mobilità sostenibile	2025_ZG20	SVILUPPO	Interventi ciclabilità 2025	Infrastrutture di Viabilità e Mobilità	SERVIZIO PROGRAMMAZIONE MOBILITA' E PISTE CICLABILI	DIREZIONALE
2025	4	Firenze Sostenibile	4.2	Rafforzare la mobilità sostenibile	2025_ZG21	SVILUPPO	Realizzazione di infrastrutture 2025	Infrastrutture di Viabilità e Mobilità	SERVIZIO PROGRAMMAZIONE MOBILITA' E PISTE CICLABILI	DIREZIONALE
2025	4	Firenze Sostenibile	4.2	Rafforzare la mobilità sostenibile	2025_ZG11	MIGLIORAMENTO	Interventi di manutenzione e riqualificazione della rete viaria cittadina e delle sue pertinenze	Infrastrutture di Viabilità e Mobilità	VIABILITA'	DIREZIONALE
2025	4	Firenze Sostenibile	4.2	Rafforzare la mobilità sostenibile	2025_Z907	SVILUPPO	Adeguamento dei locali dell'ippodromo del Visarno per trasferimento delle scuderie dei fiaccherai	Sistema Tramviario Metropolitan	SERVIZIO GESTIONE TRAMVIA	INTERDIREZIONALE
2025	4	Firenze Sostenibile	4.3	Rendere Firenze una città ancora più green	2023_ZT26	MIGLIORAMENTO	Procedura di global service verde	Ambiente	DIREZIONE AMBIENTE	DIREZIONALE
2025	4	Firenze Sostenibile	4.3	Rendere Firenze una città ancora più green	2025_ZT01	MIGLIORAMENTO	Azioni per approvazione e avvio delle azioni del Piano del Verde	Ambiente	DIREZIONE AMBIENTE	DIREZIONALE
2025	4	Firenze Sostenibile	4.3	Rendere Firenze una città ancora più green	2025_ZT02	MIGLIORAMENTO	Interventi in linea con gli obiettivi e le strategie del Piano del Verde: depavimentazione, aumento del valore ludico anche nei giardini scolastici, nuove attrezzature sportive, recupero di aree incolte per realizzare nuovi spazi verdi e orti urbani.	Ambiente	SERVIZIO PARCHI GIARDINI E AREE VERDI	INTERDIREZIONALE
2025	4	Firenze Sostenibile	4.3	Rendere Firenze una città ancora più green	2025_ZT03	MIGLIORAMENTO	Piantagione di alberi, arbusti e cespugli secondo quanto indicato dal Piano del verde, con funzione di mitigazione delle criticità ambientali, in particolare il fenomeno delle isole di calore estive.	Ambiente	SERVIZIO PARCHI GIARDINI E AREE VERDI	INTERDIREZIONALE
2025	4	Firenze Sostenibile	4.3	Rendere Firenze una città ancora più green	2025_ZT07	SVILUPPO	Canile rifugio: coinvolgimento Comuni contermini per servizio in convenzione e servizio pensione.	Ambiente	SERVIZIO RIFIUTI IGIENE PUBBLICA AMBIENTALE E DEL TERRITORIO	DIREZIONALE
2025	4	Firenze Sostenibile	4.3	Rendere Firenze una città ancora più green	2025_ZT08	SVILUPPO	Progetti europei finanziati (ESCAPOS- SNEAK)	Ambiente	SERVIZIO RIFIUTI IGIENE PUBBLICA AMBIENTALE E DEL TERRITORIO	DIREZIONALE
2025	4	Firenze Sostenibile	4.3	Rendere Firenze una città ancora più green	2023_ZT05	SVILUPPO	Obiettivo pluriennale Rafforzamento della rete ecologica, valorizzazione delle aree fluviali.	Ambiente	SERVIZIO SOSTENIBILITA' VALUTAZIONE AMBIENTALE GEOLOGICA E BONIFICHE	DIREZIONALE
2025	4	Firenze Sostenibile	4.3	Rendere Firenze una città ancora più green	2025_ZT06	SVILUPPO	Valorizzazione ai fini del miglioramento ambientale e della fruibilità di parchi, giardini e aree verdi cittadine.	Ambiente	SERVIZIO SOSTENIBILITA' VALUTAZIONE AMBIENTALE GEOLOGICA E BONIFICHE	DIREZIONALE
2025	4	Firenze Sostenibile	4.4	Un nuovo modello di gestione dei servizi pubblici locali: la multiutility	2025_ZT09	MIGLIORAMENTO	Progetti europei della Direzione Ambiente finanziati nei programmi Comunitari: partecipazione ad iniziative pubbliche, in particolare quelle organizzate da EUROCITIES al fine di presentare nuove richieste di finanziamento per attività sperimentali.	Ambiente	SERVIZIO RIFIUTI IGIENE PUBBLICA AMBIENTALE E DEL TERRITORIO	DIREZIONALE
2025	4	Firenze Sostenibile	4.4	Un nuovo modello di gestione dei servizi pubblici locali: la multiutility	2025_ZT10	MIGLIORAMENTO	Gestione contratto concessione rifiuti	Ambiente	SERVIZIO RIFIUTI IGIENE PUBBLICA AMBIENTALE E DEL TERRITORIO	DIREZIONALE

Esercizio	Indirizzo Strategico DUP	Descrizione Indirizzo Strategico	Obiettivo Strategico	Descrizione Obiettivo Strategico	Codice	Tipo	Titolo	Direzione	C/Responsabilità	Classificazione
2025	4	Firenze Sostenibile	4.4	Un nuovo modello di gestione dei servizi pubblici locali: la multiutility	2025_ZY01	SVILUPPO	Attività di supporto alla realizzazione di progetti strategici dell'Amministrazione per il tramite o aventi ad oggetto le partecipazioni azionarie dell'Ente	Società Partecipate, Associazioni, Fondazioni	DIREZIONE SOCIETA' PARTECIPATE, ASSOCIAZIONI, FONDAZIONI E ALTRI ORGANISMI IN CONTROLLO PUBBLICO	DIREZIONALE
2025	4	Firenze Sostenibile	4.4	Un nuovo modello di gestione dei servizi pubblici locali: la multiutility	2025_ZY02	SVILUPPO	Analisi funzionale per l'efficientamento delle tempistiche nelle attività di monitoraggio e rendicontazione degli andamenti societari e degli enti in controllo	Società Partecipate, Associazioni, Fondazioni	DIREZIONE SOCIETA' PARTECIPATE, ASSOCIAZIONI, FONDAZIONI E ALTRI ORGANISMI IN CONTROLLO PUBBLICO	DIREZIONALE
2025	4	Firenze Sostenibile			2023_Z506	SVILUPPO	Obiettivo pluriennale - Missione dell'UE "100 climate-neutral and smart cities by 2030"	Ufficio Speciale Abitare e Housing	RICERCA FINANZIAMENTI E PON METRO	DIREZIONALE
2025	4	Firenze Sostenibile			2025_T0	SCHEDA SERVIZIO	Direzione Ambiente	Ambiente	DIREZIONE AMBIENTE	DIREZIONALE
2025	4	Firenze Sostenibile			2025_T1	SCHEDA SERVIZIO	Servizio Parchi, Giardini e Aree Verdi	Ambiente	SERVIZIO PARCHI GIARDINI E AREE VERDI	DIREZIONALE
2025	4	Firenze Sostenibile			2025_T3	SCHEDA SERVIZIO	Servizio Rifiuti, Igiene Pubblica Ambientale e del Territorio	Ambiente	SERVIZIO RIFIUTI IGIENE PUBBLICA AMBIENTALE E DEL TERRITORIO	DIREZIONALE
2025	4	Firenze Sostenibile			2025_T2	SCHEDA SERVIZIO	Servizio Sostenibilità, Valutazione Ambientale, Geologia e Bonifiche	Ambiente	SERVIZIO SOSTENIBILITA' VALUTAZIONE AMBIENTALE GEOLOGICA E BONIFICHE	DIREZIONALE
2025	4	Firenze Sostenibile			2025_G0	SCHEDA SERVIZIO	Direzione Infrastrutture di Viabilità e Mobilità - Attività trasversali, complementari e strategiche per la gestione della mobilità e della viabilità	Infrastrutture di Viabilità e Mobilità	DIREZIONE INFRASTRUTTURE DI VIABILITA' E MOBILITA'	DIREZIONALE
2025	4	Firenze Sostenibile			2025_G4	SCHEDA SERVIZIO	Servizio programmazione mobilità e piste ciclabili	Infrastrutture di Viabilità e Mobilità	SERVIZIO PROGRAMMAZIONE MOBILITA' E PISTE CICLABILI	DIREZIONALE
2025	4	Firenze Sostenibile			2025_9A	SCHEDA SERVIZIO	Direzione Sistema Tramviario Metropolitan	Sistema Tramviario Metropolitan	DIREZIONE SISTEMA TRAMVIARIO METROPOLITANO	DIREZIONALE
2025	4	Firenze Sostenibile			2025_9B	SCHEDA SERVIZIO	Servizio Gestione Tramvia	Sistema Tramviario Metropolitan	SERVIZIO GESTIONE TRAMVIA	DIREZIONALE
2025	4	Firenze Sostenibile			2025_Y0	SCHEDA SERVIZIO	Direzione Società Partecipate, Associazioni Fondazioni e altri organismi di controllo pubblico	Società Partecipate, Associazioni, Fondazioni	DIREZIONE SOCIETA' PARTECIPATE, ASSOCIAZIONI, FONDAZIONI E ALTRI ORGANISMI IN CONTROLLO PUBBLICO	DIREZIONALE
2025	4	Firenze Sostenibile			2025_X0	SCHEDA SERVIZIO	Direzione Supporto Amministrativo Direzioni Tecniche	Supporto Amministrativo Direzioni Tecniche	DIREZIONE SUPPORTO AMMINISTRATIVO DIREZIONI TECNICHE	DIREZIONALE
2025	5	Firenze Per Tutti	5.1	Potenziare i servizi per prima infanzia e infanzia	2025_ZI04	SVILUPPO	Ampliamento dell'orario dei servizi in appalto con accesso dei piccoli alla fascia 1730 e valutazione da parte del coordinamento pedagogico della possibilità di ampliamento nei nidi a gestione diretta	Istruzione	SERVIZIO NIDI E COORDINAMENTO PEDAGOGICO	DIREZIONALE
2025	5	Firenze Per Tutti	5.1	Potenziare i servizi per prima infanzia e infanzia	2025_ZI05	SVILUPPO	Per creare una diversificazione Maggiore dell'offerta educative sul territorio si intende creare un elenco comunale di baby sitters motivat*, format* e preparat* grazie a corsi di formazione, pensati e organizzati con la supervisione del coordiname	Istruzione	SERVIZIO NIDI E COORDINAMENTO PEDAGOGICO	DIREZIONALE
2025	5	Firenze Per Tutti	5.2	Migliorare i servizi di supporto alla scuola, renderla più inclusiva e rafforzare il benessere	2025_ZL07	SVILUPPO	Sviluppare politiche a sostegno dei giovani, delle pari opportunità e della parità di genere. Valorizzare le attività dei centri giovani, del servizio di educativa di strada, di Street Art e dell'arte urbana.	Cultura e Sport	SERVIZIO SPORT E POLITICHE GIOVANILI	DIREZIONALE
2025	5	Firenze Per Tutti	5.2	Migliorare i servizi di supporto alla scuola, renderla più inclusiva e rafforzare il benessere	2025_ZI03	SVILUPPO	Valorizzazione delle attività svolte nelle ludoteche, attraverso il potenziamento della rete di rapporti con le realtà culturali del territorio di riferimento di tipo istituzionale e le realtà del terzo settore.	Istruzione	SERVIZIO INFANZIA, ATTIVITA' EDUCATIVE, LUDICHE E FORMATIVE	DIREZIONALE
2025	5	Firenze Per Tutti	5.2	Migliorare i servizi di supporto alla scuola, renderla più inclusiva e rafforzare il benessere	2025_ZI06	MIGLIORAMENTO	Educazione al cibo e orientamento ai consumi per contribuire alla riduzione degli sprechi nella mensa scolastica.	Istruzione	SERVIZIO SUPPORTO ALLE ATTIVITA' EDUCATIVE E SCOLASTICHE	DIREZIONALE
2025	5	Firenze Per Tutti	5.2	Migliorare i servizi di supporto alla scuola, renderla più inclusiva e rafforzare il benessere	2025_ZI07	MIGLIORAMENTO	Prosecuzione del percorso diretto a ridefinire il sistema di gestione della refezione scolastica del Comune di Firenze	Istruzione	SERVIZIO SUPPORTO ALLE ATTIVITA' EDUCATIVE E SCOLASTICHE	INTERDIREZIONALE
2025	5	Firenze Per Tutti	5.2	Migliorare i servizi di supporto alla scuola, renderla più inclusiva e rafforzare il benessere	2025_ZI01	MIGLIORAMENTO	Potenziamento servizi nel tempo dell'extrascuola: implementazione di maggiori servizi in orari e periodi extrascolastici volti a garantire un maggior benessere dei bambini e delle bambine e promuovere la conciliazione dei tempi di vita delle famiglie	Istruzione	DIREZIONE ISTRUZIONE	DIREZIONALE
2025	5	Firenze Per Tutti	5.3	Investire nell'edilizia scolastica	2025_ZV03	MIGLIORAMENTO	Ob. Pluriennale. Interventi edilizia scolastica: realizzazione nuove scuole (compreso opere PNRR) - scuole Ghiberti, Don Milani, Calvino	Servizi tecnici	DIREZIONE SERVIZI TECNICI	INTERDIREZIONALE
2025	5	Firenze Per Tutti	5.3	Investire nell'edilizia scolastica	2025_ZV05	MIGLIORAMENTO	Ob. Pluriennale. Interventi edilizia scolastica - Sviluppo del programma di prevenzione antincendio, miglioramento e adeguamento sismico, impiantistico e sicurezza.	Servizi tecnici	GESTIONE E MANUTENZIONE	INTERDIREZIONALE
2025	5	Firenze Per Tutti	5.3	Investire nell'edilizia scolastica	2025_ZV04	MIGLIORAMENTO	Ob. pluriennale. Interventi edilizia scolastica con appalti prevalentemente edili	Servizi tecnici	SUPPORTO TECNICO QUARTIERI E IMPIANTI SPORTIVI	INTERDIREZIONALE
2025	5	Firenze Per Tutti	5.3	Investire nell'edilizia scolastica	2025_ZV06	SVILUPPO	Ob. pluriennale. Realizzazione nuovi nidi e interventi di riqualificazione e adeguamento di strutture esistenti, finanziati con fondi PNRR - Prosecuzione attività	Servizi tecnici	SUPPORTO TECNICO QUARTIERI E IMPIANTI SPORTIVI	DIREZIONALE
2025	5	Firenze Per Tutti	5.4	Garantire lo sport per tutti e completare i grandi impianti	2025_ZL08	SVILUPPO	Promozione e valorizzazione delle rievocazioni storiche fiorentine.	Cultura e Sport	SERVIZIO EVENTI, BIBLIOTECHE E ARCHIVI	INTERDIREZIONALE

Esercizio	Indirizzo Strategico DUP	Descrizione Indirizzo Strategico	Obiettivo Strategico	Descrizione Obiettivo Strategico	Codice	Tipo	Titolo	Direzione	C/Responsabilità	Classificazione
2025	5	Firenze Per Tutti	5.4	Garantire lo sport per tutti e completare i grandi impianti	2025_ZL01	SVILUPPO	Sport per tutti ha lo scopo di valorizzare lo sport come elemento di aggregazione per il benessere diffuso in particolare per soggetti con disagio, fragilità e disabilità. Ecosistema giovani si rivolge a persone a rischio di esclusione sociale.	Cultura e Sport	SERVIZIO SPORT E POLITICHE GIOVANILI	DIREZIONALE
2025	5	Firenze Per Tutti	5.4	Garantire lo sport per tutti e completare i grandi impianti	2025_ZV08	SVILUPPO	Nuova impiantist.sport.-PNRR e altro - Nuove palestre V.Geminiani e V.di S.Salvi; - Nuovo grande polo sport.nell'area di S.Bartolo a Cintoia; - ricostruire la piscina Paganelli e rigenerare il compl.sportivo -complesso Padovani	Servizi tecnici	DIREZIONE SERVIZI TECNICI	INTERDIREZIONALE
2025	5	Firenze Per Tutti	5.4	Garantire lo sport per tutti e completare i grandi impianti	2025_ZV07	MIGLIORAMENTO	Ob. Pluriennale. Interventi di efficientamento energetico, messa in sicurezza e ristrutturazione impianti sportivi e palestre scolastiche	Servizi tecnici	SUPPORTO TECNICO QUARTIERI E IMPIANTI SPORTIVI	INTERDIREZIONALE
2025	5	Firenze Per Tutti	5.4	Garantire lo sport per tutti e completare i grandi impianti	2025_Z500	SVILUPPO	Stadio Artemio Franchi - completamento riqualificazione	Direzione Generale	DIREZIONE GENERALE	INTERDIREZIONALE
2025	5	Firenze Per Tutti	5.7	Lavorare per una Firenze paritaria e integrata	2025_Z101	SVILUPPO	Rafforzamento della partecipazione dei cittadini	Ufficio del Sindaco	UFFICIO DEL SINDACO	INTERDIREZIONALE
2025	5	Firenze Per Tutti	5.7	Lavorare per una Firenze paritaria e integrata	2025_ZN01	MIGLIORAMENTO	Interventi di inclusione sociale a favore di soggetti a rischio di emarginazione (multiutenza)	Servizi Sociali	DIREZIONE SERVIZI SOCIALI	DIREZIONALE
2025	5	Firenze Per Tutti	5.7	Lavorare per una Firenze paritaria e integrata	2025_Z702	SVILUPPO	Riconoscimento cittadinanza onoraria ai minori stranieri	Servizi Territoriali e Prot.Civile	DIREZIONE SERVIZI TERRITORIALI E PROTEZIONE CIVILE	INTERDIREZIONALE
2025	5	Firenze Per Tutti			2025_Q0	SCHEDA SERVIZIO	Coordinamento dell'attività della Direzione	Attività economiche e turismo	DIREZIONE ATTIVITA' ECONOMICHE E TURISMO	DIREZIONALE
2025	5	Firenze Per Tutti			2025_L8	SCHEDA SERVIZIO	Servizio Sport e Politiche Giovanili	Cultura e Sport	SERVIZIO SPORT E POLITICHE GIOVANILI	DIREZIONALE
2025	5	Firenze Per Tutti			2025_I0	SCHEDA SERVIZIO	Direzione Istruzione	Istruzione	DIREZIONE ISTRUZIONE	DIREZIONALE
2025	5	Firenze Per Tutti			2025_I6	SCHEDA SERVIZIO	Servizio Infanzia, Attività educative, Ludiche e Formative	Istruzione	SERVIZIO INFANZIA, ATTIVITA' EDUCATIVE, LUDICHE E FORMATIVE	DIREZIONALE
2025	5	Firenze Per Tutti			2025_I5	SCHEDA SERVIZIO	Servizio Nidi e Coordinamento Pedagogico	Istruzione	SERVIZIO NIDI E COORDINAMENTO PEDAGOGICO	DIREZIONALE
2025	5	Firenze Per Tutti			2025_I3	SCHEDA SERVIZIO	Servizio Supporto alle Attività Educative e Scolastiche	Istruzione	SERVIZIO SUPPORTO ALLE ATTIVITA' EDUCATIVE E SCOLASTICHE	DIREZIONALE
2025	5	Firenze Per Tutti			2025_N0	SCHEDA SERVIZIO	Direzione Servizi Sociali	Servizi Sociali	DIREZIONE SERVIZI SOCIALI	DIREZIONALE
2025	5	Firenze Per Tutti			2025_N4	SCHEDA SERVIZIO	Servizio Sociale amministrativo	Servizi Sociali	SERVIZIO SOCIALE AMMINISTRATIVO	DIREZIONALE
2025	5	Firenze Per Tutti			2025_N8	SCHEDA SERVIZIO	Servizio Sociale Professionale	Servizi Sociali	SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE	DIREZIONALE
2025	5	Firenze Per Tutti			2025_V0	SCHEDA SERVIZIO	Direzione Servizi Tecnici	Servizi tecnici	DIREZIONE SERVIZI TECNICI	DIREZIONALE
2025	5	Firenze Per Tutti			2025_V2	SCHEDA SERVIZIO	Servizio Gestione e Manutenzione	Servizi tecnici	GESTIONE E MANUTENZIONE	DIREZIONALE
2025	5	Firenze Per Tutti			2025_V3	SCHEDA SERVIZIO	Servizio supporto tecnico quartieri e impianti sportivi	Servizi tecnici	SUPPORTO TECNICO QUARTIERI E IMPIANTI SPORTIVI	DIREZIONALE
2025	5	Firenze Per Tutti			2025_7B	SCHEDA SERVIZIO	Servizi Demografici	Servizi Territoriali e Prot.Civile	SERVIZIO SERVIZI DEMOGRAFICI	DIREZIONALE
2025	5	Firenze Per Tutti			2025_J0	SCHEDA SERVIZIO	Ufficio Speciale Attuazione Grandi Progetti	Ufficio Speciale Attuazione Grandi Progetti	UFFICIO SPECIALE ATTUAZIONE GRANDI PROGETTI	DIREZIONALE
2025	5	Firenze Per Tutti			2025_S3	SCHEDA SERVIZIO	Servizio Edilizia Privata	Urbanistica	EDILIZIA PRIVATA	DIREZIONALE
2025	5	Firenze Per Tutti			2025_S2	SCHEDA SERVIZIO	Servizio amministrativo urbanistica	Urbanistica	SERVIZIO AMMINISTRATIVO URBANISTICA	DIREZIONALE